

Política da Qualidade da Canon Portugal S.A.



Missão

A Canon Portugal SA, em sintonia com os princípios da Canon no Mundo, actua de forma a fornecer produtos e serviços de origem tecnológica, que satisfaçam as necessidades dos nossos clientes, mantendo sempre uma relação harmoniosa entre o indivíduo, a sociedade e o meio ambiente.

A Canon Portugal adotou a *Kyosei* como filosofia empresarial assente numa séria preocupação com o futuro. *"Trabalhar e viver para o bem comum"*.

Visão

A Canon Portugal SA pretende contribuir para a manutenção da liderança da Canon na sua área de actuação. Para isso deveremos ser uma das primeiras escolhas dos clientes empresariais ou público em geral em busca de produtos

Caminhos

A Canon Portugal tem como filosofia a melhoria contínua dos seus processos como suporte da qualidade do serviço prestado e satisfação dos clientes. Para isso devemos:

1. Centrar toda a nossa actividade em torno do cliente, satisfazendo as suas necessidades e expectativas e cumprindo os compromissos, prazos e acordos estabelecidos;

2. Promover a colaboração com a Canon Europa e Canon Inc., cumprindo as suas políticas, códigos de conduta, objectivos operacionais e partilhando ideias, projectos e conhecimentos
3. Criar uma equipa de profissionais coesa, motivada e competente, apostando na difusão do espírito San Ji (Auto-Motivação; Auto-Gestão e Auto-Consciência);
4. Privilegiar a selecção de fornecedores devidamente qualificados promovendo relações de parceria;
5. Assegurar o crescimento económico da empresa através do fomento da produtividade e optimização de recursos, aproveitando ao máximo os meios disponíveis, com vista à redução de custos operacionais;
6. Promover a melhoria contínua dos processos, serviços e produtos;
7. Contribuir para o desenvolvimento sustentado através da maximização da eficiência dos recursos e implementação de boas práticas ambientais;
8. Implementar mecanismos objectivos de avaliação e monitorização da qualidade dos serviços prestados;
9. Garantir que no decorrer das suas actividades são cumpridos os requisitos estabelecidos pela norma NP EN ISO 9001 e legislação aplicável.

20 de maio de 2021

Javier Tabernero da Veiga
Managing Director
Canon Portugal, S.A.