

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## CANON LANCE UN SERVICE D'ASSISTANCE BASÉ SUR L'IA POUR LES IMPRIMANTES À JET D'ENCRE

*Ce nouveau service gratuit associe l'analyse continue de l'état de l'appareil à une analyse des pannes assistée par l'IA, ainsi qu'à des recommandations d'action personnalisées*



*Analyse de l'état des appareils et notifications proactives*



*Aperçu de la fonctionnalité « Advanced Chat »*

Wallisellen, le 2 octobre 2026. **Canon étend l'assistance proposée pour certaines imprimantes à jet d'encre PIXMA en lançant un nouveau service gratuit. Ce service analyse en permanence l'état de l'appareil et aide les utilisateurs et utilisatrices, grâce à des fonctionnalités basées sur l'IA, lors de la configuration, de l'utilisation et du dépannage. Si le système détecte des conditions susceptibles d'affecter la qualité d'impression, il les signale via l'application Canon PRINT et recommande les mesures appropriées.**<sup>1,2,3</sup>

Les questions relatives à la configuration, à la connectivité ou à l'utilisation d'une imprimante ne trouvent pas toujours de réponse dans un mode d'emploi général. La solution appropriée dépend souvent du modèle d'appareil concerné et de son contexte d'utilisation. Le nouveau service prend donc en compte les informations spécifiques à chaque imprimante et peut ainsi aider les utilisateurs et utilisatrices de manière plus ciblée dans leur recherche d'une solution adaptée.

La base technologique repose sur la plateforme cloud **Data-driven Service Foundation (DSF)** de Canon, déjà utilisée pour les systèmes d'impression de bureau. Canon étend désormais ses fonctionnalités d'analyse continue de l'état de l'appareil et d'assistance proactive à certaines imprimantes à jet d'encre destinées à un usage privé.

Si des signes susceptibles de nuire à la qualité d'impression sont détectés, les utilisateurs et utilisatrices reçoivent une notification correspondante via l'application Canon PRINT, ainsi qu'une recommandation quant aux mesures à prendre. Par exemple, si une imprimante n'a pas été correctement éteinte et que cela risque d'avoir des répercussions sur la qualité d'impression, le service peut le signaler et proposer une solution adaptée. Cela permet de remédier rapidement aux éventuels problèmes et de garantir une qualité d'impression constante.

## Assistance basée sur l'IA avec Advanced Chat

Canon enrichit son service d'une fonctionnalité d'assistance basée sur l'IA pour les PC et les appareils mobiles avec **Advanced Chat**. Via l'application Canon PRINT, les utilisateurs et utilisatrices peuvent décrire leurs questions ou problèmes liés à la configuration, à l'utilisation et à l'impression avec leurs propres mots. L'IA synthétise les informations pertinentes et propose, sur cette base, des solutions adaptées.

Advanced Chat peut également prendre en compte les données de l'imprimante concernée afin de cerner les causes possibles et de proposer des solutions adaptées. Les utilisateurs et utilisatrices bénéficient ainsi d'une assistance sur mesure, adaptée à leur situation concrète, et peuvent résoudre de nombreux problèmes par eux-mêmes.

Ce service utilise un modèle d'IA pré-entraîné et ne dispose d'aucune fonctionnalité d'auto-apprentissage.

### Notes de bas de page :

<sup>1</sup> Les utilisateurs et utilisatrices qui s'inscrivent au service « MyPrint With » et téléchargent l'application Canon PRINT peuvent utiliser ce service gratuitement. Ce service est réservé exclusivement aux clients utilisant des cartouches d'encre Canon d'origine. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service et sa disponibilité régionale sur le site web de Canon.

<sup>2</sup> Dans la région DACH, le service s'applique aux modèles suivants de la série PIXMA : séries TS3750i, TS4150i, TS6550i, TS7550i, TS7650i et TS7750i. Vous trouverez de plus amples informations sur les modèles pris en charge sur le site web de Canon.

<sup>3</sup> Ce service utilise un modèle d'IA pré-entraîné et ne dispose d'aucune fonctionnalité d'auto-apprentissage.

## À propos de Canon

[https://fr.canon.ch/about\\_us/](https://fr.canon.ch/about_us/)

### Contact Canon Suisse

Heidi Kiser | Senior Corporate Spokesperson & Media Relations Manager DE  
[heidi.kiser@canon.de](mailto:heidi.kiser@canon.de) | [www.canon.ch](http://www.canon.ch)

### Contact Médias

Contcept Communication GmbH | Christelle Roth  
Rue Enning 1 | CH-1003 Lausanne | +41 (0)21 552 00 44  
[christelle.roth@contcept.ch](mailto:christelle.roth@contcept.ch) | [www.contcept.ch](http://www.contcept.ch)