

PRESSEMITTEILUNG

CANON FÜHRT KI-BASIERTEN SUPPORT-SERVICE FÜR TINTENSTRAHLDRUCKER EIN

Neuer kostenloser Service kombiniert die kontinuierliche Analyse des Gerätestatus mit KI-gestützter Fehleranalyse und individuellen Handlungsempfehlungen



Analyse des Gerätestatus und proaktive Hinweise



Übersicht der Advanced-Chat-Funktion

Wallisellen, 1. Oktober 2026. **Canon erweitert den Support für ausgewählte PIXMA Tintenstrahldrucker um einen neuen kostenlosen Service, der den Gerätestatus kontinuierlich analysiert und Anwender mithilfe KI-basierter Funktionen bei der Einrichtung, Bedienung und Fehlerbehebung unterstützt. Erkennt das System Bedingungen, die sich auf die Druckqualität auswirken könnten, informiert es über die Canon PRINT App und empfiehlt geeignete Massnahmen**^{1,2,3}

Fragen zur Einrichtung, Konnektivität oder Bedienung eines Druckers lassen sich nicht immer mit einer allgemeinen Anleitung beantworten. Welche Lösung geeignet ist, hängt häufig vom konkreten Gerät und dessen Nutzungssituation ab. Der neue Service berücksichtigt deshalb Informationen zum jeweiligen Drucker und kann Anwender gezielter bei der Suche nach einer passenden Lösung unterstützen.

Technologische Grundlage ist die Cloud-Plattform **Data-driven Service Foundation (DSF)** von Canon, die bereits für Bürodrukssysteme eingesetzt wird. Canon überträgt deren Funktionen zur fortlaufenden Analyse des Gerätestatus und proaktiven Unterstützung nun auf ausgewählte Tintenstrahldrucker für den privaten Gebrauch.

Werden Anzeichen erkannt, die die Druckqualität beeinträchtigen könnten, erhalten Anwender über die Canon PRINT App einen entsprechenden Hinweis und eine Empfehlung für geeignete Massnahmen. Wurde ein Drucker beispielsweise nicht ordnungsgemäss ausgeschaltet und könnte dies Auswirkungen auf die Druckqualität haben, kann der Service darauf aufmerksam machen und einen entsprechenden Handlungsvorschlag geben. Auf diese Weise sollen mögliche Beeinträchtigungen frühzeitig adressiert und eine gleichbleibende Druckqualität unterstützt werden.

KI-basierte Unterstützung mit Advanced Chat

Mit **Advanced Chat** ergänzt Canon den Service um eine KI-basierte Supportfunktion für PCs und Mobilgeräte. Anwender können über die Canon PRINT App Fragen oder Probleme bei Einrichtung, Bedienung und Drucken in eigenen Worten beschreiben. Die KI fasst relevante Informationen zusammen und stellt darauf basierend passende Hilfestellungen bereit.

Dabei kann Advanced Chat auch Daten des jeweiligen Druckers berücksichtigen, um mögliche Ursachen einzugrenzen und geeignete Lösungswege vorzuschlagen. Anwender erhalten damit eine auf ihre konkrete Situation zugeschnittene Unterstützung und können viele Fragen selbstständig lösen.

Der Service verwendet ein vortrainiertes KI-Modell und verfügt nicht über selbstlernende Funktionen.

Fussnoten:

¹ Anwender, die sich für den Service "MyPrint With" registrieren und die Canon PRINT App herunterladen, können den Service kostenlos nutzen. Der Service steht ausschliesslich Kunden zur Verfügung, die Original Canon Tintenpatronen verwenden. Weitere Informationen zum Service und zu seiner regionalen Verfügbarkeit finden Sie auf der Canon Website.

² Im DACH-Raum gilt der Service für folgende Modelle der PIXMA-Serie: TS3750i-Serie, TS4150i-Serie, TS6550i, TS7550i, TS7650i und TS7750i. Weitere Informationen zu unterstützten Modellen finden Sie auf der Canon Website.

³ Dieser Service verwendet ein vortrainiertes KI-Modell und verfügt über keine selbstlernenden Funktionen.

Über Canon

https://de.canon.ch/about_us/

Kontakt Canon Schweiz

Heidi Kiser | Senior Corporate Spokesperson & Media Relations Manager DE

heidi.kiser@canon.de | www.canon.ch

Medienkontakt

Contcept Communication GmbH | Claudia Jutz

Hardturmstrasse 76 | CH-8005 Zürich | +41 (0)43 501 33 00

claudia.jutz@contcept.ch | www.contcept.ch