

Documents transactionnels ciblés

PLANETPRESS SUITE :
SOLUTION DE TRAITEMENT
DE DONNEES VARIABLES

you can*

Grâce à PlanetPress Suite, l'impression des données variables est maintenant beaucoup plus accessible et plus viable. Cette suite logicielle intelligente offre tout ce dont vous avez besoin pour créer une communication pertinente, efficace et hautement personnalisée.



Optimiser la valeur des documents

PlanetPress fournit des outils de conception de documents qui vous permettent de créer facilement et automatiquement une communication adaptée aux besoins de chaque client. Des règles prédéfinies déterminent le contenu approprié, ainsi que la façon dont ce contenu est positionné sur chaque page. Ce processus totalement automatisé vous permet d'intégrer des documents Windows, des PDF, des diagrammes, des graphiques et des codes à barres pour une communication extrêmement efficace.

Nouvelles opportunités avec des documents « transpromotionnels »

Combinez des informations transactionnelles (telles que factures ou relevés bancaires) avec des informations marketing pertinentes et tirez ainsi parti de la communication transpromotionnelle pour augmenter le taux de réponse client et le revenu tout en réduisant les coûts de production et d'affranchissement.

Améliorer la productivité

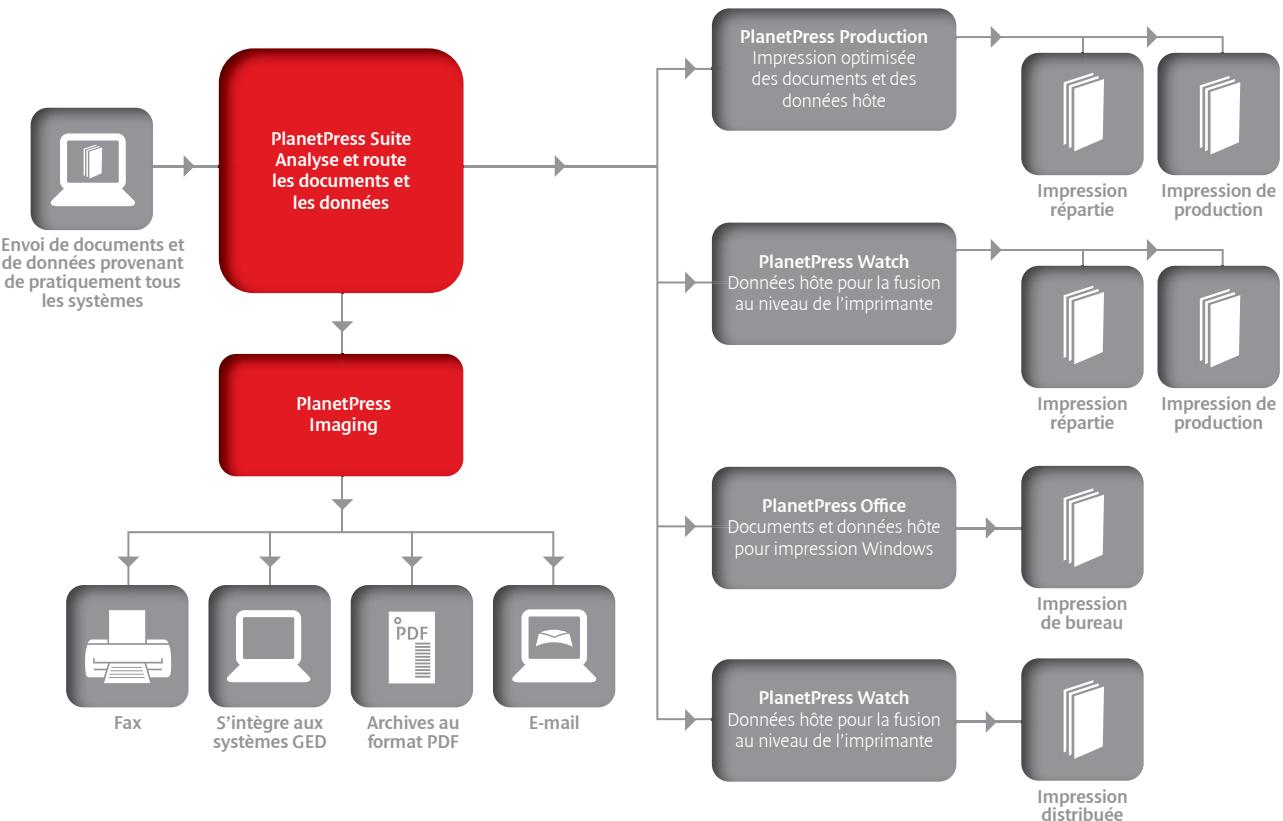
En automatisant les opérations de capture, de formatage, de traitement et de sortie des documents, PlanetPress améliore la productivité et sécurise vos productions. Associée aux périphériques d'impression Canon de haute qualité, PlanetPress vous évite d'utiliser du papier pré-imprimé, réduit vos coûts de stockage, et optimise vos process d'édition.

S'intégrer de façon transparente

PlanetPress s'intègre de façon transparente aux applications bureautiques existantes, sans reprogrammation coûteuse. Les flux et les types de données provenant de pratiquement toutes les sources peuvent être utilisés pour une souplesse maximum.

* Bien sûr, vous pouvez

Canon



Une nouvelle interface conviviale simplifie l'utilisation. Utilisez PlanetPress pour apporter à votre entreprise des avantages déterminants :

Avantages pour les fournisseurs de services d'impression

- Des services additionnels pour attirer de nouveaux clients
- Des services de plus grande valeur pour accroître le revenu
- Différenciation sur un marché de l'impression très compétitif
- Productivité optimisée via des opérations automatisées
- Elimine les formulaires pré imprimés afin de réduire les coûts

Avantages pour les utilisateurs en entreprise

- Paiement plus rapide pour optimiser la trésorerie
- Moins de requêtes, d'erreurs et de rappels
- Fidélisation client optimisée
- Exploite les applications existantes
- Documents « transpromotionnels » pour un retour optimisé sur les investissements en marketing

Avantages pour les départements de reprographie

- Centralise tous les travaux d'impression
- Réduit les coûts d'externalisation (marketing)
- Optimise les documents transactionnels
- Archive les documents

Principales caractéristiques :

- Qualité d'impression professionnelle
- Conception et formatage WYSIWYG
- Contrôle conditionnel du contenu variable
- Insertion de graphiques par glisser-déposer
- Diagrammes en secteurs, en courbes, à barres, gérés à partir des données
- Insertion de documents Windows et PDF
- Moteur RIP Adobe Distiller
- Contrôle direct des fonctions de l'imprimante
- Supporte la plupart des flux de données
- Fichiers source protégés par mot de passe

Canon

Canon Inc.
www.canon.com

Canon Europa
www.canon-europe.com

Canon France S.A.S.
17 Quai du président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél : 01 41 99 77 77
www.canon.fr



Assurez une gestion efficace des informations pour renforcer la communication client

PlanetPress Suite

you can*

Canon

La gestion efficace de vos informations

Les organisations s'emploient continuellement à mettre en œuvre des techniques de gestion de leurs informations stratégiques afin d'accroître la productivité de leurs employés, de maîtriser les coûts et de réduire leur impact sur l'environnement sans compromettre la sécurité de leurs données.

Quel est l'apport de Canon ?

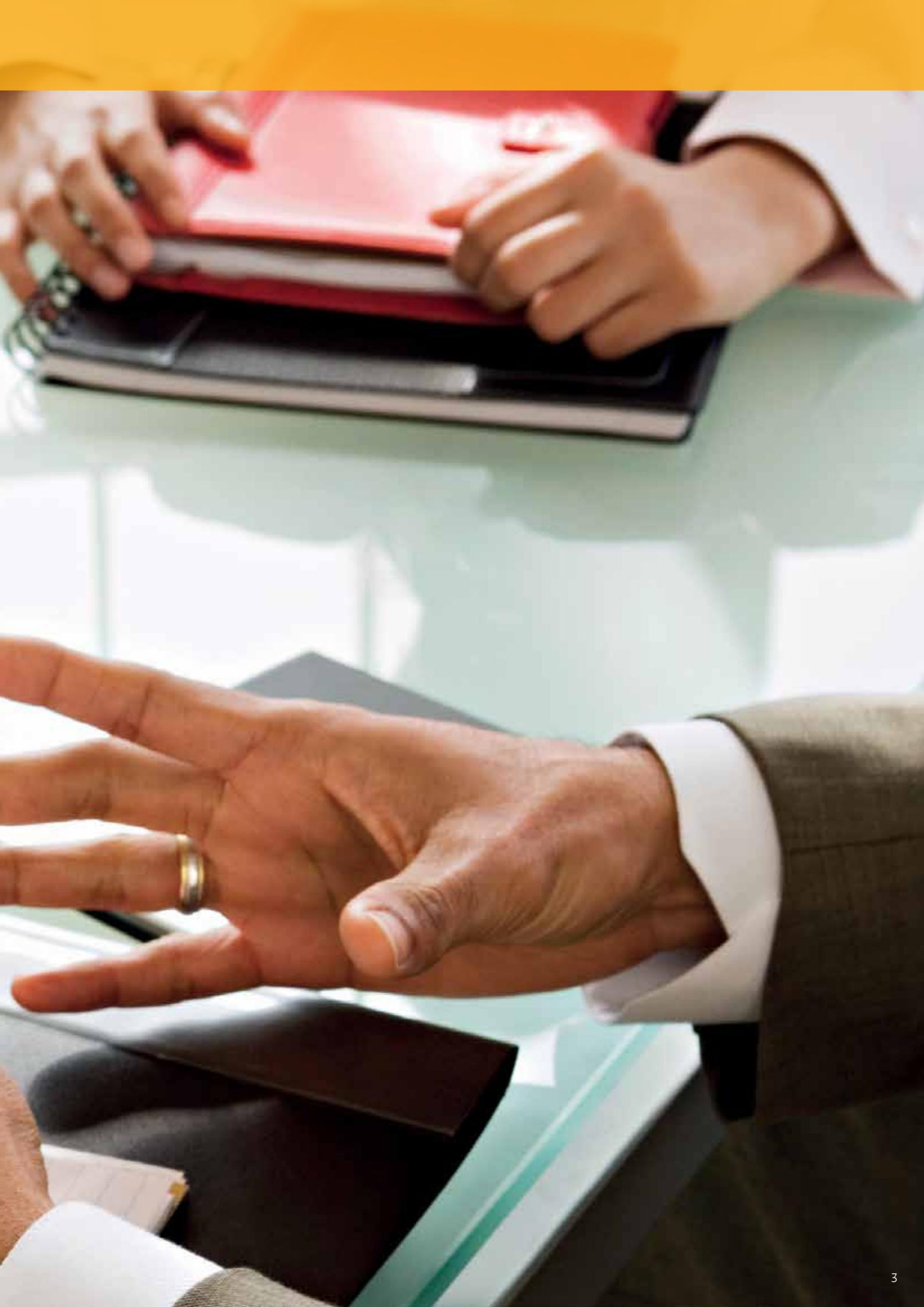
Canon a une expérience reconnue liée à de nombreux projets réalisés avec des clients, de toutes tailles et de tous secteurs d'activité, pour les aider à se développer et atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés. Nos solutions sont conçues et adaptées en fonction de vos besoins spécifiques.

Découvrez comment nous pouvons vous aider à réduire les coûts de gestion de vos informations, à renforcer la satisfaction client et à stimuler la productivité.

Tirez parti de notre savoir-faire pour atteindre vos objectifs avec Canon.

Pour savoir comment Canon peut vous aider à mettre en œuvre une gestion efficace de vos données, contactez votre interlocuteur commercial Canon.







La solution Canon permet de remplacer le pré-imprimé par un fond de page électronique, ce qui permet de produire des documents de qualité intégrant les coordonnées et les logos actualisés.

Fond de page électronique

Réduisez le coût des pré-imprimés.

A l'heure actuelle, de nombreuses organisations continuent à utiliser des pré-imprimés (papier à en-tête ou formulaires, par exemple). Mais que se passe-t-il lorsque certaines informations doivent être modifiées ? Quel est le coût réel de l'utilisation de supports pré-imprimés ?

Défis quotidiens

- Coûts élevés de l'impression des pré-imprimés
- Gestion du stock des pré-imprimés.
- Gaspillage des pré-imprimés en cas de modification imprévue des informations
- Utilisation difficile des supports pré-imprimés via les pilotes d'impression

La solution



- 1 L'utilisateur crée un courrier dans Microsoft Word ou toute autre application.
- 2 L'utilisateur imprime le courrier et, dans Propriétés de l'imprimante, et il sélectionne le modèle « Corporate Letterhead » du sous-menu Virtual Printer Tray.
- 3 La lettre contenant l'en-tête complet peut être imprimée directement sur une imprimante de bureau ou envoyée à une file d'attente sécurisée, où elle pourra être récupérée après authentification de l'utilisateur sur le périphérique multifonction.

Bénéfices clients

- Économies grâce à l'impression à la demande
- Fin de la gestion des stocks ou du délai d'approvisionnement des fournisseurs.
- Gâche réduite grâce à l'impression à la demande
- Facilité d'utilisation et gain de productivité pour les utilisateurs qui peuvent imprimer sur n'importe quel système d'impression
- Mise à jour régulière assurant la cohérence et l'intégrité des documents de l'entreprise

Optimisation de la distribution du courrier

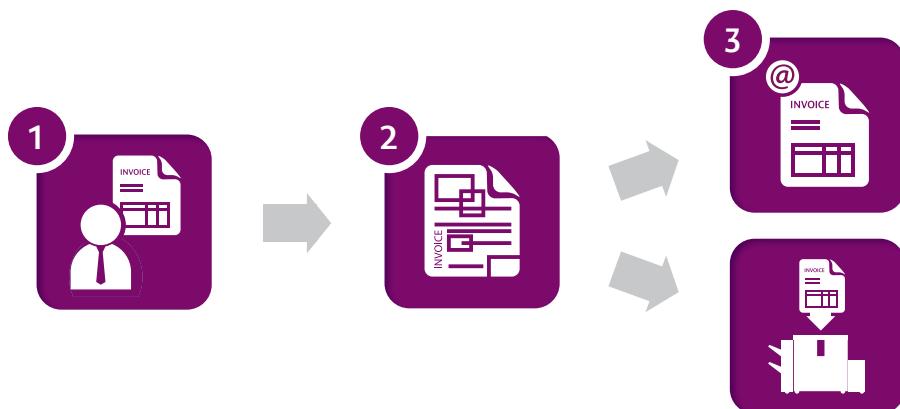
Optimisez votre processus courrier et améliorez l'expérience client.

Tout le monde ne souhaite pas recevoir des informations par la Poste. Vous avez donc l'opportunité de communiquer avec vos clients en proposant d'autres modes de distribution du courrier.

Défis quotidiens

- Des frais d'affranchissement élevés
- Envoi de courriers multiples pour un seul destinataire
- Satisfaire les clients qui souhaitent ne plus recevoir de communication imprimée
- Accéder facilement à l'ensemble des courriers envoyés aux clients

La solution



- 1 L'utilisateur imprime les factures depuis n'importe quel système de facturation ou application.
- 2 Les adresses sont triées et les factures sont créées avec des gabarits prédéfinis. Il est également possible d'insérer des codes-barres postaux et autres marques.
- 3 Si les coordonnées comportent une adresse électronique, la facture est automatiquement envoyée par E-mail. Dans le cas contraire, elle est acheminée vers l'imprimante afin d'être envoyée par la poste.

Bénéfices clients

- Remises postales et réduction des frais d'affranchissement
- Réduction du gaspillage et optimisation de la communication
- Renforcement de la satisfaction des clients car la communication est adaptée selon leurs préférences
- Amélioration des performances et du service client

La solution d'optimisation du courrier de Canon vous permet de réaliser des économies en tirant parti des remises postales et en communiquant avec vos clients de manière plus efficace par le biais d'une communication multicanale.



Communication personnalisée

Valorisez votre communication et développez de nouvelles opportunités commerciales.

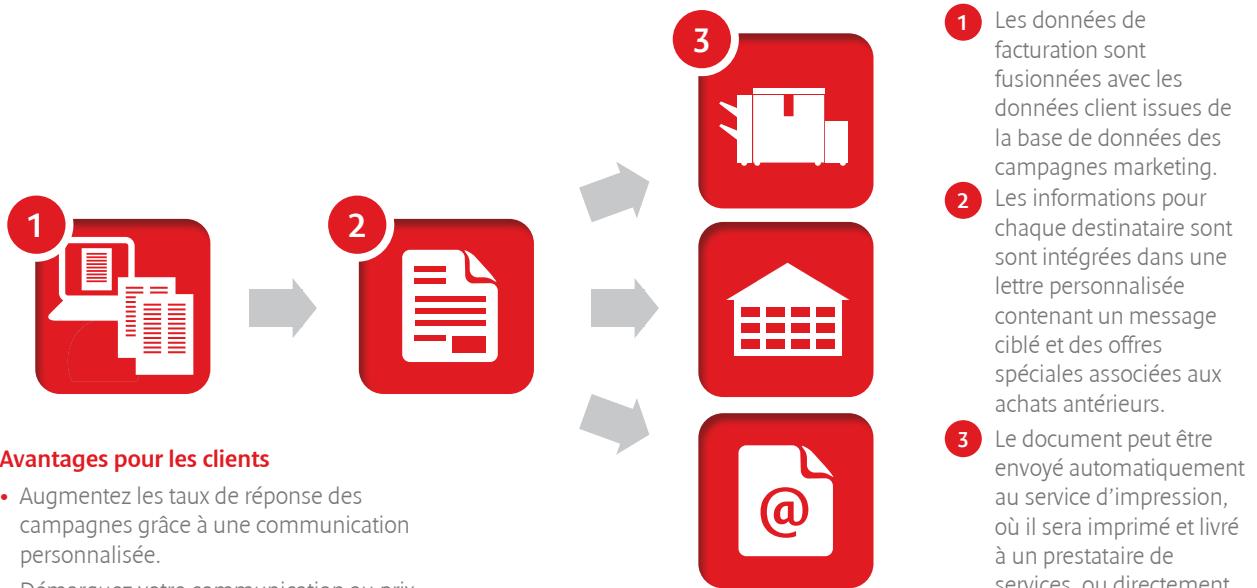
Renforcez l'impact de votre communication client en adoptant une stratégie efficace et ciblée qui accroît les taux de réponse de vos campagnes.

Défis quotidiens

- Augmenter le taux de réponse des communications clients
- Complexité pour la création d'une communication efficace et personnalisée
- Le message perd de sa valeur et de son impact lorsque que le client est inondé d'une multitude de courriers d'une même organisation
- Les clients préfèrent recevoir des informations dans des formats différents

La solution de communication personnalisée de Canon permet de démarquer votre communication client et d'augmenter les taux de réponse grâce à un contenu ciblé et personnalisé.

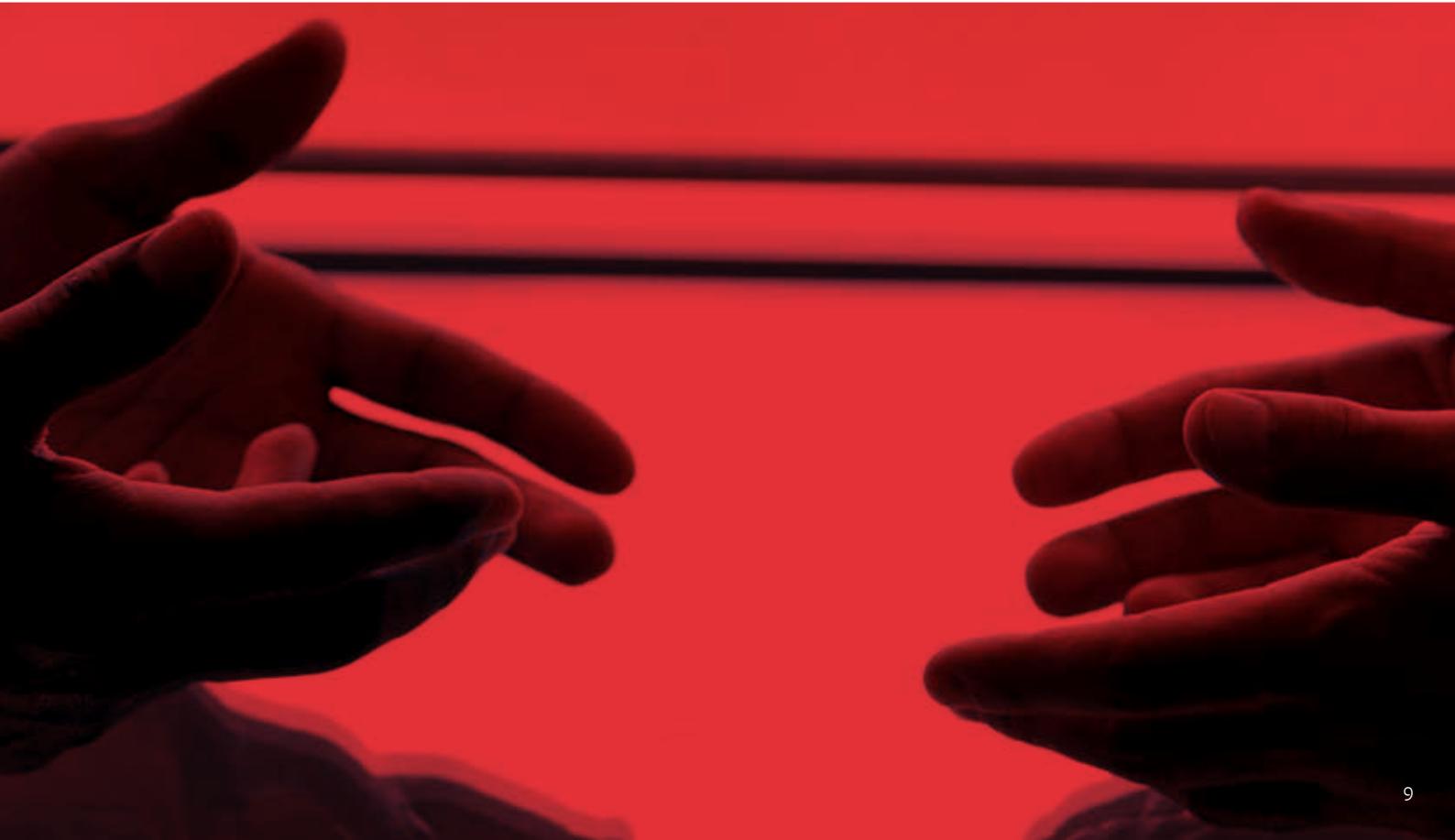
La solution



Avantages pour les clients

- Augmentez les taux de réponse des campagnes grâce à une communication personnalisée.
- Démarquez votre communication au prix d'un effort minime.
- Renforcez la satisfaction client et réduisez le gaspillage en n'envoyant aux clients que des informations personnalisées et pertinentes.
- Communiquez avec vos clients dans le format de leur choix sans intervention manuelle.

- 1 Les données de facturation sont fusionnées avec les données client issues de la base de données des campagnes marketing.
- 2 Les informations pour chaque destinataire sont intégrées dans une lettre personnalisée contenant un message ciblé et des offres spéciales associées aux achats antérieurs.
- 3 Le document peut être envoyé automatiquement au service d'impression, où il sera imprimé et livré à un prestataire de services, ou directement envoyé par e-mail selon les préférences du client.



Intégration dans votre système existant

Intégration efficace des nouvelles technologies dans votre système existant

En raison des risques et des coûts inhérents à leur remplacement, les systèmes existants continuent à faire partie intégrante des processus stratégiques des organisations. Renforcez la communication client sans interrompre les systèmes existants ni investir dans des technologies de pointe coûteuses.

La solution

Défis quotidiens

- Nécessité d'utiliser des imprimantes distinctes pour imprimer les documents transactionnels
- L'introduction d'une nouvelle méthode de travail risque de se traduire par une modification coûteuse des systèmes existants ou de l'infrastructure informatique
- Les supports pré-imprimés coûtent généralement cher et requièrent une gestion de stock
- La préparation manuelle du courrier est extrêmement laborieuse et peu fiable



- 1 Les données sont extraites du système existant sans aucune reprogrammation.
- 2 Les données sont automatiquement traitées et fusionnées avec des données issues d'une autre source, si besoin est. Les documents mis en forme de manière professionnelle sont créés à partir de modèles prédéfinis.
- 3 Les documents sont envoyés aux imprimantes bureautiques ou au service d'impression. De plus, une solution de gestion des impressions permet de contrôler les coûts d'impression.

Avantages pour les clients

- Intégration totale à votre environnement d'impression et aux politiques de contrôle des coûts
- Pas de mise à jour des systèmes existants ni de modification des processus métier
- Economies et réduction du gaspillage grâce à l'élimination des supports pré-imprimés
- Economies de temps et renforcement de la satisfaction client grâce à l'automatisation du processus de préparation du courrier

La solution Canon s'intègre facilement dans votre existant en respectant votre système d'information, votre environnement d'impression ainsi que vos processus métier et de suivi de contrôle des coûts.



Canon

Canon Inc.
canon.com
Canon Europe
canon-europe.com

French Edition
© Canon Europa N.V., 2013

Canon France
17, quai du Président Paul Doumer
92 414 Courbevoie Cedex
Tel. : 01 41 99 76 04
canon.fr