

PILVIPALVELUJA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

VERKKOPALVELUT

1. Määritelmät

Alkuperäinen Tilausjako tarkoittaa tämän Asiakkaan ja Canonin välisen Sopimuksen alkuperäistä voimassaoloaika.

Asennettu Ohjelmisto tarkoittaa Sopimuksen mukaisesti toimitettua Ohjelmistoa, joka on asennettu Asiakkaan paikalliseen järjestelmään tai laitteistoon.

Asiakas tarkoittaa Canonin asiakasta, jonka kanssa Canon on tehnyt Sopimuksen.

Asiakastiedot tarkoittavat tietoja, jotka Asiakas tai Asiakkaan puolesta Valtuutettu Käyttäjä on syöttänyt tarkoituksenaan käyttää Palveluja tai auttaa Asiakasta käyttämään Palveluja.

Asiantuntijapalvelut tarkoittavat kaikkia Canonin Asiakkaalle tarjoamia lisäpalveluita, jotka eivät sisälly Käyttöoikeuksiin. Näitä voivat olla esimerkiksi dokumenttihakinnat tai tulostuksen- ja skannauksenhallinnan konsultointi- ja kartoituspalvelut, projektinhallinta, työnkulkupalvelut, implementointi, käyttöönotto, kehityspalvelut, käyttökoulutukset, tietojen siirto eri järjestelmien välillä, jne.

Canon tarkoittaa Canon Oy:tä.

Dokumentaatio tarkoittaa toimintamääryksiä tai käyttöohjeita sisältäviä asiakirjoja, jotka Canon on antanut (myös sähköisesti) Asiakkaan käyttöön.

Immateriaalioikeudet tarkoittavat kaikkia EMEA-alueella tunnistettuja immateriaalioikeuksia, mukaan lukien (rajoituksetta): kaikki (a) patentit, hyödyllisyysmallit, tavaramerkit, palvelumerkit, toimi- ja kauppanimet sekä oikeudet verkkoaluetunnuksiin, logot, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet sekä (b) kaikki samanlaiset tai vastaavat oikeudet, joilla suojataan keksintöjä, löydöksiä, teknologiaa, tietotaitoa, liikesalaisuuksia, ammattitaitoa, menetelmäoppeja tai luovia, taiteellisia tai teollisia teoksia tai tietoja sekä kaikki kyseisten oikeuksien rekisteröintiä koskevat hakemukset ja oikeudet tehdä hakemuksia.

Käytettävyyssika tarkoittaa aikaa, jolloin Palvelu on Asiakkaan käytettävissä lukuun ottamatta kyvyttömyyttä käyttää palvelua, jos syynä on jokin seuraavista seikoista:

- Suunnitellut huoltotoimenpiteet
- Asiakkaan omat toimenpiteet tai laiminlyönnit
- Asiakkaan laitteistojen tai ohjelmistojen toimintahäiriöt
- tietoverkot, jotka eivät ole Canonin suorassa määräysvallassa, kuten internet ja asiakkaan sisäverkko
- VPN-verkon toimintahäiriö
- palvelunestohyökkäykset tai muut hyökkäykset
- ylivoimainen este
- Asiakkaan toimitiloissa olevan laitteiston tai ohjelmiston toimintahäiriö
- Canonin päätös käyttää oikeuttaan irtisanoa tai keskeyttää Palvelujen tarjoaminen
- asiakkaan laiminlyönti tämän Sopimuksen ehtojen noudattamisessa.

Käyttömaksu on Asiakkaan kuukausittaiseen käyttöön perustuva maksu.

Käyttöoikeudet tarkoittavat käyttöoikeuksia, jotka Asiakas on ostanut ja jotka antavat Valtuutetuille Käyttäjille luvan käyttää Palveluja ja Dokumentaatiota.

Loppukäyttäjän tilaama käyttöoikeus tarkoittaa Asennetun Ohjelmiston mukana toimitettua loppukäyttäjän lisenssiä.

Maksu tarkoittaa kaikkia palkkioita ja maksuja, jotka Asiakkaan on maksettava Sopimuksen mukaisesti.

Nimetyt käyttäjät tarkoittavat nimellä määriteltyjä Valtuutettuja Käyttäjii.

Nimetyt käyttöoikeudet tarkoittavat Käyttöoikeuksia, jotka on nimetty tietylle käyttäjälle.

Ohjelmisto tarkoittaa verkko-ohjelmistosovelluksia, jotka Canon tarjoaa osana palveluja.

Palveluaika on klo 8.00–16.00 Suomen aikaa jokaisena Työpäivänä.

Palvelut tarkoittavat Canonin Asiakkaalle Sopimuksen perusteella verkkosivuston kautta tarjoamia palveluja, jotka on kuvattu tarkemmin Sopimuksessa ja sen liitteissä.

Pilvipalvelut tarkoittavat Canonin tuottamia pilvipalveluita, joissa Asiakas pääsee Canonin isännöimään järjestelmään internetin välityksellä tai jonkin muun tietoliikenne- tai televiestintäyhteyden kautta, jota Asiakas käyttää päästäkseen järjestelmään.

Sopimus tarkoittaa Canonin ja Asiakkaan välistä Sopimusta sekä sen liitteitä, jonka perusteella Canon toimittaa Palvelut Asiakkaalle.

Tilauksmaksu on maksu, jonka Asiakas maksaa Canonille Käyttöoikeuksista.

Työpäivä tarkoittaa arkipäiviä ja muita päiviä kuin lauantaita, sunnuntaita tai yleisiä vapaapäiviä niissä maissa, joissa Canonilla on toimipisteitä.

Valtuutetut käyttäjät tarkoittavat niitä Asiakkaan työntekijöitä, edustajia ja itsenäisiä ammatinharjoittajia, jotka Asiakas on valtuuttanut käyttämään Palveluja ja Dokumentaatiota.

Varmuuskopiopalvelut tarkoittavat päivittäisiä täydentäviä varmuuskopioita ja viikoittaisia täydellisiä varmuuskopioita. Lisätietoja Varmuuskopiopalveluista löytyy Canonin jatkuvasti päivitetävistä Tiedonhallintaohjeista.

Virus tarkoittaa mitä tahansa välinettä tai laitetta (kuten ohjelmistoa, koodia, tiedostoa tai ohjelmaa), joka saattaa estää tietokoneohjelmiston, -laitteiston tai -verkon, tietoliikennepalvelun, -laitteiston tai -verkon käytön tai heikentää tai muuten haitata sen toimintaa, estää ohjelman tai tietojen toiminnan tai heikentää tai muuten haitata sen toimintaa, kuten ohjelman tai tietojen luotettavuutta (uudelleenjärjestelemällä, muuttamalla tai poistamalla ohjelman tai tiedot tai muulla tavalla), tai haitata käyttäjäkemusta, mukaan lukien madot, troijalaiset, virukset sekä vastaavat asiat tai laitteet.

2. Käyttöoikeudet

Canon myöntää Asiakkaalle ei-yksinoikeudellisen oikeuden antaa Valtuutettujen käyttäjien käyttää Palveluja ja Dokumentaatiota tilauskauden ajan yksinomaan Asiakkaan sisäisissä liiketoiminnissa. Käyttöoikeus ei ole siirrettävissä. Asiakas ei saa käyttää Palveluja ydinvoimaloissa, lennonjohdossa, elämää ylläpitävissä laitteistoissa tai tilanteissa, joissa käyttö tai toimintahäiriö voi johtaa kuolemaan, henkilövahinkoihin tai ympäristön vahingoittumiseen tai saastumiseen.

Asiakas pitää huolen, että Valtuutettuja käyttäjiä, joilla on oikeus käyttää Palveluja ja Dokumentaatiota, ei koskaan ole enempää kuin Asiakkaan kulloinkin ostamia Käyttöoikeuksia. Lisäksi Asiakas:

- ei salli, että Nimettyä käyttöoikeutta käyttää useampi kuin yksi Nimetty käyttäjä, ellei sitä ole siirretty kokonaan toiselle Nimetylle käyttäjälle, jolloin aiemmalla Nimetyllä käyttäjällä ei enää ole oikeutta käyttää Palveluja ja/tai Dokumentaatiota;
- varmistaa, että jokainen Valtuutettu käyttäjä ylläpitää turvallista salasanaa Palvelujen ja Dokumentaation käyttöä varten, että kyseinen salasana vaihdetaan vähintään kerran kuukaudessa ja että jokainen Valtuutettu käyttäjä pitää salasanaan luottamuksellisenä;
- ylläpitää kirjallista, ajantasaista luetteloa kulloisistakin Valtuutetuista käyttäjistä ja toimittaa kyseisen luettelon Canonille viiden Työpäivän kuluessa Canonin kirjallisesta pyynnöstä; ja
- antaa Canonin (tai Canonin puolesta toimivan valtuutetun kolmannen osapuolen) tarkastaa Palvelut varmistaakseen, että Asiakas noudattaa tätä Sopimusta. Tarkastus voidaan tehdä enintään kerran neljännesvuodessa, tarkastuksesta ilmoitetaan etukäteen kohtuullisessa ajassa ja tarkastus tehdään tavalla, joka ei olennaisesti häiritse Asiakkaan tavanomaista liiketoimintaa.

Mikäli mainitussa tarkastuksessa havaitaan, että salasana on annettu yksityishenkilölle, joka ei ole Valtuutettu käyttäjä, Canonilla on oikeus viipymättä irtisanoa Palvelut tai niiden osa. Mikäli tarkastuksessa havaitaan, että Asiakas on maksanut Canonille liian vähän Tilauksmaksuja, Asiakkaan on maksettava Canonille liian vähän tilitettyä summaa vastaava määrä Tilauksessa mainittujen hintojen mukaisesti

10 Työpäivän kuluessa tarkastuksesta lisätyn näiden ehtojen kohdassa 6 mainitulla korolla ja kannettava tarkastuksesta johtuvat kohtuulliset kustannukset.

Asiakas ei saa Palvelujen käytön aikana käyttää, tallentaa, jakaa tai siirtää Viruksia tai materiaalia, joka:

- on laitonta, haitallista, uhkaavaa, herjaavaa, epäsiiveillistä, lainvastaista, häiritsevää tai rodullisesti tai etnisesti loukkaavaa,
- edistää rikollista toimintaa,
- esittää seksuaalisesti rohkeita kuvia,
- edistää väkivaltaa,
- on syrjivää rodun, sukupuolen, ihonvärin, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen tai vamman perusteella tai muuten rikollista,
- aiheuttaa henkilö- tai omaisuusvahinkoja, tai
- loukkaa kenenkään immateriaalioikeuksia tai muuten helpottaa tai edistää niiden rikkomista.

Palvelujen käyttö seuraaviin tarkoituksiin on nimenomaisesti kielletty:

- pyytämättömien postiviestien lähettäminen, kuten roskapostin lähettäminen,
- häirintä, joka perustuu esim. kielenkäyttöön, tiheästi toistuvaan viestien lähettämiseen tai viestien kokoon,
- postien otsikkotietojen luvaton käyttö tai väärentäminen,
- ketjukirjeiden tai pyramidihuijausten luominen, välittäminen tai edistäminen,
- minkään verkon, tietokoneen, viestintäjärjestelmän, ohjelman tai verkko- tai tietojenkäsittelylaitteen tietoturvan tai eheyden loukkaaminen, tai loukkaamisen yrittäminen,
- palvelujen käyttö laittomiin tai lainvastaisiin tarkoituksiin, ja
- laittoman tai lainvastaisen aineiston tallennus, lähetys tai käsittely.

Asiakas ei saa myöskään:

- kopioida, muuttaa, jäljentää, sommitella, toisintaa, uudelleenjulkaisua, ladata, näyttää, siirtää tai jakaa Ohjelmistoa ja/tai Dokumentaatiota tai niiden osaa (soveltuvin osin) tai luoda niihin perustuvia johdannaistoita missään muodossa tai välitteessä tai millään keinoin;
- yrittää purkaa tai hajottaa Ohjelmistoa tai sen osaa tai tutkia sen valmistustapaa perusteellisesti tai muuten muuntaa sitä ihmisen käsittämään muotoon;
- käyttää Palveluja tai Dokumentaatiota tai niiden osaa valmistukseen tuotteen tai palvelun, joka kilpailee Canonin Palvelujen ja/tai Dokumentaation kanssa;
- käyttää Palveluja ja/tai Dokumentaatiota tarjotakseen palveluja kolmansille osapuolille ilman Canonin etukäteistä hyväksyntää;
- lisensoida, myydä, vuokrata, liisata, luovuttaa, siirtää, jakaa, näyttää, paljastaa tai muuten kaupallisesti hyödyntää Palveluja ja/tai Dokumentaatiota tai muuten saattaa niitä muiden kolmansien osapuolten kuin Valtuutettujen käyttäjien käyttöön; tai
- yrittää hankkia tai auttaa kolmansia osapuolia hankkimaan mahdollisuutta käyttää Palveluja ja/tai Dokumentaatiota.

Asiakas ei saa muodostaa verkkoyhteyttä käyttäjään, isäntään eikä verkkoon, ellei Asiakkaalla ole lupaa viestiä heidän kanssaan. Asiakas ei saa toimia eikä yrittää toimia tavalla, joka estää tai häiritsee järjestelmän asianmukaista toimintaa. Kiellettyyn toimintaan luetaan mukaan se, että Asiakas tekee tai yrittää tehdä jotakin seuraavista:

- Osallistua toimintaan, joka estää tai vaikuttaa haitallisesti muiden Canonin asiakkaiden Canon-verkkopalveluiden käyttöön.
- Tietojen kerääminen vilpillisesti, väärin perustein tai tekeytymällä henkilöksi tai oikeushenkilöksi tai muutoin vääristelemällä asiakkaan yhteyttä henkilöön tai oikeushenkilöön.
- Sellaisen aineiston tai tekniikan käyttäminen, joka voi vahingoittaa, estää, kaapata tai ottaa luvattomasti haltuun järjestelmän, ohjelman tai tietoa, mukaan lukien virukset ja aikapommit.
- Canon-verkkopalveluiden käyttäminen tavalla, joka Canonista vaikuttaa uhkaavan Canonin infrastruktuuria.

Sellaisia tapoja ovat muun muassa se, että Asiakas laiminlyö tietoturvan, sallii luvattoman käytön kolmannelle osapuolelle tai yrittää kiertää Canonin käytönhallinnan, -valvonnan ja -laskutuksen toimenpiteitä.

- Virusten, matojen, viallisten tiedostojen, troijalaisten tai muiden haittaohjelmien tai muun aineiston, joka voi vaarantaa Palvelun tai sen tai Canonin toiminnan muiden Canonin asiakkaiden käytössä, lataaminen tai muunlainen käyttö.
- Järjestelmän asianmukaisen toiminnan estäminen, esimerkiksi yrittämällä tahallisesti ylikuormittaa järjestelmä jollain keinolla.
- Järjestelmän valvominen tai indeksoiminen siten, että järjestelmä vahingoittuu tai häiriintyy.
- Palvelunestohyökkäyksen tekeminen tai salliminen.
- Järjestelmän käyttörajoitusten välttäminen. Sellaisia voivat olla esimerkiksi pääsyn ja tallennuksen rajoitukset.

Asiakkaan on parhaan kykynsä mukaan estettävä Palvelujen ja/tai Dokumentaation luvaton käyttö. Jos Asiakas tulee tietoiseksi luvattomasta käytöstä, Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava siitä Canonille kirjallisesti ja ryhdyttävä tarpeellisiin korjaustoimenpiteisiin.

Asiakas on vastuussa tytär- ja holdingyhtiöidensä tekemisistä ja laiminlyönneistä. Jos Asiakas rikkoo näitä ehtoja, Canon varaa oikeuden keskeyttää Palvelut ilman, että sille muodostuu korvausvastuuta Asiakkaalle.

Jos Asiakas haluaa ostaa lisää käyttöoikeuksia, Asiakkaan on ilmoitettava siitä Canonille kirjallisesti. Jos Canon hyväksyy Asiakkaan pyynnön ostaa lisää Käyttöoikeuksia, Asiakkaan on 30 päivän kuluessa Canonin laskun päivämäärästä maksettava uudet Käyttöoikeudet Canonille. Jos Asiakas hankkii uudet käyttöoikeudet Alkuperäisen Tilausjakson tai Jatkokauden aikana, Maksut veloitetaan kuukausittain Alkuperäisen Tilausjakson tai silloisen Jatkokauden loppuun saakka.

3. Ohjelmiston käyttöoikeudet

Jos Palvelujen toimittaminen edellyttää Asennettavan Ohjelmiston asennusta, Asennettava Ohjelmisto toimitetaan tämän Sopimuksen ja Loppukäyttäjän tilaamaan käyttöoikeuden ehtojen mukaisesti. Asiakas sitoutuu noudattamaan Loppukäyttäjän tilaaman käyttöoikeuden ehtoja. Mikäli tällaisia ehtoja ei ole, Asiakas sitoutuu käyttämään Asennettavaa Ohjelmistoa vain siinä määrin, kuin on tarpeellista päästäkseen verkkopalveluihin ja käyttääkseen niitä sopimuskaudella.

Mikäli Sopimuksen ja Loppukäyttäjän tilaaman käyttöoikeuden ehtojen välillä on ristiriitaa, Loppukäyttäjän tilaama käyttöoikeus on etusijalla. Mikäli Asennettava Ohjelmisto sisältää avoimen lähdekoodin ohjelman, sovelletaan kyseiseen Asennettavan Ohjelmiston osaan asiaankuuluvaan avoimen lähdekoodin käyttöoikeuden ehtoja.

4. Canonin velvollisuudet

Canonilla on velvollisuksiensa suorittamiseen tarvittavat lisenssit, suostumukset ja luvat.

Canon toimittaa Palvelut Dokumentaation mukaisesti, paitsi jos Palveluja käytetään Canonin ohjeiden vastaisesti tai siten, että joku muu osapuoli kuin Canon tai Canonin valtuuttamat toimittaja tai edustaja on tehnyt Palveluihin muutoksia.

Mikäli Palveluiden toimituksessa tapahtuu virhe tai niissä esiintyy puute, Canon ryhtyy omalla kustannuksellaan kaupallisesti kohtuullisiin toimiin korjatakseen puutteen tai antaa Asiakkaalle vaihtoehtoisen tavan saada toimittaa aiottu toimenpide. Korjaus- tai korvaustoimenpide muodostaa Asiakkaan ainoan ja yksinomaisen oikeuskeinon.

Canon ei takaa, että Asiakas voi käyttää Palveluja keskeytyksettä tai virheettömästi tai että Asiakkaan Palvelujen kautta saamat Palvelut, Dokumentaatio ja/tai tiedot täyttävät Asiakkaan vaatimukset. Canon ei ole vastuussa viivästyksistä, toimitushäiriöistä tai muista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat tietojen siirtämisestä tietoliikenneverkoissa ja -laitteistoissa, mukaan lukien internet. Asiakas

myöntää, että Palveluihin ja Dokumentaatioon voi kohdistua kyseisten tietoliikennelaitteistojen käyttöön luontaisesti liittyviä rajoituksia, viivästyksiä ja muita ongelmia.

Ellei asiaankuuluvassa Palvelun kuvauksessa ole toisin määrittely, Canon ei tarjoa Asiakkaalle osana Palvelua tietojen (ml. asiakastiedot) varmuuskopiointi- ja palautuspalveluita, eikä ole vastuussa sellaisten palveluiden tarjoamisesta.

5. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu edesauttamaan Canonia tämä velvollisuuksien suorittamisessa ja tarjoaa Canonille pääsyn sellaisiin tietoihin, jotka Canon tarvitsee tuottaakseen Palveluja mukaan lukien mm. Asiakastiedot, turvallisuustiedot ja kokoonpanopalvelut. Jos Asiakas ei anna ajoissa edellä mainittua apua, Canon voi muuttaa palvelutasoa, vasteaikaa, ongelmien ratkaisemiseen kuluvaan aikaan, sovitun aikataulua tai toimitusaikataulua siten kuin on perustellusti välttämätöntä.

Asiakas varmistaa, että Valtuutetut käyttäjät käyttävät Palveluja ja Dokumentaatiota näiden ehtojen mukaisesti ja on vastuussa siitä, jos joku Valtuutettu käyttäjä rikkoo ehtoja. Asiakas sitoutuu hankkimaan ja ylläpitämään kaikki lisenssit, suostumukset ja luvat, jotka Canon, sen toimittajat ja edustajat tarvitsevat Palvelujen toimittamiseen. Asiakas lisäksi varmistaa, että sen verkko ja järjestelmät noudattavat Canonin kulloinkin ilmoittamia teknisiä määrittelyjä.

Asiakas on vastuussa Canonin tietokonekeskuksiin liittyvien verkko- ja tietoliikennesyhteyksiensä hankkimisesta ja ylläpitämisestä sekä kaikista verkko- tai tietoliikennesyhteyksistään tai internetistä johtuvista tai niihin liittyvistä ongelmista, ehdoista, viivästyksistä, toimitushäiriöistä sekä muista menetyksistä tai vahingoista.

Asiakas suostuu toimittamaan tarkat ja täydelliset tiedot, siten kuin Canon kohtuullisesti vaatii, kun Asiakas käyttää Palveluita, ja Asiakas varmistaa, että tiedot ovat ajan tasalla eikä niissä ole puutteita.

Asiakas vastaa verkkopalveluiden toteuttamiseen tarvittavista sisäverkon verkkoratkaisuista ja niiden kustannuksista sekä varmuuskopioista ja mahdollisista tarvittavista muutoksista kustannuksineen.

6. Veloitukset ja maksaminen

Asiakkaan on maksettava Canonille tilauksen mukaisesti Käyttöoikeuksia koskevat Tilausmaksut. Tilausmaksut ja Käyttömaksut on maksettava sovitun laskutuskäytännön mukaisesti. Muut mahdolliset Maksut (kuten Asiantuntijapalveluja koskevat Maksut) on maksettava 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Jos Canon ei ole saanut Maksua 30 päivän kuluessa eräpäivästä, Canon voi poistaa käytöstä Asiakkaan salasanat, tilin ja mahdollisuuden käyttää Palveluja tai osaa niistä. Canonilla ei ole velvollisuutta toimittaa Palveluja tai osaa niistä ennen kuin lasku(t) on maksettu. Tämän lisäksi summille kertyy viivästyskorkoa, joka vastaa korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun toimituspäivän mukaan, joka lasketaan päivittäin ja joka alkaa juosta eräpäivänä, kunnes summat on maksettu täysimääräisesti joko ennen tuomiota tai sen jälkeen.

Mikäli Asiakas on lain mukaan velvollinen tekemään hallituksen, verotai muun viranomaisen tai viraston määräämiä vähennyksiä tai pidätyksiä veroista, tuontitulleista, tullimaksuista tai vastaavista Canonille maksettavista maksuista, maksettavaan määrään on lisättävä summa, joka varmistaa, että Canonille vähennyksen tai pidätyksen jälkeen maksettava summa vastaa nettomäärältään koko sitä summaa, jonka Canon olisi saanut, jos kyseistä vähennystä tai pidätystä ei olisi vaadittu.

Jos Asiakas Palveluja käyttäessään ylittää Dokumentaatiossa määritellyn levytallennustilan, Canon veloittaa siitä Asiakasta ja Asiakkaan on maksettava Canonin kulloinkin voimassa olevat lisätallennustilamaksut.

Canonilla on oikeus korottaa Tilausmaksuja, ostetuista uusista Käyttöoikeuksista veloittettavia Maksuja ja/tai erääntyviä lisätallennustilamaksuja Alkuperäisen Tilausjakson jälkeen antamalla Asiakkaalle ilmoituksen 30 päivää etukäteen. Canonilla on oikeus korottaa muita Maksuja milloin tahansa ilman etukäteistä ilmoitusta.

7. Omistusoikeudet

Canon ja/tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki Palveluiden, Ohjelmiston ja Dokumentaation sekä niiden kaikkien parannusten, muutosten ja korjausten sekä niihin perustuvien johdannaistöiden omistusoikeudet. Asiakkaalle ei anneta oikeuksia patenteihin, tekijänoikeuksiin, tietokanta-oikeuksiin, liikesalaisuuksiin, toimintimiin, (rekisteröityihin tai rekisteröimättömiin) tavaramerkkeihin tai muihin Palveluihin tai Dokumentaatioon liittyviin oikeuksiin tai lisensseihin.

Canonin verkkopalveluiden voidaan toisinaan mainita missä tahansa portaaliissa tai muulla verkkosivustolla tai ekstranetissä (tai palveluihin liittyvissä asiakirjoissa) olevan "Powered by" (tai vastaava ilmaisu) jokin Canonin tai kolmannen osapuolen sovellus tai alusta, joka voi sisältää myös Canonin tai kolmannen osapuolen tavaramerkin, kaupanimen tai muun kuvion tai logon, eli hyödyntävän sellaista sovellusta tai alustaa. Canon ei myönnä Asiakkaalle mitään oikeuksia sellaisiin Canonin tai kolmannen osapuolen tavaramerkkeihin, kaupanimiin tai muihin kuvioihin tai logoihin muutoin kuin on välttämätöntä, jotta Asiakas voi päästä Canonin verkkopalveluihin ja käyttää niitä. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Canon väitä eikä takaa, että nämä Canonin verkkopalvelut hyödyntävät (ovat "powered by" tms.) koko sopimuskauden ajan mainittua Canonin tai kolmannen osapuolen sovellusta tai alustaa. Canon voi milloin tahansa ilman etukäteisilmoitusta asiakkaalle poistaa tai korvata "Powered by" -viittauksen (tms. ilmaisun) tai muuttaa sitä.

8. Muutokset Palveluihin ja Palveluiden keskeyttäminen

Canonilla on oikeus tehdä muutoksia Palveluihin ilmoittamalla niistä etukäteen Asiakkaalle ja edellyttäen, että kyseiset muutokset eivät merkittävästi haittaa Palvelujen käyttöä.

Canonilla on oikeus keskeyttää kaikki Palvelut tai purkaa Sopimus välittömästi (haittaamatta sen irtisanomisoikeuksia tai muita oikeuksia tai oikeuskeinoja), (i) jos sattuu tapahtuma, joka antaa Canonille oikeuden Puitesopimuksen irtisanomiseen, (ii) jos Asiakas ei suorita Maksujaan niiden erääntyessä, (iii) jos Asiakas rikkoo näitä ehtoja eikä korjaa rikkomustaan 14 päivän kuluessa saamastaan huomautuksesta, tai (iv) jos Canonilla on perusteltu syy uskoa, että Palvelun keskeyttäminen on välttämätöntä sen Asiakkaiden, Immateriaalioikeuksien, tietojen tai Palvelun eheyden suojaamiseksi (esimerkiksi silloin, jos tapahtuu palvelunestohyökkäys).

9. Vastuut

Ellei erikseen ole muuta sovitto, Asiakas vastaa Palveluiden käytöstä saaduista tuloksista ja käytöstä tehdyistä johtopäätöksistä. Canon ei ole korvausvastuussa mahdollisista Asiakkaan Canonille verkkopalveluiden käyttöön liittyen toimittamista tiedoissa, ohjeissa tai komentosarjoissa olevista virheistä tai laiminlyönneistä aiheutuneista vahingoista.

Jollei Canon ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sopinut, Canon ei ole vastuussa mistään Asiakastietojen menetyksestä (tai vahingoittumisesta) eikä myöskään niiden uudelleen kirjaamisen kustannuksista, vaikka sellainen menetys tai kustannukset olisivat välittömiä tappioita tai vaikka Asiakas on nimenomaisesti ilmoittanut sellaisten tappioiden tai kustannusten mahdollisuudesta Canonille.

10. Asiakastiedot

Asiakas omistaa kaikki oikeudet Asiakastietoihin ja vastaa yksin Asiakastietojen lainmukaisuudesta, luotettavuudesta, eheydestä, oikeellisuudesta ja laadusta.

Canon noudattaa omia Asiakastietoja koskevia arkistointikäytäntöjään. Jos asiakastietoja häviää tai vahingoittuu, Asiakkaan ainoa ja yksinomaisesti oikeuskeino on, että Canon ryhtyy kaupallisesti

kohtuullisiin toimenpiteisiin palauttaakseen hävinneet tai vahingoittuneet Asiakastiedot viimeisimmästä ylläpitämästään Asiakastietojen Varmuuskopiosta arkistointikäytäntöjen mukaisesti. Canon ei ole vastuussa kolmannen osapuolen aiheuttamasta Asiakastietojen menetyksestä, tuhoutumisesta, muutoksesta tai paljastuksesta (lukuun ottamatta sellaisia kolmansia osapuolia, jotka Canon on palkannut hoitamaan Asiakastietojen ylläpitoon ja Varmuuskopiointiin liittyviä palveluja).

Jos Sopimus irtisanotaan kumman tahansa osapuolen ilmoituksella (paitsi jos Asiakas rikkoo sopimusta tai tällä on maksamaton Maksu) ja Asiakas on maksanut kaikki summat, jotka se on velkaa Canonille (mukaan lukien kaikki kertyneet, mutta maksamattomat veloitukset tai muut sopimuksen yhteydessä maksettavat Maksut), Canon asettaa Asiakastiedot siirrettäviksi Asiakkaalle enintään kuukauden ajaksi Sopimuksen irtisanomisesta. Jos tiedonsiirtopyyntö on tehty asiaankuuluvien Palveluiden irtisanomisen yhteydessä tai sen jälkeen, Canon veloittaa (ja Asiakkaan on maksettava ennen tiedonsiirtoa) tiedonsiirrosta Canonin pyyntöhetkellä voimassa olevan tiedonsiirtohinnaston mukaisesti.

Edellä esitetyn mukaisesti Asiakastiedot poistetaan kohtuullisen ajan kuluessa Sopimuksen irtisanomisesta, ja ne voidaan poistaa yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei Asiakkaan kanssa ole toisin sovittu kirjallisesti. Jos Sopimus irtisanotaan tai puretaan johtuen Asiakkaan tekemästä rikkomuksesta tai laiminlyönnistä (kuten Asiakkaan maksukyvyttömyys), Canonilla ei ole velvollisuutta säilyttää Asiakastietoja eikä asettaa Asiakastietoja Asiakkaan saataville eikä siirtää niitä Asiakkaalle sopimuksen irtisanomisen jälkeen, mutta Canonilla säilyy aina velvollisuus palauttaa tai poistaa Asiakkaan henkilötiedot. Joka tapauksessa, jos Canon ei ole vielä tehnyt niin, Canon poistaa kaikki sen hallussa olevat Asiakastiedot kahdentoista kuukauden kuluttua Sopimuksen päättymisestä olosuhteista huolimatta.

11. Ilmoitusvelvollisuus

Canon ei Palveluita tarjotessaan valvo eikä välttämättä ole tietoinen Asiakkaan Palveluiden käytöstä, kuten esimerkiksi Asiakkaan omien tietojen (mukaan lukien Asiakastiedot) lataamisesta ja käsittelystä tai niiden sisällöstä. Näin ollen, jos Asiakas tulee tietoiseksi mistään rikkomuksista, tulee Asiakkaan ilmoittaa Canonille siitä välittömästi ja tehdä yhteistyötä rikkomuksen pysäyttämiseksi tai korjaamiseksi.

Canon voi tutkia rikkomuksia ja Canonin verkkopalveluiden (tai niihin liittyvän portaalin tai yhteyden) väärinkäyttöä, vaikkei Canonilla ole velvoitetta tehdä niin. Canon voi pitää välttämättömänä raportoida asianmukaisille lainvalvontaviranomaisille, asiamiehille tai muille asianmukaisille kolmansille osapuolille toiminnasta, jonka se epäilee rikkovan soveltuvia lakeja, ilman ilmoitusvelvollisuutta Asiakkaalle. Canon voi myös tehdä yhteistyötä julkisten virastojen tai muiden sopivien kolmansien osapuolten kanssa avustaakseen väitettyihin käytännön rikkomuksiin liittyvän laittoman toiminnan tutkinnassa ja syyttämisessä.