



ONET renueva su plataforma de impresión para añadir nuevas funciones y controlar los costes

Nombre de la organización

ONET Iberia

Sector

Servicios

Fundación

1986

Localización

Valladolid

Servicios

Soluciones de limpieza, gestión de residuos y servicios auxiliares a todo tipo de empresas.

Website

www.onet-cleaningandservices.es

Relación con Canon

15 años

Objetivo

Renovar un parque de impresión de diferentes marcas.

Desafíos

- Conocer toda la información del gasto en impresión
- Disminuir los costes
- Reducir el tiempo dedicado a mantenimiento y gestión de equipos

La solución de Canon

Renovación de la plataforma de impresión con equipos que permiten nuevas posibilidades como, por ejemplo, impresión móvil o funciones de escaneo avanzadas.

Resultados



Control total:

ONET ha automatizado la gestión de avisos por averías o reposición de consumibles, lo que ha reducido el tiempo destinado a estas tareas. Además, ahora conoce con exactitud los gastos por equipo, departamento o usuario.



Acceso a cualquier equipo:

La compañía puede enviar sus impresiones desde un dispositivo móvil y, mediante PIN, identificarse en cualquier equipo de cualquier sede para imprimir su documentación.



Escaneo avanzado:

ONET puede ahora hacer uso de escaneo cifrado, inclusión de metadatos en documentos, escaneo directo a repositorio o contar con archivos con lectura OCR, avances importantes que agilizan su trabajo diario

El reto

A finales de 2016 ONET puso en marcha un plan de renovación tecnológica que abarcaba su parque de impresión, escaneo y fax, compuesto por multitud de equipos de diferentes marcas, lo que dificultaba su gestión y suponía un coste elevado en tiempo y dinero, al tener que adquirir consumibles de diferentes proveedores.

ONET puso en marcha este proceso con dos requisitos importantes: recibir información periódica del uso y gasto de los equipos para poder tomar decisiones y que el proveedor elegido fuese capaz de solucionar rápidamente y con solvencia la renovación de los equipos de todas sus sedes, distribuidas a lo largo de la geografía española.

Onet Cleaning and Services forma parte de un grupo empresarial con una larga trayectoria dedicada a ofrecer soluciones de limpieza, gestión de residuos y servicios auxiliares a todo tipo de empresas. Su principal objetivo es que sus clientes puedan centrarse en su actividad principal, liberándose de la gestión de un servicio que, para ellos, no es estratégico.

Con una cifra de negocio de más de 1.700 millones de euros facturados en 2017, ONET es el número uno en Francia y el líder europeo en servicios de limpieza, capaz de responder a las necesidades de sus clientes gracias a una amplia red de trabajo formada por 300 agencias y más de 64.000 colaboradores que operan en toda Europa.



Solución y resultados

Tras contemplar diferentes opciones y marcas, ONET apostó por Canon por presentar un proyecto sólido. Así lo define David García Matilla, director de sistemas de ONET, al señalar que “el planteamiento de Canon era diferente y aportó un equipo de especialistas que, tras reunirse con nosotros, supo entender lo que necesitábamos”.

Las máquinas de escaneo, fax e impresión han sido agrupadas en dispositivos multifunción, lo que ha permitido a ONET reducir los costes de mantenimiento y consumibles.

El nuevo parque de impresión viene acompañado de una solución de gestión de equipos que permite imprimir en remoto desde dispositivos móviles, enviar avisos automáticos para reposición de consumibles y recibir gráficos mensuales en los que descubrir el gasto por equipo, departamento o usuario; una información vital para tomar decisiones.

Además, otra de las ventajas de usar una plataforma monomarca ha sido la facilidad de uso, ya que todos los equipos funcionan igual. Para facilitar aún más el aprendizaje, ONET trabajó con Canon para elaborar un plan de comunicación con el que informar a todos los usuarios del cambio de equipos y de cómo aprovechar todas sus posibilidades.

La primera fase abarcó la renovación del parque de impresión de las sedes de Valladolid, Madrid y Barcelona, llevada a cabo en apenas un mes. El resto de sedes han ido incorporándose poco a poco al proyecto global.

Desde entonces, los empleados de ONET han ganado en comodidad y seguridad, ya que la nueva plataforma funciona con un sistema de PIN integrado con su Active Directory. De este modo cada usuario imprime en el equipo que quiera y cuando lo necesite, asegurándose de que sólo él ve lo que imprime; algo especialmente útil en departamentos como recursos humanos o contabilidad.

Los usuarios cuentan ahora con funciones de escaneo avanzado a las que están dando mucha utilidad. David García indica que “las posibilidades de escaneo cifrado, la inclusión de metadatos, el escaneo directo a repositorio o contar con archivos con lectura OCR, que permiten exportar los textos a Word o Excel, han resultado ser avances importantes que agilizan nuestro trabajo”.

En palabras de David García “la solución de Canon ha permitido que controlemos todo nuestro parque y que ganemos en libertad porque podemos imprimir y liberar los trabajos cuando queramos y en cualquier equipo, incluso entre sedes. Por su parte, la automatización de

la gestión de avisos por averías o reposición de consumibles ha permitido que nos preocupemos menos de estas tareas y podamos centrarnos en lo que de verdad importa”.

La relación entre ambas empresas continúa con la renovación de equipos en el resto de sedes y ya se trabaja en la instalación de otros proyectos con Canon, como una solución de gestión documental para agilizar los flujos de trabajo de los departamentos de contabilidad y recursos humanos de ONET.

“”

La solución de Canon ha permitido que controlemos todo nuestro parque y que ganemos en libertad porque podemos imprimir y liberar los trabajos cuando queramos y en cualquier equipo, incluso entre sedes.