

# MEDIENMITTEILUNG

## Canon Schweiz ernennt neuen Service Director



**Wallisellen, 24. November 2025 – Canon Schweiz hat mit sofortiger Wirkung Alexander Bircher zum neuen Director Service & Support ernannt. Bircher übernimmt diese Funktion zusätzlich zu seiner aktuellen Rolle als Director Business Operations. Er verantwortet in seiner neuen Funktion alle Service- und Supportaktivitäten im B2B-Geschäft und führt eine eigene, schweizweite Serviceorganisation.**

Die Service & Support Organisation der Canon (Schweiz) AG stellt einen 24/7-Betrieb der Druckinfrastruktur und Services für Geschäftskund:innen, Druckdienstleister und ausgewählte Partner:innen sicher. Mit seiner neuen Doppelrolle als Director Service & Support und Director Business Operations wird Alexander Bircher die bereichsübergreifende Zusammenarbeit weiter stärken und die Servicequalität gezielt weiterentwickeln.

«Wir freuen uns sehr, dass Alexander Bircher diese spannende neue Aufgabe übernimmt. Mit seiner Erfahrung und seinem Engagement wird er die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen stärken und unseren Kund:innen einen noch reibungsloseren Support bieten», sagt Markus Naegeli, CEO Canon Schweiz.

Bircher ist seit Februar 2022 bei Canon Schweiz tätig. Nach seinem Einstieg als Senior Commercial Operations Manager wurde er im Oktober 2023 zum Director Business Operations befördert und Teil der Canon Schweiz Geschäftsleitung.

**Canon**

## Über Canon

[https://de.canon.ch/about\\_us/](https://de.canon.ch/about_us/)

## MEDIENKONTAKT CANON

Canon (Schweiz) AG | Sheila Stein  
Richtistrasse 9 | CH-8304 Wallisellen  
[sheila.stein@canon.ch](mailto:sheila.stein@canon.ch)

## MEDIENKONTAKT

Contcept Communication GmbH | Claudia Jutz  
Hardturmstrasse 76 | CH-8005 Zürich  
[claudia.jutz@contcept.ch](mailto:claudia.jutz@contcept.ch) | +41 (0)43 501 33 00  
[www.contcept.ch](http://www.contcept.ch)

**Canon**