



EN BILD AV HYBRIDARBETET: SÅ PÅVERKAS MEDARBETARNA OCH IT-MILJÖN

Canon

FORSKNINGSMETOD

Walnut Unlimited bedrev forskning mellan den 8 och 23 februari 2022 på uppdrag av Canon Europe. Totalt deltog 3 008 beslutsfattare och slutanvändare inom IT i en onlineundersökning på sju europeiska marknader: Tyskland, Spanien, Frankrike, Storbritannien, Italien, Nederländerna och Sverige.

Av de 3 008 deltagarna jobbar 1 791 minst deltid vid ett skrivbord på en organisation med 50 eller fler medarbetare. Återstående 1 217 är IT-beslutsfattare på mellanchefsnivå eller högre, med beslutsansvar eller betydande inflytande på beslut kring IT-infrastruktur, lösningar och skrivare samt relaterade enheter.

INNEHÅLL

FÖRORD: DAGENS ARBETSPLATS

Den här rapporten från Canon Europe ger inblick i hur pandemin och trenden med allt mer hybridarbete har påverkat företagets inställning.

DEL 1: MEDARBETARNAS UPPLEVELSE

Se vilka utmaningar som är vanligast bland distansarbetarna och några vanliga molnfunktioner.

DEL 2: IT-MILJÖN

Stig in bakom kulisserna och hör IT-beslutsfattarna berätta om de största utmaningarna när det gäller att konfigurera och hantera en hybridarbetsplats – från säkerhet och arbetsflöden till att köpa in lösningar.

SLUTSATSER

I den här rapporten från Canon Europe sammanfattas de viktigaste insikterna från forskningen och några lärdomar för beslutsfattare som formar sin egen hybridarbetsplats.

HITTA LÖSNINGAR

Se hur Canon har utvecklat sin portfölj för att hantera de utmaningar som dagens organisationer ställs inför.

DAGENS ARBETSPLATS

- Marc Bory, Canon Europe Planning, Marketing and Innovation Senior Director och CEO för IRIS

Världen förändras snabbare än någonsin. Varje år blir det svårare att göra prognoser kring vad som kommer närmast. Men det är ovanligt att en enskild händelse verkligen skakar om oss, och inte bara leder till utveckling utan en revolution. Covid-19 är ett sådant exempel.

Nu när dammet lägger sig ville vi ta reda på mer om hur pandemin påverkat företagen på lite längre sikt. Vi ville gå bortom rubrikerna och ta reda på mer om hybridarbetets skala och hållbarhet, samt hur det verkligen är att vara en medarbetare eller IT-beslutsfattare som anpassar sig till de här förändringarna.

Resultatet av vår forskning visar hur omfattande den här påverkan verkligen varit. Före pandemin var de flesta datorbaserade medarbetarna tvungna att vara på kontoret större delen av tiden. Endast 15 % av alla anställda i Europa sade att de någonsin arbetat på distans¹. Hälften av studiens deltagare säger att deras organisation nu använder eller är på väg mot en modell med hybridarbete, och bara en tredjedel säger sig vara helt kontorsbaserade.

Mellan 58 % och 82 % av deltagarna säger att sättet de arbetar på nu är ett direkt resultat av covid-19.

Även om de flesta företag vi har pratat med känner sig optimistiska inför framtiden kämpar de fortfarande för att komma ikapp. Tekniken som ska möjliggöra de nya förändringarna utvecklas fortfarande. En av fem medarbetare måste tillhandahålla sin egen utrustning och samma andel har svårt att få IT-stöd på distans.

Även om många organisationer rapporterar att de är anslutna till molnet har få helt omformat sina affärsprocesser så att de kan skötas helt digitalt oavsett plats. Många medarbetare är därför frustrerade i sitt dagliga arbete. De flesta IT-beslutsfattare vet att de har långt kvar att gå, och 70 % förutspår ökade IT-investeringar för att kunna stödja det nya arbetssättet fullt ut.

I den här rapporten granskar vi dagens arbetsmiljö ur två gruppers perspektiv - de medarbetare som verkar i den varje dag och IT-teamet som ska se till att arbetsmiljön fungerar. Genom att samla in data från fler än 3 000 medarbetare på europeiska organisationer kan vi hjälpa beslutsfattare att förstå och undvika några vanliga fallgropar när det gäller hybridarbete.

¹Europeiska kommissionen, Telework in the EU before and after the COVID-19: where we were, where we head to



DEL 1: MEDARBETARNAS UPPLEVELSE

Medarbetarna verkar på företagets frontlinje och kan ses som en barometer när det gäller förändringar. För att kunna få en bild av deras upplevelse och förstå hur framgångsrikt olika organisationer hanterar dagens förändringar krävs forskning.

Nästan som över en natt var medarbetarna tvungna att vänja sig vid att jobba hemifrån på heltid, ofta utan den utrustning de behövde. Samtidigt gav hemarbetet större frihet och möjlighet att skapa en bättre balans mellan arbete och fritid. Medarbetarnas erfarenheter de senaste åren har naturligt nog varit blandade, och media har rapporterat om perioder med hög produktivitet och positivitet följt av utbrändhet.

”

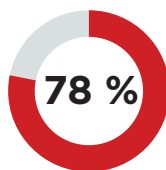
Det sker positiva förändringar gällande hur snabbt företagen anpassar sig:
76 % av alla medarbetare anser att deras företag nu tillhandahåller rätt teknik för att de ska kunna jobba effektivt hemifrån.

“

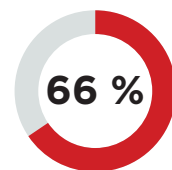
Men bilden är mer nyanserad. De medarbetare som rapporterade att de tillbringade större delen av sin tid hemma de senaste två åren var i allmänhet nöjda, och 78 % rapporterade att deras företag gett dem vad de behöver för att utföra sina jobb. Men när vi frågade personer som tillbringade minst hälften av tiden på kontoret sa en tredjedel att IT-miljön inte var tillräckligt anpassad för distansarbete. Den här gruppen har förmodligen tillbringat mer tid på kontoret eftersom de helt enkelt inte kan jobba effektivt från någon annan plats.

Frågeställning i undersökningen:

Företaget jag jobbar för tillhandahåller den teknik som behövs för att jag ska kunna utföra mitt jobb oavsett var jag arbetar ifrån.



av alla som håller med tillbringar större delen av sin tid hemma



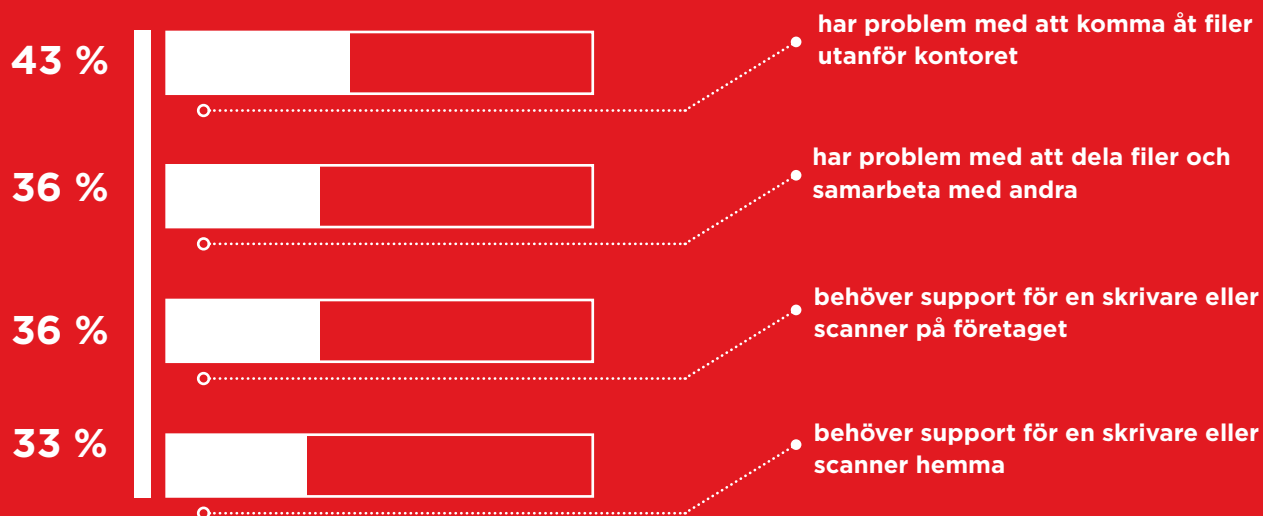
av alla som håller med tillbringar större delen av sin tid på kontoret



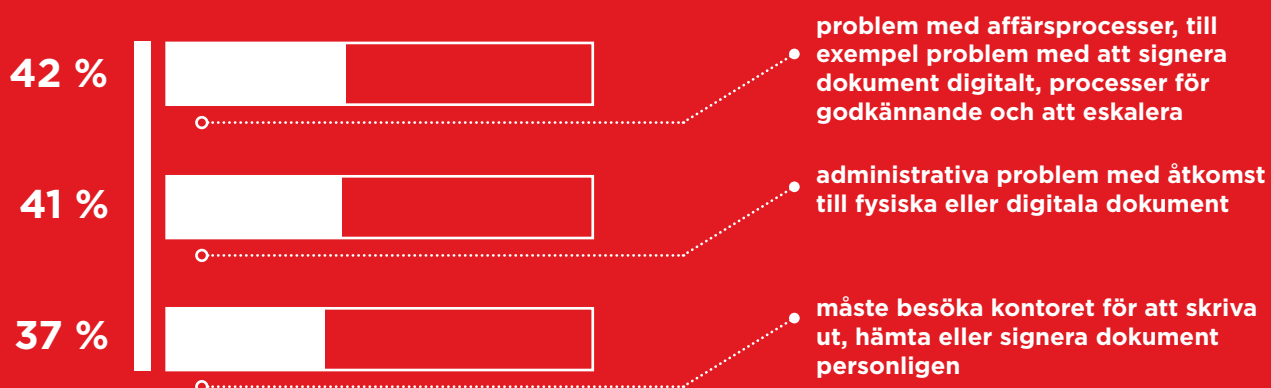
PROBLEMEN MED DISTANSARBETE

Vilka är de vanligaste problemen som fortfarande påverkar distansarbetet?

IT-teamen räknar upp följande som de vanligaste helpdesk-samtalen från distansarbetande medarbetare:



De viktigaste problemen ur medarbetarens perspektiv är:



Det är tydligt att tillgången till viktiga dokument, både digitala och fysiska, är en av de vanligaste utmaningarna. I kombination med andra relaterade problem, som processer för signering och godkännande, är det här tecken på ett bredare problem: organisationerna har inte omformat sina affärsprocesser fullt ut för att de ska fungera i en virtuell miljö.

Det gör att medarbetarna kämpar med att utföra grundläggande åtgärder i vardagliga dokumentbaserade arbetsflöden, som att hantera fakturor eller godkänna kontrakt, utanför kontoret. Medarbetare som ställs inför sådana förseningar och problem rapporterar att de administrativa uppgifterna tenderar att eskalera när de jobbar virtuellt.

”

Vi måste hitta ett sätt att digitalisera allt och centralisera de gemensamma verktygen så att medarbetarna kan samarbeta bättre.

- IT-beslutsfattare i Frankrike

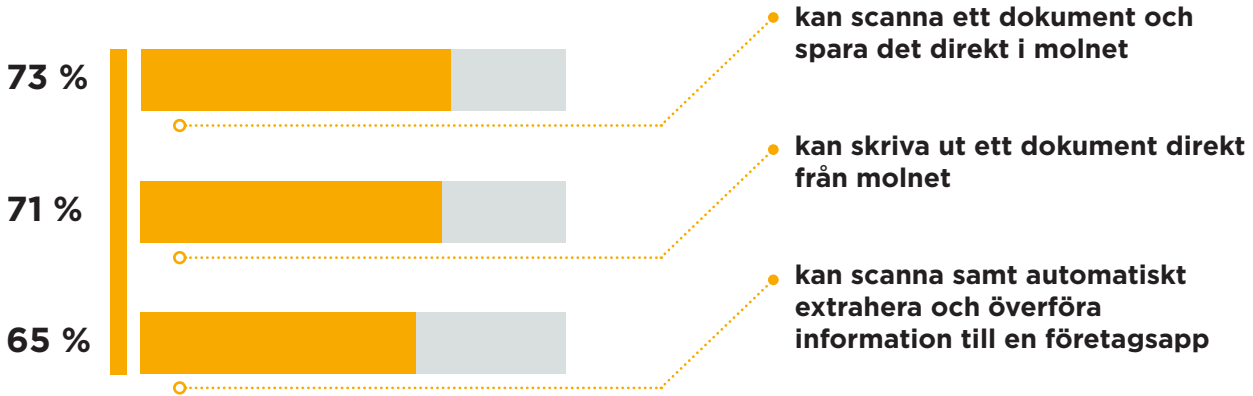
”



MOLNET OCH MEDARBETARNAS UPPLEVELSE

Även om åtkomsten till dokument och data ligger högst upp på listan med utmaningar när det gäller distansarbete visar vår forskning att de flesta organisationer redan är anslutna till molnet.

Fyra av fem företag är åtminstone delvis molnbaserade, vilket förmodligen är anledningen till att de flesta användare (75 %) känner att de kan samarbeta ganska bra och kan använda molnet för vissa dokumentuppgifter:



Det är dock fortfarande relativt ovanligt att en organisation är helt molnbaserad (endast 18 %). Den bristande mognaden gällande molnanvändning kan vara en utmaning när organisationer måste fungera som ett virtuellt team från olika hybridbaserade arbetsplatser.

Organisationer kan ha stöd för enskilda molnbaserade funktioner, men det uppstår luckor och frustration när medarbetare försöker köra en hel affärsprocess, som att introducera en ny medarbetare, från början till slut. Det kan förklara varför de måste besöka kontoret för att få vissa uppgifter gjorda, som att hämta ett dokument (19 %) eller få något signerat (16 %).

”

Företagen har kommit igång med sin molnanslutning, men det finns fortfarande mycket kvar att göra när det gäller att få affärsprocesserna att fungera smidigt via molnet.

– Marc Bory,
Canon Europe Planning,
Marketing and Innovation
Senior Director och CEO för
IRIS

“



DEL 2: IT-MILJÖN



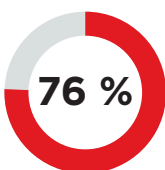
Enligt forskning från McKinsey 2021 hade 65 % av företagen lagt mer pengar på digital teknik under pandemin, trots betydande kostnadsbesparingar i resten av verksamheten². Det tyder på att de flesta företag inser att de behöver ställa om digitalt, och det snabbt. Faktum är att 64 % säger att de behöver skapa en helt ny digital affärsmodell senast 2023 bara för att hålla jämna steg med utvecklingen.

Den här strävan efter innovation har en enorm inverkan på IT-avdelningarna. En av McKinseys slutsatser var att många högre chefer ser teknikinnovation som en strategisk konkurrensfördel, inte bara en nödvändig kostnad. IT-beslutsfattare spelar å sin sida en allt viktigare roll när det gäller att genomdriva företagets vision och få företaget att lyckas.

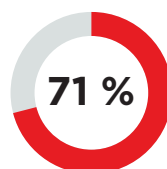
Förutom det här ökade ansvaret måste IT-teamen även hantera de betydande förändringarna i arbetssättet. I övergången till hybridarbete måste hela verksamheten planeras om. Det gäller hur medarbetarna kommunicerar, hur de delar och kommer åt information samt vilka lösningar som behövs för att verksamheten ska kunna bedrivas som vanligt.

KÖPA IN IT-RESURSER TILL EN HYBRIDMILJÖ

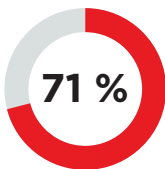
Vår forskning visar att den här övergången inte har varit enkel för IT-avdelningen. Att utrusta nya arbetsytor har visat sig vara svårt, särskilt när det gäller kompatibilitet och integrering med befintliga system:



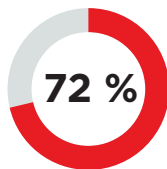
av alla IT-beslutsfattare har haft problem med att köpa in teknik från olika leverantörer, och att det tagit mycket tid



säger att de lösningar som behövs för att underlätta hybridarbetet inte är kompatibla med den äldre infrastrukturen



säger att de måste kontakta flera leverantörer för att lösa eventuella teknikproblem



säger att de skrivare och scannrar som används på olika platser inte är utformade för att fungera tillsammans

När IT-beslutsfattare köper in teknik för en ny miljö är funktionaliteten högsta prioritet, och de måste leta efter specialverktyg som ger den upplevelse medarbetarna behöver i sitt arbete. Vår forskning tyder dock på att det här gör hanteringen i serverdelen mer komplicerad för IT-teamet.

Deltagarna rapporterar att de ägnar mycket tid åt att köpa in teknik från olika oberoende leverantörer. När det blir problem tar det då längre tid att lösa dem. Samtidigt är det vanligt att integreringen krånglar eftersom lösningarna inte är utformade för att fungera tillsammans. Faktum är att 71 % säger att de lösningar som behövs för att underlätta hybridarbetet helt enkelt inte är kompatibla med den befintliga infrastrukturen.

²<https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/the-new-digital-edge-rethinking-strategy-for-the-postpandemic-era>



”

IT-teamen köper in teknik som är utformad för dagens nya arbetsplatser, som hemmakontor och co-working utrymmen. Det kan dock vara en utmaning att integrera den här tekniken med befintliga system.

– Marc Bory,
Canon Europe Planning, Marketing and Innovation
Senior Director och CEO för IRIS

“

HINDER FÖR MOLNANVÄNDNINGEN

Enligt vår forskning har medarbetare vanligtvis tillgång till molnet och kan använda grundläggande dokumentfunktioner. Det är dock ovanligt att de sköter allt arbete i molnet, och det här skapar en del hinder för ett effektivt hybridarbete. Vad är det då som hindrar organisationerna från att ta steget fullt ut? Vi frågade IT-beslutsfattarna.

60 % av deltagarna är medvetna om hur känsliga de data som sparas lokalt är, och det är särskilt vanligt inom bankväsende och sjukvård. Där säger 38 % att kraven på efterlevnad hindrar dem från att utöka molnanvändningen.

Det här varierar även mellan olika länder: Tyskarna var mest försiktiga, där säger 70 % av alla IT-beslutsfattare att organisationen hanterar sina data försiktigt, och bara 18 % säger att de planerar att flytta allt till molnet framöver. I andra änden av skalan säger 35 % av alla brittiska och spanska IT-beslutsfattare att de planerar en total migrering till molnet.

Det är dock tydligt att de flesta organisationer avser att fortsätta med övergången till molnet trots olika externa hinder. Två tredjedelar av organisationerna säger att de planerar att flytta en del av de resurser som finns på lokala servrar till molnet i framtiden. Ett annat hinder är interna problem som tröghet och avtalsenliga begränsningar. 40 % säger att de inte har tid eller resurser för övergången och 30 % säger att de är låsta i den lokala infrastrukturen på grund av uppgraderingscykler eller avskrivning.

”

Ett annat hinder är interna problem som tröghet och avtalsenliga begränsningar. 40 % säger att de inte har tid eller resurser för övergången och 30 % säger att de är låsta i den lokala infrastrukturen på grund av uppgraderingscykler eller avskrivning.

– Marc Bory,
Canon Europe Planning, Marketing and Innovation
Senior Director och CEO för IRIS

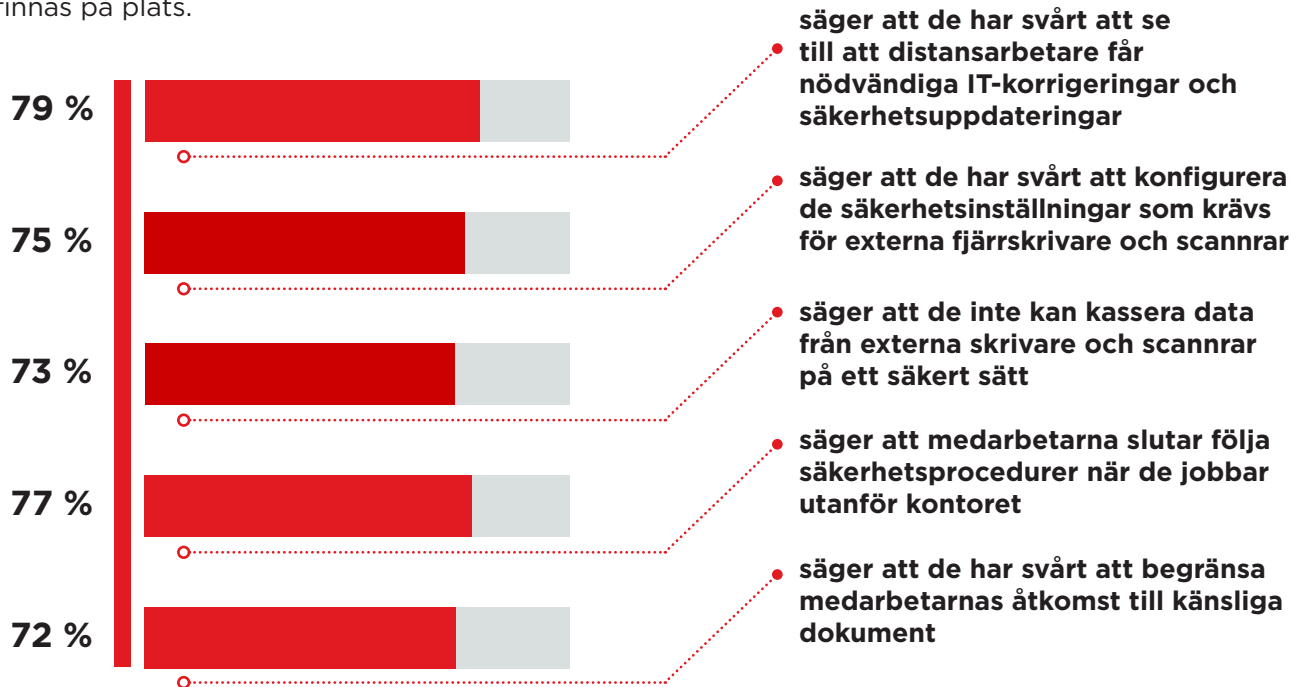
“

SÄKERHET I EN HYBRIDBASERAD VÄRLD

Att upprätthålla säkerheten är högsta prioritet för alla IT-team, och det här jobbet är svårare än någonsin. Tack vare den ständiga innovationen använder företagen nu fler metoder för att överföra information, från Microsoft Teams och Slack till WhatsApp, och det gör att fler kanaler måste övervakas och skyddas.

Hybridarbetet gör det hela ännu mer komplicerat. Det är vanligt att medarbetare använder enheter som företaget kanske inte har tillhandahållit eller godkänt, särskilt när modellen med hybridarbete precis har införts. Det är även svårare för IT-teamen att se till att de här enheterna har rätt inställningar, att de får de nödvändiga uppdateringar och att data kan tas bort från dem på ett säkert sätt.

Här spelar dessutom en viktig beteendemässig faktor in. Det tar tid för människor att etablera nya vanor och lära sig nya arbetssätt. Enligt vår forskning rapporterar mer än tre fjärdedelar av IT-teamen att medarbetarna slutar följa normala rutiner när de lämnar kontoret. Företagen måste utbilda medarbetarna på nytt när det gäller säkerhetsåtgärder som ska tillämpas och eventuella nya säkerhetsprotokoll som måste finnas på plats.



”

Det största problemet är säkerheten. Nu jobbar många av oss hemifrån flera dagar i veckan och det är många enheter som används. Cybersäkerheten är det vi oroar oss mest för just nu.

- IT-beslutsfattare i Spanien

“

EFTERLEVNAD I EN HYBRIDBASERAD VÄRLD

Det senaste decenniet har vi sett en enorm förändring i hur samhället ser på teknik och information. Det finns större förståelse för hur viktiga personuppgifter är och mer oro över hur privata företag samlar in, lagrar och delar dem.

Därför är dagens organisationer juridiskt skyldiga att visa att de har total kontroll över och insyn i hur information flödar genom verksamheten. Många har dock inte de verktyg som behövs för att leva upp till det.

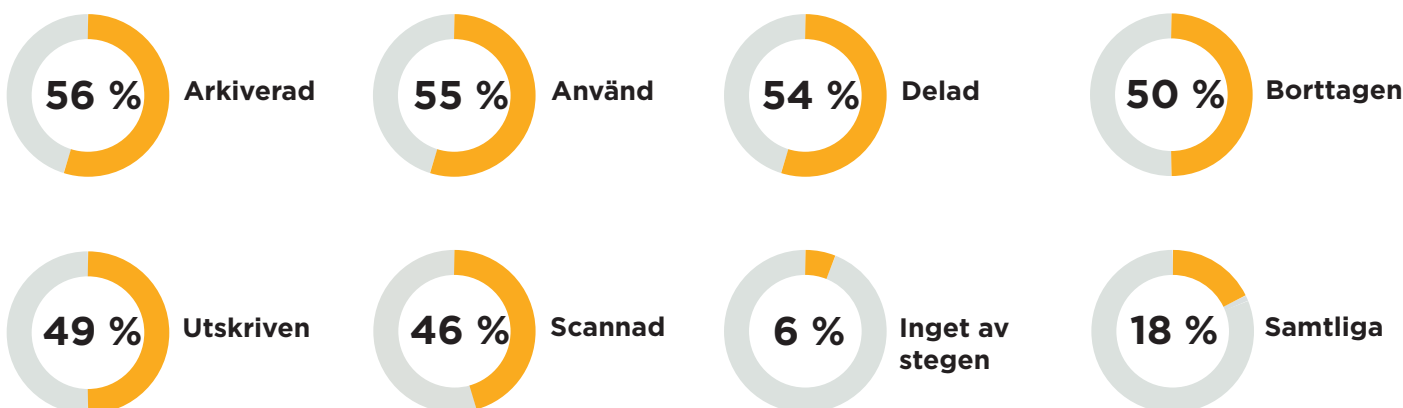
70 % av alla IT-beslutsfattare säger att GDPR-efterlevnaden är en central utmaning, och nästan

hälften har upplevt problem med efterlevnaden i olika granskningar. Lagstiftningen har rört sig snabbare än vad många organisationer har kunnat anpassa sig till.

Det är fortfarande vanligt att företag saknar de verktyg som behövs för att kunna spåra och övervaka information i varje steg av flödet genom verksamheten – ett flöde som har blivit allt mer komplicerat och nu omfattar e-post, appar, sociala medier, fysiska papper och mycket mer.

Faktum är att bara 18 % av deltagarna säger att de kan spåra information genom hela livscykeln.

Procentandel av alla IT-beslutsfattare som säger att de kan spåra information i följande steg:



Även om nästan alla deltagare använder någon form av automatisering för att underlätta informationsspårningen och kunna demonstrera sin efterlevnad har de flesta (58 %) bara implementerat en enda automatiserad process, och det vanligaste är automatiskt tillämpade tidsramar gällande lagring (43 %).

Det innebär att IT-teamen måste hantera informationsefterlevnaden själva. Med tanke på den mängd information som ett företag hanterar är sådan efterlevnad nästan omöjlig att uppnå manuellt.

För att göra processen enklare måste organisationer implementera digitala och automatiserade lösningar som ger den insyn och kontroll över organisationens data som behövs.

Med sådana lösningar på plats är de bättre förberedda för granskningar och åtkomstförfrågningar, eftersom automatiserade lösningar skapar en digital logg över de här interaktionerna.

Det är vanligt med problem i hanteringen av pappersdokument på medelstora tillverkningsföretag. Det gör att onödig tid måste läggas på att hantera data och leta efter förlorade eller felaktigt förvarade pappersdokument. Det finns ofta ingen formell åtgärdsplan vid katastrofer.

- IT-beslutsfattare i Italien

NYA SÄTT ATT HANTERA IT

Hybridarbetet gör IT-teamens jobb mer komplicerat och omfattande på flera olika sätt.

I synnerhet kan tiden som läggs på hantering av enheter skena iväg: 30 % av IT-beslutsfattarena säger att de får en stor mängd IT-ärenden från medarbetarna gällande utskrift och scanning, och en tredjedel säger att medarbetarna har svårt att ansluta externa enheter till företagets nätverk.

NÄR DET UPPSTÅR PROBLEM HAR IT-TEAMEN SVÅRARE ATT LÖSA DEM VIRTUELLT. 29 % SÄGER ATT DET ÄR SVÅRT ATT REPARERA ELLER SERVA SÅDANA ENHETER.

Vissa organisationer investerar redan i tjänster för att minska belastningen på de interna teamen, bland annat tillfälliga fjärrtjänster och molnbaserade tjänster. 35 % av de deltagande IT-beslutsfattarena säger att deras företag har investerat i någon av följande tjänster från tredjepartsleverantörer.



Distansrapportering



Hantering av drivrutiner



Fjärrservice

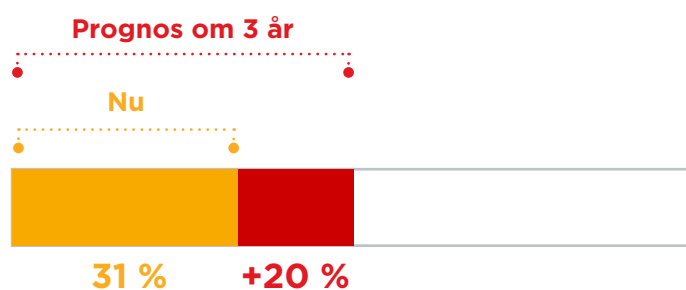


Molnbaserad enhetshantering

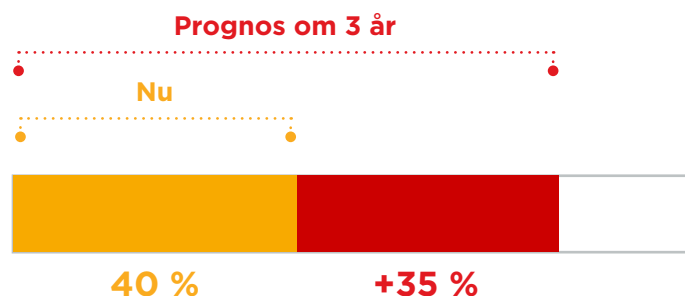




Köper redan maskinvara via en abonnemangsbaserad tjänst



Köper redan programvara via en abonnemangsbaserad tjänst



I takt med att IT-teamen får en allt mer strategisk roll på företaget ser vi att fler organisationer outsourcar den löpande IT-hanteringen.

Till exempel blir det vanligare med avtal av typen "maskinvara som tjänst", där företagen köper in en helt hanterad tjänst så att de interna teamen inte behöver hantera några enheter.

31 % av de tillfrågade IT-beslutsfattarna använder redan maskinvara enligt en abonnemangsmodell, och ytterligare 20 % säger att de tänker börja göra det inom tre år.

De här siffrorna är nästan lika höga som när det gäller programvara: 40 % av IT-beslutsfattarna köper redan programvara enligt en abonnemangsmodell och ytterligare 35 % har för avsikt att göra det inom tre år.

SLUTSATSER

- Marc Bory, Canon Europe Planning, Marketing and Innovation Senior Director och CEO för IRIS

”Företagen har kommit väldigt långt när det gäller att anpassa sig till hybrid- och distansarbete. Vi såg att de som redan arbetar hybridbaserat känner att de kan jobba relativt effektivt – de har grundläggande tillgång till molnet och kan använda molnfunktioner till att dela information och samarbeta. Det är dock en pågående process att finjustera den här hybridmiljön.



Om vi tittar närmare är det fortfarande ganska många medarbetare som inte alls kan jobba effektivt i en hybridmodell. Sådana medarbetare säger att de huvudsakligen är kontorsbaserade eftersom tekniken helt enkelt inte är tillräckligt bra för att jobbet ska kunna skötas på distans.

Samtidigt rapporterar många hybridarbetande medarbetare frustrerande problem i olika heltäckande affärsprocesser. Även om företagen har grunderna på plats tyder vår forskning på att de flesta inte har omformat sina dokumentbaserade processer för den nya hybridvärlden ännu.

De verkar naturligt nog ha särskilt svårt med arbetsflöden där både digitala och fysiska dokument används. I sådana fall berättar medarbetarna om frustrerande hinder – de kämpar med att få dokument godkända och signerade, och de kanske till och med måste ta sig till kontoret för att hämta eller skriva ut dokument.

”

Även om företagen har grunderna på plats tyder vår forskning på att de flesta inte har omformat sina dokumentbaserade processer för den nya hybridvärlden ännu.

- Marc Bory,
Canon Europe Planning, Marketing
and Innovation Senior Director och
CEO för IRIS

“





Vår forskning tyder dock även på att företagen är på väg att åtgärda de här problemen. IT-beslutsfattarna säger att de planerar att flytta mer av verksamheten till molnet. Det skulle göra medarbetarnas hybridarbete smidigare tack vare bättre åtkomst och funktioner för virtuellt samarbete som underlättar för utspridda team.

Många IT-beslutsfattare är dessutom medvetna om de nya problem gällande säkerhet och efterlevnad de ställs inför i en hybridbaserad värld. När medarbetarna använder fler olika enheter, i fler kanaler och på fler platser blir det svårare att övervaka informationsflödet på och utanför företaget. För närvarande ansvarar många IT-team för den här processen själva, trots att det så småningom blir en omöjlig uppgift.

IT-hantering och ansvarsområdena kan lätt skena iväg i en hybridmiljö, så IT-beslutsfattare bör prioritera att hitta lösningar och tjänster som minskar komplexiteten och belastningen på de interna resurserna.

Det finns stora möjligheter på det här området, med allt från automationslösningar till tredjepartstjänster. Ett exempel är enhetshanteringen.

Dagens IT-team behöver insyn och kontroll över enheter utanför den tidigare lokala miljön. IT-beslutsfattarna har redan för mycket att göra, så nu väljer de i stället hanterade tjänster och enklare abonnemangsbaserade avtal med lägre risk.

En annan utmaning för organisationer som skapar en hybridbaserad arbetsplats är kompatibilitet och integrering. Många försöker bygga vidare på de kontorsinriktade system och den infrastruktur som redan finns på plats. De måste hitta teknik och lösningar som är avsedda för nya miljöer, men det finns inget som säger att sådana lösningar är kompatibla med befintliga IT-resurser.

Även om få organisationer vill eller har råd att börja om från noll så tyder vår forskning på ett ökande intresse för teknik som är utformad för att prioritera integrering och göra övergången enklare.”

HITTA LÖSNINGAR

EN ENDA PARTNER

Hybridarbetet innebär nya utmaningar för IT-teamen, både när det gäller upphandling, hantering och support. 71 % av alla IT-beslutsfattare säger att de måste kontakta flera leverantörer för att lösa eventuella teknikproblem. Då är det naturligt att organisationer letar efter sätt att förenkla integreringen och hanteringen av sina arbetsplatser.

81 % av alla IT-beslutsfattare säger att de vill jobba med teknik som är:

- kompatibel, eftersom den har utformats för att fungera med annan teknik
 - öppen för integrering med andra lösningar
 - utrustad med en enda kontaktpunkt om det uppstår problem
-

Canons tjänster för digital transformation är ett heltäckande teknikekosystem som integrerar dina hybridbaserade arbetsplatser.

Kombinationen av maskinvara, programvara och tjänster gör att Canon kan hjälpa företag att skydda och optimera sitt innehåll och sin dokumenthantering, effektivisera komplicerade affärsprocesser och skapa en effektiv infrastruktur för utskrifter – allt via en enda kontaktpunkt.

Det här mycket säkra, effektiva och framtidssäkra ekosystemet hjälper teamen att få insyn i och kontroll över hela dokumentlivscykeln och relaterade processer.





ENKLARE SÄKERHET OCH EFTERLEVNAD

Eftersom det är så komplicerat att hantera säkerhet och efterlevnad i en hybridmiljö vill många organisationer ha hjälp från leverantörer när det gäller att skydda information.

81 % av alla IT-beslutsfattare säger att de skulle värdesätta avancerade inbyggda säkerhetsfunktioner hos framtida enheter för utskrift och scanning.

83 % anser att det är lockande med inbyggda lösningar och tjänster som ger mervärde jämfört med investeringar i maskinvara.

Vi kombinerar vår maskinvara med tjänster och lösningar som gör det enklare att hantera säkerhet och efterlevnad, så att du får ut mesta möjliga av din investering

På Canon förstår vi våra kunders behov, och det är därför vi bäddar in säkerhet i allt vi gör. Våra lösningar och tjänster hjälper dig att skydda alla dokument och känsliga data, både på papper och digitalt, under hela dokumentets livscykel.

I vår lanseringsprocess testas enheterna med avseende på brister i säkerheten innan de släpps på marknaden. Resultatet är en maskinvara som är utformad för att skydda arbetsmiljön redan från dag ett.

Alltför många av våra kunder måste tampas med regelbundna granskningar. Med våra lösningar är det dock mycket enklare att sköta efterlevnaden, och du får bättre insyn i och kontroll över varje steg i dokumentarbetsflödet. När kunderna investerar i maskinvara från Canon kan de kombinera den med kompatibel programvara och tjänster som gör det enklare att hantera säkerhet och efterlevnad, så att de får ut mesta möjliga av sin investering.

ENKLARE ÖVERGÅNG TILL HELTÄCKANDE MOLNARBETSFLÖDEN

Molnet är ett måste i en hybridbaserad värld. Fyra av fem organisationer är redan anslutna till molnet, men nästa steg är att omforma affärsprocesserna så att de kan köras helt i molnet från början till slut.

All teknik från Canon har alternativ för molnanslutning, från enheter till avancerade dokumenthanteringslösningar, så att kunderna enklare kan skapa effektiva och säkra molnbaserade arbetsflöden.



ENHETER – våra skrivare och scannrar är anslutna till molnet, så att det blir enklare för utspridda team att skicka, ta emot och samarbeta i dokument med kollegor oavsett var de jobbar ifrån.

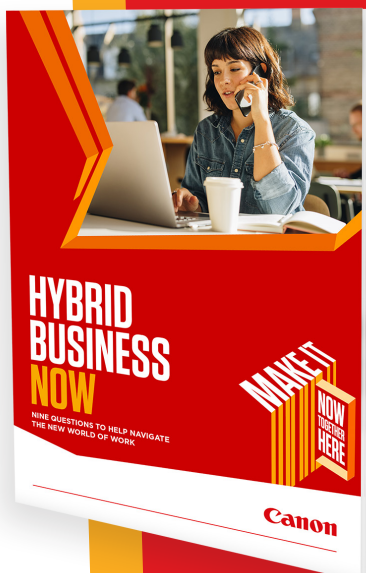


LÖSNINGAR – våra molnbaserade lösningar bidrar till att öka effektiviteten och ger organisationer större kontroll över sina dokumentarbetsflöden. Vår utskriftshanteringslösning uniFLOW Online ger till exempel kunderna central insyn i och kontroll över alla enheter som medarbetarna använder på olika platser.



MERVÄRDESTJÄNSTER – våra tjänster kan levereras via molnet, så att kunderna får den support och de funktioner de behöver utan att ta några ekonomiska risker eller behöva sköta administrationen själva.

Vår tjänst Cloud Workspace Collaboration – Process Automation ger till exempel kunderna tillgång till förkonfigurerade affärsappar för bland annat fakturahantering direkt från enheterna. Tjänsten betalas via ett abonnemang och ger företagen omedelbar tillgång till molnbaserade arbetsflöden utan någon komplicerad implementering.



NIO VIKTIGA FRÅGOR DU BÖR STÄLLA FÖR ATT GÖRA ER HYBRIDBASERADE VERKSAMHET FULLÄNDAD.

LÄS VÅR E-BOK "DAGENS HYBRIDFÖRETAG"



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com
Swedish edition

© Canon Europa N.V., 2022

Kontakta oss:
Canon Svenska AB
Björnstigen 85
170 73 Solna
Tel. +46 8 744 85 00
canon.se