



BLIK OP HYBRIDE WERKEN: DE IMPACT OP MEDEWERKERS EN IT-TEAMS

Canon

ONDERZOEKSMETHODE

Walnut Unlimited heeft tussen 8 en 23 februari 2022 een onderzoek uitgevoerd namens Canon Europa. In totaal namen 3.008 IT-besluitvormers en -eindgebruikers deel aan een online enquête, verspreid over zeven Europese markten: Duitsland, Spanje, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Italië, Nederland en Zweden.

Onder de 3.008 deelnemers aan de enquête waren 1.791 medewerkers die, ten minste voor een gedeelte van hun functie, kantoorwerk verrichtten, en werkzaam waren bij een organisatie met een bestand van meer dan 50 medewerkers. De overige 1.217 deelnemers waren IT-besluitvormers, die allemaal een middelhoge of hogere managementfunctie bekleedden, met doorslaggevende of aanzienlijke invloed op beslissingen rond IT-infrastructuur, -oplossingen en/of printers en gerelateerde apparatuur.

INHOUD

VOORWOORD: DE WERKPLEK VAN VANDAAG

Dit rapport van Canon Europa biedt inzicht in hoe de pandemie en de opkomst van hybride werken de toekomst van de werkplek hebben beïnvloed.

DEEL 1: DE ERVARING VAN MEDEWERKERS

Ontdek wat de meest voorkomende problemen zijn van medewerkers met betrekking tot werken op afstand en de knelpunten wat betreft beschikbare cloudmogelijkheden.

DEEL 2: DE ERVARING VAN IT

Ontdek wat IT-besluitvormers zelf als de grootste uitdagingen zien voor het inrichten en beheren van de hybride werkplek – van informatiebeveiliging en bedrijfsworkflows tot het aanschaffen van de juiste oplossingen.

CONCLUSIES

Dit rapport van Canon Europa bevat een samenvatting van de belangrijkste inzichten uit het gehouden onderzoek en beschrijft de inzichten die besluitvormers hieruit kunnen trekken voor het inrichten van hun eigen hybride werkomgeving.

OPLOSSINGEN

Ontdek hoe Canon haar portfolio heeft uitgebreid om organisaties te helpen de huidige uitdagingen aan te gaan.

DE WERKPLEK VAN VANDAAG

- Marc Bory, Senior Director Planning, Marketing and Innovation Canon Europe & IRIS-CEO

De wereld verandert sneller dan ooit. Elk jaar wordt het moeilijker om voorspellingen te doen over wat er komen gaat. Een gebeurtenis zoals bij Covid-19 waarbij de wereld zo ingrijpend verandert en in één keer een hele revolutie tot stand weet te brengen komt echter zelden voor.

Nu de crisis over haar hoogtepunt is, wilden we meer te weten komen over de blijvende invloed die de pandemie heeft op de bedrijfswereld. We wilden de werkelijkheid achter de krantenkoppen kennen om te weten te komen hoe groot en blijvend hybride werken is, en hoe het echt is om een medewerker of IT-besluitvormer te zijn die met deze veranderingen te maken heeft.

De resultaten van ons onderzoek laten zien hoe groot die impact wel niet is geweest. Vóór de pandemie moesten medewerkers voor het uitvoeren van computertaken meestal op kantoor aanwezig zijn, en gaf slechts 15% van de Europese arbeidskrachten aan ooit op afstand te hebben gewerkt¹. De helft van onze respondenten geeft aan dat hun organisatie nu hybride werkvormen gebruikt of in die richting beweegt. Slechts een derde zegt weer volledig te zullen terugkeren naar kantoor.

Tussen 58% en 82% van de respondenten zegt dat de manier waarop ze nu werken het directe gevolg is van Covid-19.

Hoewel de meeste organisaties die we hebben ondervraagd optimistisch zijn over de toekomst, is er nog veel werk aan de winkel. De technologie om deze nieuwe veranderingen te ondersteunen is nog steeds in ontwikkeling: één op de vijf medewerkers moet voor zijn eigen apparatuur zorgen en hetzelfde percentage heeft moeite om IT-support op afstand te krijgen.

Hoewel veel organisaties aangeven te zijn verbonden met de cloud, hebben er maar weinig hun bedrijfsprocessen zo omgebouwd dat ze volledig digitaal kunnen werken, ongeacht de locatie. Met als gevolg: dagelijkse frustraties bij medewerkers. De meeste IT-besluitvormers weten dat er nog veel werk moet worden verzet, waarbij 70% een groei in IT-investeringen voorspelt om de nieuwe manieren van werken volledig te kunnen ondersteunen.

In dit rapport bekijken we de werkplek van vandaag door de ogen van twee groepen: de medewerkers die dagelijks de nieuwe werkplek ervaren en het IT-team dat deze ervaring mogelijk maakt. Op basis van de gegevens van meer dan 3.000 medewerkers van Europese organisaties, willen we besluitvormers een beter inzicht bieden in de typische valkuilen van hybride werken en hen helpen deze te vermijden.

¹Europese Commissie, Telework in the EU before and after the COVID-19: where we were, where we head to



DEEL 1: DE ERVARING VAN MEDEWERKERS

Medewerkers vormen de frontlinie van een organisatie en kunnen worden gezien als een barometer voor verandering. Onderzoek biedt de meest nauwkeurige manier om inzicht te krijgen in hun ervaringen en hoe succesvol organisaties zijn in het zich aanpassen aan de veranderde situatie.

Praktisch van de ene op de andere dag moesten medewerkers fulltime vanuit huis gaan werken, vaak zonder de apparatuur die ze daarvoor nodig hadden. Tegelijkertijd bood thuiswerken hen meer vrijheid en de mogelijkheid om een betere balans tussen werk en privé te vinden. Het is begrijpelijk dat de medewerkers de afgelopen jaren gemengde ervaringen hebben gehad, waarbij in de media verslag werd uitgebracht over periodes van hoge productiviteit en positiviteit, gevolgd door burn-out.

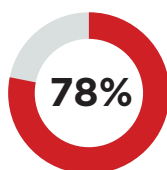
We zien momenteel positieve veranderingen in de snelheid waarmee organisaties zich aanpassen: in het algemeen is 76% van de medewerkers van mening dat hun organisatie nu de juiste technologie biedt om effectief vanuit huis te kunnen werken.

De resultaten laten echter twee kanten zien. Medewerkers die aangaven de laatste twee jaar de meeste tijd vanuit huis te hebben gewerkt, waren in het algemeen vrij tevreden, waarbij 78% aangaf dat hun organisatie hen van alles voorzag wat nodig was om hun werk te kunnen doen. Maar toen we personen vroegen die ten minste de helft van hun tijd op kantoor hadden doorgebracht, gaf een derde van deze groep aan de ervaring van IT-support op afstand onvoldoende te hebben gevonden.

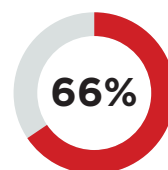
Het is waarschijnlijk dat deze groep meer tijd op kantoor doorbrengt omdat ze moeilijk effectief kunnen werken vanaf een andere locatie.

Onderzoeksvraag

De organisatie waarvoor ik werk, biedt de juiste technologie om medewerkers in staat te stellen hun werk te doen ongeacht de locatie waar ze zich bevinden.



van degenen die het hiermee eens zijn, werkt voornamelijk vanuit huis



van degenen die het hiermee eens zijn, werkt voornamelijk op kantoor

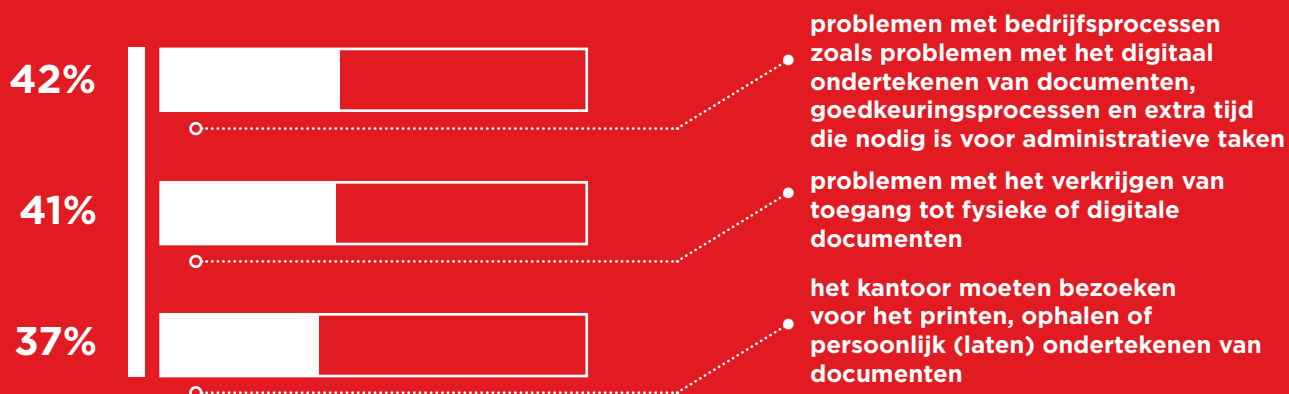


PROBLEMEN MET WERKEN OP AFSTAND

Wat zijn de meest voorkomende problemen die zich nog steeds voordoen bij werken op afstand?
Volgens IT-teams vragen medewerkers die op afstand werken de helpdesk voornamelijk om hulp bij het volgende:



De belangrijkste problemen vanuit het perspectief van de medewerker zijn:



Het is duidelijk dat het verkrijgen van toegang tot belangrijke documenten, zowel digitaal als fysiek, een van de meest voorkomende uitdagingen is. Dit, in combinatie met andere gerelateerde problemen zoals ondertekenings- en goedkeuringsprocessen, wijst op een breder probleem: organisaties hebben hun bedrijfsprocessen nog niet volledig omgebouwd om in een virtuele omgeving te functioneren.

Als gevolg daarvan zien we dat medewerkers moeite hebben om zelfs de meest basale stappen in dagelijkse documentworkflows uit te voeren, zoals factuurverwerking of contractgoedkeuring, wanneer ze niet op kantoor zijn. Medewerkers melden dat administratieve taken vaak veel meer tijd in beslag nemen als ze op afstand werken, en niet altijd direct kunnen worden uitgevoerd.

We moeten een manier zien te vinden waarmee we alles kunnen digitaliseren en centrale, gemeenschappelijke tools kunnen implementeren, voor een betere samenwerking tussen medewerkers.

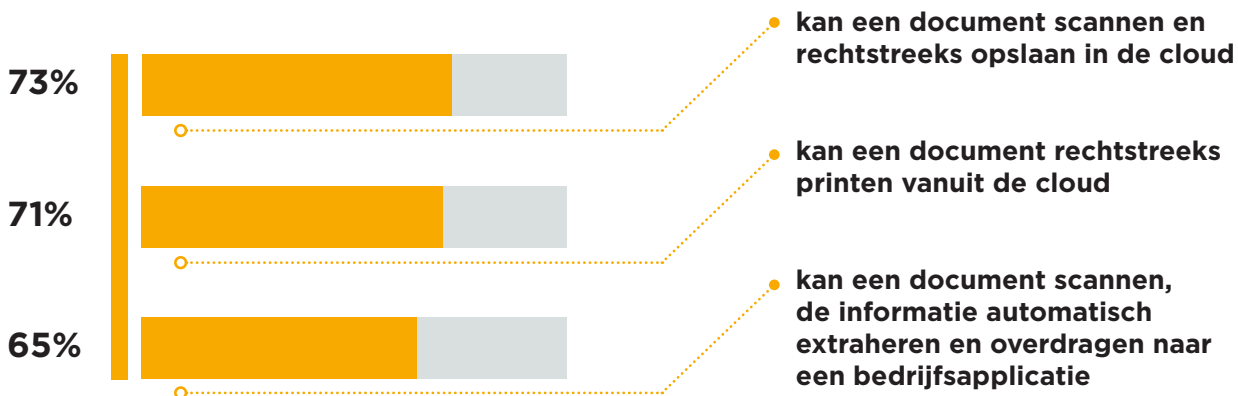
- IT-besluitvormer, Frankrijk



DE ERVARING VAN MEDEWERKERS MET DE CLOUD

Hoewel het verkrijgen van toegang tot documenten en gegevens de grootste uitdaging is voor medewerkers die op afstand werken, wijst ons onderzoek uit dat de meeste organisaties al wel degelijk over cloudconnectiviteit beschikken.

Vier op de vijf organisaties werken ten minste al deels cloudgebaseerd, wat waarschijnlijk de reden is waarom de meeste gebruikers (75%) het gevoel hebben dat ze redelijk goed kunnen samenwerken en de mogelijkheid hebben bepaalde documenttaken uit te voeren via de cloud:



Het is echter nog steeds relatief zeldzaam dat een organisatie volledig cloudgebaseerd is (slechts 18%). Een gebrek aan cloudvolwassenheid kan voor problemen zorgen wanneer organisaties moeten functioneren als een virtueel team op hybride locaties.

Organisaties ondersteunen wellicht afzonderlijke cloudgebaseerde functies, maar zodra medewerkers een end-to-end bedrijfsproces proberen uit te voeren, zoals het inwerken van een nieuwe medewerker, komen er hiaten, en daarmee frustraties naar boven. Dit kan verklaren waarom ze melden dat ze naar kantoor moeten om bepaalde taken uit te voeren, zoals het ophalen (19%) of laten ondertekenen (16%) van een document.

Organisaties beschikken over de meest basale cloudfuncties, maar dat is nog verre van voldoende voor het effectief kunnen uitvoeren van hele bedrijfsprocessen via de cloud – daar moet nog veel gebeuren.

- Marc Bory,
Planning, Marketing and
Innovation, Canon Europe
Senior Director en IRIS-CEO



DEEL 2: DE ERVARING VAN IT



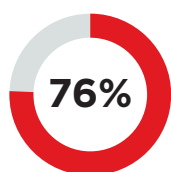
Volgens McKinsey-onderzoek van 2021 deed 65% van de organisaties tijdens de pandemie meer digitale en technologische investeringen ondanks aanzienlijke kostenbesparingen elders in de organisatie². Dit suggereert dat de meeste organisaties zich ervan bewust zijn dat er snel een digitale transformatie moet plaatsvinden. 64% geeft aan dat tegen 2023 organisaties een volledig nieuw digitaal bedrijfsmodel moeten ontwikkelen om het hoofd boven water te kunnen houden.

Deze drijfveer tot innovatie heeft een enorme impact op de IT-afdelingen. Zoals McKinsey vaststelt: het hoger management ziet technologische innovatie steeds meer als strategische asset in plaats van een noodzakelijke kostenpost. IT-besluitvormers spelen op hun beurt een steeds belangrijkere rol bij het realiseren van de visie van de organisatie en het zorgen voor succes.

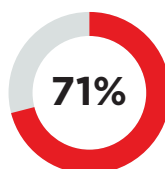
Naast deze druk moeten IT-teams echter ook reageren op fundamentele veranderingen in de werkpraktijk. De verschuiving naar hybride werken vereist een nieuwe inrichting van de manier waarop de organisatie werkt: hoe medewerkers communiceren, hoe ze informatie delen en hier toegang toe hebben, en welke oplossingen nodig zijn om 'business as usual' te garanderen.

IT INVESTERINGEN VOOR EEN HYBRIDE OMGEVING

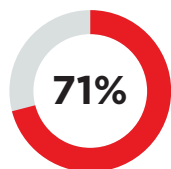
Uit ons onderzoek blijkt dat deze verschuiving geen eenvoudige opgave is voor IT-teams. Het inrichten van nieuwe werkplekken is een grote uitdaging, met name wat betreft compatibiliteit en integratie met bestaande systemen:



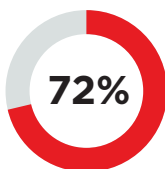
van de IT-besluitvormers heeft problemen ervaren met het aanschaffen van technologie bij meerdere leveranciers, wat zeer tijdrovend was



geeft aan dat oplossingen die hybride werken ondersteunen, niet compatibel zijn met hun bestaande infrastructuur



geeft aan dat ze in het geval van technische problemen contact moeten opnemen met meerdere leveranciers om dit op te lossen



geeft aan dat hun printers en scanners die op verschillende locaties worden gebruikt, niet zijn ontworpen om samen te werken

Bij het aanschaffen van technologie voor een nieuwe omgeving moeten IT-besluitvormers prioriteit geven aan functionaliteit, en op zoek gaan naar gespecialiseerde tools die zijn ontworpen om medewerkers te ondersteunen op hun hybride werkplek. Uit ons onderzoek blijkt echter dat dit vaak gepaard gaat met meer backend-complexiteit voor het IT-team.

Respondenten geven aan dat ze veel tijd kwijt zijn aan het aanschaffen van de juiste technologie van meerdere onafhankelijke leveranciers. In het geval van problemen kost het hen vanwege de verschillende aanspreekpunten langer om deze opgelost te krijgen. Ook integratieproblemen komen vaak voor, omdat deze oplossingen niet zijn ontworpen om samen te functioneren. 71% geeft zelfs aan dat de oplossingen die ze nodig hebben om hybride werken te ondersteunen niet compatibel zijn met hun bestaande infrastructuur.

²<https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/the-new-digital-edge-rethinking-strategy-for-the-postpandemic-era>



IT-teams schaffen gespecialiseerde technologie aan die specifiek is ontworpen voor de nieuwe werkplekken, zoals thuishkantoren en gedeelde werkruimten. De integratie van deze technologieën met bestaande systemen blijft echter een grote uitdaging.

- Marc Bory,
Planning, Marketing and Innovation,
Canon Europe Senior Director en IRIS-CEO

OBSTAKELS IN DE CLOUDMIGRATIE

Uit ons onderzoek blijkt dat de meeste medewerkers toegang hebben tot de cloud en basisfuncties voor documenten kunnen gebruiken. Het komt echter zelden voor dat ze al hun werkzaamheden in de cloud kunnen uitvoeren, wat een obstakel vormt voor effectief hybride werken. Wat weerhoudt organisaties er dus van om een volledige overstap te maken? We vroegen het de IT-besluitvormers.

Van onze respondenten is 60% zich bewust van de gevoeligheid van de gegevens die ze lokaal in hun organisatie bewaren. Dit zien we vooral terug in het bankwezen en de gezondheidszorg, waar 38% aangeeft dat zij de overstap niet kunnen maken omdat ze bang zijn niet aan regelgeving te kunnen voldoen.

Er zijn ook verschillen per land. Duitsland is het meest voorzichtig; 70% van de IT-besluitvormers daar geeft aan de gevoeligheid van hun bedrijfsinformatie te willen beschermen; slechts 18% geeft aan alle gegevens in de toekomst te willen verplaatsen naar de cloud. Aan de andere kant van het spectrum staan het Verenigd Koninkrijk en Spanje, waarbij 35% van de IT-besluitvormers zegt een volledige cloudmigratie te plannen.

Het is echter duidelijk dat de meeste organisaties, ondanks de externe belemmeringen, nog steeds van plan zijn om de overstap naar de cloud te maken. Twee derde van de organisaties zegt dat ze van plan zijn om in de toekomst ten minste een deel van wat ze op de lokale servers hebben staan, naar de cloud te verplaatsen. Interne problemen zoals traagheid of contractbeperkingen vormen hierbij nog een extra obstakel. 40% geeft aan niet de tijd of middelen te hebben om over te stappen en 30% geeft aan vast te zitten aan lokale infrastructuur vanwege upgradecycli of afschrijvingsperioden.

Interne problemen zoals traagheid of contractbeperkingen vormen een extra obstakel. 40% geeft aan niet de tijd of middelen te hebben om over te stappen en 30% geeft aan vast te zitten aan lokale infrastructuur vanwege upgradecycli of afschrijvingsperioden.

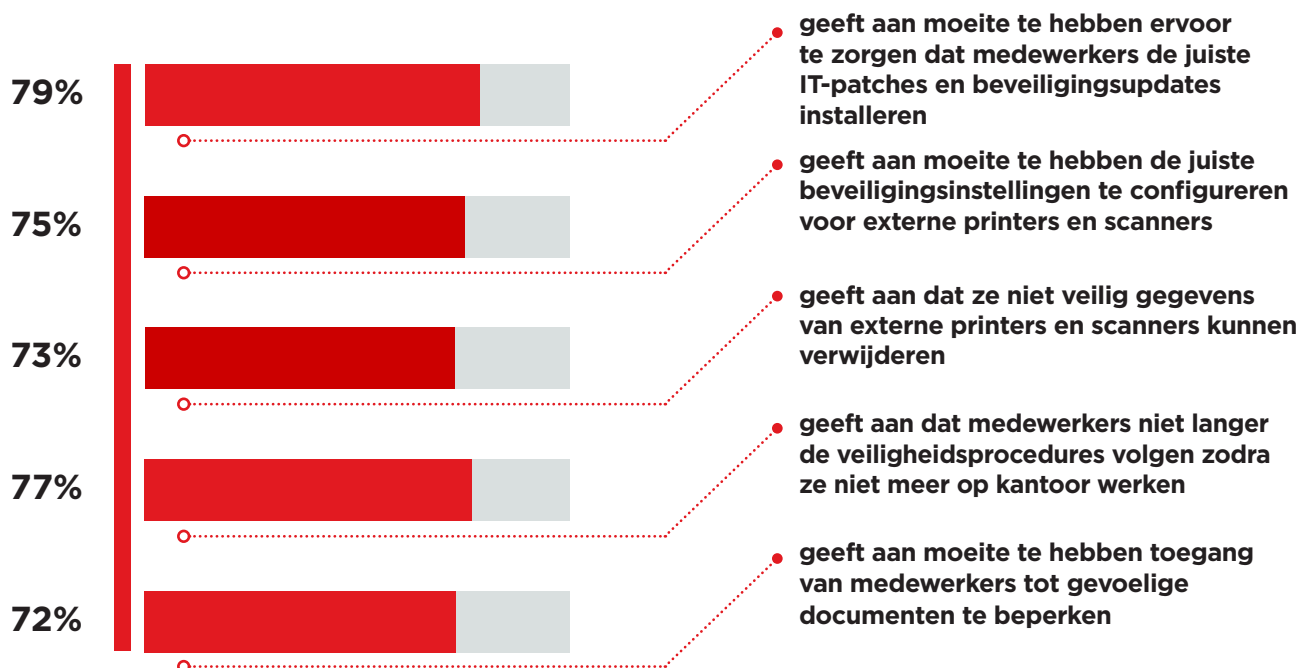
- Marc Bory,
Planning, Marketing and Innovation, Canon Europe
Senior Director en IRIS-CEO

INFORMATIEBEVEILIGING IN EEN HYBRIDE WERELD

Informatiebeveiliging is voor elk IT-team een topprioriteit, maar dit is nog nooit zo moeilijk geweest. Dankzij de voortdurende innovatie gebruiken organisaties nu meer methoden om informatie over te zetten, van Microsoft Teams en Slack tot WhatsApp, waardoor er meer kanalen zijn die moeten worden beschermd en bewaakt.

Hybride werken maakt het nog een stuk ingewikkelder. Het komt vaak voor, en met name in het begin van de implementatie van hybride werkvormen, dat medewerkers eigen apparatuur gebruiken, die niet door de organisatie zijn verstrekt of goedgekeurd. Het is voor IT-teams lastiger ervoor te zorgen dat deze apparaten correct zijn ingesteld, de vereiste updates krijgen, en dat gegevens veilig van deze apparaten kan worden verwijderd.

Er is ook een cruciaal gedragselement waarmee rekening moet worden gehouden: het kost tijd om nieuwe gewoonten en manieren van werken aan te leren. In ons onderzoek geeft meer dan driekwart van de IT-teams aan dat medewerkers niet langer de normale veiligheidsprocedures hanteren zodra zij het kantoor verlaten. Organisaties zullen medewerkers opnieuw moeten trainen met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen die nodig zijn en welke nieuwe beveiligingsprotocollen ze op hun apparaten moeten hebben.



De grootste zorg is wel de veiligheid. Velen van ons werken nu meerdere dagen thuis, en vanaf veel verschillende devices. Cybersecurity is onze grootste zorg op dit moment.

- IT-besluitvormer, Spanje

COMPLIANCY IN EEN HYBRIDE WERELD

Het afgelopen decennium hebben we een enorme verandering gezien in de manier waarop de samenleving technologie en informatie ziet. Men realiseert zich welke waarde persoonlijke informatie heeft, en maakt zich meer zorgen over hoe particuliere organisaties deze gegevens verkrijgen, opslaan en delen.

Daarom zijn organisaties nu wettelijk verplicht om aan te tonen dat ze volledige controle hebben over, en zicht hebben op de manier waarop informatie door hun bedrijf stroomt. Veel organisaties hebben echter moeite om aan die regelgeving te voldoen.

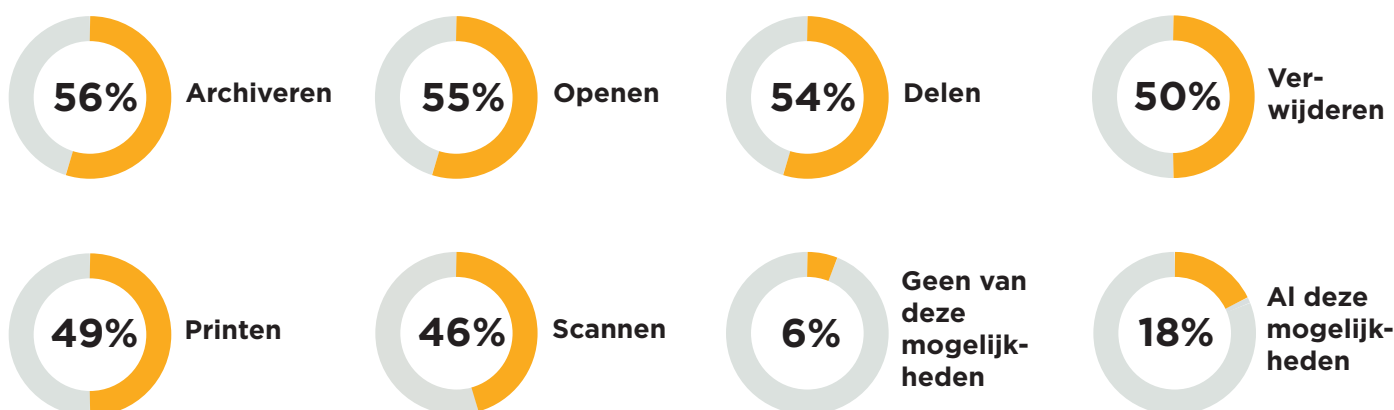
Maar liefst 70% van de IT-besluitvormers zegt dat naleving van de AVG een grote uitdaging is, en bijna

de helft ziet compliancy-gerelateerde problemen in audits terug. De regelgeving is sneller veranderd dan veel organisaties hebben kunnen bijhouden.

Het komt nog vaak voor dat organisaties niet over de tools beschikken om informatie in elke fase van het bedrijfsproces te kunnen volgen en bewaken – een proces dat steeds ingewikkelder is geworden door de vele gegevensbronnen als e-mail, applicaties, sociale media, papier en ga zo maar door.

Slechts 18% van de respondenten geeft aan informatie te kunnen volgen gedurende de volledige levenscyclus.

Percentage IT-besluitvormers dat zegt informatie te kunnen volgen in de volgende fasen:



Hoewel bijna alle respondenten – in het kader van de geldende regelgeving – een vorm van automatisering hebben geïmplementeerd waarmee zij informatie kunnen volgen, betreft dit bij de meeste respondenten (58%) slechts één geautomatiseerd proces – doorgaans automatisch toegepaste opslagtermijnen (43%).

IT-teams worden hierdoor onder druk gezet om zelf voor naleving te zorgen. Gezien de enorme hoeveelheid informatie die een organisatie beheert, is het vrijwel onmogelijk om die naleving ad-hoc en handmatig te realiseren.

Om dit proces te vereenvoudigen, zullen organisaties digitale en geautomatiseerde oplossingen moeten uitrollen die het vereiste niveau van zichtbaarheid en controle bieden.

Hierdoor zijn organisaties beter uitgerust voor een audit of verzoek om gegevenstoegang, aangezien geautomatiseerde oplossingen een digitaal logboek bieden van gegevenstransacties.

Middelgrote productiebedrijven zien vaak problemen met de verwerking van papieren documenten. Er wordt tijd verspild door inefficiënt beheer van gegevens en het moeten zoeken naar verloren of onjuist opgeslagen papieren documenten. Een formeel noodherstelplan is er vaak niet.

- IT-besluitvormer, Italië

NIEUWE MANIEREN OM IT TE BEHEREN

Hybride werken zorgt op talloze manieren voor extra complexiteit en werk voor IT-teams.

Met name de tijd die wordt besteed aan fleet management kan eenvoudig oplopen: 30% van de IT-besluitvormers geeft aan een groot aantal IT-tickets van medewerkers te ontvangen met betrekking tot printen en scannen op afstand. Eén derde geeft aan dat medewerkers moeite hebben om hun privé apparatuur te verbinden met het bedrijfsnetwerk.

WANNEER ER PROBLEMEN OPTREDEN, VINDEN IT-TEAMS HET MOEILIJKE OM DEZE VIRTUEEL OP TE LOSSEN, WAARBIJ 29% ZEGT DAT ZE MOEITE HEBBEN MET HET REPAREREN OF ONDERHOUDEN VAN DEZE APPARATUUR .

Sommige organisaties investeren al in services om de druk op hun interne teams te verminderen, waaronder ad-hoc cloudgebaseerde services op afstand van externe leveranciers. Van alle ondervraagde IT-besluitvormers zegt 35% dat hun organisaties hebben geïnvesteerd in een van de volgende services van externe leveranciers:



Rapportage op afstand



Driverbeheer



Service op afstand

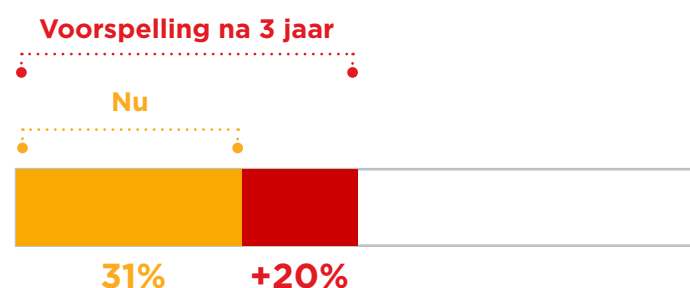


**Cloudgebaseerd
fleet management**

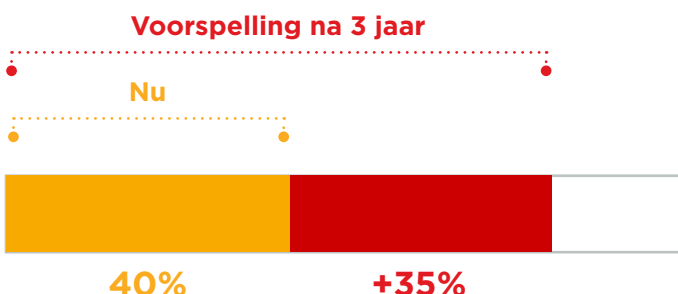




Koopt al hardware via een as-a-service-abonnement



Koopt al software via een as-a-service-abonnement



Aangezien IT-teams een steeds meer strategische rol krijgen, zien we een toename in organisaties die hun dagelijks IT-beheer uitbesteden.

Hardware-as-a-Service-contracten worden bijvoorbeeld steeds populairder, waardoor een volledige end-to-end beheerde service wordt geboden en de verantwoordelijkheid voor het beheer van apparatuur niet langer bij interne teams ligt.

31% van de ondervraagde IT-besluitvormers heeft al toegang tot hardware via een as-a-service-abonnement, terwijl nog eens 20% van hen van plan is de komende drie jaar hierop over te stappen.

Dit ligt niet ver achter het percentage dat software-as-a-service gebruikt: 40% van de IT-besluitvormers koopt al software via een as-a-service-abonnement, terwijl nog eens 35% van plan is om dit de komende drie jaar te gaan doen.

CONCLUSIES

- Marc Bory, Senior Director Planning, Marketing and Innovation Canon Europe & IRIS-CEO

We zien een enorme vooruitgang bij organisaties wat betreft de aanpassingen die ze doorvoeren om hybride werkvormen en werken op afstand mogelijk te maken. We hebben vastgesteld dat de meeste medewerkers die al in een hybride omgeving werken, het gevoel hebben dat ze redelijk effectief kunnen functioneren. Ze hebben toegang tot basale cloudfuncties en het lukt hen op zich prima om informatie te delen en samen te werken. Er is echter nog een lange weg te gaan voordat de hybride ervaring alle bedrijfsprocessen vervangt.



Als we wat beter kijken, zien we dat een aanzienlijk deel van de medewerkers nog niet effectief kan werken in een hybride model. Deze medewerkers geven aan voornamelijk op kantoor te werken. De reden hiervan is waarschijnlijk dat hun technologie niet goed genoeg is voor effectief werken op afstand.

Daarnaast zeggen medewerkers tegen problemen aan te lopen als zij volledige bedrijfsprocessen op afstand willen uitvoeren. Hoewel de meeste organisaties weliswaar basale cloudfuncties bieden, wijst ons onderzoek uit dat de meeste van hen hun documentworkflows nog moeten ombouwen voor de nieuwe hybride wereld.

Het is begrijpelijk dat ze met name moeite hebben met workflows waarbij het zowel om digitale als fysieke documenten gaat. In deze gevallen melden medewerkers frustrerende obstakels – ze worstelen met het doorsturen van documenten voor goedkeuring, het laten ondertekenen van documenten, of moeten zelfs naar kantoor om documenten te tekenen, te printen of op te halen.

Hoewel de meeste organisaties weliswaar basale cloudfuncties bieden, wijst ons onderzoek uit dat de meeste van hen hun documentworkflows nog moeten ombouwen voor de nieuwe hybride wereld.

- Marc Bory,
Marketing and Innovation Senior
Director Canon Europe en IRIS-CEO





Uit ons onderzoek blijkt echter ook dat voor veel problemen een oplossing dichtbij is. IT-besluitvormers geven aan vastbesloten te zijn om voor meer bedrijfsonderdelen de overstap naar de cloud te maken. Dit zou medewerkers een soepelere hybride werkervaring moeten bieden, met betere mogelijkheden voor toegang en virtuele samenwerking voor geografisch verspreide teams.

IT-besluitvormers zijn zich ook bewust van de extra beveiligings- en compliancy-problemen waarmee ze in een hybride wereld te maken krijgen. Nu medewerkers een grotere verscheidenheid aan apparaten gebruiken en via meer kanalen en op meer locaties werken, moeten ze de juiste maatregelen treffen om informatiestromen binnen en buiten de organisatie te bewaken. IT-teams nemen momenteel nog vaak zelf de verantwoordelijkheid voor dit proces op zich, zelfs als het een onmogelijke opgave blijkt te zijn.

De omvang van IT-beheer en -verantwoordelijkheden kan in een hybride omgeving snel toenemen. IT-besluitvormers moeten daarom prioriteit geven aan het zoeken naar oplossingen en services die de complexiteit en druk op interne resources zo veel mogelijk verminderen.

Er zijn enorme kansen op het gebied van automatiseringsoplossingen tot services van derden. Eén voorbeeld hiervan is apparaatbeheer.

IT-teams hebben zicht op en controle over apparaten nodig die zich buiten de organisatie bevinden. Met al meer dan genoeg op hun bord, wenden IT-besluitvormers zich tot beheerde services, en eenvoudigere as-a-service-contracten met een kleiner risico.

Compatibiliteit en integratie zijn een andere uitdaging voor organisaties die een hybride werkplek willen verwezenlijken. Veel organisaties proberen voort te bouwen op de kantoorgerichte systemen en infrastructuur die ze al hebben. Ze zijn op zoek naar technologieën en oplossingen die zijn gemaakt voor nieuwe, aanvullende werkomgevingen. Hierbij is er echter niet de garantie dat deze compatibel zullen zijn met de bestaande IT-systemen.

Omdat weinig organisaties het zich willen of kunnen veroorloven om 'opnieuw te beginnen', wijst ons onderzoek uit dat er een hernieuwde interesse zal zijn in technologieën die prioriteit geven aan integratie, om de overstap eenvoudiger te maken."

OPLOSSINGEN

ÉÉN PARTNER

Hybride werken brengt nieuwe uitdagingen met zich mee voor IT-teams – voor aanschaf, beheer én support. 71% van de IT-besluitvormers geeft aan dat als ze problemen met hun technologie ondervinden, ze contact moeten zoeken met meerdere leveranciers om dit op te lossen. Het is dan ook logisch dat organisaties op zoek zijn naar manieren om de integratie en het beheer van hun werkomgevingen te vereenvoudigen.

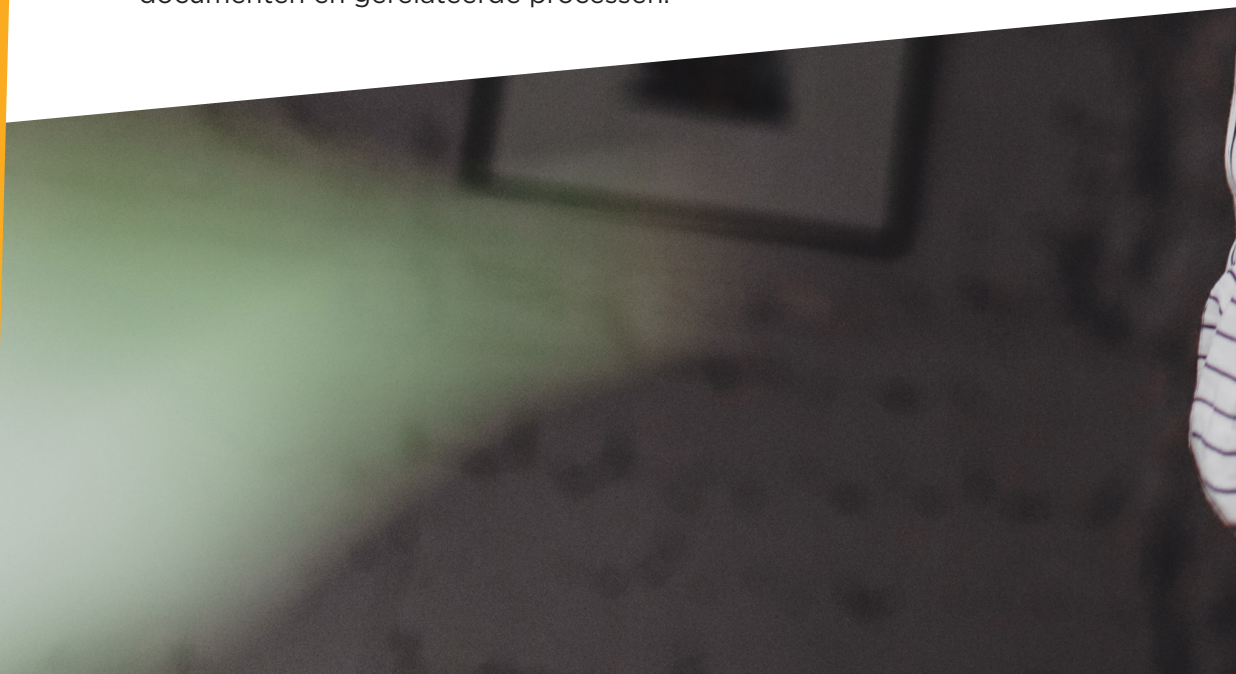
81% van de IT-besluitvormers zegt te willen werken met technologieën die:

- **Compatibel zijn, omdat ze ontworpen zijn om samen te werken**
 - **Geschikt zijn voor integratie met andere oplossingen**
 - **Eén aanspreekpunt bieden in geval van problemen**
-

Canon's 'Digital Transformation Services' bieden een compleet ecosysteem voor werkplektechnologie waarin uw hybride werkomgevingen zijn geïntegreerd.

Door een combinatie van hardware, software en services kan Canon organisaties helpen bij het beveiligen en optimaliseren van inhoud- en documentbeheer, het stroomlijnen van complexe bedrijfsprocessen en het creëren van een effectieve printinfrastructuur – allemaal via één aanspreekpunt.

Dit efficiënte, toekomstbestendige en zeer veilige ecosysteem helpt teams transparantie en controle te verkrijgen voor de gehele levenscyclus van documenten en gerelateerde processen.







VEREENVOUDIGING VAN BEVEILIGING EN NALEVING VAN REGELGEVING

Gezien de complexiteit van informatiebeveiliging en naleving van regelgeving in een hybride werkomgeving, zijn organisaties op zoek naar hulp van leveranciers om hun informatie veilig te houden.

81% van de IT-besluitvormers zegt het belangrijk te vinden dat toekomstige print- en scanapparatuur over geavanceerde ingebouwde beveiligingsfuncties beschikken. Nog eens 83% vindt het aantrekkelijk om ingebouwde oplossingen en services te hebben die meer waarde bieden dan alleen een hardware-investering.

Canon-hardware komt met services en oplossingen die extra beveiligings- en compliancy-voordelen bieden, waardoor u het maximale uit uw investering haalt

Canon begrijpt de behoefte van haar klanten. Daarom vormt informatiebeveiliging een integraal onderdeel van haar producten. Canon's oplossingen en services helpen al uw documenten en gevoelige gegevens te beveiligen, zowel op papier als digitaal, gedurende de hele documentlevenscyclus.

Alle Canon-apparatuur wordt standaard getest op beveiligingslekken, nog voordat ze op de markt worden gebracht. Dit resulteert in hardware die 'veilig in de basis' is, waardoor vanaf dag één een veilige werkomgeving wordt geboden.

Veel van Canon's klanten hebben regelmatig audits te ondergaan. Met de oplossingen van Canon wordt compliancy een stuk eenvoudiger, doordat u meer zicht en controle heeft, over elke fase van de documentworkflow. Klanten die een hardware-investering via Canon doen, kunnen dit combineren met compatibele software en services die extra voordelen bieden op het gebied van beveiliging en compliancy, waardoor ze het maximale uit hun investering halen.

EENVOUDIGERE OVERGANG NAAR END-TO-END CLOUDWORKFLOWS

De cloud is een noodzaak in de hybride wereld. Terwijl vier van de vijf organisaties al verbonden zijn met de cloud, is voor hen de volgende stap het herontwerpen van hun bedrijfsprocessen, zodat deze van begin tot eind via de cloud kunnen verlopen.

Opties voor cloudconnectiviteit zijn ingebouwd in alle Canon-technologieën – van apparatuur tot geavanceerde documentmanagement-oplossingen –, wat het voor klanten eenvoudig maakt om efficiënte, veilige, cloudgebaseerde workflows te bouwen.



APPARATUUR – De printers en -scanners van Canon zijn verbonden met de cloud, waardoor het voor verspreide teams eenvoudiger wordt om documenten te verzenden, te ontvangen en samen te werken met collega's, ongeacht waar ze zich bevinden.

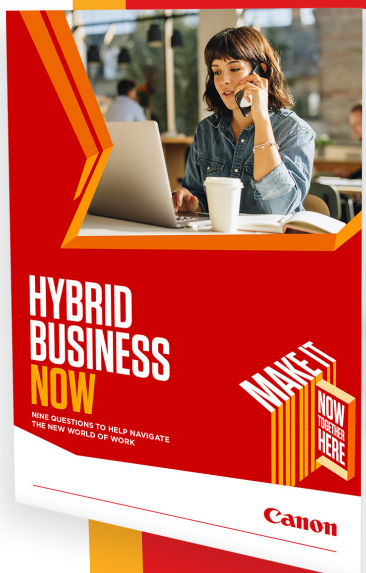


OPLOSSINGEN – De cloudoplossingen van Canon helpen de efficiëntie te verhogen en geven organisaties meer controle over hun documentworkflows. De Canon-oplossing voor printbeheer 'uniFLOW Online' biedt klanten bijvoorbeeld een gecentraliseerd overzicht van en controle over alle apparaten die door hun medewerkers op verschillende locaties worden gebruikt.



SERVICES MET TOEGEVOEGDE WAARDE – Canon-services kunnen worden geleverd via de cloud, waardoor klanten de mogelijkheden en support krijgen die ze nodig hebben, zonder financieel risico of aanvullende beheertaken.

De Canon-oplossing 'Therefore' biedt klanten bijvoorbeeld toegang tot geconfigureerde bedrijfsapplicaties zoals factuurverwerking, rechtstreeks vanaf hun apparaat. De oplossing – waarvoor betaald wordt op basis van een abonnement – geeft organisaties toegang tot cloudgebaseerde workflows.



ONTDEK DE 9 BELANGRIJKSTE VRAGEN DIE U ZICHZELF MOET STELLEN OM UW HYBRIDE WERKOMGEVING TE PERFECTIONEREN.

LEES CANON'S E-BOOK 'HYBRIDE ORGANISATIES VAN NU'



Canon Inc.
[canon.com](https://www.canon.com)

Canon Europe
[canon-europe.com](https://www.canon-europe.com)
Dutch Edition
© Canon Europa N.V., 2022

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
[canon.nl](https://www.canon.nl)
b2b@canon.nl

Canon Belgium NV
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Telefoon: 02 722 04 11
[canon.be](https://www.canon.be)
contact@canon.be