



**VUE D'ENSEMBLE SUR LE
TRAVAIL HYBRIDE :
IMPACT SUR L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉS
ET L'EXPÉRIENCE INFORMATIQUE**

Canon

MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

Walnut Unlimited a mené une étude entre le 8 et le 23 février 2022 pour le compte de Canon Europe. Au total, 3008 décideurs informatiques et utilisateurs finaux ont répondu à une enquête en ligne sur sept marchés européens : Allemagne, Espagne, France, Royaume-Uni, Italie, Pays-Bas et Suède.

Parmi les 3008 participants à l'enquête, 1791 sont des employés qui utilisent au moins partiellement des périphériques de bureau et travaillent pour des entreprises comptant au moins 50 employés. Les 1217 autres sont des décideurs informatiques, tous de niveau intermédiaire ou supérieur, et ont le dernier mot (ou une influence significative) sur l'infrastructure informatique, les solutions et/ou les imprimantes et les périphériques associés.

INDEX

AVANT-PROPOS : L'ESPACE DE TRAVAIL ACTUEL

Ce rapport de Canon Europe explique l'impact que la pandémie et l'essor du travail hybride ont eu sur les perspectives des entreprises.

PARTIE 1 : L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉS

Découvrez les problèmes que les employés rencontrent le plus souvent concernant le télétravail, ainsi que les fonctionnalités cloud classiques.

PARTIE 2 : L'EXPÉRIENCE INFORMATIQUE

Découvrez ce que les décideurs informatiques considèrent comme les principaux défis à surmonter concernant la configuration et la gestion d'un espace de travail hybride, de la sécurité aux flux de travail en passant par l'approvisionnement en solutions.

CONCLUSIONS

Ce rapport de Canon Europe rassemble les principales observations tirées de l'étude, ainsi que les enseignements que les décideurs peuvent appliquer pour l'équipement de leur propre espace de travail hybride.

SOLUTIONS

Découvrez comment Canon a développé sa gamme pour répondre directement aux défis actuels des entreprises.

L'ESPACE DE TRAVAIL ACTUEL

- Marc Bory, Directeur de la planification, du marketing et de l'innovation chez Canon Europe et PDG d'IRIS

Le monde évolue à un rythme sans précédent. Chaque année, il devient de plus en plus difficile de prédire l'avenir. Cependant, il est rare qu'un événement bouscule véritablement notre trajectoire et entraîne non seulement une évolution, mais également une révolution. La pandémie de Covid-19 en est un exemple précis.

Une fois le calme revenu, nous avons souhaité en savoir plus sur l'impact à long terme de la pandémie sur les activités. Nous avons cherché à déterminer l'ampleur et la longévité du travail hybride, et à découvrir comment les employés et les décideurs informatiques ont réellement dû s'adapter à ces changements.

Les résultats de notre étude montrent à quel point cet impact a été important. Avant la pandémie, la plupart des postes nécessitant l'utilisation d'un ordinateur exigeaient que les employés soient au bureau la plupart du temps, seulement 15 % des travailleurs européens déclarant avoir déjà travaillé à distance¹. La moitié des personnes interrogées déclarent que leur entreprise a adopté un modèle de travail hybride, ou est en passe de l'adopter, et seul un tiers des employés prévoient de travailler au bureau à temps plein.

Entre 58 % et 82 % des personnes interrogées affirment que leur façon de travailler aujourd'hui est la conséquence directe du Covid-19.

Alors que la plupart des entreprises que nous avons interrogées sont optimistes quant à l'avenir, elles continuent de rattraper leur retard. Concernant la technologie qui accompagne ces changements, l'adaptation est toujours en cours. Un employé sur cinq doit utiliser son propre matériel et a également du mal à obtenir une assistance informatique à distance.

Dans le même temps, même si de nombreuses entreprises déclarent être connectées au cloud, peu d'entre elles ont entièrement repensé la conception de leurs processus pour s'adapter au numérique, quel que soit le lieu. Par conséquent, les frustrations quotidiennes des employés sont courantes. La plupart des décideurs informatiques savent qu'ils doivent aller de l'avant, 70 % d'entre eux prévoyant une croissance des investissements informatiques pour adopter de nouvelles méthodes de travail.

Dans ce rapport, nous étudions l'environnement de travail d'aujourd'hui à travers les yeux de deux groupes : les équipes informatiques qui rendent cette expérience possible, et les employés qui la vivent au quotidien.

En collectant des données recueillies auprès de plus de 3000 employés d'entreprises européennes, nous pouvons aider les décideurs à comprendre et à éviter les pièges courants du travail hybride.

¹Commission Européenne, Télétravail dans l'UE avant et après le COVID-19 : état des lieux et perspectives d'avenir



PARTIE 1: L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉS

Les employés, situés en première ligne dans les entreprises, peuvent être considérés comme un baromètre du changement. L'étude offre le moyen le plus précis d'évaluer leur expérience et de comprendre comment les entreprises gèrent ces changements.

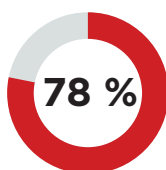
Quasiment du jour au lendemain, les employés ont dû s'habituer à travailler à domicile à temps plein, souvent sans l'équipement dont ils avaient besoin. Dans le même temps, le travail à domicile leur a offert davantage de liberté et permis d'améliorer leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Naturellement, les employés ont connu des hauts et des bas au cours des deux dernières années, les médias signalant des périodes de productivité élevée et de positivité suivies d'épisodes d'épuisement professionnel.

« **Aujourd'hui, nous constatons des changements positifs dans la rapidité d'adaptation des entreprises :** globalement, 76 % des employés estiment que leur entreprise propose la technologie adéquate pour leur permettre de travailler efficacement à domicile. »

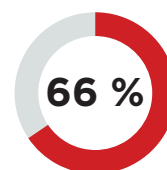
Cependant, la situation n'est pas uniforme. Les employés ayant déclaré avoir passé la majeure partie de leur temps à la maison au cours des deux dernières années étaient généralement satisfaits : 78 % d'entre eux déclarent que leur entreprise leur fournit tout ce dont ils ont besoin pour travailler. En revanche, les personnes ayant passé au moins la moitié de leur temps au bureau offrent un autre son de cloche : un tiers d'entre elles soulignent les inconvénients du travail à distance, notamment en matière de ressources informatiques. Ce groupe a probablement passé plus de temps au bureau par souci d'efficacité.

Affirmation étudiée :

L'entreprise pour laquelle je travaille offre la technologie adaptée pour permettre aux employés de faire leur travail, où qu'ils se trouvent.



des personnes d'accord avec cette affirmation passent la majeure partie de leur temps de travail à domicile



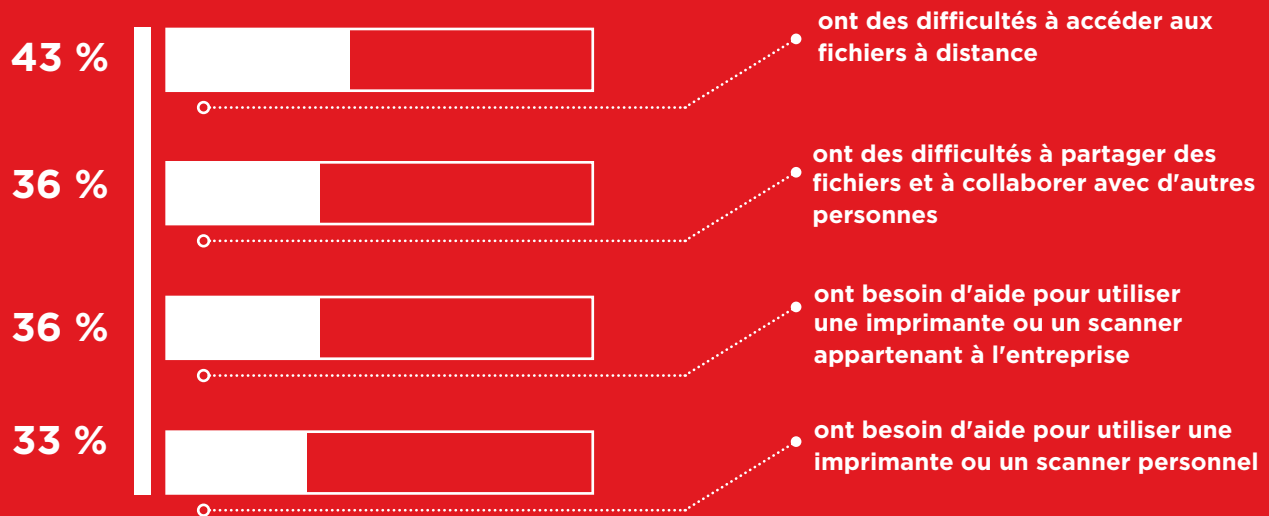
des personnes d'accord avec cette affirmation passent la majeure partie de leur temps de travail au bureau



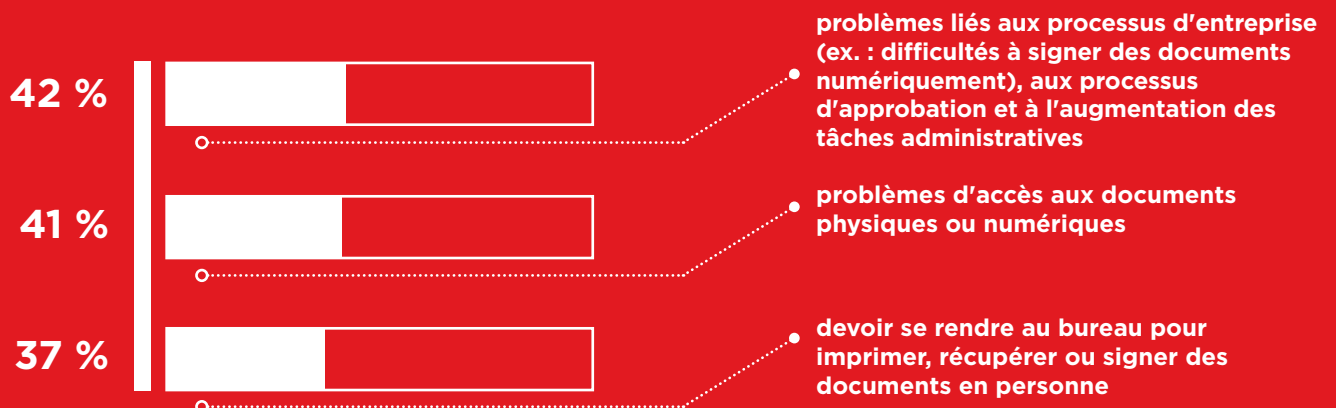
PROBLÈMES LIÉS AU TÉLÉTRAVAIL

Quels sont les problèmes les plus courants qui affectent encore le travail à distance ?

Selon les équipes informatiques, les appels d'assistance suivants sont plus fréquents lorsque les employés travaillent à distance :



Du point de vue des employés, les principaux problèmes sont les suivants :



Il est clair que l'accès aux documents importants, qu'ils soient numériques ou physiques, représente l'un des défis les plus fréquents. Associé à d'autres problèmes connexes, tels que les processus de signature et d'approbation, cela soulève une question plus large : les entreprises n'ont pas encore complètement repensé leurs processus pour les adapter à un environnement virtuel.

Par conséquent, nous constatons que les employés travaillant à distance ont du mal à gérer les tâches quotidiennes de traitement des documents, telles que le traitement des factures ou l'approbation des contrats. Face à ces retards et problèmes, les employés signalent une augmentation des tâches administratives avec le travail à distance.



Nous devons trouver un moyen de tout numériser et de centraliser les outils communs pour renforcer la collaboration entre les employés.

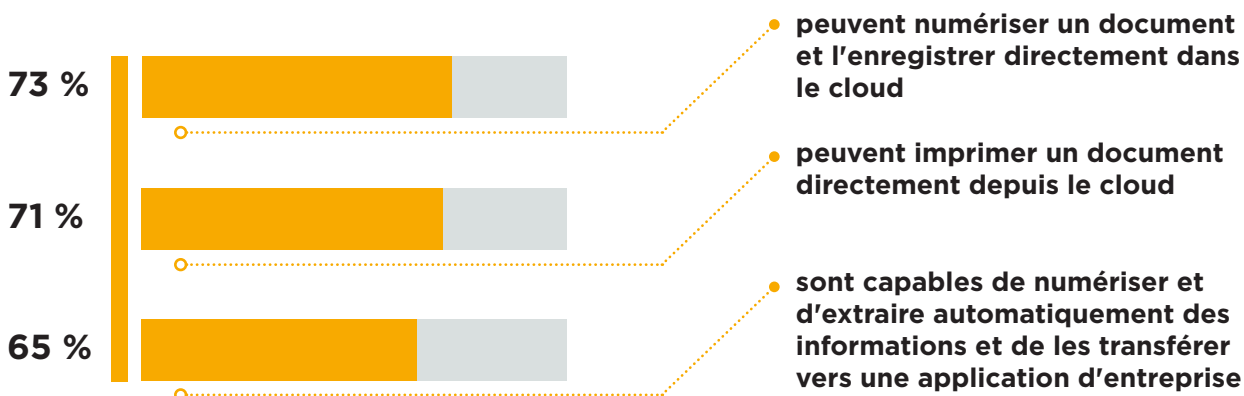
-Décideur informatique, France



CLOUD ET EXPÉRIENCE EMPLOYÉS

Bien que l'accès aux documents et aux données soit en tête des défis auxquels sont confrontés les travailleurs à distance, notre étude indique que la plupart des entreprises sont déjà connectées au cloud.

Quatre entreprises sur cinq utilisent au moins partiellement le cloud, ce qui explique probablement pourquoi la plupart des utilisateurs (75 %) jugent leur collaboration plutôt bonne et peuvent utiliser le cloud pour certaines tâches de gestion de documents :



Cependant, il est relativement rare qu'une entreprise utilise exclusivement le cloud (seulement 18 %). Selon leur niveau de maturité numérique, l'utilisation du cloud peut s'avérer compliquée pour les entreprises devant travailler en équipes virtuelles sur des sites hybrides.

Les entreprises peuvent prendre en charge différentes fonctionnalités dans le cloud. Cependant, des lacunes et des frustrations peuvent apparaître lorsque les employés tentent d'exécuter un processus d'entreprise tel que l'intégration d'un nouvel employé, du début à la fin. Cela explique sans doute pourquoi certains employés déclarent devoir se rendre au bureau pour effectuer certaines tâches, comme la récupération (19 %) ou la signature d'un document (16 %).

La connexion au cloud permet d'effectuer des tâches basiques, mais il reste encore du travail à faire pour que les processus d'entreprise de bout en bout fonctionnent efficacement via le cloud.

-Marc Bory,
Directeur de la planification,
du marketing et de l'innovation
chez Canon Europe et PDG
d'IRIS



PARTIE 2 : L'EXPÉRIENCE INFORMATIQUE



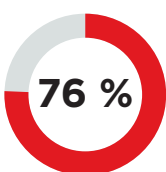
Selon une étude menée par McKinsey en 2021, 65 % des entreprises ont augmenté leurs dépenses en matière de numérique et de technologie pendant la pandémie, malgré une réduction significative des coûts dans d'autres domaines². Cela suggère que la plupart des entreprises sont conscientes qu'elles doivent entamer rapidement leur transformation numérique. En effet, 64 % d'entre elles déclarent devoir bâtir un tout nouveau modèle économique numérique d'ici 2023, juste pour rester à la page.

Cette volonté d'innover a un impact considérable sur les services informatiques. Comme l'a conclu McKinsey, les cadres supérieurs considèrent de plus en plus l'innovation technologique comme un facteur de différenciation stratégique, et non pas simplement comme un coût nécessaire. Les décideurs informatiques jouent quant à eux un rôle de plus en plus important pour concrétiser la vision de l'entreprise et garantir sa réussite.

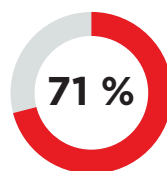
En outre, les équipes informatiques doivent également faire face au changement fondamental des méthodes de travail. La transition vers le travail hybride exige une nouvelle planification du fonctionnement des entreprises : la façon dont les employés communiquent, la façon dont ils partagent et accèdent aux informations, ainsi que les solutions nécessaires pour poursuivre leurs activités habituelles.

ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE POUR UN ENVIRONNEMENT HYBRIDE

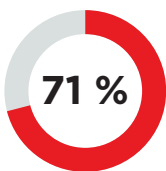
Notre étude indique que ce changement n'a pas été aisé pour les services informatiques. L'équipement de nouveaux espaces de travail représente un défi considérable, notamment en termes de compatibilité et d'intégration avec les systèmes existants :



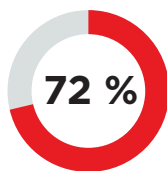
des décideurs informatiques ont rencontré des difficultés et ont passé beaucoup de temps à acquérir des technologies auprès de plusieurs fournisseurs



déclarent que les solutions qui leur permettraient de s'adapter au travail hybride ne sont pas compatibles avec leur infrastructure existante



déclarent que, en cas de problèmes avec leur technologie, ils doivent contacter plusieurs fournisseurs pour les résoudre



affirment que les imprimantes et scanners qu'ils utilisent à différents endroits ne sont pas conçus pour fonctionner ensemble

Lorsqu'ils équipent un nouvel environnement, les décideurs informatiques doivent privilégier la fonctionnalité en recherchant des outils spécialement conçus pour offrir aux employés l'expérience dont ils ont besoin dans cet espace de travail. Cependant, notre étude suggère que cela se fait souvent au détriment des services informatiques, et rend le travail du back-end plus complexe.

Les personnes interrogées déclarent consacrer beaucoup de temps à l'acquisition de technologies auprès de plusieurs fournisseurs indépendants. En cas de problème, les délais de résolution augmentent considérablement. Parallèlement, les problèmes d'intégration sont également monnaie courante, car ces solutions n'ont pas été conçues pour fonctionner ensemble. 71 % des personnes interrogées déclarent que les solutions dont elles ont besoin pour s'adapter au travail hybride ne sont tout simplement pas compatibles avec leur infrastructure existante.

²<https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights/the-new-digital-edge-rethinking-strategy-for-the-postpandemic-era>



Les équipes informatiques sont responsables de l'acquisition de technologies spécialement conçues pour les nouveaux espaces de travail, tels que les bureaux à domicile ou les espaces de travail partagés. Cependant, l'intégration de ces technologies aux systèmes existants reste un défi majeur.

**-Marc Bory,
Directeur de la planification, du marketing et de l'innovation chez Canon Europe et PDG d'IRIS**

OBSTACLES À L'ADOPTION DU CLOUD

Selon notre étude, les employés ont généralement accès au cloud et bénéficient de fonctions de gestion des documents de base. Cependant, il est rare qu'ils mènent toutes leurs activités dans le cloud, ce qui diminue l'efficacité du travail hybride. Qu'est-ce qui empêche les entreprises d'effectuer une transition complète ? Nous avons posé la question aux décideurs informatiques.

Parmi les personnes interrogées, 60 % sont conscientes de la sensibilité des données qu'elles conservent localement, en particulier dans les secteurs bancaire et de la santé, où 38 % affirment que les exigences en matière de conformité les empêchent réellement de poursuivre leur transition.

L'Allemagne fait preuve d'une grande prudence, 70 % des décideurs informatiques déclarant que leur entreprise est très soucieuse de la sécurité des données qu'elle détient, et seulement 18 % déclarant prévoir de tout déplacer vers le cloud à l'avenir. À l'autre bout du spectre, 35 % des décideurs informatiques britanniques et espagnols se disent prêts à envisager une migration totale vers le cloud.

Cependant, il est clair que malgré les obstacles externes, la plupart des entreprises ont toujours l'intention de poursuivre leur transition vers le cloud. Deux tiers des entreprises déclarent réfléchir à migrer à l'avenir une partie de leurs serveurs locaux vers le cloud. Toutefois, les problèmes internes, tels que l'inertie ou les restrictions contractuelles, constituent un obstacle supplémentaire. 40 % déclarent ne pas avoir le temps ou les ressources nécessaires à la transition. 30 % déclarent être bloqués dans l'infrastructure locale en raison des cycles de mise à niveau ou de la dépréciation.

Les problèmes internes, tels que l'inertie ou les restrictions contractuelles, constituent un obstacle supplémentaire. 40 % déclarent ne pas avoir le temps ou les ressources nécessaires à la transition. 30 % déclarent être bloqués dans l'infrastructure locale en raison des cycles de mise à niveau ou de la dépréciation.

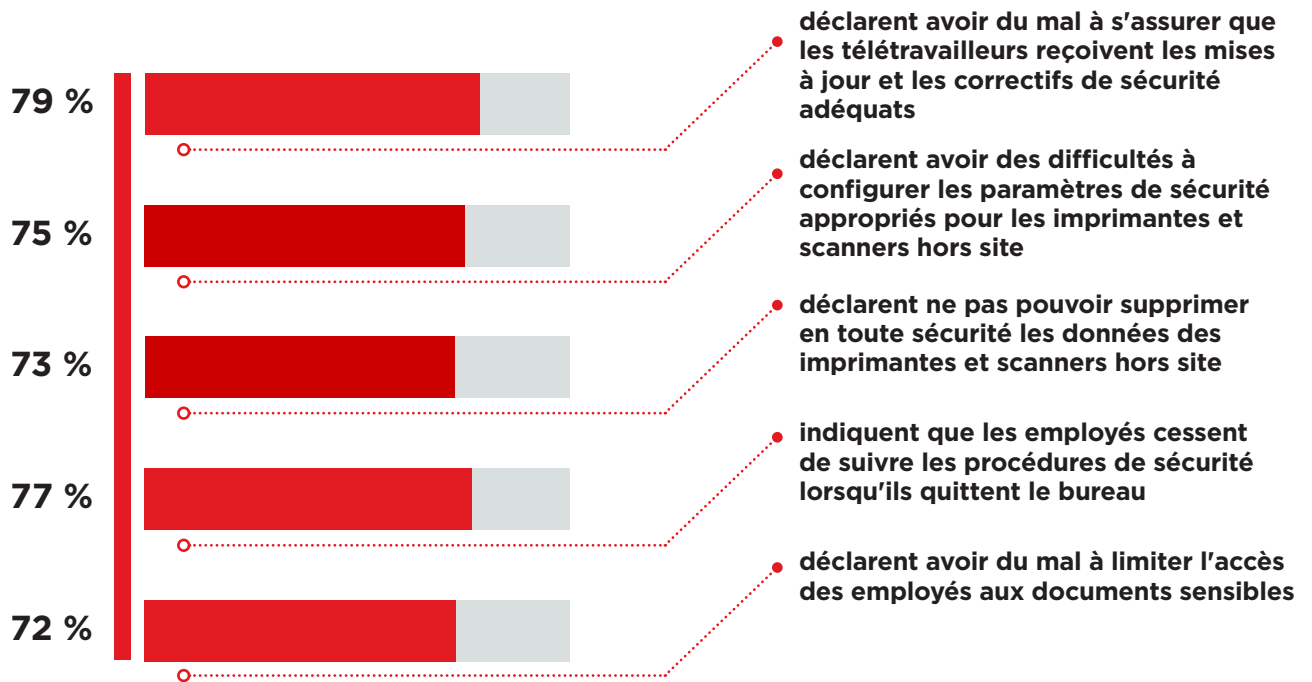
**-Marc Bory,
Directeur de la planification, du marketing et de l'innovation chez Canon Europe et PDG d'IRIS**

LA SÉCURITÉ DANS UN MONDE HYBRIDE

Le maintien de la sécurité est une priorité absolue pour toute équipe informatique, mais cette mission n'a jamais été aussi difficile à assurer. Grâce à l'innovation continue, les entreprises ont désormais davantage de possibilités de transférer des informations, de Microsoft Teams à Slack en passant par WhatsApp, ce qui multiplie les canaux de surveillance et de protection.

Le travail hybride complique davantage la situation. Il arrive souvent, en particulier au début de l'adoption d'un modèle de travail hybride, que les employés utilisent des périphériques qui n'ont peut-être pas été fournis ou approuvés par leur entreprise. Il est également plus difficile pour les équipes informatiques de s'assurer que ces périphériques sont correctement configurés, ont reçu les mises à jour dont ils ont besoin ou que leurs données ont été supprimées en toute sécurité.

Il existe également un élément comportemental crucial à prendre en compte : il faut du temps aux personnes pour adopter de nouvelles habitudes et apprendre de nouvelles méthodes de travail. Selon notre étude, plus des trois quarts des équipes informatiques déclarent que les employés cessent de suivre les procédures habituelles lorsqu'ils quittent le bureau. Les entreprises devront former leur personnel aux nouveaux protocoles de sécurité mis en place et aux conditions d'application des mesures de sécurité.



La sécurité est la priorité n°1. Aujourd'hui, nous sommes nombreux à travailler à domicile plusieurs jours par semaine, et un grand nombre de périphériques fonctionnent simultanément. La cybersécurité est notre première priorité.

- Décideur informatique, Espagne



LA CONFORMITÉ DANS UN MONDE HYBRIDE

Ces dix dernières années, la façon dont la société considère la technologie et l'information a radicalement changé. Nous comprenons mieux l'importance des données personnelles et sommes davantage attentifs à la façon dont les entreprises recueillent, stockent et partagent ces données.

Par conséquent, les entreprises sont désormais légalement tenues de prouver qu'elles disposent d'un contrôle total et d'une visibilité complète sur la façon dont les informations circulent en leur sein. Pourtant, nombre d'entre elles ne parviennent tout simplement pas à respecter cette obligation.

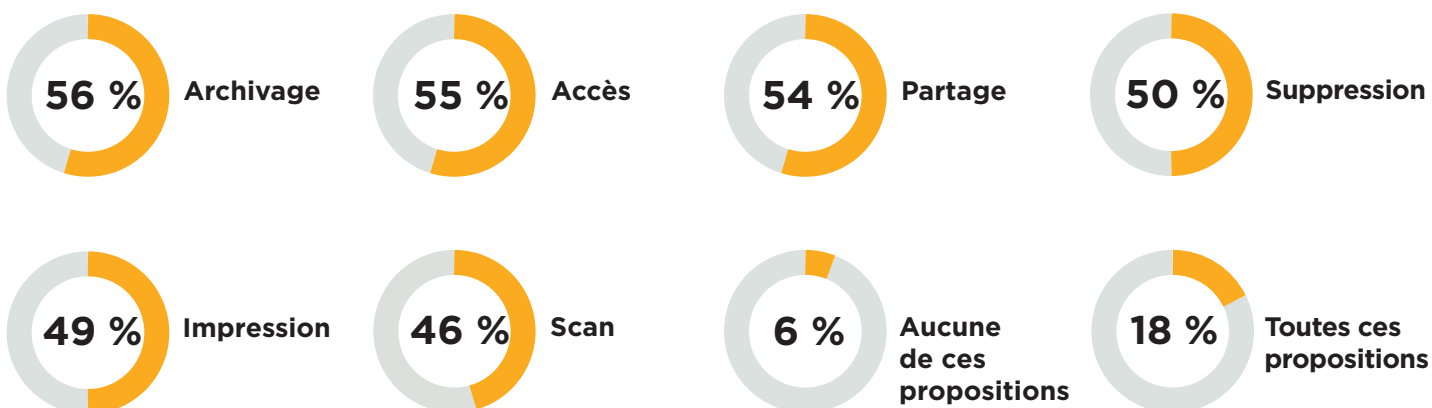
70 % des décideurs informatiques affirment que la conformité au RGPD représente une difficulté majeure,

et près de la moitié soulignent des problèmes de non-conformité rencontrés lors des audits. Finalement, la réglementation a évolué si rapidement que de nombreuses entreprises n'ont pas pu suivre le rythme.

Bien souvent, les entreprises ne disposent pas des outils nécessaires pour suivre et surveiller les informations à chaque étape de leur parcours dans l'entreprise ; un parcours devenu de plus en plus compliqué, en passant par les e-mails, les applications, les réseaux sociaux, les documents papier, etc.

En fait, seules 18 % des personnes interrogées déclarent être en mesure de suivre les informations tout au long du cycle de vie.

Pourcentage de décideurs informatiques qui déclarent être en mesure de suivre les informations au cours des étapes suivantes :



Alors que la quasi-totalité des personnes interrogées ont automatisé dans une certaine mesure le suivi des informations afin de faciliter et de démontrer leur conformité, la plupart (58 %) n'ont mis en œuvre qu'un seul processus automatisé, généralement l'application automatique de délais de stockage (43 %).

Cela met les équipes informatiques sous pression en les obligeant à gérer elles-mêmes la conformité des informations. Compte tenu de la quantité d'informations qu'une entreprise gère, il est presque impossible d'atteindre manuellement une telle conformité.

Pour faciliter ce processus, les entreprises doivent chercher à déployer des solutions numériques et automatisées qui offrent le niveau de visibilité et de contrôle dont elles ont besoin sur leurs données.

Une fois ces éléments en place, elles seront mieux préparées en cas d'audit ou de demande d'accès à des informations personnelles, car les solutions automatisées fournissent un journal numérique de ces interactions.

Les problèmes de gestion des documents papier sont courants pour une entreprise de fabrication de taille moyenne. La gestion des données et la recherche de documents papier perdus ou mal stockés représentent une perte de temps considérable. Il n'existe souvent pas de plan officiel de récupération après sinistre.

- Décideur informatique, Italie

DE NOUVELLES FAÇONS DE GÉRER L'INFORMATIQUE

À bien des égards, le travail hybride complexifie et augmente la charge de travail des équipes informatiques.

En particulier, le temps consacré à la gestion du parc peut facilement augmenter : 30 % des décideurs informatiques déclarent recevoir un grand nombre de tickets de support liés à l'impression et à la numérisation, et un tiers d'entre eux déclarent que les employés ont du mal à connecter des périphériques hors site au réseau de l'entreprise.

LORSQUE DES PROBLÈMES SURVIENNENT, LES ÉQUIPES INFORMATIQUES ONT DES DIFFICULTÉS À LES RÉSOUDRE VIRTUELLEMENT : 29 % DES PERSONNES INTERROGÉES DÉCLARENT AVOIR DU MAL À RÉPARER OU À ENTRETENIR CES APPAREILS.

Certaines entreprises investissent déjà dans des services afin de réduire la pression exercée sur leurs équipes internes, y compris des services ad hoc à distance et dans le cloud. Parmi tous les décideurs informatiques interrogés, 35 % déclarent que leur entreprise a investi dans l'un des services suivants proposés par des fournisseurs tiers.



Génération de rapports à distance



Gestion des pilotes



Maintenance à distance



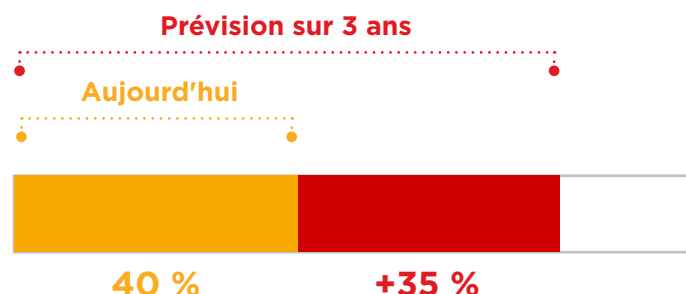
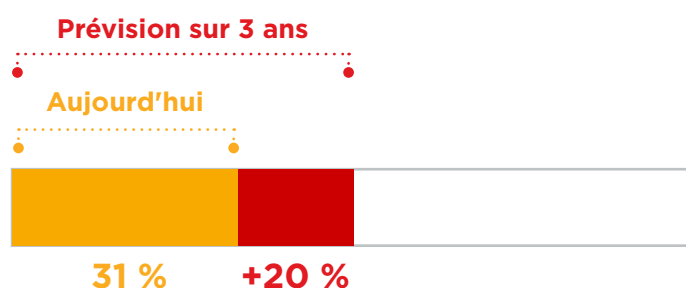
Gestion du parc dans le cloud





Achat de matériel dans le cadre d'un contrat d'abonnement en tant que service

Achat de logiciel dans le cadre d'un contrat d'abonnement en tant que service



Étant donné que les équipes informatiques jouent un rôle de plus en plus stratégique dans les entreprises, nous constatons une augmentation du nombre d'entreprises qui externalisent la gestion informatique au quotidien.

Par exemple, les contrats de matériel en tant que service, qui offrent un service complet géré de bout en bout, sont de plus en plus populaires et permettent de décharger les équipes internes de la gestion des périphériques.

31 % des décideurs informatiques interrogés ont déjà accès au matériel via un contrat d'abonnement en tant que service, tandis que 20 % déclarent avoir l'intention de le faire dans les trois prochaines années.

Les chiffres de l'utilisation des logiciels ne sont pas en reste : 40 % des décideurs informatiques achètent déjà des logiciels dans le cadre d'un contrat d'abonnement en tant que service, tandis que 35 % d'entre eux prévoient de commencer dans les 3 prochaines années.

CONCLUSIONS

- Marc Bory, Directeur de la planification, du marketing et de l'innovation chez Canon Europe et PDG d'IRIS

« Nous avons constaté des progrès considérables parmi les entreprises qui s'adaptent aux exigences du travail hybride et à distance. Dans la plupart des cas, nous avons constaté que celles qui ont déjà adopté une configuration hybride jugent le système efficace : elles disposent d'un accès au cloud de base et peuvent le mettre à profit pour améliorer leur collaboration. Cependant, l'expérience hybride doit encore être améliorée.



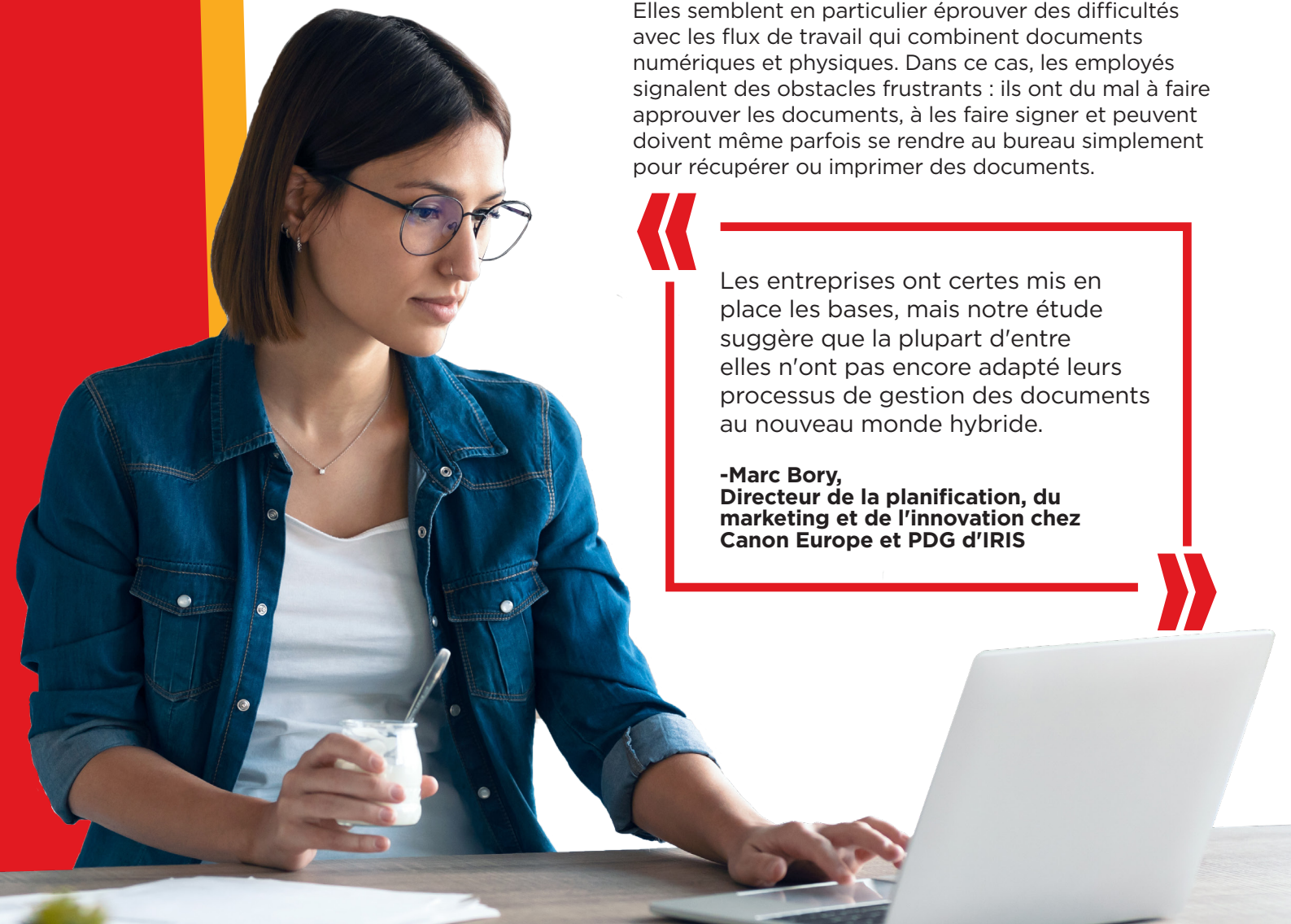
En effet, une part importante des employés ne peut toujours pas travailler efficacement dans un modèle hybride. Ces employés affirment qu'ils ont besoin d'être au bureau pour travailler, car la technologie dont ils disposent n'est tout simplement pas adaptée au télétravail.

Dans le même temps, les employés travaillant dans un environnement hybride signalent des problèmes d'exécution des processus d'entreprise de bout en bout. Les entreprises ont certes mis en place les bases, mais notre étude suggère que la plupart d'entre elles n'ont pas encore adapté leurs processus de gestion des documents au nouveau monde hybride.

Elles semblent en particulier éprouver des difficultés avec les flux de travail qui combinent documents numériques et physiques. Dans ce cas, les employés signalent des obstacles frustrants : ils ont du mal à faire approuver les documents, à les faire signer et peuvent même parfois se rendre au bureau simplement pour récupérer ou imprimer des documents.

Les entreprises ont certes mis en place les bases, mais notre étude suggère que la plupart d'entre elles n'ont pas encore adapté leurs processus de gestion des documents au nouveau monde hybride.

-Marc Bory,
Directeur de la planification, du marketing et de l'innovation chez Canon Europe et PDG d'IRIS





Cependant, notre étude suggère également que des solutions concrètes existent. Les décideurs informatiques déclarent s'engager à faire évoluer davantage leur activité vers le cloud. Cela devrait permettre aux employés de bénéficier d'une expérience de travail hybride plus fluide, en offrant des fonctionnalités d'accès et de collaboration virtuelle qui répondent aux besoins des différentes équipes.

Les décideurs informatiques sont également conscients des problèmes supplémentaires de sécurité et de conformité que présente le monde hybride. Étant donné que les employés utilisent une plus grande variété de périphériques, sur un plus grand nombre de canaux et de sites, une grande partie de leur temps de travail est dédié à la surveillance des flux d'informations au sein et hors de l'entreprise. Actuellement, les équipes informatiques assument elles-mêmes cette responsabilité, même lorsque cette tâche se révèle impossible.

La gestion et les responsabilités informatiques peuvent facilement prendre de l'ampleur dans un environnement hybride. Les décideurs informatiques doivent donc privilégier la recherche de solutions et de services qui réduisent cette complexité et la pression sur les ressources internes.

Des solutions d'automatisation aux services tiers, il existe un grand nombre de possibilités dans ce domaine. La gestion des périphériques en est un exemple.

Les équipes informatiques ont désormais besoin de visibilité et de contrôle sur les périphériques sur site et hors site. Les décideurs informatiques optent pour des services gérés et des contrats en tant que service plus simples et comprenant moins de risques.

La compatibilité et l'intégration constituent un autre défi pour les entreprises qui créent un espace de travail hybride. Nombre d'entre elles s'appuient sur les systèmes et l'infrastructure sur site qu'elles ont déjà mis en place. Elles doivent trouver des technologies et des solutions conçues pour de nouveaux environnements, mais il n'existe aucune garantie qu'elles seront compatibles avec les systèmes informatiques existants.

Bien que peu d'entreprises souhaitent ou puissent se permettre de « tout recommencer », notre étude suggèrent un attrait accru pour les technologies permettant de hiérarchiser l'intégration et de faciliter la transition. »

SOLUTIONS

UN PARTENAIRE UNIQUE

Le travail hybride présente de nouveaux défis pour les équipes informatiques du point de vue de l'approvisionnement, de la gestion et du support. 71 % des décideurs informatiques déclarent devoir contacter plusieurs fournisseurs pour résoudre un problème avec leur technologie. Il est alors logique que les entreprises cherchent des moyens de simplifier l'intégration et la gestion de leurs espaces de travail.

81 % des décideurs informatiques déclarent vouloir travailler avec des technologies :

- **Compatibles, car conçues pour fonctionner ensemble**
- **Ouvertes à l'intégration avec d'autres solutions**
- **Dotées d'un interlocuteur unique en cas de problème**

Les services de transformation numérique de Canon offrent un écosystème complet de technologies d'espace de travail qui s'intègre à vos espaces de travail hybrides.

Canon propose une combinaison de matériel, de logiciels et de services qui aide les entreprises à sécuriser et optimiser la gestion du contenu et des documents, à simplifier les processus d'entreprise complexes et à créer une infrastructure d'impression efficace, le tout via un interlocuteur unique.

Cet écosystème efficace, évolutif et hautement sécurisé permet aux équipes de gagner en transparence et de mieux contrôler l'ensemble du cycle de vie des documents, ainsi que les processus associés.







SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ SIMPLIFIÉES

Vu la complexité de la gestion de la sécurité et de la conformité dans un espace de travail hybride, les entreprises comptent sur leurs fournisseurs pour assurer la sécurité de leurs informations.

81 % des décideurs informatiques tiennent à ce que leurs futurs périphériques d'impression et de numérisation proposent des fonctions de sécurité intégrées avancées.

83 % estiment que les solutions et services intégrés doivent offrir une valeur supérieure à celle d'un investissement matériel.

Notre matériel s'accompagne de services et de solutions qui offrent des avantages supplémentaires en matière de sécurité et de conformité, ce qui vous permet de tirer le meilleur parti de votre investissement

Canon comprend ce besoin des clients, c'est pourquoi la sécurité est au cœur de l'ensemble de nos produits. Nos solutions et services permettent de sécuriser tous les documents et les données sensibles, au format papier ou numérique, tout au long du cycle de vie des documents.

Nos appareils sont testés pour détecter les failles de sécurité dans le cadre de notre processus de lancement standard avant d'être commercialisés. Le matériel est donc « sécurisé dès la conception », ce qui contribue à instaurer un environnement de travail sûr dès le premier jour.

Nombre de nos clients font face à des audits réguliers. Grâce à nos solutions, la conformité est beaucoup plus simple, offrant une meilleure visibilité et un meilleur contrôle tout au long du flux de travail des documents. En investissant dans du matériel Canon, nos clients bénéficient de logiciels et de services compatibles qui offrent des avantages supplémentaires en matière de sécurité et de conformité, et tirent ainsi le meilleur parti de leur investissement.

TRANSITION SIMPLIFIÉE VERS DES FLUX DE TRAVAIL CLOUD DE BOUT EN BOUT

Dans un monde hybride, le cloud est une nécessité. Alors que quatre entreprises sur cinq sont déjà connectées au cloud, l'étape suivante consiste à repenser les processus d'entreprise pour qu'ils s'exécutent entièrement dans le cloud, de bout en bout.

Les options de connexion au cloud sont intégrées à toutes les technologies Canon, des périphériques aux solutions de gestion documentaire avancées, ce qui permet aux clients de créer plus facilement des flux de travail cloud efficaces et sécurisés.



PÉRIPHÉRIQUES - Nos imprimantes et scanners sont connectés au cloud, ce qui facilite l'envoi et la réception de documents, et donc la collaboration entre les équipes dispersées géographiquement, peu importe où elles se trouvent.



SOLUTIONS - Nos solutions dans le cloud permettent aux entreprises d'améliorer leur efficacité et de mieux contrôler leurs flux de travail de documents. Par exemple, notre solution de gestion de l'impression uniFLOW Online offre aux clients une visibilité et un contrôle centralisés de tous les périphériques utilisés par leurs employés sur différents sites.



SERVICES À VALEUR AJOUTÉE - Nos services peuvent être fournis via le cloud afin d'offrir aux clients le support et les fonctionnalités dont ils ont besoin, sans les contraintes liées aux risques financiers ou à la gestion administrative.

Par exemple, notre service Collaboration dans l'espace de travail cloud - Automatisation des processus permet aux clients d'accéder à des applications d'entreprise préconfigurées, telles que le traitement des factures, directement sur leur périphérique. Le service, proposé sous forme d'abonnement payant, offre aux entreprises un accès instantané aux flux de travail cloud, sans installation complexe.

DÉCOUVREZ LES 9 QUESTIONS CLÉS QUE VOUS DEVEZ VOUS POSER POUR PERFECTIONNER VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HYBRIDE.

DÉCOUVREZ NOTRE LIVRE ÉLECTRONIQUE « LE TRAVAIL HYBRIDE DE NOS JOURS »





Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com
French edition
© Canon Europa N.V., 2022

Nous contacter :

Canon France SAS

14 Rue Emile Borel
CS 28646
75809 PARIS CEDEX 17
Tél : 01 85 14 40 00
canon.fr

Canon Belgium NV/SA

Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tel. 02-722 04 11
Fax 02-721 32 74
canon.be

Canon Luxembourg SA

WestSide Village Complex
Building E
Rue Pafebruch 89E
L-8308 Capellen
Luxembourg
Tél: +352 48 47 961
Fax: +352 48 47 96 235
Site Web: www.canon.lu

Canon (Suisse) SA

Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
canon.ch