

# ERWEITERTE VERWALTUNG VERNETZTER DRUCKSYSTEME: iW ENTERPRISE MANAGEMENT CONSOLE

Optimieren Sie Abläufe, steigern Sie die Effizienz und sparen Sie Kosten mit iWEMC.



**Canon**

---

# INHALT

**S.3** EINFÜHRUNG

**S.4** EINFACHERE VERWALTUNG UND DIE VORTEILE

**S.5** MEHR TRANSPARENZ

**S.7** SO FUNKTIONIERT'S

**S.10** AUSWIRKUNGEN AUF IHR TEAM





# EINLEITUNG

Die Verwaltung einer großen Druckerflotte kann komplex und zeitaufwendig sein. IT- und Gebäudemanagement-Teams stecken normalerweise viel Zeit in die Systemwartung. Gleichzeitig wird die Produktivität im Büro stark beeinträchtigt, wenn Drucksysteme stillstehen und nicht verwendet werden können.

Diese Herausforderung ist besonders akut für Unternehmen mit mehreren Niederlassungen sowie Firmen, deren Arbeitsumgebung hybrider wird, weil die Angestellten mal hier, mal dort arbeiten. Diese Umstände erhöhen den Druck auf die ohnehin überlastete interne Verwaltung.

**Mit der iW Enterprise Management Console (iWEMC) von Canon** haben Sie die Drucksystemverwaltung wieder voll im Griff. Diese Lösung spart Geld, hält die Produktivität aufrecht und ermöglicht eine einfachere zentrale Verwaltung Ihrer Druckerflotte.

**iWEMC** entlastet IT- und Gebäudemanagement-Teams, spart Geld und ermöglicht ein einfacheres Flottenmanagement.





“

Die Steigerung der betrieblichen Effizienz und der Produktivität zählen zu den drei wichtigsten Herausforderungen für Unternehmen in den nächsten fünf Jahren.

Quocirca's Print 2025 Report, 2020

# EINFACHERE VERWALTUNG

## Zentrale Kontrolle

In vielen Unternehmen sind zahlreiche Mitarbeiter mitunter tagelang damit beschäftigt, mithilfe verschiedener Tools einen umfangreichen Systempark zu verwalten oder Systemeinstellungen zu aktualisieren. Mit der iWEMC erhalten IT- und Gebäudemanagement-Abteilungen ein zentrales Tool, mit dem sie effizient Firmware, Anwendungs-Updates und Systemeinstellungen ausrollen können. Dank der Gruppierung von Systemen können Aktualisierungen ganzer Flotten gleichzeitig erfolgen.

## Automatische Aufgabenplanung

Dank automatischem Aufgabenmanagement müssen IT-Teams für Updates nicht anwesend sein. Aufgaben können so angelegt und terminiert werden, dass sie nachts oder an Wochenenden stattfinden. IT-Mitarbeitende haben dadurch mehr Zeit für andere Projekte. Davon profitieren auch die Mitarbeitenden im Büro, die seltener aus ihrer Arbeit rausgerissen werden oder nicht weiterkommen, weil ein Drucksystem stillsteht. Zudem kann eine Funktion eingerichtet werden, um in regelmäßigen Intervallen über mehrere Subnetze hinweg neue Systeme aufspüren zu können.

# DIE VORTEILE



Entlastung der IT und Senkung der Betriebskosten



Mehr Produktivität durch weniger Stillstand



Zeiteinsparung durch die Automatisierung von Routineaufgaben mittels Systemgruppierung und Aufgabeterminierung



Verbesserte Transparenz durch eine zentrale Systemverwaltung



Vereinfachtes Flottenmanagement über ein zentrales Portal für alle vernetzten Drucksysteme





Eine transparentere Übersicht über den Status Ihrer Flotte hilft Ihnen, Probleme vorzusehen, Geräteausfälle zu vermeiden und eine produktive Arbeitsumgebung aufrechtzuerhalten.

# MEHR TRANSPARENZ

## Halten Sie Ihre Flotte am Laufen

Dank iWEMC hat Ihr Team die Druckinfrastruktur besser im Blick und vermag dadurch mögliche Probleme frühzeitig zu erkennen und zu verhindern. Die Statusansicht der Systemliste mit Gruppierungsfunktion bietet Ihnen jederzeit einen aktuellen Überblick über den gesamten Systempark.

Bei Systemfehlern und niedrigem Verbrauchsmaterialstand werden Sie sofort per E-Mail benachrichtigt, sodass Sie den Systempark proaktiv und effizient verwalten und Ausfallzeiten reduzieren können. Diese E-Mail-Benachrichtigungen können gefiltert und an andere Administratoren weitergeleitet werden, damit immer die richtigen Personen ausreichend informiert sind. Wenn der Toner zur Neige geht, wird automatisch die für das Verbrauchsmaterial zuständige Person benachrichtigt und so für optimale Systemauslastung gesorgt.

Bei Problemen können die Protokolldateien der überwachten Systeme zur näheren Analyse exportiert werden.





“

Die Ausgaben für Verbrauchsmaterialien zu senken, halten 52 % der Firmen für eine wichtige oder entscheidende Herausforderung im Druckmanagement.

Quocirca's Print 2025 Report, 2020

## Verbesserte Kostenkontrolle

Mit konsolidierten Zählerstandberichten ist es kein Problem, auf unternehmensweite Nutzungsdaten zuzugreifen und so Systemauslastung und Kosten im Griff zu behalten. Die Zählerstandserfassung funktioniert mit allen Canon Systemen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit Zählerstände von Systemen anderer Hersteller abzurufen, sofern diese über SNMP im öffentlichen MIB verfügbar gemacht werden.

## Bessere Governance

Angesichts der immer strengeren Compliance-Gesetzgebung ist es entscheidend, dass Unternehmen die Kontrolle über ihre Information Governance haben. Die iWEMC verfügt über konfigurierbare Zugriffskontrollen, die sicherstellen, dass Personen oder Teams die entsprechenden Zugriffs- und Nutzungsrechte zugewiesen bekommen.

Wenn mehrere Administratoren gemeinsam an einem iWEMC-Server arbeiten, erlaubt ein Auditprotokoll die lückenlose Nachverfolgung von auf dem Server ausgeführten Aktivitäten.





## SO FUNK- TIONIERT'S

### Eine skalierbare Enterprise-Lösung

iWEMC ist eine skalierbare Lösung, bei der bis zu 50.000 Systeme über eine zentrale Management-Instanz verwaltet werden können. Es können auch mehrere Server miteinander verbunden werden, um zusätzliche Geräte zu verwalten oder um dezentrale Arbeitsbereiche einzubinden und so die Anforderungen an die Netzwerkbandbreite zu reduzieren.

Eine umfassende Palette an Funktionen ermöglicht es, iWEMC gemäß Ihren Firmenanforderungen zu konfigurieren:



**Systemüberwachung:** Die Systeme werden in Echtzeit überwacht. Bei Änderung des Systemstatus (z.B. bei Fehlern oder zur Neige gehenden Verbrauchsmaterialien) werden Administratoren per E-Mail benachrichtigt. So kann Ihr Unternehmen Probleme frühzeitig erkennen und angehen und dadurch Stillstandszeiten reduzieren.



**Systemermittlung:** Regelmäßige automatische Systemermittlung und -registrierung, sogar über mehrere Subnetze hinweg. Diese Funktion spart Ihrem IT-Team Zeit, da es die Netzwerkeinstellungen eines Geräts identifizieren kann.





## Zeitersparnis durch Stapelkonfiguration

Die Stapelkonfiguration ermöglicht die Verteilung einer Vielzahl von Systemeinstellungen, Anwendungen, Adressbüchern und Firmware:



**Adressbuchverwaltung:** Ermöglicht die zentrale Verwaltung von Systemadressbüchern und Tastenbelegungen. Beispielsweise kann ein IT-Administrator das Adressbuch von einem System abrufen und auf mehrere andere Systeme übertragen.



**Anwendungsverwaltung:** Erlaubt die Verteilung von MEAP-Anwendungen von Canon und iR-Optionen an mehrere Systeme gleichzeitig, sodass auch umfangreiche Systemparks problemlos auf den neuesten Stand gebracht werden können.



**Systemkonfiguration:** Die Aktualisierung der Einstellungen einzelner Systeme stellt eine hohe Belastung für IT-Mitarbeiter dar. Diese Funktion ermöglicht es, Systemeinstellungen zu sichern, wiederherzustellen und zeitsparend an mehrere Systeme gleichzeitig zu verteilen. Das spart der IT kostbare Zeit.



**Systemermittlung & Basiskonfiguration:** Reduziert die Anzahl der physischen Interaktionen und spart IT-Abteilungen Zeit, da Geräte von einem zentralen Punkt aus erkannt werden können.



**Firmware-Updates:** Ermöglicht es Serviceanbietern Firmware-Updates zeitversetzt auf mehrere Systeme gleichzeitig anzuwenden – ideal für Upgrades und kleinere Korrekturen. Diese Lösung ist eine lokale Alternative zum internetbasierten Content Delivery System von Canon, weil es keine Internetverbindung benötigt.



**Zählerstandserfassung:** Liefert effizientere und genauere Berichte zur Systemnutzung und kann so helfen die Kosten im Griff zu behalten.



**Überwachung des Systemstatus:** Verbessert die Effizienz von IT-Abteilungen und Nutzern, weil Fehler vom IT-Administrator oder Serviceanbieter sofort angegangen werden können, was die Stillstandszeiten deutlich reduziert.

Weitere Vorteile bieten die folgenden Optionen:

Der Geräteeinstellungs-Konfigurator\*: Erstellt und liest Systemkonfigurationsdateien, welche von den IT-Teams via iWEMC auf den Systemen verwaltet werden können.\*\* Das Resource Management Tool\*: Befähigt IT-Teams PCL/PS-Schriften, Farbprofile und Makros gleichzeitig auf mehrere Systeme zu spielen.

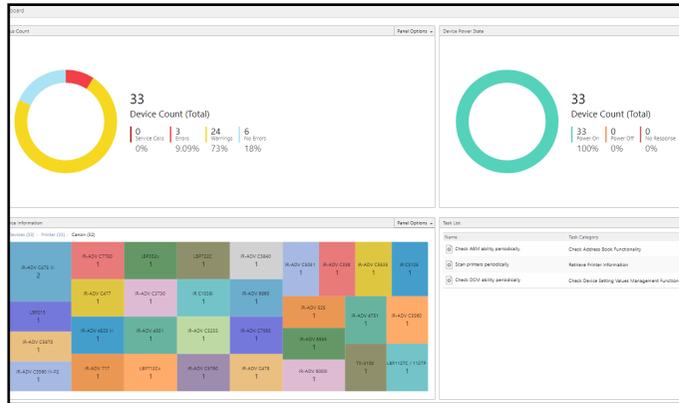
\* Dies sind eigenständige Anwendungen, die mit iWEMC genutzt werden können.

\*\* Diese Option ist auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich für nähere Informationen an Ihren örtlichen Serviceansprechpartner.



# Auf einen Blick

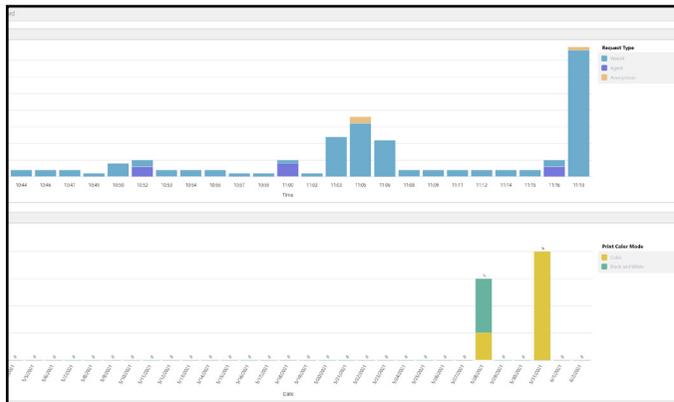
Eine 360-Grad-Ansicht des Flottenstatus auf einen Blick.



Das iWEMC-Dashboard kann gemäß den Geschäftsanforderungen personalisiert werden. So behalten IT- und Gebäudemanagement-Administratoren den Überblick über den Status aller Geräte und erhalten die für sie relevanten Informationen.

1

2



Die Einstellungen des personalisierten Dashboards können für jeden Benutzer individuell gespeichert werden. So können Probleme leichter und schneller gefunden werden. Weiter können die im Dashboard angezeigten Daten des Berichts bequem exportiert werden.





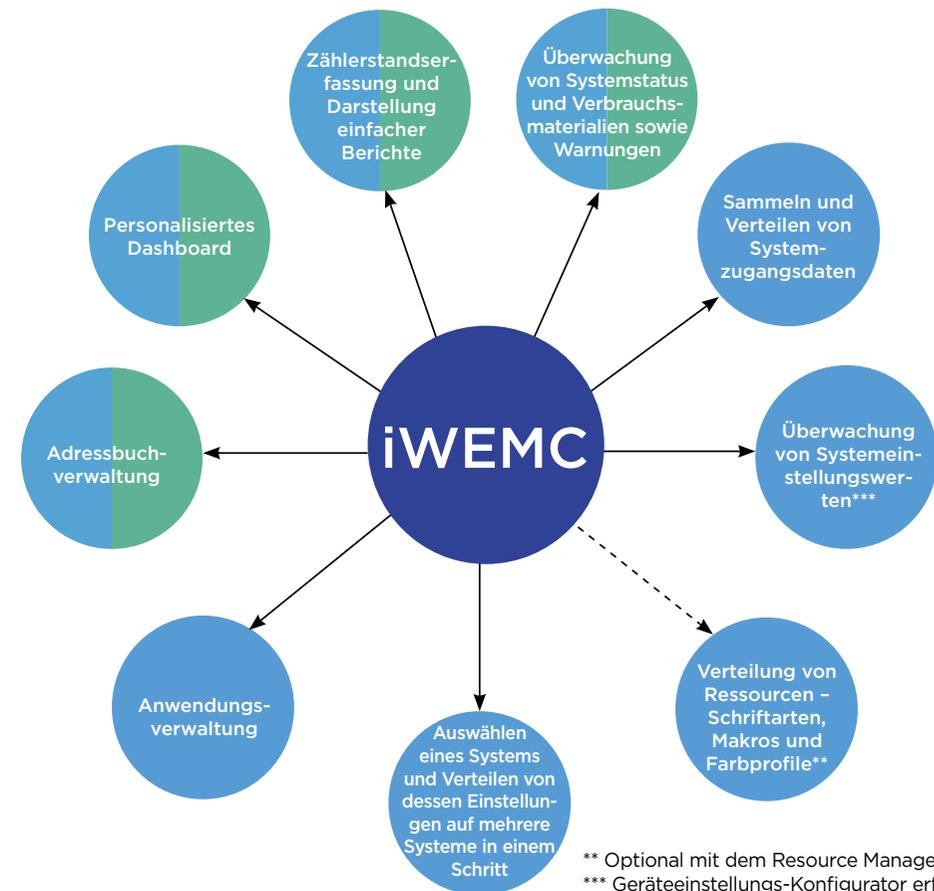
# AUSWIRKUNGEN AUF IHR TEAM

Die Verwaltung einer großen Druckerflotte ist mit viel Arbeit verbunden, von der Systemzuordnung bis zur Treiberverteilung.

Um diese Aufgaben kümmern sich normalerweise Ihre internen IT- und Gebäudemanagement-Teams sowie Ihr Serviceanbieter. Durch den Einsatz der iWEMC profitieren Ihre Teams wie folgt:



\* oder Serviceanbieter als Teil eines Managed Print Services



\*\* Optional mit dem Resource Management Tool  
\*\*\* Geräteeinstellungs-Konfigurator erforderlich





## Kompatibilität

Die iW Enterprise Management Console kann für unterschiedlichste Canon Systeme genutzt werden. Da unser Portfolio stetig aktualisiert wird, bieten wir einen eigenen System User Guide, dem Sie entnehmen können, ob Ihre Systeme mit der iWEMC kompatibel sind.

## Vereinfachung des Flottenmanagements

Durch die iWEMC-Lösung können Ihre IT- und Gebäudemanagement-Teams bei der Systemwartung Zeit einsparen. Dank intelligenter Überwachung kann Ihr Unternehmen Fehler frühzeitig erkennen und beheben, bevor die Produktivität darunter leidet. Über die zentrale Steuerung kann Ihr IT-Team Ihre Systemflotte bequem überwachen, warten und verwalten, sogar standortübergreifend. Unter dem Strich bedeutet dies für Ihre Firma weniger Belastung, Störungen und Stillstandszeiten.

Wir sind uns bewusst, dass jedes Unternehmen anders ist und so auch Ihre Bedürfnisse an eine Druckflotte. Deshalb analysieren wir Ihre betrieblichen Anforderungen, um die für Sie passende iWEMC-Lösung zu bestimmen.



**Erfahren Sie mehr** über iWEMC oder **nehmen Sie Kontakt auf** zu unserem Team, um mehr darüber zu erfahren, wie sich die iWEMC an Ihre Anforderungen anpassen lässt.



**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

German edition  
©Canon Europe N.V. 2021

**Canon Deutschland GmbH**  
Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld  
Canon Helpdesk  
Tel.: +49 2151 3450  
Fax: +49 2151 345 102  
canon.de

**Canon Austria GmbH**  
Oberlaaer Straße 233  
A-1100 Wien  
Canon Helpdesk  
Tel. (01) 66165  
canon.at

**Canon (Schweiz) AG**  
Richtistrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
canon.ch

---

The Canon logo, consisting of the word "Canon" in a bold, red, sans-serif font.