

РАСШИРЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЕТЕВЫМИ УСТРОЙСТВАМИ: iW ENTERPRISE MANAGEMENT CONSOLE

Оптимизация задач, повышение
эффективности и сокращение
затрат с помощью iWEMC.

Canon

СОДЕРЖАНИЕ

- Стр. 3** ВВЕДЕНИЕ
- Стр. 4** УПРОЩЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПРЕИМУЩЕСТВА
- Стр. 5** УЛУЧШЕННЫЙ МОНИТОРИНГ
- Стр. 7** КАК ЭТО РАБОТАЕТ
- Стр. 10** ВКЛАД В РАБОТУ ВАШЕЙ КОМАНДЫ





ВВЕДЕНИЕ

Управление большим парком печатных устройств может быть сложным и трудоемким процессом. ИТ-специалисты и специалисты по техническому обслуживанию обычно уделяют много времени эксплуатации устройств. Это часто негативно отражается на производительности работы, которая сокращается на время устранения ошибок или сбоев.

Эта проблема особенно актуальна для международных предприятий, работающих в нескольких странах, или для компаний, которые переходят на гибридную рабочую среду, где персонал работает из разных локаций. Такие обстоятельства могут привести к дополнительной нагрузке на внутренние административные группы, и без того работающие в напряженном режиме.

iW Enterprise Management Console (iWEMC) от Canon позволяет взять процесс управления под контроль. Это решение упрощает управление печатью, экономит средства, поддерживает производительность и упрощает централизованное управление парком устройств.

iWEMC снижает нагрузку на команды ИТ и специалистов технического обслуживания, экономит средства и упрощает управление парком устройств.





“

Повышение эффективности и производительности бизнеса входит в число главных бизнес-приоритетов на следующие пять лет.

Отчет Quocirca Print 2025, 2020 г.

УПРОЩЕННЫЙ ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

Централизованное управление

Для многих организаций управление обновлениями для большого парка устройств занимает несколько дней и требует привлечения множества людей и инструментов. iWEMC предоставляет ИТ-отделам и специалистам технического обслуживания централизованный контроль, позволяя эффективно выполнять развертывание обновлений встроенного ПО, приложений и настроек устройств. Благодаря функции «группировки устройств» обновления можно выполнять одновременно для всего парка устройств.

Автоматическое планирование

Благодаря автоматическому управлению задачами у ИТ-специалистов нет необходимости контролировать обновления лично. Задачи можно настроить и запланировать на ночь или на выходные дни, освобождая время ИТ-менеджеров для работы над другими проектами. Это также дает преимущества сотрудникам, которые реже прерывают работу и реже страдают от вынужденного простоя в рабочее время. Также можно настроить функцию обнаружения устройств в нескольких подсетях с регулярными интервалами.

ПРЕИМУЩЕСТВА



Снижение нагрузки на ИТ-отдел и сокращение операционных затрат



Повышение производительности за счет сокращения времени простоя



Экономия времени благодаря автоматизации рутинных задач с использованием инструментов группировки устройств и планирования



Оптимизация мониторинга парка устройств благодаря единому центру управления



Упрощение управления устройствами с помощью централизованного портала для всех сетевых устройств





Более наглядный мониторинг состояния парка устройств помогает прогнозировать проблемы, предотвращать простои устройств и поддерживать продуктивную рабочую среду.

УЛУЧШЕННЫЙ МОНИТОРИНГ

Обеспечение бесперебойной работы парка устройств

iWEMC оптимизирует мониторинг состояния парка устройств, помогая выявлять и устранять потенциальные проблемы. Опция «Просмотр состояния» для списка устройств с возможностью группировки обеспечивает быструю оценку состояния всего парка устройств.

Кроме того, мгновенные уведомления по электронной почте об ошибках устройств, а также об уровне расходных материалов помогают эффективно управлять парком устройств и сокращать время простоя. Для этих уведомлений можно использовать фильтр или общий доступ, чтобы информация доходила до нужного пользователя. Таким образом, если заканчивается тонер, можно уведомить сотрудника, ответственного за пополнение расходных материалов. Это позволит поддерживать работу оборудования на оптимальном уровне.

При возникновении проблем используйте файлы журналов, в которых сохраняется история ошибок отслеживаемых устройств и которые можно экспортировать для дальнейшего анализа.





Снижение затрат на расходные материалы — это основная проблема в сфере управления печатью на сегодняшний день. 52% компаний считают ее серьезной или критической.

Отчет Quocirca Print 2025, 2020 г.

Улучшенный контроль расходов

Отслеживать использование устройств и расходы с помощью корпоративных отчетов с показаниями счетчиков стало проще. Функция замера показаний позволяет получать показания счетчиков с устройств Canon.

Кроме того, можно получать показания счетчиков с устройств других производителей в зависимости от информации, которую поставщик предоставляет через SNMP в общедоступной базе MIB.

Улучшенное управление

По мере ужесточения законодательства в области соответствия нормативным требованиям, предприятиям необходимо контролировать процесс управления информацией. Решение iWEMC оснащено настраиваемыми средствами контроля доступа, которые предоставляют сотрудникам или группам соответствующий уровень доступа и прав.

Если несколько администраторов работают совместно на одном сервере iWEMC, аудиторский отчет задач и операций, выполняемых на сервере, обеспечивает отслеживаемость и управление процессом.





КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Масштабируемое корпоративное решение

iWEMC — это масштабируемое решение, которое дает возможность управлять до 50 000 устройств с помощью единой программы централизованного управления. Можно также подключить несколько серверов для поддержки дополнительных устройств или размещения удаленных рабочих мест с целью снижения требований к полосе пропускания сети.

Полный спектр функциональных возможностей позволяет настроить iWEMC в соответствии с требованиями бизнеса:



Мониторинг устройств: мониторинг устройств в режиме реального времени, уведомление администраторов об изменении состояния устройства, например об ошибках или предупреждениях об уровне расходных материалов, по электронной почте. Эта возможность позволяет компании сократить время простоя за счет оптимизированного процесса прогнозирования и решения проблем.



Обнаружение устройств: автоматическое обнаружение и регистрация устройств даже в нескольких подсетях. Процесс выполняется с регулярными интервалами. Эта функция экономит время ИТ-специалистов, позволяя им определять сетевые настройки устройства.





Экономия времени благодаря пакетной конфигурации

Пакетная конфигурация позволяет распределять различные параметры устройства, приложения, адресные книги и встроенное ПО.



Управление адресной книгой: обеспечивает встроенное централизованное управление адресными книгами устройств и кнопками быстрого доступа. ИТ-администратор может извлечь адресную книгу из одного устройства и передать ее на несколько устройств.



Управление приложениями: позволяет пакетно устанавливать приложения Canon MEAP и опции imageRUNNER на несколько устройств одновременно, что дает возможность легко обновлять и внедрять изменения в большой группе устройств.



Управление значениями параметров устройств: обновление параметров каждого отдельного устройства является существенной нагрузкой на ИТ-ресурсы. Эта функция позволяет выполнять резервное копирование, восстановление или пакетное распределение подробной информации о параметрах устройства для экономии времени ИТ-отделов.



Обнаружение устройств и базовая конфигурация: сокращение физического взаимодействия и экономия времени для ИТ-отделов, так как устройства можно определить из центральной точки.



Управление встроенным ПО: позволяет поставщикам услуг планировать или выполнять обновление встроенного ПО нескольких устройств одновременно, что идеально подходит для обновления и быстрого решения проблем. Это решение является локальной альтернативой интернет-системе удаленного распределения Content Delivery System компании Canon, которое не требует подключения к интернету.



Информация о счетчике: обеспечивает более эффективную и точную отчетность по использованию устройств и поддерживает правила управления затратами.



Мониторинг состояния устройств и оповещения: повышает эффективность работы ИТ-отделов и пользователей, так как ошибки могут быть немедленно устранены ИТ-администратором или отправлены поставщику услуг, что поможет сократить время простоя.

Дополнительные преимущества благодаря следующим опциям:
Инструмент конфигурации параметров устройств* создает и считывает файлы конфигуратора, что позволяет ИТ-специалистам отслеживать значения параметров устройств в iWEMC**.
Инструмент управления ресурсами* позволяет ИТ-специалистам отправлять шрифты PCL/PS, цветовые профили и макросы одновременно на несколько устройств.

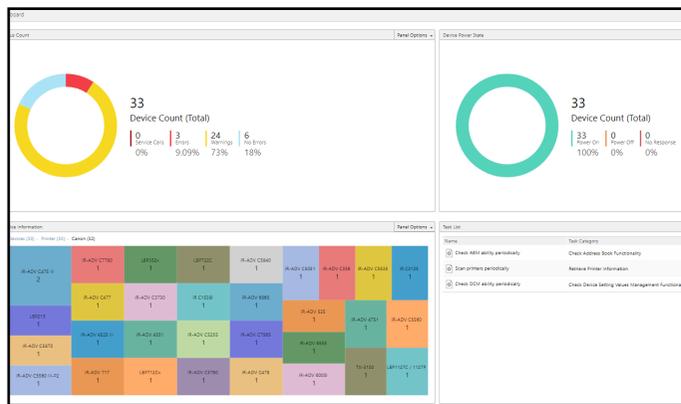
* Это автономные приложения, которые можно использовать с iWEMC.

** Этот параметр доступен по запросу. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному представителю сервисной службы.



Более детальный обзор

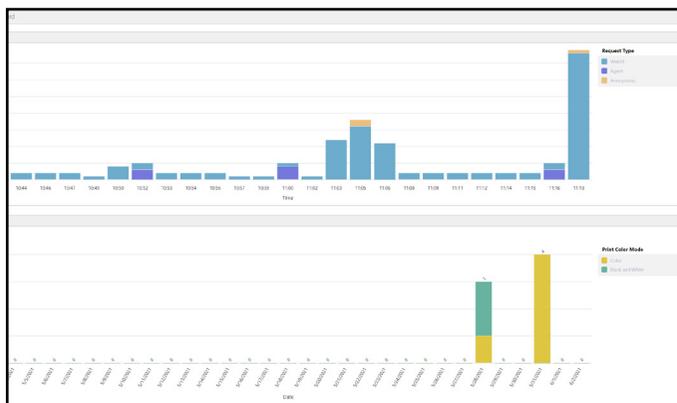
Полный обзор состояния парка устройств.



1

Панель управления iWEMC можно настроить в соответствии с потребностями бизнеса. IT-администраторам и техническим специалистам необходимо визуальное представление информации о состоянии устройств с возможностью настройки отображения интересующих их данных.

2



Панель управления можно настроить по умолчанию после входа в систему. Она сокращает время загрузки пользователей, помогая им быстро находить проблемы. Простой экспорт данных из отчета с панели управления и сохранение настроек отдельно для каждого пользователя.





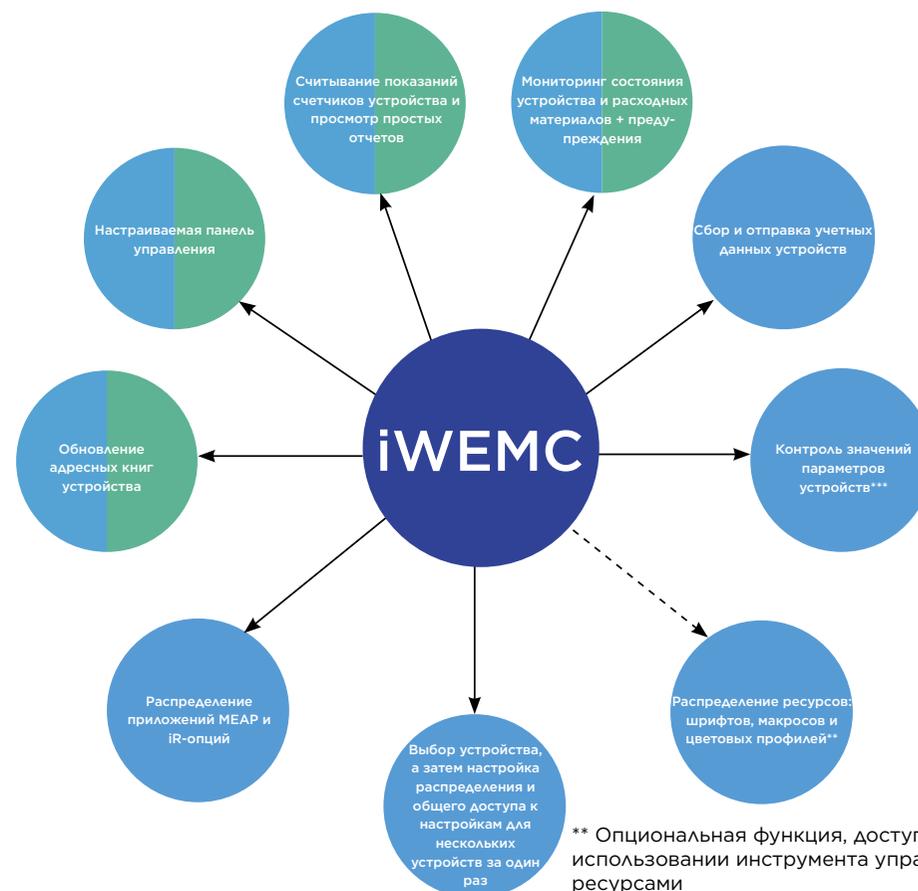
ВКЛАД В РАБОТУ КОМАНДЫ

Для управления большим парком печатных устройств требуется много усилий, начиная от составления карт устройств и заканчивая распределением драйверов.

Эти задачи обычно выполняются группой ИТ-специалистов и отделом технического обслуживания, а также поставщиком услуг. iWEMC может выполнить все эти задачи, и поэтому ваша команда получит следующие преимущества:



* или поставщик услуг участвует в управлении парком устройств



** Опциональная функция, доступная при использовании инструмента управления ресурсами

*** Требуется инструмент конфигурации параметров устройств





Совместимость

Решение предназначено для использования с различными устройствами Canon. Поскольку наше портфолио постоянно обновляется, мы предлагаем отдельное руководство пользователя с подробным описанием совместимости iWEMC с разными моделями устройств (используйте его для определения совместимости с моделями вашего парка устройств).

Упрощенное управление парком устройств

Решение iWEMC поможет команде ИТ- и технических специалистов сократить время, затрачиваемое на обслуживание устройств. Благодаря интеллектуальному мониторингу вы сможете предвидеть появление проблем и решить их до того, как они повлияют на работу. Централизованное управление даст ИТ-специалистам возможность с легкостью отслеживать, обслуживать и управлять парком устройств даже в нескольких офисах или рабочих местах. В целом, это позволяет снизить нагрузку, сократить перерывы в работе и простои бизнеса.

Мы понимаем, что все компании, как и требования к парку печатных устройств, отличаются. Именно поэтому мы проводим оценку потребностей вашего бизнеса и помогаем подобрать подходящее решение iWEMC.



Узнайте больше о iWEMC или **обратитесь** к нашей команде, чтобы настроить iWEMC в соответствии с вашими потребностями.



Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Russian edition
©Canon Europe N.V. 2021

ООО «Канон Ру»
Россия, 109028, Москва,
Серебряническая наб.,29
Бизнес-центр «Серебряный город»
Тел.: +7 (495)258-56-00
Факс: +7 (495)258-56-01
canon.ru

Центр поддержки клиентов:
Тел.: +7 (495)705-91-88
+7 (812)332-04-69
(бесплатные звонки для всех регионов России)

**Санкт-Петербургский филиал
ООО «Канон Ру»**
Россия, 191186, Санкт-Петербург
Волынский переулок, 3А
Бизнес-центр «Северная столица»
Тел.: +7 (812) 449-55-00
Факс: +7 (812) 449-55-11

