



GESTIÓN AVANZADA DE DISPOSITIVOS DE RED: iW ENTERPRISE MANAGEMENT CONSOLE

Optimiza las tareas, acelera la
eficiencia y ahorra costes con iWEMC.

Canon

CONTENIDO

p.3 INTRODUCCIÓN

p.4 GESTIÓN MÁS SENCILLA Y VENTAJAS

p.5 MEJOR VISIBILIDAD

p.7 FUNCIONAMIENTO

p.10 IMPACTO EN TU EQUIPO





INTRODUCCIÓN

La gestión de una gran flota de impresión puede ser compleja y requerir mucho tiempo. Normalmente, los equipos de IT e instalaciones invierten mucho tiempo en el mantenimiento de los dispositivos, mientras que la productividad de la oficina suele verse afectada hasta que se resuelven los fallos o problemas.

Este reto es aún más serio para las empresas internacionales que operan en varias ubicaciones o para las empresas que se adaptan a un entorno de trabajo híbrido, en el que el personal trabaja en varias ubicaciones. Estas circunstancias pueden suponer una presión adicional para los equipos de administración interna, que ya están al límite.

iW Enterprise Management Console (iWEMC) de Canon te devuelve el control. La solución reduce la carga de tareas de gestión de la impresión, supone un ahorro de dinero para tu empresa, controla la productividad y permite una gestión centralizada y más sencilla de tu flota.

iWEMC reduce la presión sobre los equipos de IT e instalaciones, ahorra dinero y facilita la gestión de la flota.





“

La mejora de la eficiencia y la productividad está entre los tres objetivos principales de las empresas para los próximos cinco años.

Informe Quocirca Print 2025 (2020)

GESTIÓN MÁS SENCILLA

Control centralizado

Para muchas empresas, la gestión de las actualizaciones de una gran flota de dispositivos puede llevar días e implicar a numerosas personas y herramientas. iWEMC ofrece a los departamentos de IT e instalaciones un control centralizado, lo que les permite implementar de forma eficiente las actualizaciones de firmware y aplicaciones y la configuración de los dispositivos. Gracias a la «agrupación de dispositivos», las actualizaciones se pueden realizar en flotas enteras simultáneamente.

Programación automática

Con la gestión automática de tareas, los equipos de IT ni siquiera necesitan estar presentes para las actualizaciones. Las tareas se pueden configurar y programar para que se ejecuten durante la noche o los fines de semana, de manera que los responsables de IT pueden dedicar su tiempo a otros proyectos. Esto también beneficia a los empleados, que experimentan menos interrupciones y tiempos de inactividad de los dispositivos durante sus horas de trabajo. Además, se puede configurar una función para detectar dispositivos en varias subredes a intervalos regulares.

LAS VENTAJAS



Reducción de la carga de IT y mejora de los costes operativos



Aumento de la productividad al reducir el tiempo de inactividad



Ahorro de tiempo gracias a la automatización de las tareas rutinarias con herramientas de agrupación y programación de dispositivos



Mejora de la visibilidad de la flota a través de un único punto de control



Gestión de dispositivos simplificada gracias a un portal centralizado para todos los dispositivos de red





Una mejor visibilidad del estado de tu flota te permite anticiparte a los problemas, evitar el tiempo de inactividad de los dispositivos y garantizar un espacio de trabajo productivo.

MEJOR VISIBILIDAD

Mantén tu flota en funcionamiento

iWEMC ofrece a tu equipo una mejor visibilidad de la flota de dispositivos, lo que contribuye a detectar y evitar posibles problemas. La opción «vista de estado» de la lista de dispositivos, con capacidad de agrupación, ofrece una vista de estado de toda la flota de un solo vistazo.

A su vez, las notificaciones instantáneas por correo electrónico sobre los errores de los dispositivos, así como los niveles de consumibles, te ayudan a gestionar tu flota de forma proactiva y a reducir el tiempo de inactividad de los dispositivos. Estas notificaciones se pueden filtrar o compartir para garantizar que la información llegue a la persona adecuada. Por lo tanto, si queda poco tóner, se puede avisar a la persona responsable de reponer los suministros para que los equipos sigan funcionando a niveles óptimos.

Si se producen problemas, los archivos de registro guardan el historial de errores de los dispositivos supervisados, que se puede exportar para su posterior análisis.





“

La reducción del coste de los consumibles es el principal reto de las empresas en materia de gestión de la impresión, ya que el 52 % lo considera un reto importante o decisivo.

Informe Quocirca Print 2025 (2020)

Control de costes mejorado

Realiza un seguimiento del uso de los dispositivos y de los costes de forma más sencilla gracias a los informes de lectura de contadores de toda la empresa. La función de captura del contador te permite capturar las lecturas de los contadores de los dispositivos de Canon.

También es posible recopilar contadores de dispositivos de otros proveedores en función de la información que el proveedor ponga a disposición a través de SNMP en la MIB pública.

Mejor gestión

Con una legislación de cumplimiento más estricta que nunca, es fundamental que las empresas controlen la gestión de su información. iWEMC dispone de controles de acceso personalizables que garantizan que las personas o los equipos tengan el nivel de acceso y los derechos adecuados.

Cuando varios administradores trabajan de forma conjunta en un servidor de iWEMC, la trazabilidad y la gestión se consiguen gracias a un registro de auditoría de las tareas y actividades ejecutadas en el servidor.





FUNCIONAMIENTO **Una solución empresarial ampliable**

iWEMC es una solución ampliable capaz de gestionar hasta 50 000 dispositivos a través de una instancia de gestión central. También se pueden vincular varios servidores para dar soporte a dispositivos adicionales o alojar espacios de trabajo remotos para reducir los requisitos de ancho de banda de la red.

Una amplia gama de funciones permite configurar iWEMC de acuerdo con los requisitos de tu empresa:



Supervisión de dispositivos: supervisa los dispositivos en tiempo real y avisa a los administradores por correo electrónico de los cambios en el estado del dispositivo, como errores o advertencias sobre los niveles de consumibles. Esta capacidad permite a tu empresa reducir el tiempo de inactividad al poder anticiparse y solucionar los problemas con mayor facilidad.



Detección de dispositivos: detección y registro automatizados de dispositivos, incluso en varias subredes. El proceso se lleva a cabo a intervalos regulares. Esta función ahorra tiempo a tu equipo de IT al permitirle identificar la configuración de red de un dispositivo.





Ahorra tiempo con la configuración por lotes

La configuración por lotes permite distribuir una gran variedad de ajustes del dispositivo, aplicaciones, libretas de direcciones y firmware:



Gestión de libretas de direcciones: ofrece una gestión centralizada de las libretas de direcciones de los dispositivos y de los botones de un solo toque. Un administrador de IT puede recuperar una libreta de direcciones de un dispositivo y distribuirla a varios dispositivos.



Gestión de aplicaciones: permite la distribución por lotes de las aplicaciones MEAP de Canon y de las opciones de imageRUNNER a varios dispositivos simultáneamente, lo que facilita la actualización o la implementación en una gran flota.



Gestión de los valores de configuración de los dispositivos: la actualización de la configuración de los dispositivos de uno en uno supone una carga importante para los recursos de IT. Esta función permite realizar copias de seguridad y restaurar o distribuir por lotes información detallada sobre la configuración de los dispositivos para ahorrar tiempo a los departamentos de IT.



Detección de dispositivos y configuración básica: reduce la interacción física y ahorra tiempo a los departamentos de IT, ya que los dispositivos se pueden identificar desde un punto central.



Gestión de firmware: permite que los proveedores de servicios programen o realicen actualizaciones del firmware de los dispositivos de forma simultánea, lo que resulta ideal para aplicar actualizaciones y correcciones rápidas. Esta solución es una alternativa local al Content Delivery System de Canon basado en Internet, ya que no requiere una conexión a Internet.



Información del contador: ofrece informes más eficientes y precisos sobre el uso de los dispositivos y es compatible con las normas de gestión de costes.



Supervisión y alertas del estado de los dispositivos: mejora la eficiencia de los departamentos de IT y de los usuarios, ya que los errores pueden ser resueltos inmediatamente por el administrador de IT o enviados al proveedor de servicios, lo que puede contribuir a reducir cualquier tiempo de inactividad.

Amplía aún más las ventajas con las siguientes opciones:

La herramienta de configuración de los dispositivos*, que crea y lee archivos de configuración que permiten a los equipos de IT supervisar los valores de configuración de los dispositivos en iWEMC.**

La herramienta de gestión de recursos*, que permite a los equipos de IT distribuir fuentes PCL/PS, perfiles de color y macros simultáneamente a varios dispositivos.

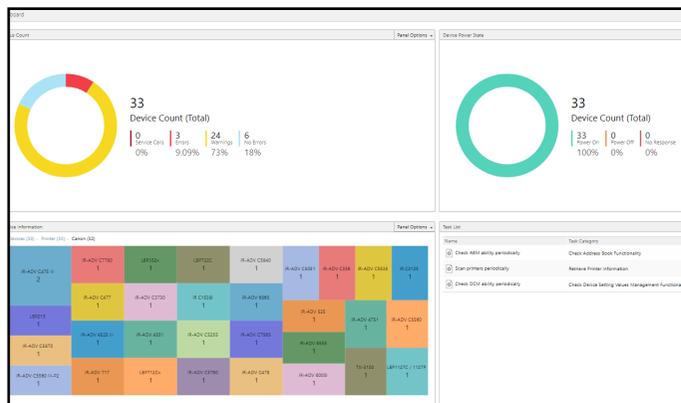
*Son aplicaciones independientes que se pueden utilizar con iWEMC.

**Esta opción está disponible bajo demanda. Ponte en contacto con tu representante local del servicio técnico para obtener más información.



Una perspectiva más cercana

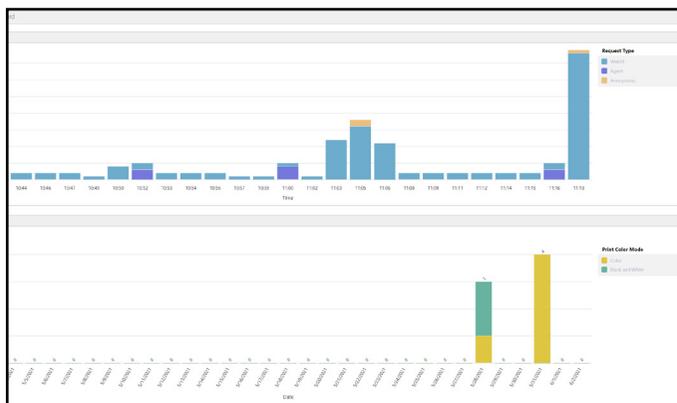
Visión integral del estado de la flota de un vistazo.



El panel de iWEMC se puede personalizar mediante la configuración en función de las necesidades de la empresa. Los administradores de IT e instalaciones quieren una visión global del estado de los dispositivos y cada administrador de IT e instalaciones quiere personalizar la vista de la información que le interesa.

1

2



El panel se puede configurar por defecto tras el inicio de sesión. Además, reduce el tiempo de carga de los usuarios y les ayuda a detectar los problemas con antelación. Exporta fácilmente los datos mostrados en el panel desde el informe y guarda la configuración de cada usuario.

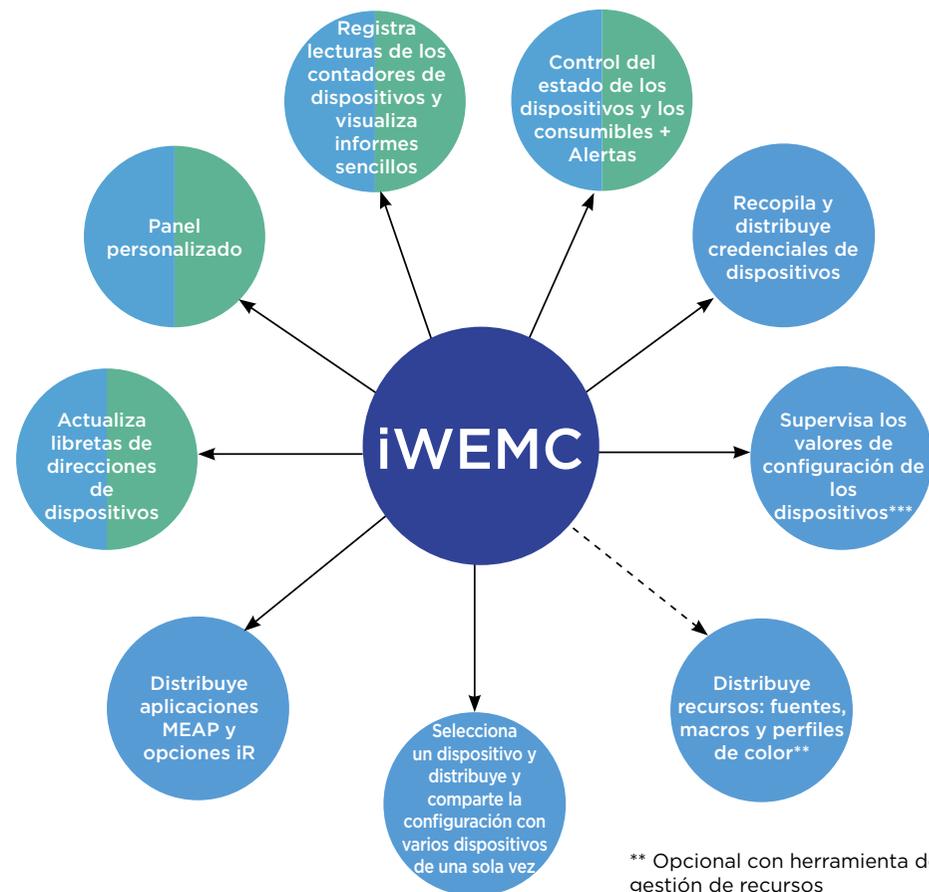




IMPACTO EN TU EQUIPO

La gestión de una gran flota de impresión requiere mucho trabajo, desde la asignación de dispositivos hasta la distribución de drivers.

Estas tareas suelen gestionarlas los equipos internos de IT e instalaciones, junto con tu proveedor de servicios. Si iWEMC se encarga de todos estos requisitos, tu equipo se beneficiará de la siguiente manera:



*o proveedor de servicios como parte de un servicio de gestión de flotas

** Opcional con herramienta de gestión de recursos

*** Se requiere la herramienta de configuración de los ajustes de los dispositivos





Compatibilidad

La consola está diseñada para ser utilizada en una amplia gama de dispositivos Canon. Como nuestra cartera se actualiza continuamente, ofrecemos una guía del usuario de los dispositivos independiente que explica en detalle la compatibilidad de iWEMC por modelo. Consúltala para comprobar la compatibilidad con los modelos de tu flota actual.

Gestión simplificada de la flota

Nuestra solución iWEMC puede ayudar a tu equipo de IT e instalaciones a reducir el tiempo dedicado al mantenimiento de los dispositivos. Gracias a la supervisión inteligente, tu empresa puede anticipar y gestionar más fácilmente los problemas antes de que afecten a la productividad. A su vez, con el control centralizado, tu equipo de IT puede supervisar, controlar y gestionar fácilmente tu flota de dispositivos, aunque estén en distintas oficinas o lugares de trabajo. En general, esto significa menos carga, interrupción y tiempo de inactividad para tu empresa.

Entendemos que cada empresa es diferente, al igual que las necesidades de tu flota de impresión. Por eso, llevamos a cabo una evaluación de los requisitos de tu empresa para determinar la solución iWEMC adecuada para ti.



Obtén más información sobre iWEMC o **ponte en contacto** con nuestro equipo para adaptar iWEMC a tus necesidades.



Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon.es

Spanish edition
©Canon Europa N.V. 2021

Canon España, S.A.
Avda. de Europa, 6
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17
canon.es

The Canon logo, consisting of the word "Canon" in a bold, red, sans-serif font.