

إدارة أجهزة
الشبكة المتقدمة:
برنامج

iW ENTERPRISE MANAGEMENT CONSOLE

تبسيط المهام وزيادة سرعة تحقيق الكفاءة وتوفير التكاليف
باستخدام برنامج iWEMC.

Canon



المحتويات

مقدمة	الصفحة 3
الإدارة الأكثر بساطة والمزايا	الصفحة 4
رؤية أفضل	الصفحة 5
آلية العمل	الصفحة 7
التأثير في أعضاء فريقك	الصفحة 10

مقدمة

يمكن أن تشكل إدارة مجموعة كبيرة من أجهزة الطباعة أمرًا معقدًا وتستغرق وقتًا طويلاً. وتستثمر عادةً فرق تكنولوجيا المعلومات والمرافق كثيرًا من الوقت في صيانة الأجهزة، وفي الوقت نفسه تتأثر إنتاجية المكاتب غالبًا حتى يتم حل الأخطاء أو المشكلات.

يمثل هذا التحدي أمرًا صعبًا بالنسبة إلى الشركات العالمية التي تمارس أعمالها في عدة مواقع أو الشركات التي تنتقل إلى بيئة عمل مختلطة تعمل فيها القوى العاملة في مواقع متعددة. ويمكن أن تشكل هذه الظروف مزيدًا من الضغوط على فرق الإدارة الداخلية المنهكة بالفعل.

برنامج **iW Enterprise Management Console (iWEMC)** من **Canon** يتيح لك التحكم مجددًا. يعمل هذا الحل على تخفيف عبء مهام إدارة الطباعة وتوفير أموال الشركات والحفاظ على الإنتاجية فضلًا عن إتاحة الإدارة المركزية لمجموعة من الأجهزة بمنتهى السهولة.

برنامج **iWEMC** يخفف الضغط عن فرق تكنولوجيا المعلومات والمرافق ويوفر الأموال و يتيح إدارة مجموعة من الأجهزة بمنتهى السهولة.



١١

تحسين كفاءة الأعمال وإنتاجيتها من بين أهم أولويات العمل الثلاث على مدى السنوات الخمس المقبلة.

تقرير Quocirca لعام 2020 بشأن الطباعة عام 2025



المزايا

تخفيف العبء عن قسم تكنولوجيا المعلومات وتحسين تكاليف التشغيل



زيادة الإنتاجية من خلال تقليل وقت التوقف عن العمل



توفير الوقت عن طريق تشغيل المهام الروتينية تلقائيًا عبر مجموعات الأجهزة وأدوات الجدولة



تحسين رؤية مجموعة من الأجهزة عبر نقطة تحكم واحدة



تبسيط إدارة الأجهزة باستخدام مدخل مركزي لكل الأجهزة المتصلة بالشبكة



الإدارة الأكثر بساطة

التحكم المركزي

بالنسبة إلى كثير من المؤسسات، قد تستغرق إدارة تحديثات مجموعة كبيرة من الأجهزة عدة أيام وقد تتضمن كثيرًا من الأشخاص والأدوات. ويوفر برنامج iWEMC لأقسام تكنولوجيا المعلومات والمرافق تحكمًا مركزيًا يتيح لها طرح تحديثات البرامج الثابتة والتطبيقات وإعدادات الجهاز بكفاءة. وبفضل "مجموعات الأجهزة"، يمكن إجراء تحديثات على مجموعة كاملة من الأجهزة في آن واحد.

الجدولة التلقائية

بفضل الإدارة التلقائية للمهام، لا يلزم حضور فرق تكنولوجيا المعلومات لإجراء التحديثات. ويمكن إعداد المهام وجدولتها لتنفيذها ليلاً أو في عطلات نهاية الأسبوع، وهذا يوفر وقت مديري فرق تكنولوجيا المعلومات للعمل على مشروعات أخرى. ويُفيد ذلك أيضًا الموظفين الذين يواجهون فترات توقف أقل وتعطل الأجهزة في أثناء ساعات العمل. ويمكن أيضًا تعيين إحدى الوظائف لاكتشاف الأجهزة عبر شبكات فرعية متعددة على فترات منتظمة.





رؤية أفضل لحالة مجموعة الأجهزة تساعدك في توقع المشكلات ومنع تعطل الأجهزة فضلاً عن مواكبة مساحة العمل العالية الإنتاجية.

استمرار تشغيل مجموعة الأجهزة

يوفر برنامج iWEMC أعضاء فريقك رؤية أفضل لمجموعة الأجهزة تساعدكم في تحديد المشكلات المحتملة وتجنبها. ويوفر خيار "عرض الحالة" لقائمة أجهزتك وإمكانية التجميع عرضًا سريعًا لحالة مجموعة كاملة من الأجهزة.

وفي الوقت نفسه، تساعدك إشعارات البريد الإلكتروني الفورية حول أخطاء الأجهزة، بالإضافة إلى مستويات المواد المستهلكة، في إدارة مجموعة الأجهزة بشكل استباقي وتقليل تعطل الأجهزة. ويمكن تصفية هذه الإشعارات أو مشاركتها لضمان وصول المعلومات إلى الشخص المناسب. ولذا إذا كان مستوى الحبر منخفضًا، فيمكن إبلاغ الشخص المسؤول عن تجديد المستلزمات لضمان استمرار تشغيل الأجهزة بأفضل مستوى.

إذا واجهت مشكلات، فستحفظ ملفات السجلات بسجل خطأ الأجهزة الخاضعة للمراقبة الذي يمكن تصديره بعد ذلك لإجراء المزيد من التحليل.

الرؤية الأفضل





يُعدّ تقليل تكاليف المواد المستهلكة التحدي الأكبر الذي تواجهه الشركات في إدارة الطباعة اليوم، ويرى نحو 52% من الشركات أنه تحد كبير أو صعب.

تقرير Quocirca لعام 2020 بشأن الطباعة عام 2025

تحسين الحوكمة

في ظل تشديد تشريعات الامتثال أكثر من أي وقت مضى، من الضروري أن تتحكم الشركات في حوكمة معلوماتها. ويتضمن برنامج iWEMC عناصر تحكم في الوصول قابلة للتكوين تضمن حصول الأشخاص أو الفرق على المستوى المناسب من إمكانية الوصول والحقوق.

عندما يعمل كثير من المسؤولين معاً على خادم iWEMC واحد، تتوفر إمكانية التعقب والحوكمة من خلال سجل مراجعة المهام والأنشطة التي يتم تنفيذها على الخادم.

تحسين التحكم في التكاليف

تابع استخدام الجهاز والتكاليف بسهولة أكبر من خلال تقارير قراءة العدادات على مستوى الشركة. وتتيح لك إمكانية تسجيل قراءة العدادات تسجيل قراءات العدادات من أجهزة Canon.

وقد يكون من الممكن أيضاً تجميع عدادات من أجهزة موردين آخرين وفقاً للمعلومات التي يوفرها المورد عبر بروتوكول SNMP في قاعدة معلومات الإدارة العامة.





آلية العمل

حل قابل للتطوير على مستوى المؤسسة



مراقبة الأجهزة: مراقبة الأجهزة في الوقت الفعلي من خلال إبلاغ المسؤولين عن التغييرات التي تطرأ على حالة الجهاز، مثل الأخطاء أو التحذيرات المتعلقة بمستويات المواد المستهلكة، عبر البريد الإلكتروني. وتتيح هذه الإمكانية لشركتك تقليل فترات التوقف عن العمل من خلال القدرة على توقع المشكلات ومعالجتها بسهولة أكبر.



اكتشاف الأجهزة: اكتشاف الأجهزة وتسجيلها تلقائيًا حتى عبر شبكات فرعية متعددة. وتُجرى العملية على فترات منتظمة. وتوفر هذه الميزة الوقت لفريق تكنولوجيا المعلومات لديك من خلال السماح لهم بتحديد إعدادات شبكة الجهاز.

يُعد برنامج iWEMC حلاً قابلاً للتطوير يمكنه إدارة ما يصل إلى 50000 جهاز من خلال مثيل إدارة مركزي واحد. ويمكن أيضاً ربط خوادم متعددة لدعم أجهزة إضافية أو استيعاب مساحات العمل عن بُعد لتقليل متطلبات النطاق الترددي للشبكة.

وتتيح مجموعة كاملة من الوظائف تكوين برنامج iWEMC وفقاً لمتطلبات شركتك:





توفير الوقت مع تكوين الدفعات

يُتيح تكوين الدفعات توزيع مجموعة متنوعة من إعدادات الأجهزة والتطبيقات ودفاتر العناوين والبرامج الثابتة:



إدارة البرامج الثابتة: السماح لمزودي الخدمات بجدولة تحديثات البرامج الثابتة للأجهزة أو إجراء هذه التحديثات على أجهزة متعددة في آن واحد، ويُعد ذلك مثاليًا للترقيات والإصلاحات السريعة. ويمثل هذا الحل بديلاً محلياً لنظام تسليم المحتوى عبر الإنترنت من Canon لأنه لا يتطلب اتصالاً بالإنترنت.



معلومات العداد: توفير تقارير أكثر كفاءة ودقة بشأن استخدام الجهاز ويمكن دعم قواعد إدارة التكاليف.



مراقبة حالة الجهاز والتنبيهات: تحسين كفاءة أقسام تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين؛ إذ إنه من الممكن معالجة الأخطاء على الفور عن طريق مسؤول تكنولوجيا المعلومات أو إرسالها إلى مزود الخدمة، وهذا يساعد في تقليل فترات التوقف عن العمل.



إدارة دفتر العناوين: توفير إدارة مركزية مدمجة لدفاتر عناوين الأجهزة والأزرار التي تعمل بلمسة واحدة. ويمكن لمسؤول تكنولوجيا المعلومات استرداد دفتر عناوين من جهاز وتسليمه إلى أجهزة متعددة.



إدارة التطبيقات: السماح بتوزيع الدفعات لخيارات imageRUNNER وتطبيقات MEAP من Canon على أجهزة متعددة في آن واحد لتوفير الترقية أو التنفيذ بسهولة عبر مجموعة كبيرة من الأجهزة.



إدارة قيم إعدادات الجهاز: يمثل تحديث إعدادات الجهاز لجهاز واحد في كل مرة عبئاً كبيراً على موارد تكنولوجيا المعلومات. وتوفر هذه الوظيفة إمكانية إجراء نسخ احتياطي لمعلومات إعدادات الجهاز المفصلة أو استعادتها أو توزيعها على دفعات لتوفير الكثير من الوقت لأقسام تكنولوجيا المعلومات.



اكتشاف الجهاز وتكوينه الأساسي: تقليل التفاعل المادي وتوفير الوقت لأقسام تكنولوجيا المعلومات لأنه يمكن تحديد الأجهزة من نقطة مركزية.

يمكنك تحقيق أقصى استفادة ممكنة باستخدام الخيارات الآتية:

تساعد أداة مكون إعدادات الجهاز** في إنشاء ملفات المكون وقراءتها التي تتيح لفرق تكنولوجيا المعلومات مراقبة قيم إعدادات الجهاز في برنامج IWEMC**. أداة إدارة الموارد* التي تتيح لفرق تكنولوجيا المعلومات توزيع خطوط PS/PCL وملفات تعريف الألوان ووحدات الماكرو في آن واحد على أجهزة متعددة.

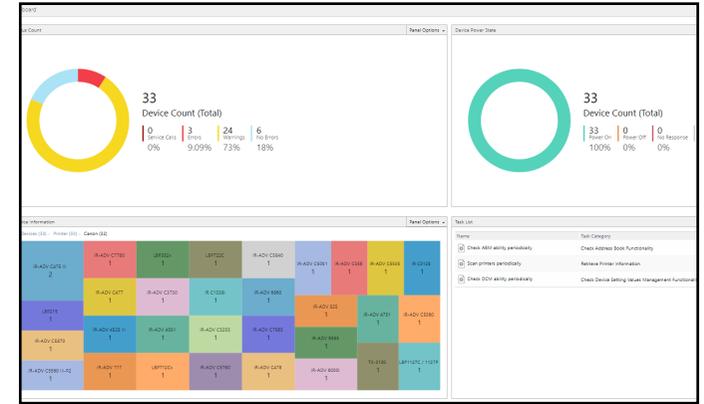
* هذه تطبيقات مستقلة يمكن استخدامها مع برنامج IWEMC.

** يتوافر هذا الخيار حسب الطلب، يُرجى الاتصال بممثل الخدمة المحلي لديك للحصول على مزيد من المعلومات.

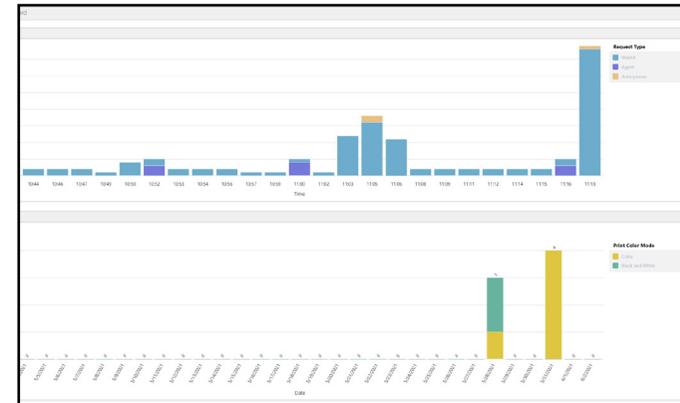


نظرة أكثر دقة

عرض شامل لحالة مجموعة الأجهزة في لمح البصر.



يمكن تخصيص لوحة معلومات برنامج iWEMC من خلال الإعدادات حسب احتياجات الشركة. ويحتاج مسؤولو تكنولوجيا المعلومات والمرافق إلى عرض مرئي لحالة الأجهزة، ويحتاج جميع مسؤولي تكنولوجيا المعلومات والمرافق إلى تخصيص طريقة عرض المعلومات التي يهتمون بها.



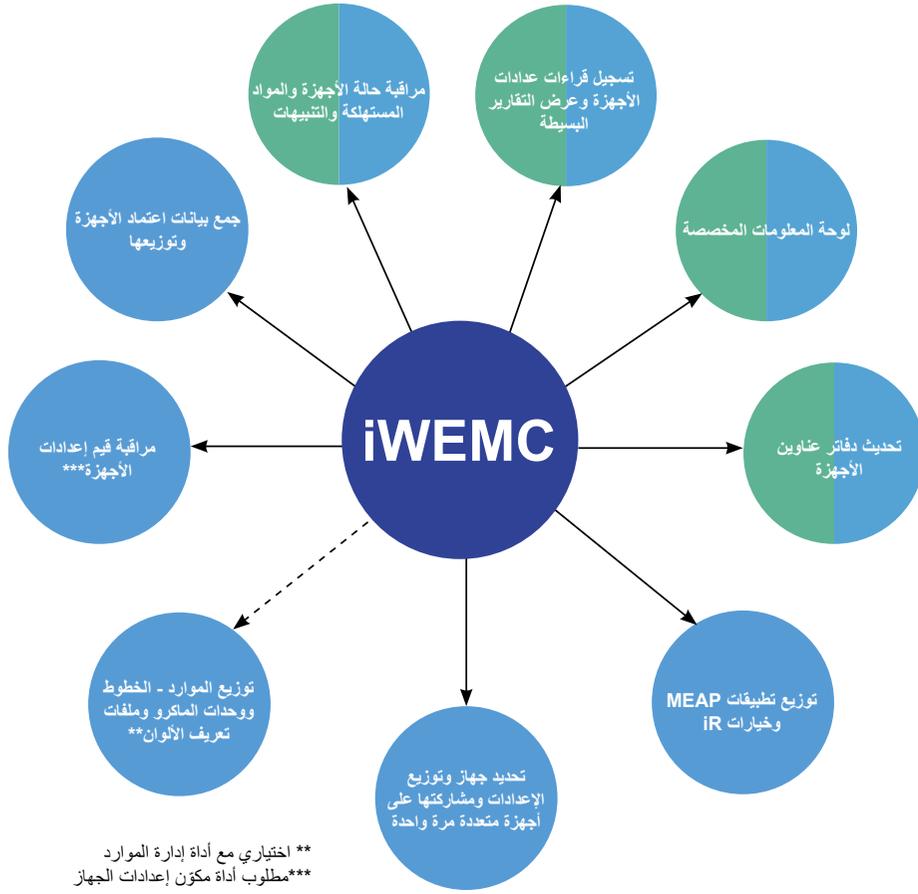
يمكن إعداد لوحة المعلومات كإعداد افتراضي بعد تسجيل الدخول، وتقلل أيضًا وقت تحميل المستخدم من خلال مساعدته في اكتشاف المشكلات في وقت مبكر. ويمكنك تصدير البيانات المعروضة في لوحة المعلومات بسهولة من التقرير وحفظ الإعدادات بشكل فردي لكل مستخدم.





التأثير في أعضاء فريقك

تتطلب إدارة مجموعة كبيرة من أجهزة الطباعة جهداً كبيراً، بداية من تعيين الأجهزة ووصولاً إلى توزيع برامج التشغيل. وعادة ما يتم تنفيذ هذه المهام عن طريق مجموعة من فرق تكنولوجيا المعلومات والمرافق الداخلية إلى جانب مزود الخدمة لديك. عندما يلبي برنامج iWEMC كل هذه المتطلبات، إليك الاستفادة التي سيحققها فريقك:



** اختياري مع أداة إدارة الموارد
***مطلوب أداة مكون إعدادات الجهاز



*أو مزود الخدمة كجزء من خدمة إدارة مجموعة الأجهزة



التوافق

تم تصميم وحدة التحكم بحيث يتم استخدامها عبر مجموعة متنوعة من أجهزة Canon. ونظرًا إلى أنه يتم تحديث مجموعتنا باستمرار، فإننا نقدم دليلًا منفصلاً إلى مستخدم الجهاز يوضح بالتفصيل مدى توافق برنامج iWEMC حسب الطراز؛ يُرجى الرجوع إلى هذا الدليل لتحديد مدى التوافق مع طرز مجموعة الأجهزة الحالية لديك.

تسهيل إدارة مجموعة الأجهزة

يمكن أن يساعد حل iWEMC لدينا فريق تكنولوجيا المعلومات والمرافق في تقليل الوقت المستغرق في صيانة الجهاز. وبفضل المراقبة الذكية، يمكن أن تتوقع شركتك المشكلات وتعالجها بسهولة أكبر قبل أن تؤثر في الإنتاجية. وفي الوقت نفسه، يمكن لفريق تكنولوجيا المعلومات من خلال التحكم المركزي مراقبة مجموعة الأجهزة وصيانتها وإدارتها بسهولة حتى عبر عدة مكاتب أو مواقع عمل. وبوجه عام، يعني ذلك تقليل العبء وفترات الانقطاع وفترات التوقف عن العمل في شركتك.

نحن ندرك أن كل شركة تتميز بطابع مختلف كما هو حال متطلبات مجموعة أجهزة الطباعة لديك. ولهذا السبب، نجري تقييمًا لمتطلبات شركتك لتحديد حل iWEMC المناسب لك.

اكتشف المزيد حول iWEMC أو تواصل مع أعضاء فريقنا بشأن تخصيص iWEMC وفقاً لاحتياجاتك.



Canon Europe Ltd.
3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
UB11 1ET UK

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

إصدار اللغة العربية
©Canon Europe N.V. 2021

Canon
