

CANON IT COMPETENCE CENTER PREISLISTE 2023

Das Canon IT Competence Center bietet Ihnen zusätzliche Serviceleistungen, mit denen Sie bei Bedarf Ihren vertraglich vereinbarten Serviceumfang erweitern können. Wenn Sie an additionalen Serviceleistungen interessiert sind, sprechen Sie bitte Ihren Canon Account Manager an. Er wird Ihnen gerne auf Basis der unten stehenden Bedingungen ein Angebot unterbreiten.

Fahrtkosten

Für Fahrtkosten wird eine Pauschale berechnet. Mit dieser Pauschale sind alle sonstigen Kosten abgedeckt.

Innerhalb der üblichen Arbeitszeit und Außerhalb der üblichen Arbeits-, Wartungs- und Servicezeit		
Werktags Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr	Werktags Mo - Fr 17.00 - 08.00 Uhr Samstags (ohne Feiertage) 00.00 - 24.00 Uhr	Sonn- und feiertags 00.00 - 24.00 Uhr
50 € - 300 € (siehe Übersicht Anfahrtspauschalen)		

Einsatzpauschalen

Für Arbeits-, Wartungs- und Vorbereitungszeit werden die folgenden Stundensätze je angefangener Viertelstunde berechnet. Berechnet wird die Zeit vom Eintreffen des Canon Mitarbeiters bzw. vom Beginn des Remote-Einsatzes bis zur Beendigung der Arbeiten.

	Innerhalb der üblichen Arbeitszeit	Außerhalb der üblichen Arbeits-, Wartungs- und Servicezeit	
	Werktags Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr	Werktags Mo - Fr 17.00 - 08.00 Uhr* Samstags (ohne Feiertage) 00.00 - 24.00 Uhr**	Sonn- und feiertags 00.00 - 24.00 Uhr
	135 €	175 €* 205 €**	255 €

Bereitschaftspauschalen

Ist die Bereitschaft eines Canon Mitarbeiters für eventuelle Einsätze außerhalb der üblichen Arbeitszeit gewünscht werden ggf. andere Stundenpauschalen berechnet. Bitte erfragen Sie diese individuell bei Ihrem Canon Ansprechpartner.

AUSSERVERTRAGLICHE LEISTUNGEN

Material

Austauschteile, Module und sonstige Ersatzteile werden nach den entsprechenden Listenpreisen in Rechnung gestellt.

Sonstige Dienstleistungen

A - Add	UVP	Artikel Nr.	Einheit
zusätzliche Rechnungsinformationen	15 €	581ZZ727	pro Rechnung
zusätzliche Rechnungsinformationen	Individueller Preis auf Anfrage	581ZZ728	pauschal
Erfassung Zähler beim Kunden	5 €	581ZZ732	pro System

C - Change	UVP	Artikel Nr.	Einheit
Adressänderung ohne Maschinenbewegung	15 €	581ZZ729	pro Adresse
Änderung der Rechnung aufgrund neuer Adresse/PO	15 €	581ZZ731	pro Rechnung
Änderung PO	5 €	581ZZ730	pro System
Neuberechnung aufgrund Schätzung	15 €	581ZZ733	pro Rechnung
Nachträgliche Auftragsänderung (Adresse, Ansprechpartner, Standort, etc.)	10 €	603ZZ899	pro System

Hardware Entsorgung

Für die fachgerechte Entsorgung von Hardware (Festplatten, PC, Notebook, etc.) berechnen wir 15 € pro Stück. Sollte eine darüber hinausgehende Datenlöschung oder Protokollierung gewünscht sein, wird diese nach Aufwand berechnet.

Die vorgenannten Preise gelten ab dem 01.01.2023 zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Das Canon IT Competence Center behält sich künftige Preisanpassungen vor. Die Erbringung der Serviceleistungen erfolgen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Canon Business Center Dresden GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.