

# IL BENEFICIO DELL'AUTOMAZIONE DEI DOCUMENTI DI TRASPORTO NELLA LOGISTICA A VOLUME

Witt Gruppe automatizza i processi documentali per una gestione più efficiente delle spedizioni

Il retailer multicanale **Witt Gruppe** offre un'ampia gamma di capi di abbigliamento e accessori per donna e uomo ed è una realtà consolidata nei mercati tedesco ed europei. Per ottimizzare la gestione degli ordini a basso volume, l'azienda ha aperto un secondo centro di distribuzione, dedicato a una gestione più rapida ed efficiente delle spedizioni. Tutta la documentazione di spedizione viene automaticamente associata agli ordini elaborati dal nuovo hub logistico. In qualità di **fornitore di soluzioni complete per la stampa documentale**, Canon ha progettato e realizzato l'integrazione di diversi sistemi di stampa **varioPRINT** all'interno del workflow operativo di Witt Gruppe. La soluzione si basa su uno scambio continuo di dati tra il sistema di controllo della produzione e il software Canon per la gestione dei dati di stampa. Inoltre, Canon ha integrato nel progetto complessivo anche i sistemi di movimentazione e trasporto delle merci forniti da altri produttori, creando un ecosistema perfettamente connesso e coordinato lungo l'intera catena logistica.

## La Sfida

**Witt Gruppe**, azienda specializzata nella vendita di abbigliamento femminile, impiega oltre **3.700 dipendenti** e serve principalmente il mercato tedesco, francese e numerosi altri Paesi europei. Nei periodi di massimo carico logistico, l'azienda gestisce circa **12.500 spedizioni all'ora**, raggiungendo nel 2023 un volume complessivo di circa **25,8 milioni di spedizioni**. "Negli anni questo volume è cresciuto costantemente. Per questo motivo abbiamo deciso di affiancare al nostro storico centro distributivo di Weiden un secondo hub logistico, così da poter gestire più rapidamente gli ordini costituiti da piccoli colli contenenti da due a quattro articoli", spiega Daniel Hahn, Responsabile delle Spedizioni. Nel centro distributivo originario, i documenti di spedizione venivano prodotti nel centro stampa interno su bobina continua, successivamente tagliati in fogli singoli e abbinati manualmente alle spedizioni. L'obiettivo del nuovo sito era eliminare queste attività manuali attraverso un processo completamente automatizzato. Un'ulteriore esigenza riguardava la **standardizzazione della documentazione di spedizione**: le bolle di consegna dovevano essere uniformate in formato A4 per tutti i Paesi serviti, sostituendo i dieci differenti modelli documentali precedentemente in uso. Per raggiungere questi obiettivi era necessario implementare un **workflow integrato e on-demand**, capace di orchestrare l'intero processo logistico-documentale, combinando:

- gestione degli ordini (Order Management);
- attività d**i picking e packing**;
- **production printing** dei documenti di spedizione;
- associazione automatica e dinamica dei documenti ai relativi colli lungo la linea logistica.

La sfida consisteva quindi nel garantire la perfetta sincronizzazione tra flussi informativi, operazioni di magazzino e stampa di produzione, assicurando elevati livelli di automazione, tracciabilità ed efficienza operativa.



> Grazie al supporto di Canon come fornitore di soluzioni complete per la stampa documentale, siamo riusciti a raggiungere gli obiettivi prefissati, creando un processo perfettamente integrato che accompagna ogni ordine fino alla fattura finale, all'interno della stessa spedizione. L'integrazione di diverse soluzioni sviluppate da partner differenti in un unico ecosistema operativo ha rappresentato una sfida complessa. Oggi disponiamo di una soluzione estremamente affidabile, che ci garantisce la flessibilità necessaria per gestire in modo efficiente i volumi di spedizione. Allo stesso tempo, abbiamo a disposizione una piattaforma scalabile, progettata per supportare la crescita futura dell'azienda. La possibilità di elaborare gli ordini di piccole dimensioni in modo rapido ed economicamente sostenibile rappresenta per noi un fattore strategico di primaria importanza.
>
> **Daniel Hahn**, Responsabile delle Spedizioni, (Head of Dispatch),Witt Gruppe, Weiden

## La Soluzione

La soluzione implementata da **Canon** si basa su uno scambio continuo di dati tra il sistema di gestione della produzione di **Witt Gruppe** e il **server di stampa OneVision di Canon.** Per la **stampa di produzione**, Witt Gruppe utilizza cinque sistemi **varioPRINT 130** e tre sistemi **varioPRINT 115** di Canon.
Questi ultimi sono dedicati alla gestione dei cosiddetti **"hanging garments"**, ovvero capi di abbigliamento confezionati e trasportati su gruccia.
Tutti i sistemi sono configurati per garantire la continuità operativa e fungono reciprocamente da backup. Gli ordini ricevuti entro le ore 23 vengono elaborati durante la notte.
I relativi dati di stampa, associati al numero d'ordine, vengono inviati al server **Canon OneVision**, che ne gestisce l'elaborazione automatica. Il giorno successivo, gli articoli vengono prelevati (picking) e collocati in contenitori che percorrono il centro distributivo tramite un sistema di trasporto automatico realizzato da **TGW**.
Ogni contenitore è identificato da un **barcode univoco**, che consente di tracciare e identificare l'ordine in diversi punti del processo logistico. In base alle informazioni raccolte tramite scansione, i relativi job di stampa dei documenti di spedizione vengono inviati automaticamente al sistema di stampa corretto.
In questo contesto, il **timing è un elemento critico**, poiché la linea di stampa destinata alla produzione del documento può essere determinata solo pochi istanti prima dell'avvio della stampa, in seguito alla scansione del contenitore.
I documenti di spedizione possono variare nel numero di pagine in funzione del contenuto dell'ordine.
Una volta stampati, vengono raccolti dai sistemi di finitura documentale **Holzer**, piegati automaticamente e inseriti nel contenitore corrispondente dopo un'ultima verifica di congruenza dei dati (**plausibility check**).
Successivamente, nelle stazioni di confezionamento a valle del processo, gli operatori prelevano sia gli articoli sia la documentazione stampata e completano l'imballaggio della spedizione.

## I Benefici

"Canon è riuscita con successo a superare la sfida rappresentata dall'integrazione di un elevato numero di soluzioni di partner differenti. In questo contesto, la perfetta corrispondenza dei dati lungo l'intero flusso, dall'ordine alla stampa, è fondamentale", afferma **Daniel Hahn**. La sincronizzazione dei dati viene garantita in ogni fase critica del processo di confezionamento grazie all'utilizzo di sistemi di scansione avanzati.
Il nuovo centro di distribuzione è operativo dall'inizio del **2022**. I sistemi **varioPRINT** gestiscono la produzione di fino a cinque diversi modelli documentali, comprese le etichette di spedizione. Tra i principali vantaggi ottenuti:

- maggiore equilibrio nella distribuzione dei volumi di spedizione tra i due centri logistici.
- riduzione delle attività manuali e conseguente abbattimento dei costi operativi.
- maggiore flessibilità nella gestione della capacità produttiva e degli orari di funzionamento in funzione dei volumi di ordini.
- incremento dell'efficienza complessiva del processo logistico.

Prima dell'introduzione della soluzione Canon, il ciclo operativo richiedeva mediamente **13,5-14,5 ore di attività giornaliera**; oggi il tempo necessario è stato ridotto a **10,5-11,5 ore**. Durante i periodi di picco, Witt Gruppe è inoltre in grado di gestire nel fine settimana anche gli ordini ricevuti il venerdì, utilizzando un numero limitato di operatori presso il nuovo sito logistico. Il nuovo centro di distribuzione può gestire fino a **10.000 articoli all'ora**, mentre l'infrastruttura è stata progettata per supportare una capacità massima di **50.000 spedizioni**.

Come conclude Daniel Hahn: "Questa soluzione ci consente di affrontare il futuro con una struttura solida, flessibile e pronta a sostenere la crescita del business."

**(Aggiornamento: marzo 2024) Canon.**

**Canon Europe Limited**
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
LJB11 1AF