

Den Datenfluss kanalisieren



Die IT2media GmbH & Co. KG ist der größte IT-Dienstleister für Verlags- und Verzeichnissysteme in den Ausprägungen Print, Online und Mobile in Europa. Das Geschäft mit klassischen Telefonbüchern als Werbeträger stagniert. Darum ist es für viele Verlage essenziell wichtig, über die Digitalisierung neue Geschäftsfelder zu erschließen und den Aufbau neuer Kanäle im Internet voranzutreiben. IT2media stellt maßgeschneiderte Lösungen zur Verfügung und nutzt für das Content Management auch die Workflow-Lösung Océ COSMOS von Canon.

Kunde
IT2media GmbH & Co. KG

Branche
Medien

Gründungsjahr
2003

Sitz
Nürnberg

Website
www.it2media.com

IT2media.

„“

Océ COSMOS ist die Datendrehscheibe für Prozessoptimierung in allen Bereichen des modernen Content Management.

Herausforderung

Gegründet wurde IT2media mit der Ausgliederung der IT-Abteilung des Telefonbuchverlags Hans Müller in Nürnberg. Seither hat sich das Unternehmen konsequent auf IT-Lösungen für Telefonbuch- und Adressverlage spezialisiert. Die Druckproduktion erfolgt remote beim Kellerverlag in Starnberg, der ebenfalls Gesellschafter des Unternehmens ist. Über 30 Verlage in ganz Deutschland zählen heute zu den Kunden von IT2media. Im Vordergrund stehen dabei effiziente Vertriebsprozesse im Bereich der Werbekundengewinnung, schlanke Prozesse in der Redaktion, die weitgehende Automatisierung der Produktion und das Content Management für Onlinemedien. „Das Geschäft mit klassischen Telefonbüchern stagniert, daher ist eine rationelle Produktion für die Verlage sehr wichtig“, sagt Thomas Miess, Teamleiter Produktion bei der IT2media GmbH, die unter anderem das Hosting der Daten in ihren SAP-Systemen für die Verlage übernimmt.

Mit seiner auf SAP basierenden Softwarelösung MBS 3000 ist das Unternehmen heute Marktführer für Verzeichnisslösungen in Deutschland. „Als Dienstleister übernehmen wir die Produktion von Dokumenten für unsere Verlagskunden, etwa die Erstellung von Verkaufsunterlagen für den Außendienst oder den Versand von Rechnungen und Mahnungen“, schildert Thomas Miess. Hinzu kommt der Versand von Korrekturabzügen an die Anzeigenkunden, mit denen geschaltete Anzeigen geprüft und freigegeben werden. Dabei werden aus SAP-Rohdaten und Grafiken aus einer Medientdatenbank die finalen Dokumente erstellt. Zusätzlich zu diesen Output Management-Prozessen sollen zahlreiche manuelle Tätigkeiten aus dem Bereich der Datenanlieferung und des Datenmanagements automatisiert und standardisiert werden.

Canon

Lösung

„Wir haben schon vor der Ausgliederung und Neugründung eine langjährige Partnerschaft mit Canon gepflegt und stets Drucksysteme von Canon in unserer Produktion eingesetzt“, sagt Thomas Miess. Für das Output Management kommt Océ PRISMASatellite zum Einsatz, das aktuell auch im Druckzentrum des Keller Verlags für die Druckproduktion genutzt wird. Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung entschieden sich die Verantwortlichen deshalb für die Workflow-Engine Océ COSMOS von Canon. „Ausgiebige Tests haben gezeigt, dass die Lösung für die Prozesse und Datenmengen in unserem Tagesgeschäft sehr gut geeignet ist. Hier hat uns vor allem die detaillierte Prozessanalyse der Canon Consultants überzeugt. Sie haben genau verstanden, wie und wofür wir eine Workflow-Lösung einsetzen wollen und konnten den ROI der Lösung klar belegen“, so Thomas Miess. Der Rechnungsdruck und -versand per Post und E-Mail wird heute mit der Lösung von Canon gesteuert und ergänzt so das bisherige klassische Output Management. Die Druckdatenaufbereitung und der Versand an das Druckzentrum werden ebenfalls über Océ COSMOS abgewickelt. Außerdem werden die Remote-Drucker bei den jeweiligen Kundenverlagen direkt aus Nürnberg über PRISMASatellite angesteuert. Verkaufsunterlagen, Rechnungen und Mahnungen und auch Korrekturbriefe werden somit voll automatisch erstellt und über diverse Ausgabekanäle versandt. Zusätzlich zum Produktivsystem hat IT2media ein zweites Entwicklungssystem installiert, auf dem neue Workflows entworfen und getestet werden.

„“

Océ COSMOS hilft uns, in Zeiten stagnierender Geschäfte im Verzeichnismarkt neue Wege zu eröffnen und gleichzeitig die Kosten zu senken, um profitabel zu produzieren. Dank der Offenheit der Lösung können wir alle gängigen Systeme in die Workflows integrieren und erreichen einen hohen Grad der Automation. Dabei ist die individuelle Beratung durch das Canon Consulting Team neben der Technologie ein wesentlicher Baustein für unseren Erfolg.

Thomas Miess, Teamleiter Produktion, IT2media GmbH & Co. KG

Nutzen

Das neue Workflow-Tool vermeidet heute zahlreiche zuvor existierende Prozessbrüche, die naturgemäß fehlerbehaftet und zeitaufwendig waren. „Das gilt auch für die Archivierung von Dokumenten wo keine durchgängige Prüfung der Prozessschritte möglich war. Heute nutzen wir die zertifizierte SAP Schnittstelle in Océ COSMOS. Mit Hilfe des Moduls PRINTKEY können wir nun den gesamten Archivierungsvorgang prüfen und überwachen“, schildert Thomas Miess die spürbare Verbesserung. Generell sind dank der Lösung von Canon die Sachbearbeiter des Produktionsteams in Nürnberg jederzeit über den aktuellen Status in einem Prozess informiert. Zahlreiche weitere Optimierungen will Thomas Miess in Zukunft umsetzen: So soll künftig die Anlieferung der Kampagnen- und Tourendaten für den Außendienst der Kundenverlage auf diesem Weg automatisch erfolgen – es entfallen dadurch umständliche und zeitaufwendige manuelle Abläufe.

„Die richtige Zuordnung der Verlagsdaten zu den unterschiedlichen Datenbanken und



Thomas Miess, Teamleiter Produktion, IT2media GmbH & Co. KG

Portalen möchten wir ebenfalls mit Océ COSMOS steuern und so unnötige Doppelarbeit vermeiden. Um die Daten tatsächlich nutzen zu können, müssen sie aus verschiedenen Quellen zusammengeführt und integriert werden. Mit der Lösung von Canon können wir relativ einfach Fremdsysteme über standardisierte Schnittstellen integrieren und schaffen damit eine transparente Systemlandschaft. Gleichzeitig ist eine bessere Wiederverwendbarkeit der beteiligten Komponenten gewährleistet“, so Thomas Miess.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel. +49 2151 345 0
Fax +49 2151 345 102
canon.de

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Canon Helpdesk
Tel: +43 (0) 360 2774567
canon.at

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
8304 Wallisellen
Canon Helpdesk
Tel: +41 (0) 848 833 835
canon.ch