

Datenschutzrichtlinie

Gültig ab 27. Februar 2020

Bei ISL Online respektieren wir die Privatsphäre unserer Webseitenbesucher, sowie der Benutzer, die unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung besteht darin, unsere Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so transparent wie möglich zu gestalten und Ihnen die Kontrolle über Ihre persönlichen Daten zu ermöglichen. Wir werden uns stets bemühen, Ihre persönlichen Daten auf gerechte Art und Weise zu sammeln, zu verarbeiten, sowie sicher und vertraulich zu behandeln.

1. Einführung

Diese Datenschutzerklärung wurde von ISL Online Headquarters („wir“, „uns“, „unser“) erstellt, um darüber zu informieren, welche Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte und Dienste von „ISL Online“ auf den offiziellen Webseiten (islonline.com und islonline.net) gesammelt und verarbeitet werden. Der Hauptzweck der ISL Online-Software besteht darin, es IT-Fachleuten und Helpdesk-Technikern („Betreuer“) zu ermöglichen, Fernsupport Sitzungen über das Internet für geschäftliche Zwecke einzurichten, d. h. technischen Fernsupport für ihre Kunden („Kunden“) bereitzustellen oder auf unbeaufsichtigte externe Computer zuzugreifen.

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche personenbezogenen Daten wir auf verschiedenen Ebenen bei der Zusammenarbeit mit Ihnen sammeln, wo und auf welche Art Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden und welche Sicherheitsmaßnahmen wir anwenden, um sie zu schützen.

Wir gestalten den Schutz personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679, einer europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO).

2. Definitionen

- **Verantwortlicher:** Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Geschäftsstelle oder sonstige Einrichtung, die allein oder gemeinsam mit anderen, den Zweck und die Mittel der Verarbeitung von **personenbezogenen Daten** gemäß Abschnitt 4, Paragraph 7 der DSGVO bestimmt.
- **Verarbeiter:** Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Geschäftsstelle oder sonstige Einrichtung, die personenbezogene Daten im Namen des Verantwortlichen gemäß Abschnitt 4, Paragraph 8 der DSGVO verarbeitet.
- **Personenbezogene Daten:** Sämtliche Daten in Hinsicht auf eine bestimmte oder unbestimmte Person gemäß Artikel 4 Paragraph 1 der DSGVO, sowie auf sämtliche sonstigen Angaben, um einen **Webseitenbesucher, Betreuer, Kunden** oder **Administrator** eindeutig zu identifizieren,

- **Webseitenbesucher:** Jede Person, die unsere offiziellen Webseiten oder die Webseiten unserer Sozialen Medien zu Informationszwecken besucht.
- **Betreuer:** Registrierte Benutzer mit ISL-Konto, in der Regel IT-Fachleute oder Helpdesk-Techniker, die einem Kunden Hilfe anbieten.
- **Kunde:** Endbenutzer, der ohne Authentifizierung an Remotedesktopsitzungen teilnehmen kann, um technischen Support von einem Betreuer zu erhalten.
- **Administrator:** Ein privilegierter Betreuer mit Berechtigungen zur Verwaltung von ISL-Online-Lizenzen und Betreuer-Konten in einem Unternehmen oder einer Organisation.

3. Verantwortliche und Verarbeiter

Die Rechtsperson, die während Ihrer Nutzung der ISL Online-Produkte personenbezogene Daten sammelt und verarbeitet, ist:

ISL Online Headquarters

XLAB d.o.o.

Pot za Brdom 100, SI-1000 Ljubljana, Slowenien, Europäische Union

VAT ID: SI15779092

Reg.-Nummer: 1639714

dataprotection@islonline.com

+386 1 2447760

ISL Online Headquarters übernimmt die Aufgaben des Daten-**Verantwortlichen**, sowie die des Daten-**Verarbeiters** im Zusammenhang mit dem Datenschutz. Dabei übernimmt ISL Online die Aufgaben des **Verantwortlichen** in Hinsicht auf die in den Kapiteln 7-13 beschriebenen Daten, und die Aufgaben des **Verarbeiters** in Hinsicht auf die in diesem Kapitel (Kapitel 3) der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Daten.

Personenbezogene Daten können verarbeitet werden von:

- dem Verantwortlichen,
- mit uns verbundenen Unternehmen (Tochtergesellschaften, deren Hauptanteilseigner wir sind, und die als solches nicht als Dritte erachtet werden sollen):
 - I. ISL Online Limited, 22 Basepoint Business Centre, Rivermead Drive, Westlea, Swindon, Wiltshire, SN5 7EX, United Kingdom
 - II. ISL Online DACH GmbH, Aargauerstrasse 250, 8048 Zürich, Schweiz
- Dritte Parteien (Dritte):
 - I. [Autorisierte Partner](#) (unsere Distributoren und Wiederverkäufer, die uns bei der Durchführung bestimmter Kundendienstfunktionen wie Marketingaktivitäten, Verkauf, Kundensupport und ähnlichen Geschäftsaktivitäten in unserem Namen unterstützen)
 - II. Externe Vertragsdienstleister, die wir im Zusammenhang mit den spezifischen Funktionen unseres Geschäftsprozesses einsetzen, z. B. Google Analytics)

Verarbeitungsdetails sind in folgender Tabelle aufgelistet:

Description	Details
Zweck der Verarbeitung	Dient der Nutzung von ISL Online-Produkten und -Diensten in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen und dem Lizenzvertrag.
Dauer der Verarbeitung	Dauer der Vertragsbeziehung, die zustande kommt, wenn ein Benutzerkonto erstellt wird.
Beschaffenheit der Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Speichern • Aufzeichnen • Abrufen/Wiederherstellen • Sammeln
Types of Personal Data processed	<ul style="list-style-type: none"> • Names (optional) • Email address (optional) • IP addresses • Device information
Datenhaltung	Der größte Teil der personenbezogenen Daten wird so lange gesammelt, wie er dem Zweck der Verarbeitung dient, in dessen Rahmen die Daten erfasst wurden. Gewisse personenbezogene Daten werden über einen längeren Zeitraum gespeichert, um die europäische und lokale Gesetzgebung einzuhalten.

ISL Online implores the users to be careful when entering personal or confidential data into session chats, end-of-session dialogs and other places which allow unmoderated user input. This information becomes a subject of data processing, however it is technically infeasible to exercise your data subject rights upon such data.

4. Zustimmung und Nutzungsbeschränkungen

Indem Sie uns Ihr Einverständnis geben und Ihre personenbezogenen Daten an ISL Online übermitteln, erklären Sie, dass wir die bereitgestellten personenbezogenen Daten zu dem legitimen Zweck sammeln und verarbeiten, speichern oder verwenden dürfen, um Ihnen den Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen und damit verbundenen Geschäftsaktivitäten zu ermöglichen, uns mit Ihnen bei Bedarf in Verbindung zu setzen, Ihre Anfragen und Bestellungen zu bearbeiten, Ihre Fragen zu Vertrieb oder technischem Support zu beantworten oder die Produkte und Dienstleistungen von ISL Online zu bewerben. Ihre persönlichen Daten werden nicht für andere Zwecke verwendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

5. Minderjährige

Wir sind der Überzeugung, dass Minderjährige keine Anforderungen an unsere Software haben und wir das Alter oder die Einwilligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten für Datenverarbeitungsaktivitäten nicht überprüfen müssen. Es werden wissentlich keine Daten zu Kindern unter 16 Jahren gespeichert. Die Software beinhaltet keinen nicht-jugendfreien Inhalt und stellt kein potentiell Risiko für Minderjährige dar.

6. Datenschutz

ISL Online Headquarters (XLAB d.o.o.) ist ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert, was unsere überzeugte Verpflichtung gegenüber der Informationssicherheit bestätigt. Wir wenden den weltweit anerkannten Standard ISO 27001 als Rahmen für die Implementierung von Informationssicherheits-Managementsystemen (ISMS) an, um den Informationsbestand angemessen abzusichern.

Alle unsere Server verfügen über Festplattenverschlüsselung und werden ausschließlich vom OPS-Team des Datenverantwortlichen verwaltet (Systemadministratoren und andere Benutzer mit entsprechend privilegiertem Zugriff). Gespeicherte, sowie genutzte Daten werden gleichermaßen verschlüsselt. Wir verfügen über physische und logische Zugangsverfahren und -kontrollen und führen Schulungen sowohl für unsere Mitarbeiter als auch für unsere Auftragnehmer durch, um die Einhaltung unserer Datenschutzrichtlinien und -bestimmungen durchzusetzen.

Wir verwenden die neuesten Technologien und Verwaltungsverfahren, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. ISL Online-Server werden von professionellen, industrieerprobten Rechenzentren mit modernen Einrichtungen und Geräten, wie z. B. Not- oder redundante Stromversorgungen, redundante Datenkommunikationsverbindungen, Raumklimaüberwachungen (z. B. Klimaanlage, Brandschutz) und Sicherheitseinrichtungen gehostet.

Die Master-Server von ISL Online, welche die Daten speichern, in deren Rahmen die ISL Online als **Verantwortlicher** fungiert, befinden sich innerhalb der Europäischen Union in ISO 27001-zertifizierten Rechenzentren. Sitzungsmetadaten, in deren Rahmen die ISL Online als **Verarbeiter** fungiert, werden über unser globales Server-Netzwerk repliziert und an einem Ort verarbeitet, der von unserem Load-Balancing-System gewählt wird und Orte außerhalb der EU beinhaltet. Die Orte, an denen sich die Server befinden, werden hier aufgeführt: Über uns.

Wenn Sie die volle Kontrolle über die Serverstandorte und den Datentransfer wünschen, richten Sie eine Serverlizenz (der ISL Online-Service wird auf Ihrem/Ihren Server(n) gehostet und von Ihnen verwaltet) ein, oder verwenden Sie eine Managed Private Cloud -Lösung (der ISL Online-Service wird auf Servern gehostet, die in Übereinstimmung mit Ihren Präferenzen ausgewählt und von ISL Online Fachleuten verwaltet werden).

7. Webseitenbesucher

Beim Besuch unserer Webseite sammeln wir im eingeschränkten Umfang personenbezogene Daten, die uns von Ihrem Browser übermittelt wurden. Dies ermöglicht uns, Ihnen die Dienste anzubieten, sowie die Benutzererfahrung zu verbessern. Die erfassten Daten umfassen Ihre IP-Adresse, sowie Metadaten (wie Zeitstempel), verwendete Technologie (Betriebssystem, Browser, etc.), Verweise (Webseite, von der die Anfrage gestellt wurde), Sprache und Herkunftsland.

Um anomale Aktivitäten zu erkennen, wird aus Sicherheitsgründen zusätzlich Ihre IP-Adresse von unseren Systemen erfasst. Anomale Aktivitäten beinhalten, sind jedoch nicht darauf beschränkt, DNS-Attacken, Scam-Erkennung und andere Aktivitäten, die Ihre Sicherheit oder die Verfügbarkeit unserer Systeme kompromittieren könnten. Die Metadaten Ihres Webbrowsers, Sprache und Herkunftsland dienen der korrekten Version unserer Webseite in Bezug auf Ihren Standort und die Sprache Ihrer Wahl. Die Referral-Adresse, falls verfügbar, wird von ISL Online verwendet, um den Ursprung des Datenverkehrs festzustellen.

8. Registrierung

Sollten Sie sich für eine kostenlose Testversion der ISL Online-Software entscheiden, bitten wir Sie, die folgenden persönlichen Informationen anzugeben:

- E-Mailadresse
- Benutzername
- Vollständiger Name

Sie müssen Ihre E-Mailadresse nur während der Registrierung angeben. Wir verarbeiten diese Information zur Erfüllung der Vertragsverpflichtungen. Der von Ihnen gewählte Benutzername kann bei der Einwahl für die ISL Online-Produkte und -Dienste auch als Alternative zur E-Mailadresse verwendet werden. Der vollständige Name ist optional und kann angegeben werden, um die Benutzererfahrung während der Nutzung von ISL Online-Produkten und -Diensten zu personalisieren.

Gemäß Ihrem Herkunftsland und den Cookie-Informationen dürfen Ihre Kontoinformationen nur von ISL Online Headquarters, unseren Tochtergesellschaften oder autorisierten Partnern verarbeitet werden, die mit uns eine Datenaustauschvereinbarung unterzeichnet haben. Diese Daten-Verarbeiter haben Zugriff auf die persönlichen Daten, die lediglich zur Erfüllung ihrer Kundenpflegefunktionen in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von ISL Online benötigt werden, und dürfen diese nicht für andere Zwecke verwenden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre bevorzugte Kontaktperson auszuwählen (melden Sie sich dazu in Ihrem Konto an, und ändern diese Einstellung unter „Mein Konto> Lizenz> Zuständiger Händler> Anderen Händler wählen“).

9. Benachrichtigungen und Newsletter

Wir verwenden interne Systeme, um Ihnen wichtige Systemmeldungen und Neuigkeiten zu den ISL Online-Produkten und -Diensten zu liefern. Wenn Sie sich für die ISL Online-Software ein Konto eingerichtet haben, empfehlen wir Ihnen, die folgenden zwei Benachrichtigungsarten zu abonnieren:

- **Automatische E-Mail-Benachrichtigungen (AEN):** Dies sind automatische Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Ihrem ISL Online-Kontostatus. Zum Beispiel senden unsere Systeme automatisch eine Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse, um Sie vor Ablauf Ihrer Lizenz zu benachrichtigen.

- **Newsletter:** Etwa einmal im Monat versenden wir einen Newsletter, um Sie über wichtige Produkt- oder Serviceverbesserungen, Sicherheitsankündigungen oder andere Informationen zu informieren, die für unsere Benutzer relevant sind.

Wenn Sie automatische E-Mail-Benachrichtigungen oder Newsletter abonnieren, senden wir Benachrichtigungen an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse. Sie können Ihre Abonnement-Einstellungen jederzeit ändern (melden Sie sich dazu in Ihrem Konto an und ändern dies unter "Mein Konto > Mein Profil > Abonnements ändern" an).

10. Verwendung unserer Produkte

Wenn Sie sich für eine kostenlose Testversion registrieren, wird Ihr Konto für die Verwendung unserer Produkte aktiviert. Nach der Registrierung werden wir aus Audit- und Lizenzgründen bei jeder nachfolgenden erfolgreichen Anmeldung Ihre jeweiligen IP- und MAC-Adressen sammeln.

Nachdem Sie sich in Ihrem Konto angemeldet haben, können Sie mit ISL Online eine Fernsupport Sitzung mit einem externen Computer oder einem mobilen Gerät einrichten. Die Sitzung kann verschiedene Dienste wie Text-Chat, Bildschirmteilung, Videokonferenz und Dateiübertragung umfassen.

Alle Remotedesktopsitzungen werden mit symmetrischen AES-256-Bit-Schlüsseln verschlüsselt. Zwischen einem lokalen und einem externen Computer oder mobilen Gerät wird ein sicherer SSL-End-to-End-Tunnel eingerichtet. Dies bedeutet, dass auch die ISL Online-Server den Inhalt der Sitzungen nicht entschlüsseln können, sondern nur Pakete von einer Seite zur anderen übertragen, und wir während Fernsupport Sitzungen keine übertragenen persönlichen Daten sammeln.

Wir sammeln und speichern jedoch die Metadaten von Fernsupport Sitzungen. Dies ist erforderlich, um den Zugriff auf die ausdrücklich von Ihnen angeforderten ISL Online-Produkte und -Dienste zu ermöglichen. Die Liste der auf den Servern von ISL Online gespeicherten Metadaten kann Ihre persönlichen Daten enthalten:

- Benutzername
- E-Mailadresse
- IP-Adresse
- MAC-Adresse

Eine detaillierte Liste der grundlegenden Sitzungsparameter (Metadaten) finden Sie in unserem [Sicherheitshinweis](#). Die Metadaten werden auf ISL Online-Servern gespeichert, die sich weltweit befinden, überwiegend jedoch in der Europäischen Union, Japan und den Vereinigten Staaten. Eine verteilte Datenzuweisung ermöglicht es uns, die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit unserer Fernsupport-Software rund um die Uhr und um den Globus zu gewährleisten

Wir verwenden proprietäre GeoDNS-Algorithmen, um Sitzungen auf die nächsten verfügbaren Server zu verteilen. Dies bedeutet, dass Benutzer aus einem bestimmten Land bevorzugt über einen unserer Server in demselben Land verbunden sind (sofern sich einer unserer Server in diesem Land befindet). Zum Beispiel werden Benutzer aus Großbritannien bevorzugt über unsere UK-Server, deutsche Benutzer über unsere deutschen Server, usw., verbunden.

Obwohl bei der Herstellung von Fernsitzungsverbindungen in der Nähe befindliche Server bevorzugt werden, erfordern einige Dienst- und Produktfunktionen aus technischen Gründen eine Übertragung der Daten an Server außerhalb des jeweiligen Landes. Erfassung, verschlüsselte Übertragung und Speicherung dieser Daten auf den verschlüsselten Platten erfolgt dabei nach den Informationssicherheitsstandards ISO / IEC 27001: 2013.

11. Textnachrichten

Es können optionale Funktionen von ISL Online aktiviert werden, um das Angebot zur Fernsupport-Unterstützung zu erweitern, wie beispielsweise:

- ISL Pronto, eine Text-Chat-Lösung, die in Webseiten integriert werden kann und es Kunden ermöglicht, eine Fernsupport Sitzung direkt von der jeweiligen Webseite anzufordern.
- Sitzungsabschluss-Dialoge, die den Kunden nach Ende der Fernsupport Sitzung angezeigt werden. Diese werden verwendet, um Informationen über die Kundenzufriedenheit zu sammeln.
- Integration in Lösungen von Drittanbietern wie Service Desk- oder Ticketing-Produkte, CRMs, ERPs und andere Unternehmenssysteme.

Die Aktivierung dieser optionalen Funktionen kann dazu führen, dass Textnachrichten (das Transkript des Chats zwischen dem Betreuer und dem Kunden) zu einer Fernsupportsituation gesammelt und neben den Metadaten auf ISL Online-Servern gespeichert werden. Chat-Transkripte sind für Kundenbetreuer und Administratoren der jeweiligen Organisationen verfügbar. Es wird daher empfohlen, keine sensiblen oder persönlichen Informationen in ein Chatfenster einzugeben.

Bei der Integration von ISL Online-Software in Drittanbieter-Lösungen kann das Chat-Protokoll in Service Desk- oder Ticketing-Produkte, CRM-, ERP oder andere Systeme im Unternehmen übertragen werden. Wir kontrollieren keine persönlichen Daten, die von diesen Systemen gesammelt und verwaltet werden. Wir empfehlen, dass Sie sich direkt an den jeweiligen Systemanbieter wenden, um Datenschutz- und Datenfreigaberichtlinien einzufordern.

12. Abrechnung

Wenn ein Unternehmen sich entscheidet, ISL Online-Lizenzen zu erwerben, werden diese Lizenzen einem spezifischen ISL Online-Konto zugeschrieben. Diese Konten werden üblicherweise von Administratoren (Lizenzinhabern) verwaltet. Während des Kaufvorgangs sammeln wir Informationen, die für die Abrechnungs- und Bestellzwecke notwendig sind. Diese umfassen Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B.: Name, Firmenname, Firmenadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer. Wir bewahren Bestell- und Rechnungsunterlagen so lange auf, wie von den Steuerbehörden verlangt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den AGB.

13. Kundensupport

Wenn Sie sich per Live-Chat, E-Mail oder Telefon mit unserem Service Desk in Verbindung setzen, erfassen wir je nach Bedarf Ihre E-Mailadresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, um auf Ihre Anfrage zu antworten. Ihre Nachricht wird ebenfalls gespeichert und bei Bedarf an unsere autorisierten Partner weitergegeben, um Ihnen einen möglichst zeitnahen und lokalen Kundendienst zu bieten.

Alle persönlichen Daten und sonstige Informationen, die Sie absichtlich oder unbeabsichtigt während der Kommunikation mit unseren Support-Mitarbeitern angegeben haben, werden basierend auf unserem legitimen Interesse Ihre Support-Anfrage zu erfüllen, von uns verarbeitet.

14. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies, kleine Textdateien, die während Ihres Besuchs der Webseite auf Ihrem Computer hinterlegt werden. Cookies werden weitverbreitet verwendet, damit Webseiten funktionieren, oder noch effizienter funktionieren können. Abgesehen von den wichtigen und funktionalen Cookies, die notwendig sind, damit das System korrekt arbeiten kann oder die Benutzererfahrung verbessert wird, verwendet ISL Online zudem Cookies Dritter, die Sie jedoch deaktivieren können.

Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer [Cookies-Richtlinie](#).

15. Inhalte Dritter

A. Webanalyse

Google Analytics

Google Analytics wird von ISL Online verwendet, um die spezielle Nutzung unserer Webseite nachzuvollziehen und dementsprechend das Webseiten-Layout und den Workflow zu optimieren. Google Analytics wird im anonymisierten Modus verwendet, was bedeutet, dass das letzte Achtbitzeichen einer IP-Adresse weggelassen wird, um die Benutzer-ID zu schützen. Weitere Informationen finden Sie in der Google-[Datenschutzrichtlinie](#).

Google Tag Manager

Google Tag Manager wird von ISL Online verwendet, um die Nutzung von Google Analytics zu unterstützen. Das Google Tag Manager-System selbst sammelt keine Benutzerinformationen. Weitere Informationen finden Sie in der Google-[Datenschutzrichtlinie](#).

Google AdSense

Google AdSense wird auf den Webseiten von ISL Online verwendet. AdSense legt ein Doppelklick-Cookie auf Ihrem Gerät an, damit Google und dessen Partner auf den Benutzer zugeschnittene Werbung schalten können. Weitere Informationen finden Sie in der Google-[Datenschutzrichtlinie](#).

Leadfeeder

Leadfeeder wird auf den Webseiten von ISL Online verwendet, um potentielle Kunden auf unseren Webseiten zu erkennen. Um die Menge der zu erfassenden persönlichen Daten einzugrenzen und eine eindeutige Identifizierung des Benutzers auszuschließen, wird das System im anonymisierten Modus (das letzte Acht-Bit-Zeichen der Besucher-IP wird weggelassen) ausgeführt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der [Datenschutzrichtlinie von Leadfeeder](#).

B. reCAPTCHA

reCAPTCHA wird von ISL Online verwendet, um die offiziellen Webseiten vor Missbrauch zu schützen. Um Menschen von Robotern zu unterscheiden, verwendet es eine fortgeschrittene Risikoanalysetechnik. Weitere Informationen in Hinsicht auf reCAPTCHA finden Sie hier: <https://developers.google.com/recaptcha/>.

C. Dienste Dritter

Um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen und unsere offiziellen Webseiten zu optimieren, setzen wir bei Bedarf die Dienste von Drittanbietern wie **Vimeo, YouTube** und **Google Maps** ein. Beim Bereitstellen solcher Webseitendienste über unsere offizielle Webseite kann es vorkommen, dass diese Drittanbieter Ihre IP-Adresse und sonstige, von Ihrem Browser übermittelte, Informationen sammeln.

Bis auf die Deaktivierung von Cookies der Drittanbieter hat ISL Online keinen Einfluss auf deren Art und Weise der Speicherung und Verwaltung personenbezogener Daten. Bitte richten Sie sämtliche Anträge auf Geltendmachung Ihrer Rechte in Hinsicht auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten direkt an die entsprechenden Drittanbieter.

D. Webseiten der Sozialen Medien

Damit Sie während des Besuches unserer Webseiten Erfahrungen und Informationen mit anderen Anwendern teilen können, bieten unsere offiziellen Webseiten Plugins für soziale Medien wie Facebook, Twitter und LinkedIn. Sofern Sie während Ihres Besuchs unserer Webseite bereits in einem sozialen Medium eingeloggt sind, ermöglichen diese Plugins, erhaltene Informationen zu unserer Webseite und über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite mit anderen Nutzern Ihres sozialen Mediums zu teilen. Wir kontrollieren keinen Inhalt von Plugins der sozialen Medien. Wir empfehlen Ihnen, in Bezug auf Datenschutz- und Datenfreigaberichtlinien die Webseiten Ihrer sozialen Medien direkt zu kontaktieren.

E. Blog

Zu unseren offiziellen Webseiten betreiben wir einen Blog zur Veröffentlichung interessanter Inhalte. Der Blog wird beim Anbieter WordPress.com gehostet, welcher Funktionen wie „Blog abonnieren“ und „Antworten auf einen Blogbeitrag“ anbietet. Wir kontrollieren keine persönlichen Daten, die von diesen Blog-Funktionen gesammelt und verwaltet werden. Wenn Sie diese Funktionen nutzen oder zu nutzen beabsichtigen und dabei Bedenken bezüglich personenbezogener Daten haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an WordPress.com zu wenden, um Ihre Datenschutz- und Datenfreigaberichtlinien anzufordern.

F. Links zu anderen Webseiten

Unsere offiziellen Webseiten enthalten Links zu anderen Webseiten. Die Verlinkung ist kein Ausdruck expliziter Befürwortung, Genehmigung oder Darstellung unserer Zugehörigkeit zur jeweiligen Webseite oder deren Betreiber. Wir haben keine Kontrolle über Webseiten Dritter. Wir empfehlen Ihnen, diese Webseiten in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei Bedarf direkt zu kontaktieren.

16. Managed Private Cloud

Organisationen, die die Cloud-Lösung nutzen, jedoch die vollständige Kontrolle über die Standorte der ISL Online-Server, die ihre Daten und Fernsupport-Verbindungen beherbergen, behalten möchten, bieten wir einen speziellen Tarif – „Managed Private Cloud“ (MPC) an. Dadurch können Benutzer alle Vorteile von Cloud-Computing in einer PRIVATEN Cloud nutzen, ohne in Hardware oder Personalressourcen (Systemverwalter) investieren zu müssen, um das System einzurichten, konfigurieren, überwachen und zu warten. Bitte [kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie detailliertere Informationen wünschen.

17. Selbstgehostete Lösung

Für sensible Organisationen wie Banken, Krankenhäuser, staatliche Einrichtungen, Ämter, sowie entsprechende Unternehmensumgebungen bieten wir selbstgehostete Modelle (Serverlizenz, Private Cloud) an, bei denen das ISL Online-System auf firmeninternen Servern installiert wird. In diesem Fall werden alle Fernsupport-Verbindungen über den oder die von diesen Organisationen kontrollierten Server hergestellt. Da es sich bei der selbst gehosteten Installation um ein eigenständiges System handelt, bei dem alle Daten (einschließlich Metadaten) in einer geschlossenen Unternehmensumgebung verbleiben, ist das Unternehmen für die Verwaltung des Servers und den Schutz der persönlichen Daten seiner Benutzer (Betreuer und Kunden) selbst verantwortlich. Wenn Sie ein selbstgehostetes System verwenden und Bedenken, Fragen oder Anfragen in Bezug auf Ihre persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Administratoren der betreffenden Organisation. Mittels individueller Anpassungen der ISL Online Produkte an die jeweiligen Bedürfnisse kann ISL Online Organisationen, die das selbstgehostete System zur Erfüllung des Schutzes personenbezogener Daten anwenden, aktiv unterstützen. Bitte [kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie detailliertere Informationen hierzu wünschen.

18. Anonymisierung und Pseudonymisierung

Wir bemühen uns, die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten zu minimieren. Der Großteil der von ISL Online gesammelten Daten ist anonymisiert und ohne jegliche identifizierbaren Informationen. Dies macht es nahezu unmöglich, Einsicht in die Privatsphäre einer bestimmten Person zu bekommen. Zudem können personenbezogene Daten, die von ISL Online gesammelt und gespeichert werden, in folgenden Fällen pseudonymisiert werden:

- auf Ihre ausdrückliche Anfrage hin, oder
- nach festgelegten Aufbewahrungsfristen.

Sie haben das Recht, vergessen zu werden. Unter Pseudonymisierung versteht man die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne die Verwendung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen getrennt aufbewahrt werden. Ihre persönlichen Daten werden so dargestellt, dass eine erneute Identifizierung nahezu unmöglich ist.

Wir wenden einen angemessenen Aufwand und De-Identifizierungstechniken an, um Ihre persönlichen Daten zu pseudonymisieren, und bieten Administratoren von selbstgehosteten Systemen Werkzeuge zur Pseudonymisierung an.

19. Frühere Produktversionen

Die Informationen in dieser Datenschutzerklärung basieren auf den Produktversionen von ISL Online, die zum oder nach dem Gültigkeitsdatum dieser Datenschutzrichtlinie per Menüpunkt "[Downloads](#)" auf unserer offiziellen Website verfügbar sind. Sie gelten unter Umständen nicht für frühere Versionen oder Betaversionen.

20. Ihre Rechte

Jedes Datensubjekt, dessen persönliche Daten wir verarbeiten, kann jederzeit:

- Einsicht darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten sich in unserem Besitz befinden, wie wir diese Informationen erlangt haben und wie wir sie schützen und verarbeiten.
- eine Kopie seiner in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten anfordern.
- falsche/unvollständige Teile seiner in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten berichtigen/vervollständigen.
- die Löschung seiner in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten beantragen.
- die Verarbeitung seiner in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten einschränken oder untersagen.
- die Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an eine Drittpartei beantragen.

21. Kontaktieren Sie uns

Sollten Sie weitere Fragen hinsichtlich der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter dataprotection@islonline.com.

22. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Alle Änderungen werden zusammen mit dem Datum ihres Inkrafttretens auf unserer offiziellen Webseite veröffentlicht. Zur rechtzeitigen Kenntnisnahme eventueller Änderungen empfehlen wir einen regelmäßigen Besuch unserer offiziellen Webseiten. Sollten die Änderungen Ihre Rechte oder Pflichten wesentlich verändern, werden wir uns nach besten Kräften bemühen, Sie über die Änderung zu informieren. Eine fortbestehende Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen nach dem Inkrafttreten der überarbeiteten Datenschutzerklärung wird derart interpretiert, dass Sie die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und dieser zustimmen.