

Tillämpliga Instruktioner för Behandling av Relevanta Personuppgifter vid Canons tillhandahållande av Support.

1. Allmänt

Dessa Instruktioner gäller för Canons Behandling av Relevanta Personuppgifter vid tillhandahållandet av Support kopplat till E-tjänst. Tillämplig E-tjänst framgår av Avtalsspecifikationen.

2. Ändamål

Canons Behandling av Relevanta Personuppgifter syftar till att tillhandahålla Support, inklusive fjärrsupport och tekniska åtgärder för att säkerställa att tillämplig E-tjänst fungerar korrekt. Behandlingen begränsas till vad som krävs för att Canon ska kunna tillhandahålla Support, och Canon får inte behandla Relevanta Personuppgifter för andra ändamål.

3. Kategorier av Personuppgifter

Canon kan komma att behandla följande kategorier av Personuppgifter:

- Kontaktuppgifter såsom namn, befattning, e-postadress som lämnas vid supportförfrågningar.
- Personuppgifter som Kunden lagrar eller förmedlar i samband med användning av E-tjänst, inklusive dokument och filer relaterade till supportärenden.
- Dokumentrelaterade uppgifter och användaruppgifter såsom utskriftshistorik, enhetsinformation, användarnamn och autentiseringsuppgifter.

4. Kategorier av Registrerade

De kategorier av registrerade vars Personuppgifter kan behandlas inkluderar:

- Kundens användare, inklusive medarbetare, konsulter, praktikanter och andra användare som interagerar med Canon eller tillämplig E-tjänst vid supportärenden.
- Personer som interagerar med dokument relaterade till E-tjänst (t.ex. signaturer eller dokumenthantering), inklusive motparter och andra intressenter i affärsprocesser.

5. Särskilda Kategorier av Personuppgifter

Eftersom Kunden har kontroll över vilka Personuppgifter som lagras och förmedlas i samband med användning av tillämplig E-tjänst, kan Canon, i undantagsfall, komma att behandla särskilda kategorier av Personuppgifter. Detta kan inkludera, men är inte begränsat till, uppgifter om hälsa, fackligt medlemskap eller andra känsliga uppgifter enligt artikel 9 i GDPR. Kunden ansvarar för att avgöra om sådana Personuppgifter ska lagras i tillämplig E-tjänst och säkerställa nödvändig rättslig grund för behandlingen av dessa Personuppgifter. Kunden ansvarar även för att informera Canon om Kunden kommer att förmedla särskilda kategorier av Personuppgifter inom ramen för Support.

6. Varaktighet

Canon behandlar Relevanta Personuppgifter endast under den tid som är nödvändig för att tillhandahålla Support. Behandlingen sker under den period supportärendet pågår och under en rimlig tid därefter för uppföljning. När ärendet är avslutat kommer Relevanta Personuppgifter att raderas eller anonymiseras enligt Biträdesavtalet och Dataskyddslagstiftningen. Gallringstider fastställs i samråd med Kunden.

7. Underbiträden

Canon har anlitat följande Underbiträden för teknisk assistans:

- Canon Europa N.V., Bovenkerkerweg 59, 1185 XM Amstelveen, Holland
- Teleperformance Greece, Thisseos Avenue, 17675 Aten, Grekland

Beroende på vilken E-tjänst som omfattas av Support kan även följande Underbiträden anlitas:

E-tjänst	Underbiträde
----------	--------------

Personuppgiftsbehandling - Instruktioner

UniFlow NT-ware Systemprogrammierungs-GmbH, Niedersachsenstraße 6, D-49186 Bad Iburg, Tyskland

Therefore Therefore Corporation GmbH, Wiener Strasse 2/2, 2340 Moedling, Österrike

KOFAX TNGSTN Automation Sweden AB, Knarrarnäsgatan 7 6tr, 164 40 Kista, Sverige

Scrive Scrive AB, Grev Turegatan 11 a 5tr, 114 46 Stockholm, Sverige

Om Kunden vill lämna ytterligare instruktioner om Behandling av Relevanta Personuppgifter enligt Biträdesavtalet, vänligen kontakta: privacy@canon.se eller din Canon-kontakt.