



Canon

BEZBEDNOST INFORMACIJA UZ CANON eMAINTENANCE

Softver eMaintenance kompanije Canon vodi računa o upravljanju i administraciji za sve mrežne višefunkcionalne štampače i štampače sa jednom funkcijom kompanije Canon, uz poštovanje strogih bezbednosnih protokola.

PRVI DEO: NAJČEŠĆA PITANJA

Svrha ovog dokumenta je da odgovori na glavna bezbednosna pitanja koja možete da imate u vezi sa softverom eMaintenance. Za dodatne informacije o bezbednosti ugrađenoj u eMaintenance, obratite se lokalnom predstavniku kompanije Canon.



Ko je vlasnik mojih podataka?

Vi ste vlasnik svojih podataka u svim slučajevima, Canon je samo dogovoreni obrađivač za korisničke podatke iz softvera eMaintenance.



Ko može da pristupi mojim podacima?

Canon pruža slojeviti pristup regulisanju pristupa podacima, uključujući:

- **Kontrole fizičkog pristupa** – samo ovlašćenim licima je dozvoljeno da fizički pristupaju prostoru, zgradama ili prostorijama u kojima se čuvaju lični podaci.
- **Kontrole pristupa sistemu** – sistemima koji obrađuju lične podatke moguće je pristupiti samo uz ovlašćenje na osnovu uloga korisnika i pridruženih dozvola.
- **Kontrole pristupa podacima** – osobe koje imaju pravo da koriste sisteme za obradu podataka imaju pristup isključivo ličnim podacima kojima imaju pravo da pristupaju.
- **Kontrole prenosa podataka** – osim ako je neophodno za pružanje usluga u skladu sa odgovarajućim ugovorom, lični podaci ne smeju da se čitaju, kopiraju, menjaju niti uklanjaju bez ovlašćenja tokom prenosa.
- **Kontrole unosa podataka** – kompanija Canon primenjuje mere koje omogućavaju retrospektivno ispitivanje i utvrđivanje da li je i ko uneo, izmenio ili uklonio lične podatke iz sistema za obradu podataka kompanije Canon.

- **Kontrole zadataka** – svi zaposleni u kompaniji Canon i ugovorni podobrađivači ili drugi dobavljači usluga ugovorom su obavezani na poštovanje poverljivosti svih osetljivih informacija.
- **Kontrole razdvajanja podataka** – lični podaci se isključivo čuvaju i može im se pristupiti iz pojedinačne eMaintenance instance svakog korisnika.

Pristup podacima kontroliše se pomoću sledećih mera:

- Kao deo bezbednosnih smernica kompanije Canon, lični podaci zahtevaju najmanje isti nivo zaštite kao „poverljive“ informacije.
- Pristup ličnim podacima se odobrava samo osobama kojima je neophodan. Osoblje ima pristup informacijama koje su im potrebne za obavljanje dužnosti.
- Bezbednosne mere koje štite aplikacije koje obrađuju lične podatke redovno se proveravaju. U tom smislu, Canon obavlja interne i eksterne bezbednosne provere i testove prodiranja na svojim IT sistemima.
- Lični podaci ne smeju da se čitaju, kopiraju, menjaju niti uklanjaju bez ovlašćenja tokom obrade, korišćenja i čuvanja.



Da li su moji podaci šifrovani?

Podaci sačuvani u AWS usluzi informatičkog oblaka su šifrovani.

Pri prenosu podataka između kompanije Canon i klijenata, to se uvek obavlja putem bezbednih protokola za prenos sa šifrovanjem.

Lični podaci koji mogu da se čuvaju kada se koristi opcionalna usluga za pravljenje rezervnih kopija podataka ili usluga podrške za instalaciju, kao što su podaci iz adresara uređaja, šifruju se pomoću AES-256.



Na koji način se moji podaci odvajaju od podataka drugih klijenata?

Lični podaci se obrađuju pomoću sledećih kontrola za razdvajanje:

Kompanija Canon koristi odgovarajuće tehničke kontrole za postizanje logičkog razdvajanja podataka klijenata.

Ako je primenljivo, višeslojna struktura stabla osigurava da nadređena instanca ima pristup svojim podređenim instancama, ali podređene instance ne mogu da pristupaju drugim instancama na istom ili višem nivou (kao što su nadređene instance).



Koje podatke prikuplja softver eMaintenance?

Većina podataka koje prikuplja i koristi eMaintenance su podaci o uređaju koji ne mogu da se koriste za lično identifikovanje, kao što su klijent, naziv uređaja, serijski broj, lokacija, IP adresa, status i upozorenja.

eMaintenance ne prikuplja sledeće informacije: informacije u vezi sa korisnikovim radom poput korisničkog imena*, datuma/vremena, naziva dokumenta, sadržaja zadatka (podaci o slikama / podaci za štampanje) za KOPIRANJE, ŠTAMPANJE, SKENIRANJE i SLANJE.



Da li kompanija Canon kontroliše bezbednost svog informatičkog oblaka?

Kompanija Canon sprovodi različite kontrole kao indikatore statusa implementacije bezbednosti informacija u uslugama informatičkog oblaka koje pruža, kako bi obezbedila da kompanija Canon i njeni klijenti mogu da koriste usluge sa pouzdanjem.

Radi provere bezbednosnih mera softvera eMaintenance, treća strana redovno obavlja testove prodiranja.

*Prilikom korišćenja opcionalne usluge za pravljenje rezervnih kopija podataka ili usluge za podršku pri instalaciji, mogu da se prikupljaju lični podaci kao što su korisničko ime i adresa e-pošte ako se nalaze u adresaru uređaja, ali samo u skladu sa posebnim dogovorom sa klijentom.





Da li je eMaintenance infrastruktura informatičkog oblaka bezbedna?

Usluga eMaintenance se hostuje na platformi AWS koja se nalazi u Frankfurtu u Nemačkoj.



Da li eMaintenance ima neke sertifikate u vezi sa bilo kojim od glavnih bezbednosnih standarda?

Centar za razvoj digitalne štampe kompanije Canon Inc. sertifikovan je u skladu sa međunarodnim standardom ISO/IEC 27001. Dobijena sertifikacija je povezana sa razvojem usluge nadgledanja kompanije Canon Inc. (uključujući eMaintenance Suite) za višenamenske uređaje i štampače.

Dobijanjem sertifikata za standarde ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27017, Canon Inc. može da potvrdi da je njene bezbednosne procese sertifikovala treća strana u skladu sa međunarodno priznatim standardom.

Ovaj standard pokazuje posvećenost kompanije Canon Inc. bezbednosti informacija u okviru kompanije i naše ponude onlajn usluga:

- **Poverljivost** – vođenje računa da su informacije dostupne samo onima koji su ovlašćeni za pristup.
- **Integritet** – zaštita tačnosti i kompletnosti informacija i metoda obrade.



- **Dostupnost** – garantovanje da ovlašćeni korisnici imaju pristup informacijama kada je to potrebno.

Standard ISO/IEC 27001 zahteva redovnu reviziju i znači da se funkcije usluga nadgledanja razvijaju i isporučuju od strane bezbedne organizacije, što je potvrdila sertifikacija treće strane u skladu sa dogovorenim međunarodnim standardima.

Deo standarda ISO/IEC 27001 obuhvata ISO/IEC 27017, koji definiše dodatne bezbednosne kontrole posebno za dobavljače usluga u informatičkom oblaku. Obuhvata okvir za bezbednost informacija za organizacije koje koriste usluge informatičkog oblaka.

Kompanija Canon je izabrala da poštuje ovaj kodeks ponašanja za kontrole bezbednosti informacija zato što dodatno štiti klijente usluga informatičkog oblaka tako što pruža dosledan i sveobuhvatan pristup bezbednosti informacija.

OBJAŠNJENJA SKRAĆENICA

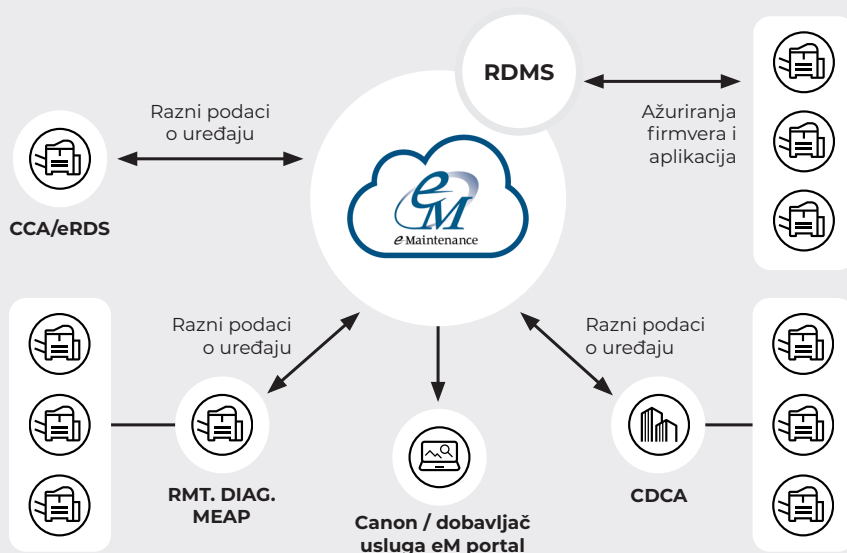
CCA – Cloud Connection Agent

CDCA – Canon Data Collection Agent

RMT. DIAG. MEAP – MEAP za daljinsku dijagnostiku

eRDS – Embedded Remote Diagnostic System

RDMS – Remote Distribution & Management Service



DRUGI DEO: eM ZAHTEVI ZA INFRASTRUKTURU

eM koristi nekoliko lokalnih agenata i softverskih aplikacija za pružanje komunikacije između Canon uređaja i usluge eM. U zavisnosti od više faktora, poput tipa uređaja, podešavanja lokalne infrastrukture i servisnih zahteva, svaki klijent može da ima omogućen jedan ili više njih.

Dostupne su sledeće opcije:

CCA (Cloud Connection Agent)

CCA je najnoviji agent za eMaintenance ugrađen u uređaj, koji radi interno na uređaju, bez potrebe za instaliranjem odvojenog agenta za prikupljanje podataka na mrežu. Pošto može da prikuplja širi opseg podataka sa uređaja, CCA veza je neophodna radi korišćenja svih najnovijih (i budućih) eMaintenance funkcija i usluga, uključujući predvidivu dijagnostiku i popravljanje, zasnovane na veštačkoj inteligenciji. CCA može da se doda postojećim uređajima koji koriste eRDS.

CDCA (Canon Data Collection Agent)

U pitanju je računarski agent za eMaintenance. Ovaj softver za nadgledanje instalira se na lokalnom računaru na mreži klijenta.

RMT. DIAG. MEAP (MEAP za daljinsku dijagnostiku)

To je agentski softver ugrađen u uređaj za eMaintenance, koji koristi platformu MEAP i može da se koristi za nadgledanje matičnog uređaja i drugih Canon uređaja na mreži. Idealno za manje mreže koje ne zahtevaju CDCA server.

eRDS (Embedded Remote Diagnostic Service)

eRDS je zastareli agent za eMaintenance koji se ugrađuje u uređaj. Ovaj softver za nadgledanje radi interno na samom uređaju. eRDS šalje informacije o upravljanju uređajem usluzi eMaintenance i može da se podesi tako da prima ažuriranja firmvera i licenci za MEAP aplikacije.

RDMS (Remote Distribution & Management Service)

Omogućava ovlašćenim dobavljačima usluga kompanije Canon da upravljaju proizvodima i licencama za MEAP aplikacije i iR opcije, kao i da ažuriraju firmver i licence za MEAP aplikacije.

Usluga za pravljenje rezervnih kopija podataka

Ova opcionalna usluga pravi redovnu rezervnu kopiju postavki sačuvanih na internom uređaju za skladištenje u šifrovanom obliku u informatičkom oblaku. U slučaju kvara na čvrstom disku / SSD-u / kontroleru koji zahteva zamenu, usluga za pravljenje rezervnih kopija podataka može da vrati podatke na uređaj i time znatno smanji vreme potrebno za popravku.

Obavezni pristup mreži

Da bi usluga eMaintenance mogla da radi, od korisnika će se tražiti da preko svoje mreže učine dostupnim pristup odgovarajućim URL adresama za Canon uređaje. Za spisak specifičnim URL adresama koje su potrebne za vaše okruženje, obratite se predstavniku kompanije Canon.

POJEDINAČNE URL ADRESE ZA POVEZIVANJE NA eMAINTENANCE

Kompanija Canon preporučuje korišćenje „džokera“ u isključenjima za zaštitni zid, kao što su:
*srv.ygles.com *amazonaws.com
*c-cdsknn.net *ugwdevice.net

CCA	
hbp-ecl.srv.ygles.com – port 443	rgt.srv.ygles.com – port 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com – port 443	camapi.srv.ygles.com – port 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com – port 443	camapi-ecl.srv.ygles.com – port 443
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com – port 443 ili port 8883	hbpm-ecl.srv.ygles.com – port 443
CDCA v1.XX	
b01.ugwdevice.net	
CDCA v2.XX i noviji (standardni režim)	CDCA v2.XX i noviji (režim CCA)
rgt.srv.ygles.com	hbp-ecl.srv.ygles.com
hbpm-ecl.srv.ygles.com	kinesis.eu-central-1.amazonaws.com
camapi-ecl.srv.ygles.com	cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com
camapis-ecl.srv.ygles.com	a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
camapi.srv.ygles.com	rgt.srv.ygles.com
camapis.srv.ygles.com	hbpm-ecl.srv.ygles.com
mds-ecl.srv.ygles.com	camapi-ecl.srv.ygles.com
gdlp01.c-wss.com	camapis-ecl.srv.ygles.com
www-ecl.srv.ygles.com	camapi.srv.ygles.com
cam-ecl.srv.ygles.com	camapis.srv.ygles.com
	mds-ecl.srv.ygles.com
	gdlp01.c-wss.com
	www-ecl.srv.ygles.com
	cam-ecl.srv.ygles.com
Za RMT, DIAG, MEAP (režim CCA v4.0 i noviji)	Za RMT, DIAG, MEAP (režim HTTP)
hbp-ecl.srv.ygles.com	a01.ugwdevice.net – port 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com	b01.ugwdevice.net – port 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com	
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	
rgt.srv.ygles.com	
hbpm-ecl.srv.ygles.com	
camapis-ecl.srv.ygles.com	
camapis.srv.ygles.com	
camapi-ecl.srv.ygles.com	
camapi.srv.ygles.com	
mds-ecl.srv.ygles.com	
eRDS	
a01.ugwdevice.net – port 443	
b01.ugwdevice.net – port 443	
cnvextdata-anls.srv.ygles.com – port 443 potreban je samo za daljinsku aktivaciju CCA na postojećim uređajima sa eRDS	
Za RDMS	
device.c-cdsknn.net – port 443	a02.c-cdsknn.net – port 443
device02.c-cdsknn.net – port 443	
Za uslugu pravljenja rezervnih kopija podataka	
hbp-ecl.srv.ygles.com – port 443	b01.ugwdevice.net – port 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com – port 443	cnvextdata-anls.srv.ygles.com – port 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com – port 443	camapi-ecl.srv.ygles.com – port 443
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com – port 443 ili port 8883	camapis-ecl.srv.ygles.com – port 443
rgt.srv.ygles.com – port 443	camapi.srv.ygles.com – port 443
hbpm-ecl.srv.ygles.com – port 443	camapis.srv.ygles.com – port 443
a01.ugwdevice.net – port 443	dcf-ecl.srv.ygles.com – port 443

februar 2025. – V.01



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Serbian edition
© Canon Europa N.V. 2025.

Canon CEE GmbH Predstavništvo Beograd
Omladinskih brigada 90v
11070 Novi Beograd
Srbija
Tel: +381 11 3533 480
canon.rs