



Canon

VARNOST INFORMACIJ S CANONOVO STORITVIJO eMAINTENANCE

Canonova storitev eMaintenance poskrbi za upravljanje in skrbništvo vseh Canonovih omrežnih večfunkcijskih in enofunkcijskih naprav, pri tem pa upošteva stroge varnostne protokole.

1. DEL: POGOSTA VPRAŠANJA

Namen tega dokumenta je odgovoriti na glavna varnostna vprašanja, ki jih morda imate v zvezi s storitvijo eMaintenance. Za dodatne informacije o varnosti, ki je del storitve eMaintenance, se obrnite na lokalnega Canonovega predstavnika.



Kdo je lastnik mojih podatkov?

V vseh primerih so vaši podatki v vaši lasti, po dogovoru Canon le obdeluje podatke strank v storitvi eMaintenance.



Kdo ima dostop do mojih podatkov?

Canon zagotavlja večplasten pristop k urejanju dostopa do podatkov, ki vključuje:

- **Nadzor nad fizičnim dostopom** – samo pooblašcene osebe imajo fizični dostop do površin, stavb ali prostorov, kjer so shranjeni osebni podatki.
- **Nadzor nad dostopom do sistemov** – do sistemov, ki obdelujejo osebne podatke, je mogoče dostopati samo s pooblastilom, ki temelji na uporabniških vlogah in povezanih dovoljenjih.
- **Nadzor nad dostopom do podatkov** – osebe, upravičene do uporabe sistemov za obdelavo podatkov, imajo dostop samo do osebnih podatkov, do katerih imajo pravico dostopa.
- **Nadzor nad prenosom podatkov** – če to ni potrebno za zagotavljanje storitev v skladu z ustrežno pogodbo, se osebni podatki med prenosom ne smejo brati, kopirati, spreminjati ali odstranjevati brez dovoljenja.
- **Nadzor nad vnosom podatkov** – Canon izvaja ukrepe, ki omogočajo naknadno preiskavo in ugotavljanje, ali so bili osebni podatki vneseni, spremenjeni ali odstranjeni iz Canonovih sistemov za obdelavo podatkov in kdo je odgovoren za ta dejanja.

- **Nadzor nad delom** – vsi Canonovi zaposleni in pogodbeni sodelavci, ki obdelujejo podatke, ali drugi ponudniki storitev so pogodbeno zavezani spoštovanju zaupnosti vseh občutljivih podatkov.
- **Nadzor nad ločevanjem podatkov** – osebni podatki so shranjeni in dostopni samo od posameznega najemnika storitve eMaintenance za vsako stranko.

Dostop do podatkov je nadzorovan z naslednjimi ukrepi:

- Kot del Canonovega varnostnega pravilnika osebni podatki zahtevajo vsaj enako raven zaščite kot "zaupni" podatki.
- Dostop do osebnih podatkov je odobren samo osebam, ki morajo biti seznanjene z njimi. Osebe ima dostop do podatkov, ki jih potrebujejo za izpolnjevanje svojih dolžnosti.
- Varnostni ukrepi, ki ščitijo programe, ki obdelujejo osebne podatke, se redno preverjajo. Zato Canon v svojih informacijskih sistemih izvaja notranje in zunanje varnostne preglede in preizkuse vdora.
- Med obdelavo, uporabo in shranjevanjem osebnih podatkov ni dovoljeno brati, kopirati, spreminjati ali odstranjevati brez dovoljenja.



Ali so moji podatki šifrirani?

Podatki, shranjeni v storitvi v oblaku AWS, so šifrirani.

Ko se podatki prenašajo med družbo Canon in njenimi strankami, se to vedno izvaja prek protokolov za varen prenos šifriranja.

Osebni podatki, ki se shranijo ob uporabi izbirne storitve varnostnega kopiranja podatkov ali storitve za podporo pri namestitvi, na primer podatki v imeniku naprave, so šifrirani z uporabo AES-256.



Kako so moji podatki ločeni od podatkov drugih strank?

Osebni podatki so obdelani z naslednjim nadzorom nad ločevanjem:

Canon uporablja ustrezen strokovni nadzor za doseganje logičnega ločevanja podatkov strank.

Večplastna drevesna struktura po potrebi zagotavlja, da ima najemnik nadrejenega uporabnika dostop do najemnika podrejenih uporabnikov, vendar pa podrejeni uporabniki nimajo dostopa do drugih najemnikov na isti ali višji ravni (na primer do najemnikov nadrejenih uporabnikov).



Katere podatke zbira storitev eMaintenance?

Večina podatkov, ki jih zbira in uporablja storitev e-Maintenance, ni osebno prepoznavnih podatkov o napravi, kot so na primer stranka, ime naprave, serijska številka, lokacija, naslov IP, stanje in opozorila.

Storitev eMaintenance ne zbira naslednjih podatkov: podatkov, povezanih z uporabnikovim delovanjem, kot so uporabniško ime*, datum/ura, ime dokumenta, vsebina opravila (slikovni podatki/podatki o tiskanju) za KOPIRANJE, TISKANJE, SKENIRANJE in POŠILJANJE.



Ali Canon revidira svojo varnost v oblaku?

Canon izvaja različne revizije kot pokazatelje stanja izvajanja varnosti podatkov storitev v oblaku, ki jih nudi, in tako zagotavlja, da lahko družba Canon in njene stranke brez skrbi uporabljajo storitve.

Preizkuse vdorov redno izvajajo zunanji ponudniki, ki na ta način preverjajo varnostne ukrepe storitve eMaintenance.

*Ob uporabi izbirne storitve varnostnega kopiranja podatkov ali storitve za podporo pri namestitvi se lahko zbirajo osebni podatki, kot sta uporabniško ime in e-poštni naslov, če so ti v imeniku naprave, vendar samo po posebnem dogovoru s stranko.





Ali je infrastruktura storitve eMaintenance v oblaku varna?

Storitev eMaintenance gostuje na platformi AWS v Frankfurtu v Nemčiji.



Ali ima eMaintenance kakršne koli certifikate v skladu s katerim koli od glavnih varnostnih standardov?

Center družbe Canon Inc. za razvoj digitalnega tiskanja ima certifikat v skladu z mednarodnim standardom ISO/IEC 27001. Pridobljen certifikat je povezan s Canonovim razvojem storitve spremljanja (vključno z zbirko eMaintenance Suite) za večfunkcijske naprave (MFD) in tiskalnike.

Z doseganjem standardov ISO/IEC 27001 in ISO/IEC 27017 lahko družba Canon Inc. potrdi, da so bili varnostni procesi potrjeni s strani tretjih oseb v skladu z mednarodno prizanim standardom.

Ta standard dokazuje zavezanost družbe Canon Inc. varnosti podatkov v podjetju in naši ponudbi spletnih storitev:

- **Zaupnost** – zagotavljanje, da so podatki dostopni samo tistim, ki imajo dostop.
- **Integriteta** – varovanje natančnosti in celovitosti podatkov in načinov obdelave.
- **Razpoložljivost** – zagotavljanje, da imajo pooblaščen uporabniki po potrebi dostop do podatkov.



Standard ISO/IEC 27001 zahteva redne preglede in pomeni, da funkcije nadzornih storitev razvija in izvaja varna in zaščitena organizacija, kar potrjuje certifikat tretje osebe v skladu z dogovorjenimi mednarodnimi standardi.

Del standarda ISO/IEC 27001 vključuje standard ISO/IEC 27017, ki opredeljuje dodaten varnostni nadzor posebej za ponudnike storitev v oblaku. Opisuje okvir varnosti podatkov za organizacije, ki uporabljajo storitve v oblaku.

Družba Canon se je odločila, da bo upoštevala ta kodeks ravnanja za nadzor varnosti podatkov, saj svojim uporabnikom storitev v oblaku zagotavlja dosleden in celovit pristop k varnosti podatkov.

KLJUČ

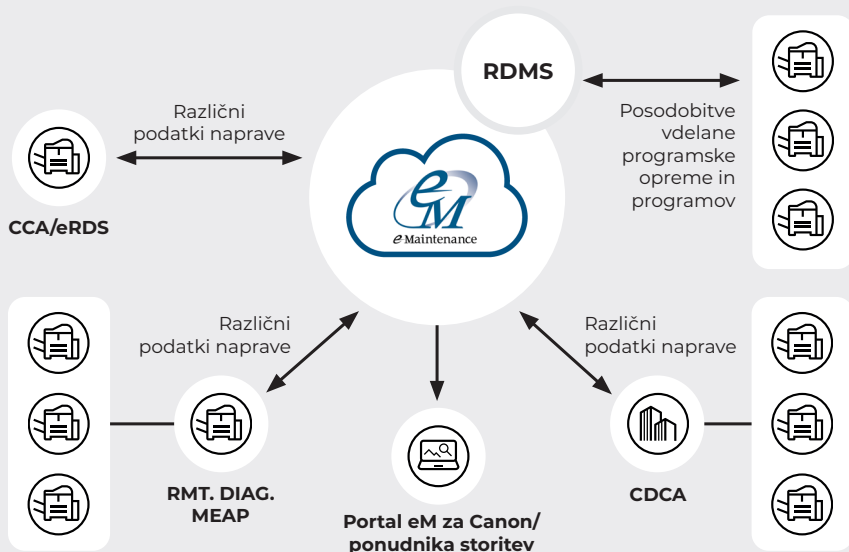
CCA – posrednik za povezavo z oblakom

CDCA – Canonov posrednik za zbiranje podatkov

RMT. DIAG. MEAP – diagnostika na daljavo MEAP

eRDS – vgrajeni sistem za diagnostiko na daljavo

RDMS – storitev distribucije in upravljanja na daljavo



2. DEL: ZAHTEVE GLEDE INFRASTRUKTURE eM

Storitev eM uporablja številne lokalne posrednike in programske aplikacije za zagotavljanje komunikacije med Canonovimi napravami in storitvijo eM. Vsaka stranka ima lahko omogočeno vsaj eno od naslednjih možnosti, kar je odvisno od številnih dejavnikov, kot so vrsta naprave, lokalna infrastruktura in potrebe po storitvah.

Možnosti so naslednje:

CCA (posrednik za povezavo z oblakom)

CCA je najnovejši posrednik za eMaintenance, ki deluje v napravi, ne da bi bilo treba v omrežje namestiti ločenega posrednika za zbiranje podatkov. Ker lahko zbira širši nabor podatkov naprave, mora povezljivost CCA koristiti vse najnovejše (in prihodnje) funkcije in storitve eMaintenance, vključno s predvidljivima diagnozo in popravilom na osnovi umetne inteligence. CCA je mogoče dodati obstoječim napravam, ki uporabljajo eRDS.

CDCA (Canonov posrednik za zbiranje podatkov)

To je posrednik za eMaintenance, ki je nameščen v računalniku. Ta programska oprema za spremljanje je nameščena v lokalnem računalniku v omrežju strank.

RMT. DIAG. MEAP (diagnostika na daljavo MEAP)

To je posredniška programska oprema, ki je vdelana v napravi, in je namenjena storitvi eMaintenance s platformo MEAP, ki jo je mogoče uporabiti za spremljanje gostiteljske naprave in drugih Canonovih naprav v omrežju. Kot nalašč za manjša omrežja, ki ne potrebujejo strežnika CDCA.

eRDS (vdelana storitev diagnostike na daljavo)

eRDS je starejši posrednik za eMaintenance, ki je vdelan v napravi. Ta programska oprema za spremljanje deluje internio v sami napravi. eRDS pošlje informacije o upravljanju naprave storitvi eMaintenance in jo je mogoče nastaviti tako, da prejema posodobitve vdelane programske opreme in licenc za programe MEAP.

RDMS (storitev distribucije in upravljanja na daljavo)

Pooblaščenim Canonovim ponudnikom storitev omogoča upravljanje izdelkov in licenc za programe MEAP in možnosti iR ter posodabljanje vdelane programske opreme in licenc za programe MEAP.

Storitev varnostnega kopiranja podatkov

Ta izbirna storitev izvaja redno načrtovano varnostno kopiranje nastavitev, ki so shranjene v notranji napravi za shranjevanje v šifrirani obliki v oblaku. V primeru okvare trdega diska/SSD/krmilnika, ki zahteva zamenjavo, lahko storitev varnostnega kopiranja podatkov podatke obnovi v napravi in tako občutno skrajša čas popravila.

Potreben omrežni dostop

Če želite omogočiti delovanje storitve eMaintenance, bodo stranke pozvane, da prek svojega omrežja omogočijo dostop do ustreznih naslovov URL za Canonove naprave. Za seznam določenih naslovov URL, ki so potrebni za vaše okolje, se obrnite na Canonovega predstavnika.

POSAMEZNI NASLOVI URL ZA POVEZAVO S STORITVIJO eMAINTENANCE

Družba Canon priporoča uporabo nadomestnih znakov pri izključitvah požarnega zidu, kot so:

*.srvygles.com *amazonaws.com
*c-cdsknn.net *ugwdevice.net

CCA	
hbp-ec1.srvygles.com - vrata 443	rgt.srvygles.com - vrata 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443	camapi.srvygles.com - vrata 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443	camapi-ec1.srvygles.com - vrata 443
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443 ali vrata 8883	hbpm-ec1.srvygles.com - vrata 443
CDCA v1.XX	
b01.ugwdevice.net	
CDCA v2.XX in novejši (standardni način)	CDCA v2.XX in novejši (način CCA)
rgt.srvygles.com	hbp-ec1.srvygles.com
hbpm-ec1.srvygles.com	kinesis.eu-central-1.amazonaws.com
camapi-ec1.srvygles.com	cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com
camapis-ec1.srvygles.com	a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
camapi.srvygles.com	rgt.srvygles.com
camapis.srvygles.com	hbpm-ec1.srvygles.com
mds-ec1.srvygles.com	camapi-ec1.srvygles.com
gdlp01.c-wss.com	camapis-ec1.srvygles.com
www-ec1.srvygles.com	camapi.srvygles.com
cam-ec1.srvygles.com	camapis.srvygles.com
	mds-ec1.srvygles.com
	gdlp01.c-wss.com
	www-ec1.srvygles.com
	cam-ec1.srvygles.com
Za RMT, DIAG, MEAP (način CCA v4.0 in novejši)	Za RMT, DIAG, MEAP (način HTTP)
hbp-ec1.srvygles.com	a01.ugwdevice.net - vrata 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com	b01.ugwdevice.net - vrata 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com	
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	
rgt.srvygles.com	
hbpm-ec1.srvygles.com	
camapis-ec1.srvygles.com	
camapis.srvygles.com	
camapi-ec1.srvygles.com	
camapi.srvygles.com	
mds-ec1.srvygles.com	
eRDS	
a01.ugwdevice.net - vrata 443	
b01.ugwdevice.net - vrata 443	
cnvextdata-anls.srvygles.com - vrata 443 so potrebna samo za aktivacijo CCA na daljavo na obstoječih napravah z eRDS	
Za RDMS	
device.c-cdsknn.net - vrata 443	a02.c-cdsknn.net - vrata 443
device02.c-cdsknn.net - vrata 443	
Za storitev varnostnega kopiranja podatkov	
hbp-ec1.srvygles.com - vrata 443	b01.ugwdevice.net - vrata 443
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443	cnvextdata-anls.srvygles.com - vrata 443
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443	camapi-ec1.srvygles.com - vrata 443
a2etju7iemltgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com - vrata 443 ali 8883	camapis-ec1.srvygles.com - vrata 443
rgt.srvygles.com - vrata 443	camapi.srvygles.com - vrata 443
hbpm-ec1.srvygles.com - vrata 443	camapis.srvygles.com - vrata 443
a01.ugwdevice.net - vrata 443	dcf-ec1.srvygles.com - vrata 443

Februar 2025 - V.01



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Slovenian edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Adria d.o.o.
Dunajska 128a
1000 Ljubljana
Slovenija
Tel: +386 1 5308 710
Fax: +386 1 5380 745
canon.si