



אבטחת מידע עם CANON eMAINTENANCE

Canon

תוך שמירה על פרטוקולי אבטחה קפדניים.
כל מכשירי MFP ו-SFP של Canon ברשת
של Canon מטפל בניהול eMaintenance של Canon

חלק 1: שאלות נפוצות

מטרתו של המסמך הזה היא לענות על שאלות האבטחה העיקריות שאולי יש לך לגבי eMaintenance. לקבלת מידע נוסף על האבטחה המוטמעת ב-eMaintenance, פנה לנציג Canon המקומי.

מי מחזיק בנתונים שלי?



בכל המקרים אתה הבעלים של הנתונים שלך, Canon היא רק מעבדת הנתונים המוסכמת של נתוני ה-eMaintenance של הלקוחות.





מי יכול לגשת לנתונים שלי?

- **בקרות עבודה** – כל העובדים של Canon ומעבדי המשנה שלה על בסיס חוזה או ספקי שירות אחרים, מחויבים חוזית לכבד את הסודיות של כל המידע הרגיש.
- **בקרות הפרדת נתונים** – ניתן לאחסן נתונים אישיים ולגשת אליהם רק מדייר eMaintenance הנפרד של כל לקוח.

הגישה לנתונים נשלטת באמצעים הבאים:

- כחלק ממדיניות האבטחה של Canon, נתונים אישיים דורשים לפחות את אותה רמת הגנה של מידע "סודי".
- הגישה לנתונים אישיים מוענקת על בסיס הצורך לדעת. לאנשי צוות יש גישה אל המידע הדרוש להם כדי לבצע את עבודתם.
- אמצעי אבטחה שמגנים על יישומים המעבדים נתונים אישיים נבדקים באופן קבוע. למטרה זו, Canon מבצעת בדיקות אבטחה פנימיות וחיצוניות, ובדיקות חדירה למערכות ה-IT שלה.
- אין לקרוא, להעתיק, לשנות או להסיר נתונים אישיים ללא הרשאה במהלך העיבוד, השימוש והאחסון.

Canon נוקטת גישה מרובת שכבות לפיקוח על הגישה לנתונים, כולל:

- **בקרות גישה פיזית** – רק מורשים יכולים לגשת פיזית לאזורים, לבניינים או לחדרים שבהם מאוחסנים נתונים אישיים.
- **בקרות גישה למערכות** – ניתן לגשת למערכות המעבדות נתונים אישיים רק בכפוף לאישור המבוסס על תפקידי משתמשים ועל הרשאות משויכות.
- **בקרות גישה לנתונים** – אנשים הרשאים להשתמש במערכות עיבוד נתונים מקבלים גישה רק לנתונים האישיים שיש להם זכות לגשת אליהם.
- **בקרות שידור נתונים** – למעט הדרוש עבור אספקת השירותים בהתאם להסכם הרלוונטי, אין לקרוא, להעתיק, לשנות או להסיר נתונים אישיים ללא הרשאה במהלך העברה.
- **בקרות קלט נתונים** – Canon מיישמת אמצעים שמאפשרים לבחון ולקבוע בדיעבד האם ועל ידי מי נתונים הוזנו, השתנו או הוסרו ממערכות עיבוד הנתונים של Canon.

אילו נתונים נאספים על ידי eMaintenance?



רוב הנתונים שנאספים ונמצאים בשימוש על ידי eMaintenance הם נתוני מכשיר שאינם מאפשרים זיהוי נתונים אישיים כמו לקוח, שם מכשיר, מספר סידורי, מיקום, כתובת IP, סטטוס והתראות.

המידע הבא אינו נאסף על ידי eMaintenance: מידע הקשור לפעולת המשתמש כמו שם משתמש*, תאריך / שעה, שם מסמך, תוכן עבודה (נתוני תמונה / נתוני הדפסה) עבור צילום, הדפסה, סריקה ושליחה.

האם Canon מבצעת ביקורת על אבטחת הענן שלה?



Canon מבצעת ביקורות שונות כאינדיקטורים לסטטוס היישום של אבטחת המידע בשירותי הענן שהיא מספקת, כדי להבטיח ש-Canon והלקוחות שלה יכולים להשתמש בשירותים בביטחון.

כדי לאמת את אמצעי האבטחה של eMaintenance, צד שלישי מבצע בדיקות חדרה בקביעות.

* בעת שימוש בשירותי גיבוי הנתונים (Data Backup Service) או בשירותי התמיכה בהתקנה (Installation Support Service) האופציונליים, ייתכן שנתונים אישיים כמו שם משתמש וכתובת דוא"ל ייאספו אם הם כלולים בפנקס הכתובות של המכשיר, אך רק בכפוף להסכם ספציפי עם הלקוח.

האם הנתונים שלי מוצפנים?



הנתונים המאוחסנים בשירות הענן של AWS מוצפנים.

כאשר נתונים מועברים בין Canon ללקוחות שלה, הדבר מתבצע תמיד באמצעות פרוטוקולי העברה בהצפנה מאובטחת.

נתונים אישיים שעשויים להיות מאוחסנים בעת השימוש בשירותי גיבוי הנתונים (Data Backup Service) או בשירותי התמיכה בהתקנה (Installation Support Service) האופציונליים, כמו נתוני פנקס כתובות מהמכשיר, מוצפנים באמצעות AES-256.

כיצד הנתונים שלי מופרדים מהנתונים של לקוחות אחרים?



נתונים אישיים מעובדים באמצעות בקרות הפרדה הבאות:

Canon משתמשת בבקרות טכניות מתאימות כדי להשיג הפרדה לוגית של נתוני הלקוחות.

במקרים הרלוונטיים, מבנה עץ מרובה שכבות מבטיח שלדייר האב יש גישה לדייר הצאצא שלו, עם זאת הצאצא אינו יכול לגשת לדיירים אחרים באותה רמה או ברמה גבוהה יותר (כמו דייר האב).





ISO/IEC 27001 דורש בדיקה סדירה ומשמעות הדבר שפונקציות שירות הניטור מפותחות ומסופקות על ידי ארגון בטוח ומאובטח שקיבל אישור מצד שלישי בהתאם לתקנים בינלאומיים מוסכמים.

חלק מ-ISO/IEC 27001 כולל את ISO/IEC 27017 שמגדיר בקרות אבטחה נוספות ספציפית עבור ספקי שירותי ענן. הוא מתאר מסגרת אבטחת מידע עבור ארגונים שמשמשים בשירותי ענן.

Canon בחרה לציית לקוד המקצועי הזה לבקרות אבטחת מידע מכיוון שהוא מגביר את הבטיחות של לקוחות שירותי הענן שלה בכך שהוא מספק גישה עקבית ומקיפה לאבטחת מידע.

האם תשתית הענן של eMaintenance מאובטחת?



שירות eMaintenance מתארם בפלטפורמת AWS הממוקמת בפרנקפורט שבגרמניה.

האם ל-eMaintenance יש אישור כלשהו על תקני האבטחה העיקריים?



Digital Printing Development Centre של Canon Inc. מאושר בהתאם לתקן הבינלאומי ISO/IEC 27001. האישור שהתקבל קשור לפיתוח שירות הניטור (Monitoring Service - כולל eMaintenance Suite) על ידי Canon Inc. עבור מכשירים רב-תכליתיים (MFD) ומדפסות.

על ידי השגת ISO/IEC 27001 ו-ISO/IEC 27017, Canon Inc. יכולה להבטיח שתהליכי האבטחה שלה אושרו על ידי צד שלישי בהתאם לתקן מוכר בינלאומית.

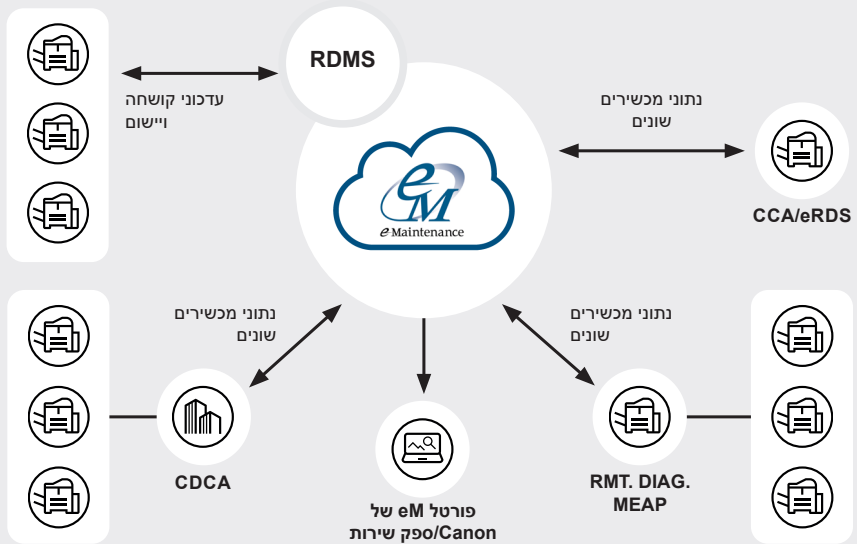
התקן ממחיש את המחויבות של Canon Inc. לאבטחת מידע בתוך החברה ולהצעת השירות המקוונת שלנו:

- **סודיות** – כדי להבטיח שמידע יהיה נגיש רק לבעלי הרשאת גישה.
- **תקינות** – כדי להגן על הדיוק והשלמות של המידע ושל שיטות העיבוד.
- **זמינות** – כדי להבטיח שלמשתמשים מורשים תהיה גישה למידע בעת הצורך.

מפתח

embedded Remote Diagnostic System - **eRDS**
(מערכת מוטמעת לאבחון מרחוק)
Remote Distribution & Management Service - **RDMS**
(שירות הפצה וניהול מרחוק)

Cloud Connection Agent - **CCA**
(סוכן חיבור לענן)
Canon Data Collection Agent - **CDCA**
(סוכן איסוף נתונים של Canon)
Remote Diagnostics MEAP - **RMT. DIAG. MEAP**
(MEAP לאבחון מרחוק)



חלק 2: דרישות תשתית eM

eM משתמש במספר סוכנים מקומיים ויישומי תוכנה כדי לספק תקשורת בין מכשירי Canon לבין שירות eM. בהתאם למספר גורמים כמו סוג המכשיר, הגדרת תשתית מקומית ודרישת שירות, ייתכן שאחת או יותר מהאפשרויות הבאות יהיו זמינות עבור כל לקוח.

embedded Remote - eRDS
Diagnostic Service (שירות מוטמע
(לאבחון מרחוק)

eRDS הוא סוכן מדור קודם המוטמע במכשיר עבור eMaintenance. תוכנת הניטור הזו פועלת באופן פנימי במכשיר עצמו. eRDS שולח מידע על ניהול המכשיר לשירות eMaintenance וניתן להגדיר אותו לקבלת עדכונים קושחה ורישיונות יישום MEAP.

Remote Distribution & - RDMS
Management Service
(שירות הפצה וניהול מרחוק)

מאפשר לספקי שירות מורשים של Canon לנהל מוצרים ורישיונות עבור יישומי MEAP ואפשרויות iR וכן לעדכן קושחה ורישיונות יישום MEAP.

Data Backup Service
(שירות גיבוי נתונים)

השירות האופציונלי הזה מעביר גיבוי מתוזמן סדיר של ההגדרות המאוחסנות במכשיר האחסון הפנימי בצורה מוצפנת לענן. במקרה של כשל HDD/SSD/בקר הדורש החלפה, שירות גיבוי הנתונים יכול לשחזר את הנתונים למכשיר ובכך להפחית את זמן התיקון באופן משמעותי.

נדרשת גישה לרשת

כדי לאפשר ל-eMaintenance לתפקד, הלקוחות יתבקשו ליצור גישה לכתובות ה-URL המתאימות דרך הרשת שלהם עבור מכשירי Canon. בקש מנציג Canon את הרשימה של כתובות ה-URL הספציפיות הנדרשות עבור הסביבה שלך.

Cloud Connection Agent - CCA
(סוכן חיבור לענן)

CCA הוא הסוכן העדכני ביותר המוטמע במכשיר עבור eMaintenance, שפועל פנימית במכשיר ללא צורך בהתקנה של סוכן איסוף נתונים נפרד ברשת שלך. מכיוון שהוא יכול לאסוף מגוון רחב של נתוני מכשיר, נדרשת קישוריות של CCA כדי להפיק תועלת מכל הפונקציונליות והשירותים החדשים ביותר (והעתידיים) של eMaintenance, כולל אבחון ותיקון צפויים מבוססים AI. ניתן להוסיף את CCA למכשירים קיימים שבהם פועל eRDS.

Canon Data - CDCA
Collection Agent
(סוכן איסוף נתונים של Canon)

סוכן מבוסס PC עבור eMaintenance. תוכנת הניטור הזו מותקנת במחשב PC מקומי ברשת של הלקוחות.

- RMT. DIAG. MEAP
Remote Diagnostics MEAP
(MEAP לאבחון מרחוק)

תוכנת סוכן המוטמעת במכשיר עבור eMaintenance, שמשתמשת בפלטפורמת MEAP וניתן להשתמש בה כדי לנטר את המכשיר המארח ומכשירי Canon אחרים ברשת. אידאלי לרשתות קטנות שלא נדרש עבורן שרת CDCA.

כתובות URL אינדיבידואליות לחיבור eMAINTENANCE

CCA	
443 פורט - rgt.srv.ygles.com	443 פורט - hbp-ec11.srv.ygles.com
443 פורט - camapi.srv.ygles.com	443 פורט - kinesis.eu-central-1.amazonaws.com
443 פורט - camapi-ec1.srv.ygles.com	443 פורט - cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com
443 פורט - hbpm-ec11.srv.ygles.com	443 פורט - a2etju7iem1tgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
8883 פורט או 443 פורט	
CDCA v1.XX	
b01.ugwdevice.net	
CDCA v2.XX (מבצב יתור)	CDCA v2.XX (מבצב רגיל)
hbp-ec11.srv.ygles.com	rgt.srv.ygles.com
kinesis.eu-central-1.amazonaws.com	hbpm-ec11.srv.ygles.com
cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com	camapi-ec1.srv.ygles.com
a2etju7iem1tgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com	camapis-ec1.srv.ygles.com
rgt.srv.ygles.com	camapi.srv.ygles.com
hbpm-ec11.srv.ygles.com	camapis.srv.ygles.com
camapi-ec1.srv.ygles.com	mds-ec1.srv.ygles.com
camapis-ec1.srv.ygles.com	gdpl01.c-wss.com
camapi.srv.ygles.com	www-ec1.srv.ygles.com
camapis.srv.ygles.com	cam-ec1.srv.ygles.com
mds-ec1.srv.ygles.com	
gdpl01.c-wss.com	
www-ec1.srv.ygles.com	
cam-ec1.srv.ygles.com	
עבור RMT, DIAG, MEAP (מבצב HTTP)	עבור RMT, DIAG, MEAP (מבצב CCA v4.0 ואילך)
443 פורט - a01.ugwdevice.net	hbp-ec11.srv.ygles.com
443 פורט - b01.ugwdevice.net	kinesis.eu-central-1.amazonaws.com
	cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com
	a2etju7iem1tgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
	rgt.srv.ygles.com
	hbpm-ec11.srv.ygles.com
	camapis-ec1.srv.ygles.com
	camapis.srv.ygles.com
	camapi-ec1.srv.ygles.com
	camapi.srv.ygles.com
	mds-ec1.srv.ygles.com
eRDS	
443 פורט - a01.ugwdevice.net	
443 פורט - b01.ugwdevice.net	
eRDS עם קיימים מרוחק של CCA במכשירים קיימים עם eRDS	
עבור RDMS	
443 פורט - a02.c-cdsknn.net	443 פורט - device.c-cdsknn.net
	443 פורט - device02.c-cdsknn.net
עבור שירות גיבוי התנאים	
443 פורט - b01.ugwdevice.net	443 פורט - hbp-ec11.srv.ygles.com
443 פורט - cnvextdata-an1s.srv.ygles.com	443 פורט - kinesis.eu-central-1.amazonaws.com
443 פורט - camapi-ec1.srv.ygles.com	443 פורט - cognito-identity.eu-central-1.amazonaws.com
443 פורט - camapis-ec1.srv.ygles.com	443 פורט - a2etju7iem1tgc-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
	8883 פורט או 443 פורט
443 פורט - camapi.srv.ygles.com	443 פורט - rgt.srv.ygles.com
443 פורט - camapis.srv.ygles.com	443 פורט - hbpm-ec11.srv.ygles.com
443 פורט - dcf-ec1.srv.ygles.com	443 פורט - a01.ugwdevice.net