

## Industrie et énergie

- TRAITEMENT DES FLUX DOCUMENTAIRES
- INGÉNIERIE DOCUMENTAIRE
- DOCUMENTATION TECHNIQUE
- ANIMATION ET MODÉLISATION 3D
- RÉALITÉ AUGMENTÉE ET VIRTUELLE

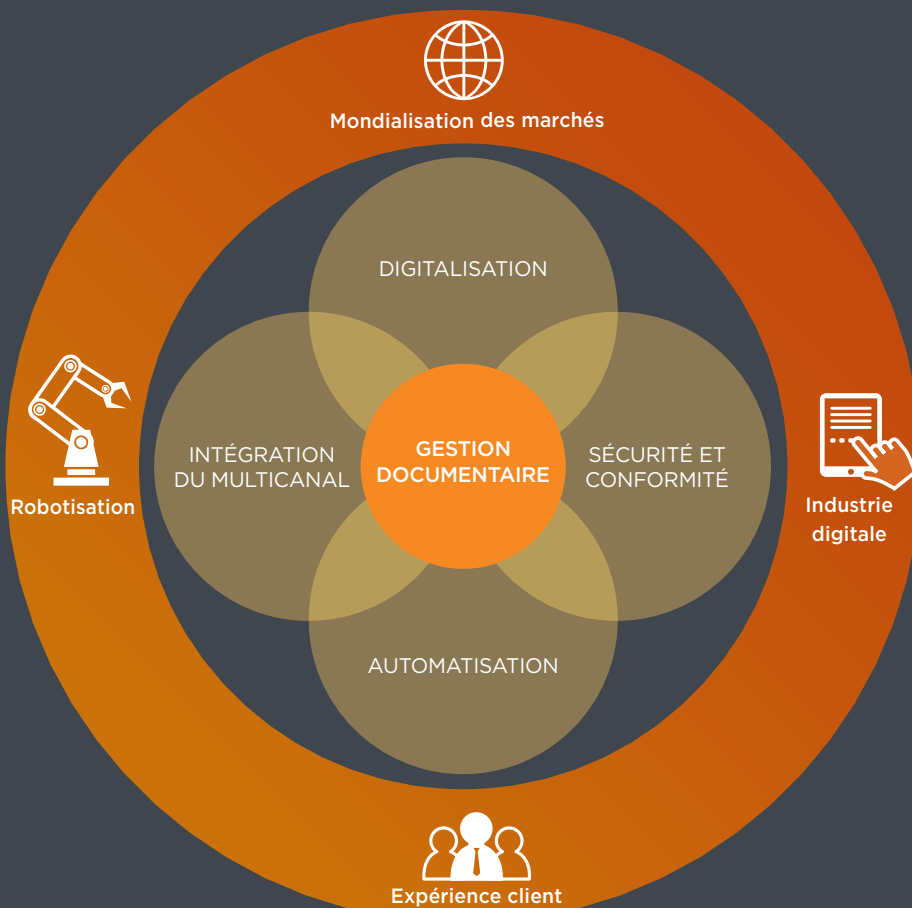
Au cœur  
de la transformation  
digitale des acteurs  
de l'industrie  
et de l'énergie



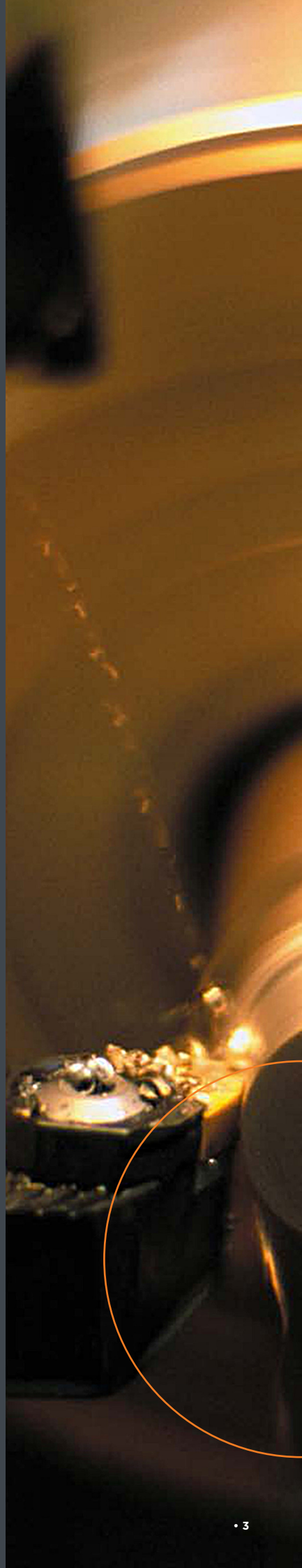
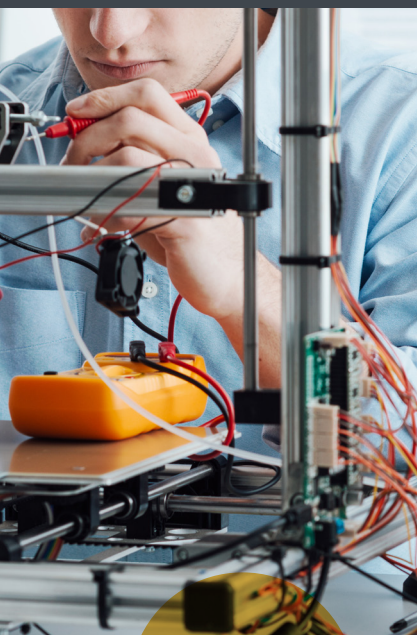
# Répondre aux challenges de l'industrie du futur

En tant que professionnels de l'industrie et de l'énergie vous faites face à de nouveaux enjeux qui vous incitent à toujours agir mieux, plus vite et moins cher pour faire naître de nouvelles opportunités.

Industriel du document et de l'image, Canon Business Services réalise des prestations externalisées de gestion documentaire et d'ingénierie, adaptées au secteur de l'industrie, pour faire du document papier et digital un levier de création de valeur, au service de votre production.



- Facteurs de transformation
- défis dans leur stratégie
- de gestion documentaire
- Impact des défis du secteur
- industrie sur vos processus
- documentaires



Nos experts sont à vos côtés pour identifier et mettre en œuvre des projets de transformation créateurs de valeur pour votre activité et vos clients.



Notre ambition

**Faire de vos documents un levier de création de valeur au service de vos activités industrielles.**

# Faire de vos documents un levier de création de valeur



Le document, papier ou électronique, est le fil conducteur de vos processus, outil indispensable à l'ensemble de vos activités, de la R&D jusqu'au service après-vente client. Canon Business Services intervient pour définir et exécuter une gestion transverse et digitale de l'ensemble des activités liées au cycle de vie des documents et processus documentaires.

## Notre proposition de valeur industrie



### SERVICES DE TRAITEMENT DES FLUX DOCUMENTAIRES

Une gestion industrielle et digitale par un traitement de bout-en-bout de vos flux documentaires, chez vous, ou sur nos Centres

- Courrier digital et égrené
- Solutions Canon de capture et de GED (IRIS, Therefore)
- Moyens d'impression, centre de reprographie ou éditique

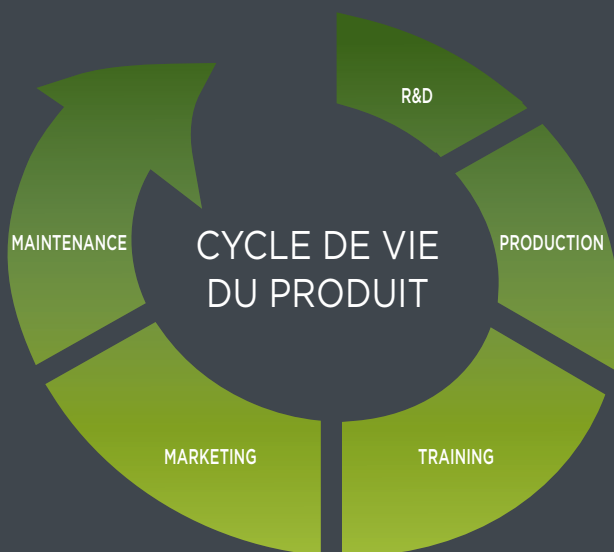


### SERVICES D'INGENIERIE DOCUMENTAIRE (GED)

Gérer l'information efficacement en accélérant, simplifiant et sécurisant la gestion du cycle de vie de vos processus métiers et d'ingénierie, de leur création à leur destruction, par la digitalisation des processus et l'industrialisation des activités.

- Audit vos processus et découverte de valeur
- Intégration de solutions de gestion de l'information
- Processus traités : ingénierie, RH, fournisseurs, logistique, maintenance

Industriel de la gestion de l'information et du document Canon Business Services dispose d'une infrastructure industrielle, digitale et sécurisée dédiée au traitement documentaire. Nos 6 centres externalisés à travers la France permettent à nos clients de bénéficier d'une mutualisation des ressources de digitalisation et d'automatisation des flux, ainsi que de l'expertise des équipes.



Nos experts analysent vos flux documentaires à chaque étape du cycle de vie du produit, pour vous proposer la solution de transformation de votre stratégie documentaire la plus adaptée à vos besoins et attentes.



#### SERVICES DE GESTION DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE

De la définition du besoin à la publication nous transformons votre approche au document technique avec des solutions et services de gestion du contenu innovants et digitaux.

- Analyse et planification des projets
- Création de contenu (texte, visuel, illustration...)
- Management du processus de traduction (24 langues)
- Publication sous différents canaux de diffusion (papier, digital, vidéo, PDF 3D...)



#### SERVICES 3D

Pour mettre l'information en perspective par la 3D, un accompagnement dans toutes les phases de votre projet.

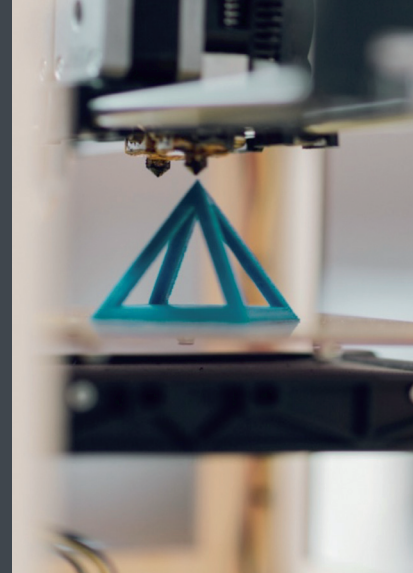
- Création de modèles 3D
- Préparation des fichiers et conversion pour le 3D printing
- Impression 3D et contrôles qualité
- Animation 3D et maquette numérique



#### SERVICES RÉALITÉ AUGMENTÉE / VIRTUELLE

Rendre l'information visible par le virtuel tout au long de votre processus productif.

- Accélérer la R&D par la **Réalité Mixte**
- Instruction et formation par la **Réalité Virtuelle**
- Maintenance par la **Réalité Augmentée**



# Expertise et innovation

Au service de votre secteur, Canon Business Services vous fait bénéficier de la stabilité et de l'innovation d'un grand groupe industriel.

Nous sommes à vos côtés au quotidien, pour vous proposer les technologies et l'expertise indispensables à l'accélération, la sécurisation et l'industrialisation de vos processus métiers. Nos prestations sont auditable et peuvent faire l'objet de contrôles de la part de nos clients.



## EQUIPES DE SPÉCIALISTES

**700 collaborateurs experts** en gestion documentaire et processus métiers, présents sur le territoire français.  
Plus de **200 experts de la Documentation Technique en Europe** et plus de **100 consultants** pour vous accompagner durant toutes les étapes de vos projets : du **conseil**, à l'**amélioration continue** de vos processus et solutions.



## SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

L'ensemble de nos sites et centres de compétences mutualisés certifiés ISO 9001 et ISO 14001.  
Acteur majeur dans les services externalisés dédiés aux secteurs de l'industrie ou de l'énergie, avec 20 % de nos collaborateurs travaillant dans des environnements sécurisés (secret défense - confidentiel défense) ou sensibles.



## INFRASTRUCTURE IT

**6 centres de production mutualisés, certifiés et interconnectés**, via des liaisons spécialisées à nos Data Centers (Data Center principal de conception Tier 4). Plan de continuité et de reprise d'activité.



Nous apportons une vision à 360° de votre environnement informationnel unique basée sur :

- L'optimisation de vos moyens d'impressions et flux documentaires
- Une meilleure accessibilité de vos données
- L'accélération de vos flux métiers et d'ingénierie
- La conformité et la sécurisation de vos informations

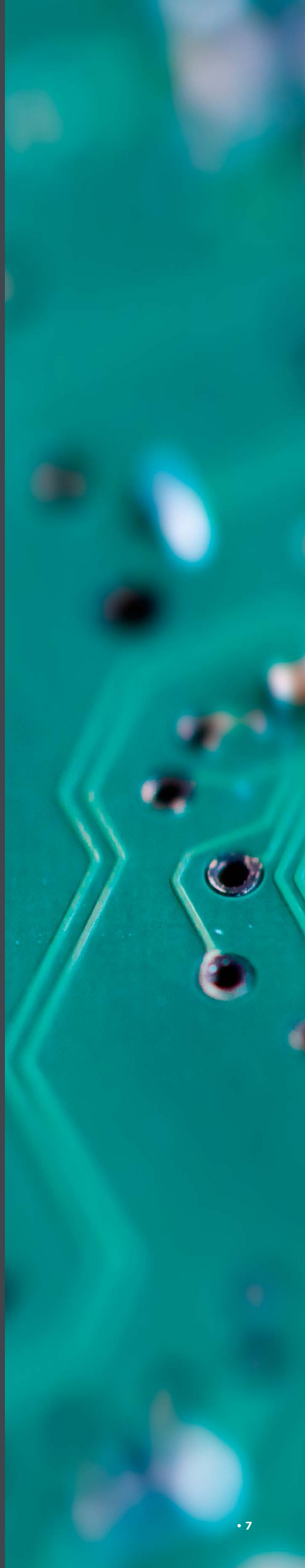


#### INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

Engagement fort du groupe  
Canon pour la transformation  
du secteur de l'industrie et de  
l'énergie avec des investissements  
massifs et continus en R&D (8 %  
du CA - n°3 dépôt de brevet).

Notre mission

**Vous accompagner face aux défis  
de l'industrie du futur avec des solutions  
innovantes, expertes et sécurisées de  
traitement du document et de la donnée.**





Industriel du document et de la donnée, Canon Business Services gère les flux documentaires et processus métiers pour plus de 500 grands comptes dans 21 pays de la région EMEA. Entité du groupe Canon, elle dispose d'une offre complète de services d'externalisation allant du traitement et de la dématérialisation des flux documentaires jusqu'à la gestion de processus métiers (BPO), en passant par l'impression éditique.

De l'identification des besoins à la gestion des flux au jour le jour, CBS accompagne les professionnels dans leurs projets de transformation digitale avec des services combinant l'innovation du groupe Canon à l'expertise de plus de 4000 collaborateurs spécialistes du document et de la donnée dans la région EMEA.

## Nous contacter :

Mail : [cfbs@cf.canon.fr](mailto:cfbs@cf.canon.fr)

Tél. : 01 71 58 22 98

**Canon Inc.**  
[global.canon](http://global.canon)

**Canon Europe**  
[canon-europe.com](http://canon-europe.com)

French edition  
© Canon Europa N.V., 2017

**Canon France S.A.**  
17, quai du Président Paul Doumer  
92414 Courbevoie Cedex  
Tél. : 01 41 99 77 77  
Fax : 01 41 99 77 99  
[canon.fr](http://canon.fr)

**Canon France Business Services S.A.S.**  
12 avenue de l'Europe  
CS 80334 Montévrain  
77772 Marne la Vallée Cedex 04  
Tél. 08 20 12 04 10  
Fax 01 71 58 20 39  
[cfbs@cf.canon.fr](mailto:cfbs@cf.canon.fr)

Capital de 250 000 €  
RCS Meaux 400 767 786

