



# GESTION DE L'INFORMATION EN PREMIÈRE LIGNE

Rapport d'information 2024

# Contenu

---

<b>3</b>	Introduction
<b>4</b>	Méthodologie de recherche
<b>6</b>	<b>ÉTUDE PARTIE 1</b> Gestion des informations en première ligne
<b>16</b>	<b>ÉTUDE PARTIE 2</b> Mise en œuvre et intégration
<b>22</b>	Conclusion
<b>24</b>	Pourquoi Canon ?

---

# INTRODUCTION

**Fabrizio Falzarano,**  
**Responsable du marketing et de l'innovation**  
**de l'espace de travail, Canon Europe**

Pourquoi la gestion de l'information est-elle importante ? Que votre entreprise soit une banque ou un revendeur, une start-up ou une entreprise, elle fonctionne grâce à des équipes qui créent, traitent et partagent des informations. Cela signifie que le succès de l'entreprise d'aujourd'hui et de demain est étroitement lié à la manière dont ces informations circulent.

Ce projet d'étude vise à découvrir à quoi ressemble la gestion de l'information en première ligne. Où se situent les sources de tension ? Comment les entreprises s'adaptent-elles à la complexité de la gestion de l'information moderne ? Comment innovent-elles ?

Pour obtenir une vue d'ensemble, nous avons posé la question aux décideurs informatiques (responsables informatiques). Il leur incombe de concevoir la meilleure architecture et de trouver les meilleures technologies pour rendre les flux de travail essentiels aussi simples, fluides et sécurisés que possible.

Mais cette tâche est de plus en plus difficile. Les entreprises sont de moins en moins centralisées en un seul emplacement physique, et le personnel est désormais en mesure de stocker et de partager des informations, et de travailler en collaboration depuis pratiquement n'importe quel endroit. Les responsables informatiques ne peuvent plus compter sur les murs des bureaux pour contenir et contrôler les informations.

Face à la menace réelle des violations de la sécurité des informations, associée à une législation plus stricte, les responsables informatiques doivent consacrer davantage de ressources à la gestion de la sécurité et de la conformité.

Malgré tous leurs efforts, ils ne peuvent pas être partout, ni tout voir, ni même empêcher les employés de contourner les règles. Il est donc logique que les entreprises mettent en œuvre l'automatisation pour bénéficier d'une meilleure visibilité et d'un meilleur contrôle, et pour accroître leur productivité et profiter d'avantages stratégiques qui les aideront à se développer.

« Notre étude a permis de mettre en avant les responsables informatiques à une époque difficile mais passionnante, en plein milieu de changements spectaculaires qui affectent notre façon de travailler. »

Il reste encore un long chemin à parcourir. Nos données montrent que l'adoption de l'automatisation reste faible malgré tout. Face à la complexité inhérente aux projets d'intégration, les entreprises peuvent rencontrer des difficultés à mettre en œuvre correctement une automatisation de manière à en tirer pleinement parti.

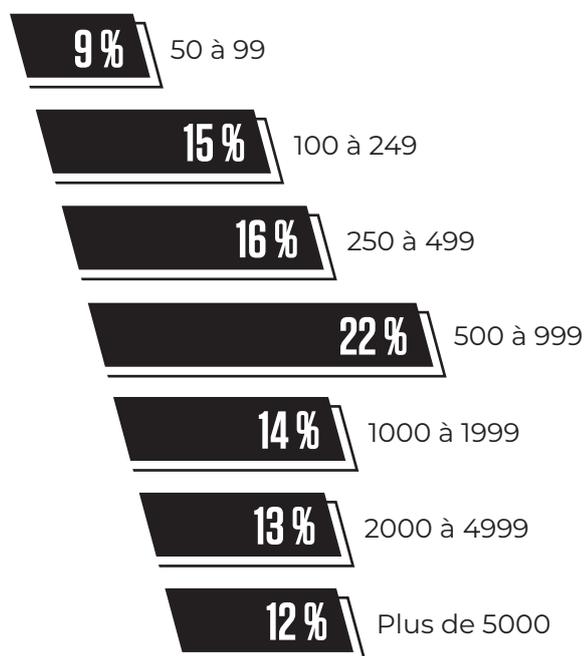
Pour aider les responsables informatiques dans cette tâche, ce rapport examine l'état actuel de la gestion de l'information. Il étudie les avantages concrets des technologies de gestion de l'information et identifie comment les entreprises peuvent se frayer un chemin vers le progrès, exploiter l'innovation et optimiser leurs mises en œuvre.

# MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

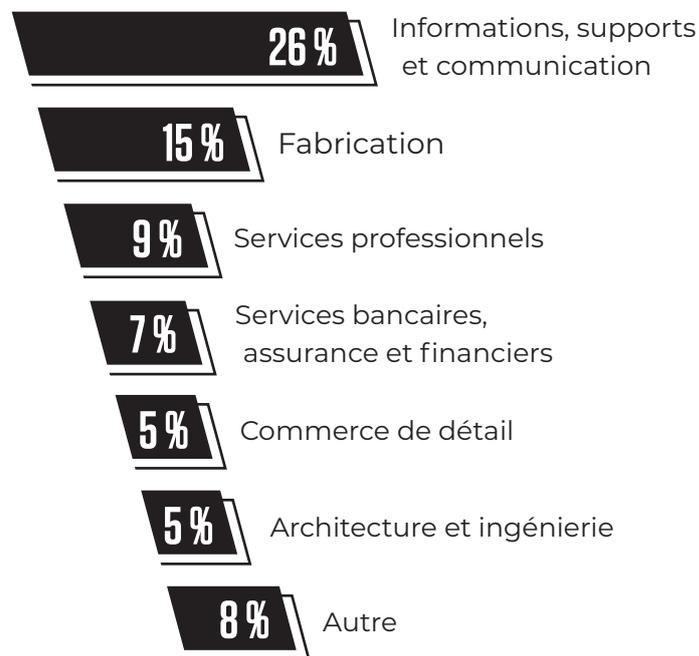
Pour évaluer les attitudes et les actions des responsables informatiques en matière de gestion de l'information, Canon Europe a demandé à Walnut Unlimited de réaliser une enquête en ligne complète sur 1709 responsables informatiques entre novembre et décembre 2023. L'enquête a ciblé sept marchés : le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Italie, les pays nordiques, les Pays-Bas et l'Espagne.

Les personnes interrogées représentent un large éventail de postes, de tailles d'entreprise et de secteurs.

## Taille de l'entreprise



## Secteur



**26 %**

Gestion de niveau  
intermédiaire

**36 %**

Cadres dirigeants

**6 %**

Propriétaire ou  
partenaire

**32 %**

Directeur

**Décideurs informatiques**  
Fonctions des personnes interrogées

# GESTION DE L'INFORMATION EN PREMIÈRE LIGNE

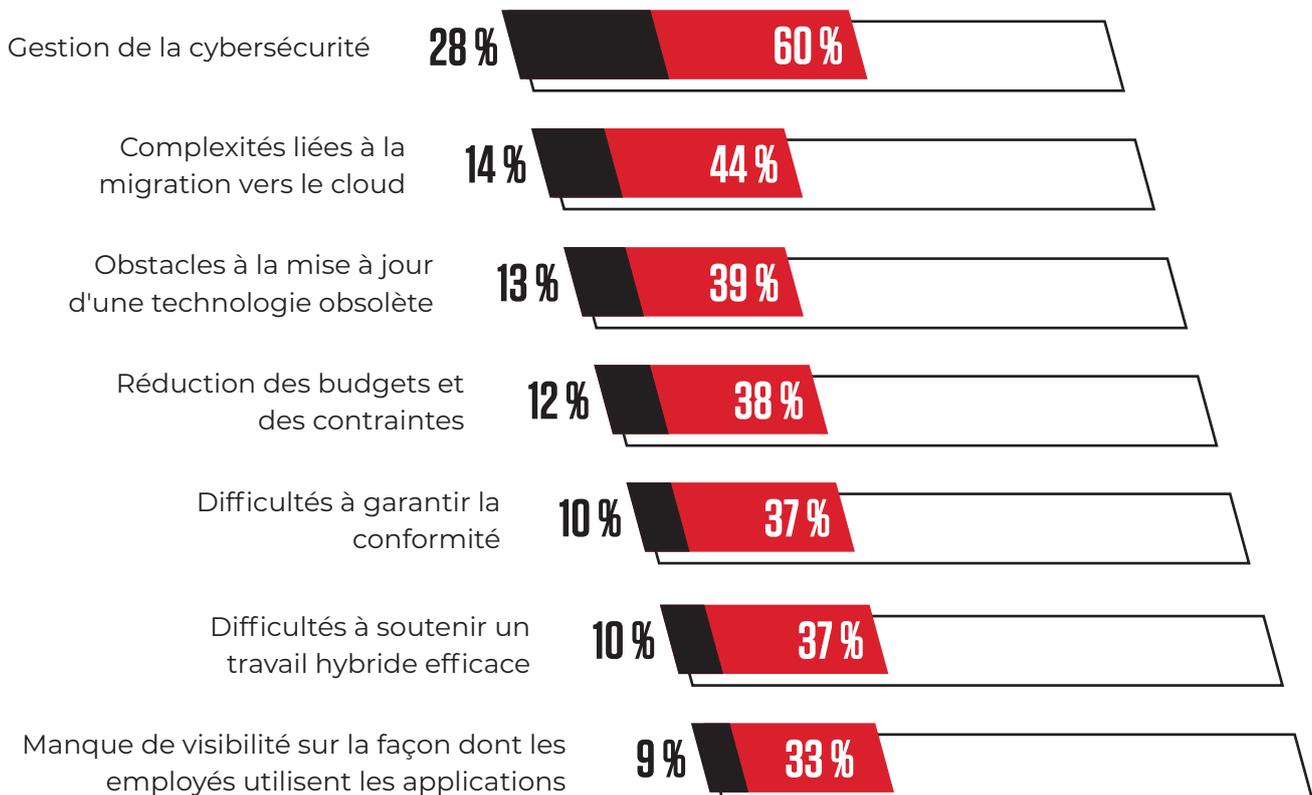
La sécurité des informations est la préoccupation de tous les responsables informatiques. Interrogés sur leur expérience en matière de gestion de l'information, ils ont toujours considéré la sécurité comme leur plus grand défi, 28 % d'entre eux la plaçant en tête et 60 % parmi les trois premiers.

La moitié des responsables informatiques déclarent que la sécurité des informations constitue une part importante de leurs journées de travail, et qu'il s'agit de la tâche qui leur prend le plus de temps.



## Classement des principaux défis liés à la gestion des données et des informations

 % classés parmi les trois premiers     % en tête



# SEUL 1 RESPONSABLE INFORMATIQUE SUR 4 DÉCLARE QU'IL SE SENT TRÈS CONFIANT À L'APPROCHE D'UN AUDIT

D'après ce que nous constatons de la manière dont les responsables informatiques jugent les audits, les inquiétudes liées à la gestion et à la protection des données sont également très présentes. Lorsque nous leur en demandons la raison, deux thèmes sont récurrents : un manque de contrôle du comportement des employés et un manque de visibilité des données et des documents.

## 36 %

déclarent soupçonner ou être conscients que les employés ne respectent pas toujours les règles de conformité

## 23 %

ne disposent pas des capacités techniques nécessaires pour suivre la façon dont les documents sont traités afin de répondre aux exigences de conformité

## 32 %

admettent avoir du mal à gérer les problèmes de Shadow IT

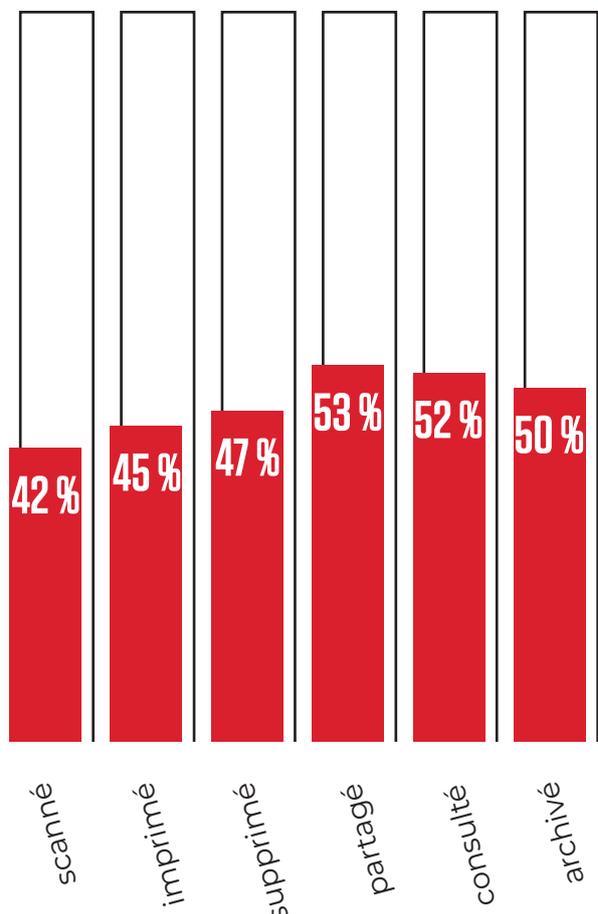
## 19 %

ne savent pas où les données sont stockées dans les programmes et les emplacements virtuels

## Pourquoi les responsables informatiques estiment-ils qu'ils manquent de visibilité sur les documents ?

En examinant les processus documentaires spécifiques, il s'avère que de nombreux responsables informatiques ne disposent pas des capacités nécessaires pour suivre facilement les documents. Même la capacité la plus courante, le suivi du partage de documents, n'est présente que dans 53 % des entreprises, ce qui montre que ces dernières ont une visibilité limitée du comportement des documents.

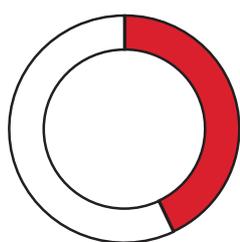
**Les responsables informatiques peuvent savoir, à des fins d'audit, si un document a été...**





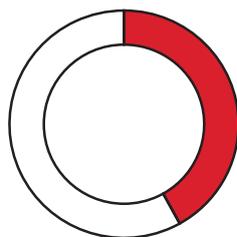
## Le travail hybride a aggravé les problèmes de visibilité et de contrôle

L'étude suggère que le passage au travail à distance et hybride a exacerbé les préoccupations à l'égard de la conformité. En effet, lorsque les responsables informatiques ont été interrogés sur la manière dont ils envisageaient d'améliorer leurs régimes de travail hybride à l'avenir, ils citaient de nouveau la visibilité et le contrôle comme les domaines à améliorer :



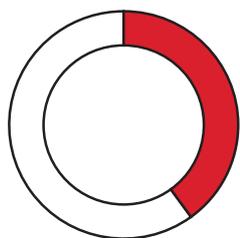
**43 %**

souhaitent améliorer la visibilité de l'utilisation des logiciels des employés



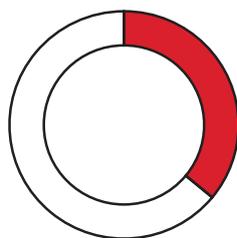
**42 %**

souhaitent renforcer le contrôle des employés qui suivent les processus de conformité



**40 %**

veulent un meilleur contrôle sur le Shadow IT



**36 %**

souhaitent un meilleur contrôle sur l'utilisation du matériel par les employés

### Les répercussions d'une visibilité et d'un contrôle faibles des documents

D'une manière générale, les responsables informatiques s'inquiètent donc de leur capacité à garantir que les informations sont gérées de manière sécurisée et conforme, et ce n'est pas sans raison.

Parmi les responsables informatiques, **un sur cinq** a signalé avoir été victime d'une violation accidentelle d'un employé au cours de l'année écoulée, tandis que **17 %** ont déclaré qu'un employé avait délibérément divulgué des informations.

# Transformer les capacités des documents et des flux de travail pour améliorer la sécurité et la conformité

## Définitions

### Gestion des documents numériques :

Un système ou un processus utilisé pour capturer, suivre et stocker des documents électroniques tels que des PDF, des fichiers de traitement de texte et des images numériques de contenu sur papier<sup>1</sup>.

### Automatisation des flux de travail :

Le processus d'utilisation d'une logique basée sur des règles pour lancer une série de tâches qui s'exécutent de manière autonome, sans aucune intervention humaine<sup>2</sup>.

Que peuvent faire les responsables informatiques pour résoudre leurs problèmes en matière de sécurité et de conformité ?

Notre étude montre que de nombreuses entreprises transforment numériquement leurs capacités de documents et de flux de travail pour créer un moyen d'obtenir la visibilité et le contrôle dont elles ont besoin.

La première étape est généralement **la gestion des documents numériques**. 96 % des entreprises ont mis en place un processus de ce type pour améliorer la visibilité et le suivi de la manière dont les documents sont capturés, suivis et stockés dans l'ensemble de l'entreprise.

## Pourquoi les responsables informatiques estiment-ils qu'ils manquent de visibilité sur les documents ?

Les responsables informatiques déclarent que les processus suivants sont en place dans leur entreprise :

**53 %**

des responsables informatiques disposent de droits d'accès automatiques, ainsi les employés non autorisés ne peuvent pas accéder aux documents sensibles

**51 %**

ont appliqué automatiquement des délais de stockage pour garantir la suppression des documents sensibles conformément au RGPD

**49 %**

ont introduit l'indexation automatique pour les aider à localiser les informations sensibles, conformément à la politique relative au droit à l'oubli prévue par le RGPD



C'est encourageant de voir que bon nombre d'entreprises ont adopté un système de gestion des documents numériques pour exécuter automatiquement des fonctions de documents spécifiques mais l'adoption totale est encore loin d'être acquise.

**Seule la moitié environ des responsables informatiques déclarent avoir mis en œuvre l'une des opportunités de gestion des documents qui s'offrent à eux.** Cela signifie qu'ils disposent d'une grande marge de manœuvre pour améliorer la sécurité et la conformité de leurs informations en gérant les documents de manière intelligente.

Un cinquième des responsables informatiques déclarent ne pas disposer des ressources nécessaires pour gérer la conformité des données de manière efficace.

Notre étude a révélé que de nombreux responsables informatiques estiment qu'ils ne disposent pas des ressources ou de l'échelle nécessaires pour gérer la conformité. L'introduction de fonctions plus automatisées pour contrôler la manière dont les documents sont partagés, stockés et traités réduirait la pression que subissent les responsables informatiques devant « avoir les yeux partout ».

<sup>1</sup> [www.ibm.com/topics/document-management](http://www.ibm.com/topics/document-management)

<sup>2</sup> [blog.hubspot.com/marketing/workflow-automation](http://blog.hubspot.com/marketing/workflow-automation)

# Mesure de la maturité de l'automatisation

La gestion des documents numériques peut servir de tremplin vers des capacités encore plus sophistiquées, telles que l'automatisation des flux de travail, par exemple, l'automatisation de bout en bout du processus de comptabilité fournisseurs.

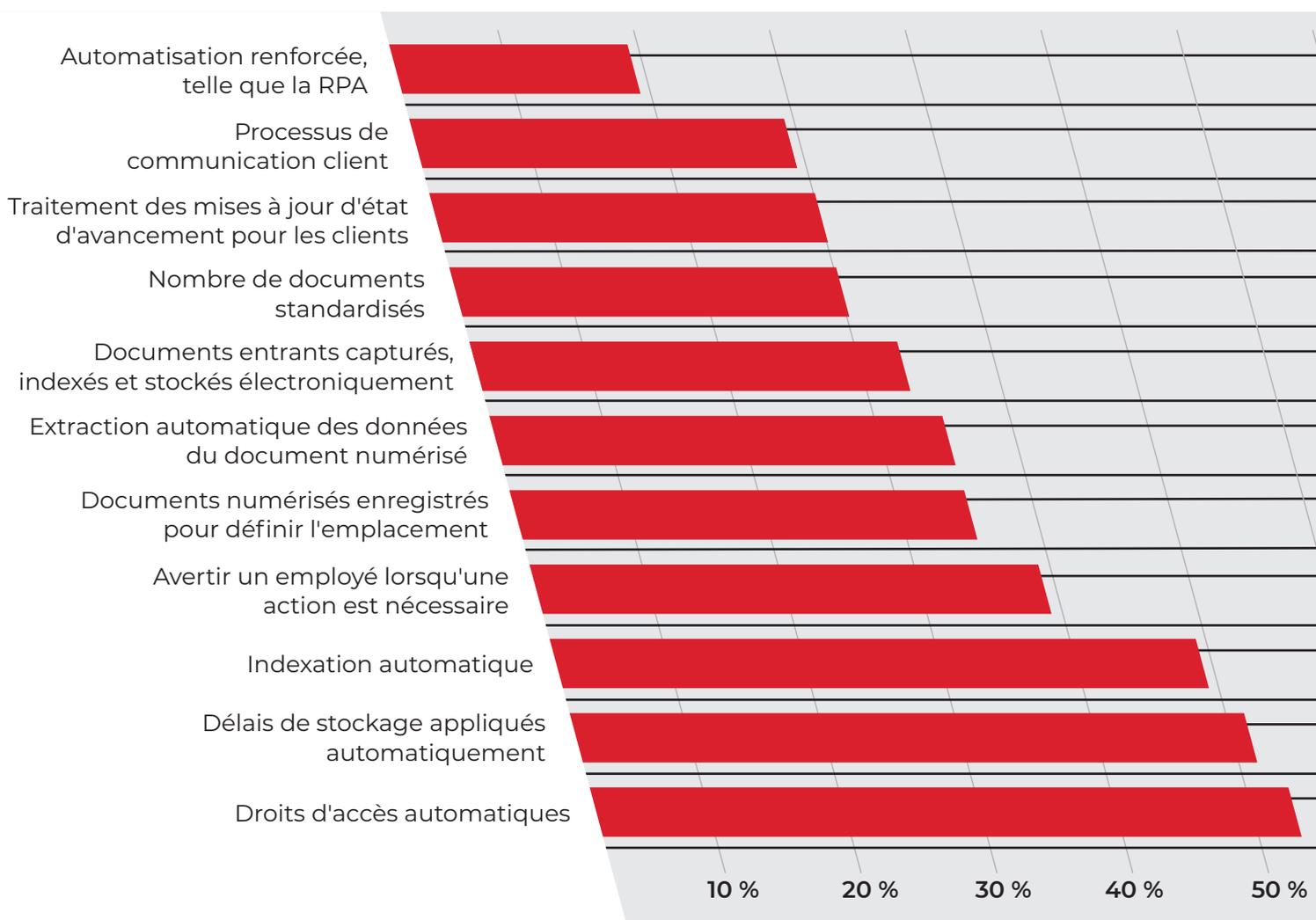
En matière d'adoption de l'automatisation des flux de travail, les statistiques montrent une similitude avec la gestion des documents numériques avec une adoption large mais superficielle. Bien que 94 % des responsables informatiques confirment avoir mis en place au moins un processus automatisé, chaque mise en œuvre potentielle n'a été adoptée que par environ un tiers d'entre eux en moyenne.

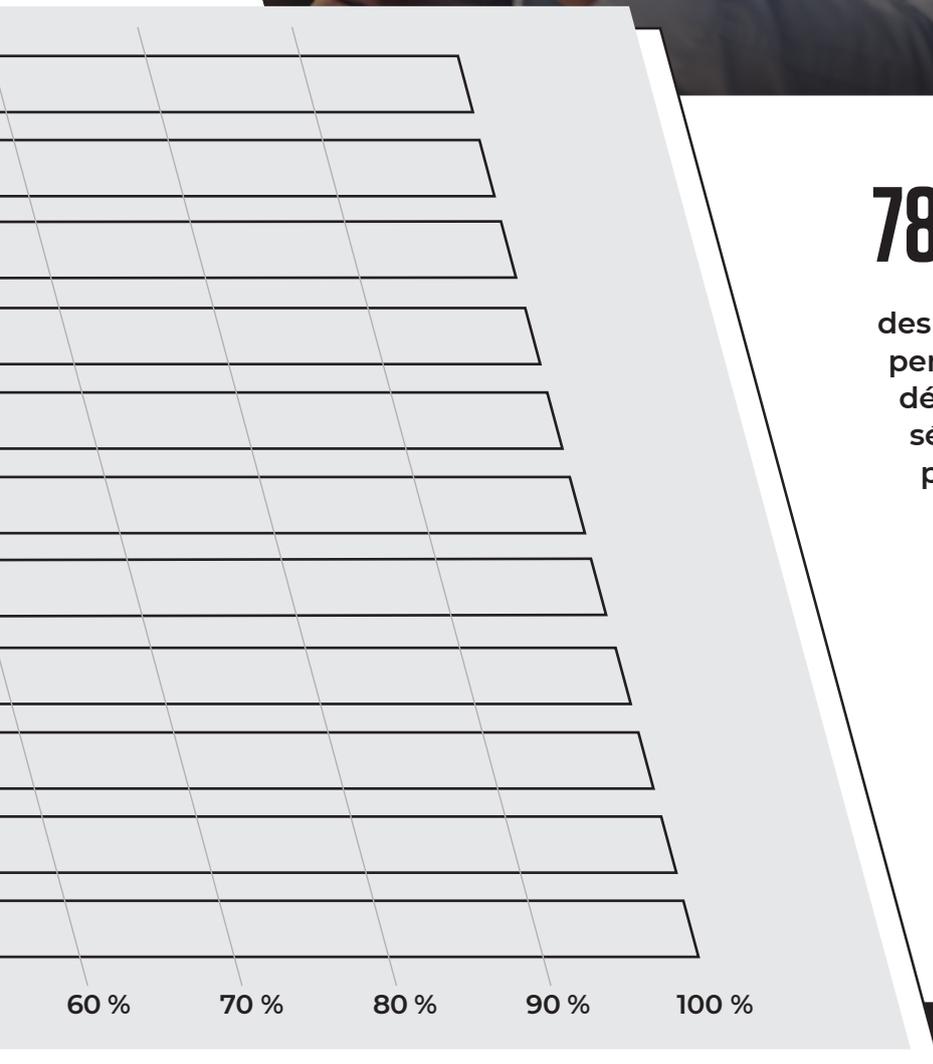
En examinant l'adoption de tous les types de capacités de documents et de flux de travail (graphique ci-dessous), nous constatons qu'ils commencent à former une échelle naturelle allant du plus fréquemment adopté au moins fréquemment adopté, d'après notre échantillon.

Les lecteurs peuvent utiliser ce graphique comme indice de maturité indicatif pour comparer leurs progrès par rapport à leurs pairs. Où se situe votre entreprise ? Quelle pourrait être votre prochaine étape d'investissement ?

## Applications d'automatisation : indice de maturité

Taux d'adoption





# 78 %

**des responsables informatiques pensent que leurs entreprises sont déjà matures en termes de sécurité des informations et de processus numériques.**

Les données montrent que leur perception de leur maturité numérique a tendance à être légèrement optimiste.

Cependant, il existe clairement une marge de progression, puisque la moitié seulement d'entre eux déclare avoir mis en œuvre la « première étape » de leur parcours vers l'automatisation.

## Avantages de l'automatisation

Pour les responsables informatiques qui ont adopté l'automatisation, les avantages sont évidents. Compte tenu de ces résultats, il n'est pas surprenant de voir qu'un tiers d'entre eux considère qu'une gestion plus simple de la conformité est un avantage de la technologie. Mais les avantages vont bien au-delà de l'amélioration de la visibilité et du contrôle.

La quasi-totalité (99 %) des responsables informatiques qui utilisent l'automatisation d'une manière ou d'une autre déclare en avoir déjà tiré un avantage :

**37 %**

déclarent qu'elle permet aux équipes de travailler de manière plus efficace

**32 %**

ont trouvé qu'il était plus facile de gérer la conformité

**35 %**

ont constaté une amélioration de l'expérience des employés

### Productivité quotidienne

Les deux avantages de l'automatisation les plus fréquemment cités, à savoir l'augmentation de la productivité et l'amélioration de l'expérience des employés, vont de pair.

L'automatisation libère les employés des tâches monotones et routinières pour leur permettre de se concentrer sur l'essentiel, ce qui leur procure un réel sentiment de satisfaction, tout en apportant une plus grande valeur ajoutée à l'ensemble de l'entreprise. Dans le cas du processus de comptabilité fournisseurs, si les employés n'ont plus à gérer le rapprochement factures-bons de commande, ils peuvent consacrer leur temps à l'examen des dépenses et des fournisseurs.

### Expérience client

Il est intéressant de constater que, bien que l'automatisation des communications avec les clients ait le deuxième taux d'adoption le plus faible des processus étudiés (à 29 %), les responsables informatiques considèrent l'amélioration de l'expérience client comme l'un des trois principaux avantages de la mise en œuvre de l'automatisation.

Ces informations semblent indiquer que l'automatisation offre une excellente opportunité de croissance. Applicable à de nombreux aspects du processus de communication client, en amont et en aval, elle permet de fournir des mises à jour plus



34 %

ont bénéficié  
d'une meilleure  
expérience client

33 %

font des  
économies

29 %

ont trouvé qu'il  
était plus facile de  
suivre l'évolution  
du secteur

32 %

disent que cela  
permet à l'entreprise  
de s'adapter plus  
rapidement aux  
changements

rapidement, de garantir la cohérence et la précision et de réduire le risque de violation des réglementations.

Les responsables informatiques sont clairement incités à adopter l'automatisation et à améliorer leur maturité numérique. Nombreux sont ceux qui l'ont déjà adoptée et qui en retirent des avantages. Pourquoi l'automatisation ne s'est-elle pas davantage développée ?

La réponse se trouve dans les expériences vécues par les responsables informatiques lors de la mise en œuvre de nouvelles technologies

### Avantage stratégique

Les résultats montrent que les avantages de l'automatisation poussée des processus vont au-delà de ceux, plus typiques, d'un gain de temps et d'argent. Les responsables informatiques font également état d'avantages stratégiques.

Près d'un tiers déclare que cela permet à leur entreprise de rester à la pointe de l'évolution du secteur et de s'adapter plus rapidement.

« Les entreprises doivent gérer un volume croissant d'informations non structurées. Dans cet environnement, une bonne gouvernance et un bon contrôle des informations sont plus essentiels que jamais. **En gérant intelligemment les fonctions clés des documents, telles que les droits d'accès et les politiques de suppression, les entreprises peuvent accroître leur contrôle sur leurs informations, et rester plus facilement en conformité.** Et grâce à cette visibilité et à ce contrôle supplémentaires, elles auront davantage d'occasions de créer une nouvelle valeur à partir de leurs informations existantes. »

Association pour la gestion de l'information et des images (AIIM)

# INTÉGRATION ET MISE EN ŒUVRE

Nous avons constaté que de nombreuses entreprises travaillent d'arrache-pied pour améliorer leur maturité numérique, mais notre étude révèle également que la complexité fait obstacle au progrès.

L'infrastructure d'entreprise d'aujourd'hui est souvent une matrice complexe de technologies que les responsables informatiques s'efforcent d'intégrer. Et ils signalent régulièrement des problèmes de compatibilité et d'intégration :

## Problèmes de compatibilité et d'intégration : les symptômes

**30 %**

indiquent que leur entreprise est confrontée à des problèmes de contrôle des versions, notamment la duplication de documents, la difficulté à identifier les dernières versions et le manque de visibilité sur les doublons et leur emplacement

**24 %**

déclarent qu'ils rencontrent des problèmes lors de l'intégration de deux sources d'informations

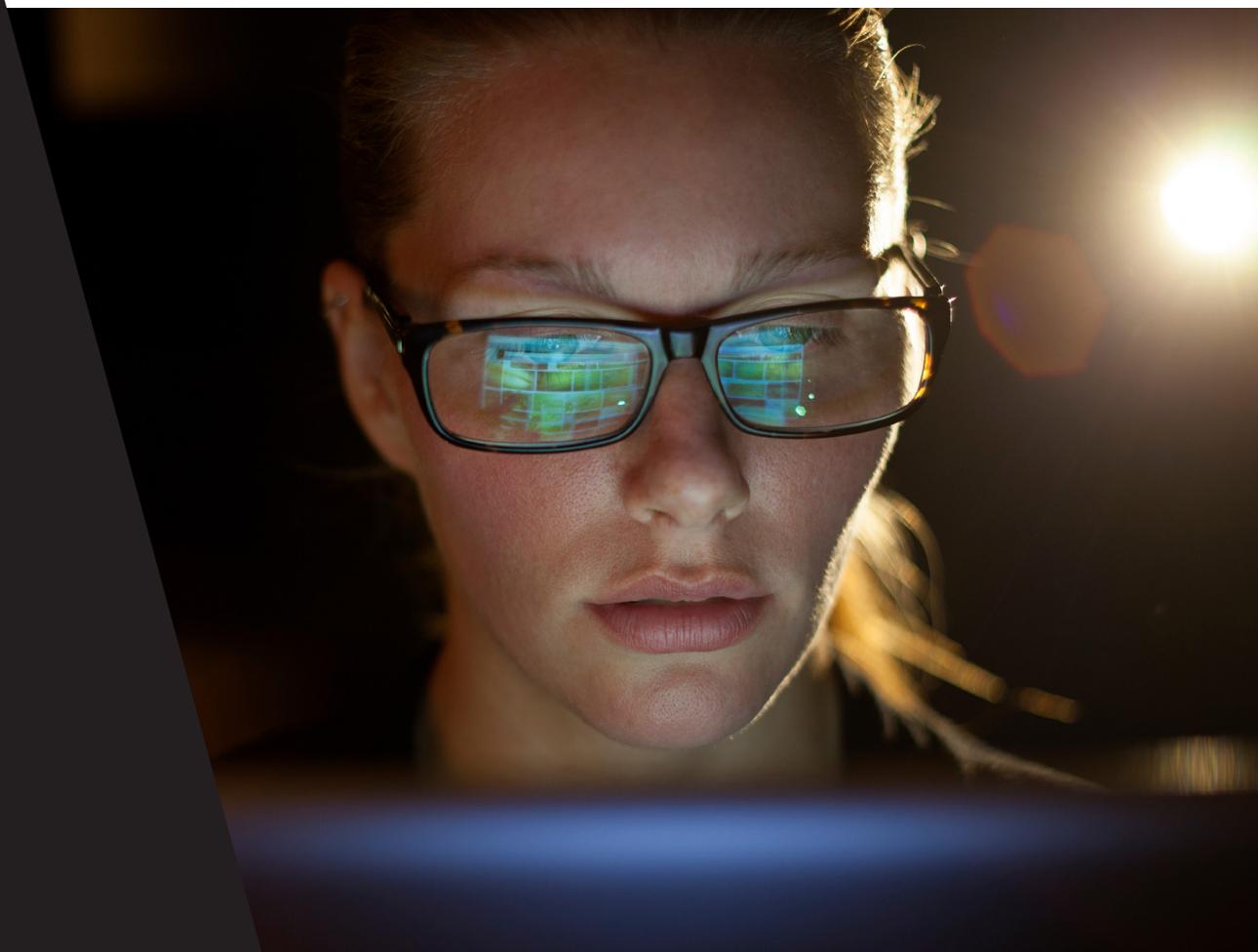
**26 %**

constatent que les employés sont confrontés à des erreurs et des incohérences dues aux silos de données

À l'avenir, il n'est pas surprenant que la priorité absolue des responsables informatiques lorsqu'ils investissent dans de nouvelles technologies soit leur compatibilité avec leur parc informatique existant. Cet aspect est considéré comme plus important que tout le reste, même le coût ou la qualité de la technologie

Le spectre des problèmes d'intégration peut décourager les entreprises qui tentent de progresser, et c'est compréhensible : investir dans quelque chose de nouveau implique souvent de surmonter une multitude de problèmes de compatibilité.

Notre étude montre que, pour les responsables informatiques, la compatibilité prime sur tout le reste au cours du processus d'achat, y compris sur le prix ou la performance



## Comment les responsables informatiques évaluent-ils leur expérience en matière de transformation ?

En règle générale, la plupart des responsables informatiques étaient satisfaits du résultat de leur dernier projet de mise en œuvre technologique car presque tous ont déclaré qu'il avait répondu à leurs attentes, voire il les a dépassées.

Cependant, lorsque nous avons examiné les données, nous avons constaté qu'il était possible d'améliorer la situation. Bon nombre d'entre eux ont encore signalé des problèmes pendant et après le processus de mise en œuvre :

**28 %**

ont rencontré des problèmes de compatibilité

**23 %**

ont installé la technologie, mais ont constaté que la fonctionnalité n'était pas adaptée à l'usage prévu

**27 %**

ont subi des retards

**21 %**

ont rencontré des problèmes de fonctionnalité ou des défaillances récurrents avec la nouvelle technologie

Pour certains, ces problèmes peuvent être insurmontables.

**10 % DES RESPONSABLES INFORMATIQUES ONT DÉCLARÉ AVOIR DÛ ABANDONNER COMPLÈTEMENT UNE MISE EN ŒUVRE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES.**

## Les répercussions de la collaboration

Comment les entreprises peuvent-elles se faciliter la tâche pour progresser ? Notre étude a révélé que la probabilité de réussite du projet reposait sur le niveau de collaboration entre une entreprise et des tiers.

Nous avons interrogé les responsables informatiques sur leur expérience lors de leur dernière mise en œuvre d'une technologie majeure afin de comprendre quels facteurs ont atténué ou aggravé les problèmes de mise en œuvre :

**38 %**

ont pris l'entière responsabilité de la mise en œuvre, du déploiement et de la formation

**62 %**

ont fait appel à un tiers pour les aider d'une manière ou d'une autre



## Collaborer avec un tiers n'est pas une solution miracle

Au lieu d'impliquer le tiers uniquement pour la phase initiale ou le déploiement, la collaboration totale entre une entreprise et le tiers est celle qui a le plus de chances de réussir. 21 % des responsables informatiques n'ont en effet signalé aucun problème.

Ce modèle a permis de réduire le risque d'inadéquation de la technologie avec l'objectif visé après la mise en œuvre, et les responsables informatiques ont signalé un meilleur suivi et une meilleure communication. Il faut toutefois noter que les résultats ont montré une augmentation des retards par rapport au calendrier et une augmentation des problèmes de compatibilité :

### Problèmes de compatibilité signalés



### Retards signalés dans le projet



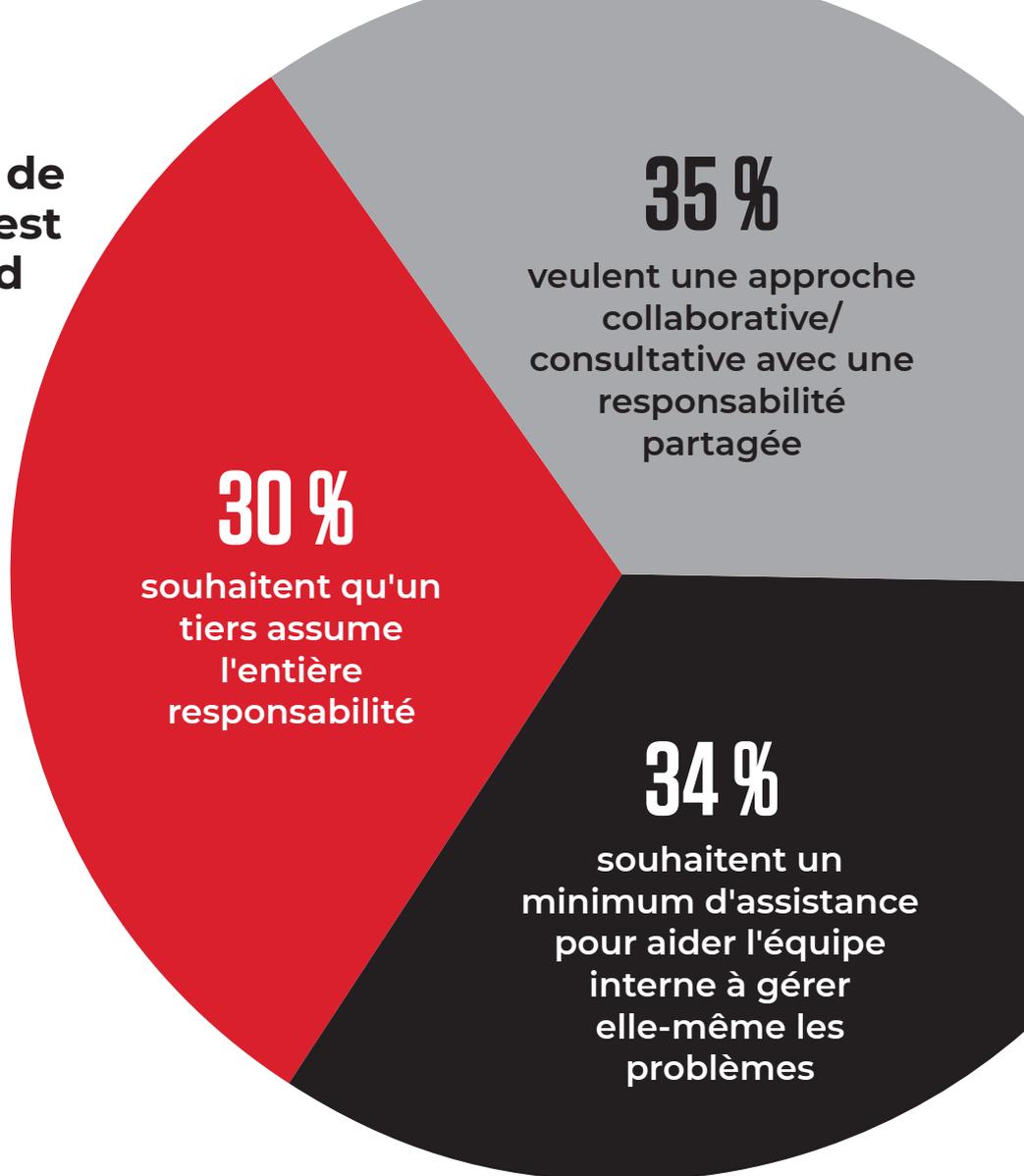
Une collaboration totale signifie une meilleure chance que la technologie soit adaptée à l'usage après la mise en œuvre et un meilleur suivi après-vente. Mais il faut s'attendre à des retards supplémentaires et à des problèmes de compatibilité



## Mais le potentiel de développement est encore très grand

La plupart des responsables informatiques continuent de dire qu'ils préfèrent qu'un tiers soit étroitement impliqué, ce qui reflète la complexité des implémentations technologiques de grande envergure.

En fin de compte, même si les responsables informatiques se déclarent satisfaits du résultat dans la plupart des cas, les résultats suggèrent qu'ils n'ont pas souvent l'impression de bénéficier de la meilleure expérience en travaillant avec un tiers, et les problèmes de compatibilité en sont la principale raison.



### « Dans un projet, avoir le bon partenaire est déterminant »

« Dans les environnements informatiques complexes d'aujourd'hui, où la compatibilité est un problème important et récurrent, le bon partenaire peut contribuer à la réussite d'un projet de mise en œuvre, ou à son échec.

« Pour ceux qui cherchent à améliorer leur gestion de l'information, le choix d'une collaboration totale lors d'une mise en œuvre technologique peut apporter de nombreux avantages, mais ce n'est pas une garantie absolue de réussite. Les entreprises doivent trouver un partenaire possédant une expertise spécialisée dans la technologie qu'elles cherchent à adopter. Une mise en œuvre peut être un processus complexe et intensif. Le partenaire idéal doit donc avoir une expérience de l'orchestration de bout en bout, avec une compréhension approfondie des conséquences de la technologie sur les processus métiers actuels. »

**Fabrizio Falzarano,**  
Responsable du marketing et de l'innovation de l'espace de travail,  
Canon Europe

# CONCLUSION

**Fabrizio Falzarano**  
**Responsable du marketing et de l'innovation**  
**de l'espace de travail, Canon Europe**

Notre étude montre que pour les responsables informatiques d'aujourd'hui, la gestion des informations est devenue plus difficile et plus longue. Les responsables informatiques estiment qu'ils manquent de visibilité et de contrôle, notamment sur le comportement des employés. Le passage au travail hybride et à distance a probablement mis ces failles en évidence.

Pour relever ce défi, les entreprises commencent à exploiter l'automatisation de la gestion des documents et des flux de travail, pour que ces bonnes pratiques en matière de sécurité et de conformité de l'information deviennent un choix par défaut plutôt qu'une aspiration.

Les entreprises constatent déjà les avantages de ces mises en œuvre, mais elles ont tendance à surestimer leur maturité numérique globale. En fait, pour la plupart d'entre elles, il reste de nombreuses opportunités pour exploiter davantage l'automatisation, non seulement pour bénéficier des avantages en matière de sécurité et de conformité, mais aussi pour aider les informations à circuler plus rapidement au sein de leur entreprise, disposer d'un avantage concurrentiel et améliorer l'expérience client.

Mais il est important de surmonter cet obstacle : les nouvelles mises en œuvre peuvent être intimidantes. En effet, l'introduction de nouvelles technologies n'implique pas seulement de surmonter les défis d'intégration, mais peut également créer de nouveaux risques en matière de sécurité des informations lorsque les entreprises évoluent trop rapidement. Compte tenu de la difficulté pour les responsables informatiques de garantir la sécurité des informations, il est judicieux de procéder avec prudence.

Pour simplifier les progrès, les responsables informatiques privilégient à juste titre la compatibilité. En privilégiant la compatibilité lors de leurs achats, les entreprises peuvent mieux se préparer à une croissance durable.

Il est important d'investir dans une technologie conçue pour évoluer et s'intégrer facilement ; une technologie qui constitue une base sûre pour les mises en œuvre futures.

Et bien que la technologie soit essentielle, le choix d'un bon partenaire est également très important. Même si le fait de travailler avec un tiers est intéressant pour la plupart des responsables informatiques, tous les fournisseurs ne disposent pas des compétences adéquates pour assurer le retour sur investissement.

Les responsables informatiques souhaitent profiter des avantages de l'automatisation, sans toutefois perturber leurs opérations existantes, et c'est compréhensible. Quelle est la réponse ? Choisir un partenaire possédant une connaissance approfondie de l'intégration des technologies de gestion de l'information et de leur impact sur les processus métiers. Cette expérience leur permet de mieux surmonter les problèmes complexes lors de la mise en œuvre et de s'assurer que la technologie offre un retour sur investissement optimal une fois en place.



# POURQUOI CANON

## Découvrez les solutions de gestion de l'information Canon

Nous sommes un réseau de spécialistes en gestion de l'information couvrant toute la région EMEA, qui fournit une expertise, des solutions numériques et des services à valeur ajoutée. Forts de notre expertise, nous aidons les entreprises à gérer leurs documents et leurs informations de manière numérique.

Nous fluidifions et sécurisons vos processus métier, afin que vos équipes puissent travailler de manière plus productive, que vos clients bénéficient d'une meilleure expérience et que votre entreprise reste en conformité.

Nous sommes prêts à endosser le rôle de partenaire de confiance, en vous accompagnant tout au long de votre transformation pour vous aider à dessiner les contours de votre avenir numérique.

### TÉMOIGNAGE : BIDFOOD

« Au cours des dix dernières années, Canon a fait ses preuves, a tenu ses promesses, et nous a permis de réaliser des économies, d'améliorer notre efficacité, de rester compétitifs. Notre relation n'a cessé de se renforcer. »

Faye Reeve MCCIPS, Responsable des achats, Bidfood





**Canon**

INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS

Expertise en  
intégration  
de systèmes

Expertise en  
matière de  
processus

Expertise en  
gestion des  
informations



ATTEINDRE UNE CROISSANCE DURABLE

ASSURER LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

OFFRIR UNE EXPÉRIENCE  
CLIENT EXCEPTIONNELLE

# LES SOLUTIONS DE GESTION DE L'INFORMATION DE CANON PEUVENT VOUS AIDER DE TROIS FAÇONS :

## 1 Amélioration de la conformité et de la sécurité des informations

Lors de la gestion d'informations et de documents financiers, de la signature électronique de contrats, du stockage des données RH ou de la communication avec les clients, il est essentiel de toujours respecter la conformité.

Les solutions de gestion de l'information de Canon facilitent le suivi et le contrôle des mouvements d'informations au sein de votre entreprise et garantissent que les bonnes personnes obtiennent les bonnes informations. Nous fournissons également les outils nécessaires pour faciliter la création de rapports sur la conformité, ce qui permet de réduire la durée des audits.

## 2 Augmentation de l'automatisation pour gagner en efficacité

Nous sommes spécialisés dans l'automatisation renforcée des flux de travail, de la gestion des documents numériques et de la gestion intelligente de l'information.

De la capture précise d'informations par le biais de plusieurs canaux à leur traitement rapide, en passant par la communication avec les clients, nous facilitons la circulation des informations dans votre entreprise.



# 3

## Mise en œuvre fluide de nouvelles technologies

Nous avons plus de trente ans de réussite dans la mise en œuvre de solutions technologiques pour nos clients EMEA.

### NOUS DISPOSONS DE L'EXPERTISE NÉCESSAIRE

## PLUS DE 30 ANS

d'expérience dans l'ingénierie des processus, la mise en œuvre et l'orchestration de solutions

## PLUS DE 2700 CLIENTS

des solutions de gestion de l'information dans toute l'Europe

## DANS TOUTE LA ZONE EMEA

Nous regroupons des spécialistes en gestion de l'information venant de toute la région EMEA, y compris des centres de compétences dédiés (VAR).

### VOUS POUVEZ NOUS FAIRE CONFIANCE

## 80 ANS

Cela fait 80 ans que nous développons des technologies de pointe.

## 5E POSITION AU REPTRAK

Nous occupons la 5e position du classement de RepTrak qui évalue la réputation des plus grandes entreprises au monde

## KYOSEI

Notre philosophie d'entreprise, le Kyosei, signifie « vivre et travailler ensemble pour le bien-être commun ».

### NOUS FAISONS PARTIE DE CANON

## NOUS FIGURONS DANS LE FORTUNE 500

## JUSQU'À 8 % DES VENTES R&D

investis chaque année dans la recherche et le développement

## ACTIF SUR 120 MARCHÉS

dans toute la zone EMEA

**Découvrez les solutions de gestion  
de l'information Canon à l'adresse :**

[www.canon.fr/business/solutions/  
information-management-solutions/](http://www.canon.fr/business/solutions/information-management-solutions/)



**INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS**

**CONTACT**

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**French edition**  
© Canon Europa N.V., 2024

**Canon France SAS**  
14 Rue Emile Borel  
CS 28646  
75809 PARIS CEDEX 17  
Tél : 01 85 14 40 00  
canon.fr

**Canon Belgium NV/SA**  
Berkenlaan 3  
1831 Diegem  
Tel. 02-722 04 11  
Fax 02-721 32 74  
canon.be

**Canon Luxembourg SA**  
WestSide Village Complex  
Building E  
Rue Pafebruch 89E  
L-8308 Capellen  
Luxembourg  
Tél: +352 48 47 961  
Fax: +352 48 47 96 235  
Site Web: www.canon.lu

**Canon (Suisse) SA**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
canon.ch