

INFORMATIONSS- HÅNDBTERING PÅ FRONTLINJEN

2024 Insight-rapport

Indhold

3	Introduktion
4	Undersøgelsesmetode
6	UNDERSØGELSE DEL 1 Informationshåndtering på frontlinjen
16	UNDERSØGELSE DEL 2 Implementering og integration
22	Konklusion
24	Hvorfor vælge Canon

INTRODUKTION

**Fabrizio Falzarano,
Chef for Workspace Marketing
& Innovation, Canon Europe**

Hvorfor er informationshåndtering vigtig? Uanset om en virksomhed er en bank eller en detailforretning, en startup eller en stor virksomhed, fungerer den ved, at teams skaber, behandler og deler information. Det betyder, at virksomhedens succes i dag og i morgen er tæt forbundet med, hvordan informationen håndteres.

Formålet med dette projekt var at finde ud af, hvordan informationshåndtering ser ud på frontlinjen. Hvor er der udfordringer? Hvordan tilpasser organisationer sig kompleksiteten i moderne informationshåndtering? Hvordan er de nyskabende?

For at få den indsigt spurgte vi IT-beslutningstagere (ITBT'er). Det er deres rolle at designe den bedste arkitektur – og finde de bedste teknologier – for at gøre vigtige workflows så enkle, smidige og sikre som muligt.

Men dette job bliver sværere. Virksomheder bliver mindre og mindre bundne på en enkelt fysisk lokalitet, hvor medarbejderne nu kan lagre og dele information og samarbejde om arbejdet fra stort set hvor som helst. ITBT'er kan ikke længere bruge konturvæggene til at inddæmme og kontrollere oplysninger.

Den meget reelle trussel om brud på informationssikkerheden og strammere lovgivning får ITBT'er til at bruge flere af deres ressourcer på at administrere sikkerhed og compliance.

Men uanset hvor hårdt de arbejder, kan de ikke være overalt, se alt eller forhindre medarbejderne i at overtræde reglerne. Det giver derfor mening, at vi ser organisationer implementere automatisering for at give dem større synlighed og kontrol, øge produktiviteten og låse op for spændende strategiske fordele, der kan hjælpe dem med at vokse.

"Vores undersøgelse fangede ITBT'er på et udfordrende, men spændende tidspunkt, midt i dramatiske forandringer i den måde, vi arbejder på."

Der er stadigvæk lang vej igen. Vores data viser, at implementeringen af automatisering har tendens til at være overfladisk. Det kan være svært at gøre det rigtigt, og for virkelig at drage fordel af automatisering er organisationer nødt til at erkende og overvinde kompleksiteten i integrationsprojekter.

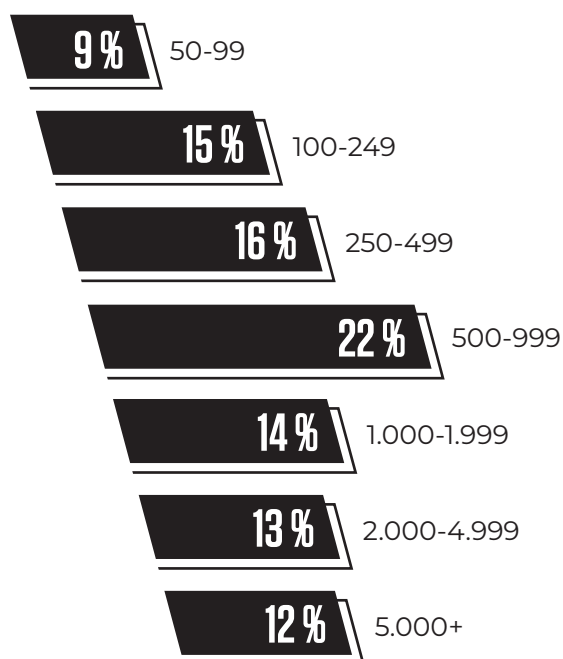
For at understøtte ITBT'er i denne opgave ser denne rapport på tilstanden af informationshåndtering i dag. Den udforsker de reelle fordele ved informationshåndteringssystemer og identificerer, hvordan organisationer kan bane vejen for fremskridt, udnytte innovation og få det bedste resultat ud af deres implementeringer.

UNDERSØGELSESMETODE

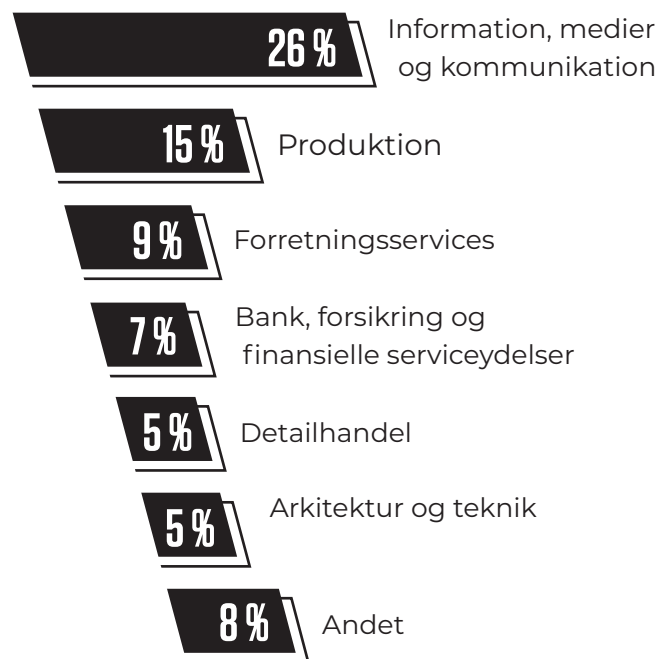
For at vurdere ITBT'ers indstilling og handlinger i forbindelse med informationshåndtering bad Canon Europe Walnut Unlimited om at gennemføre en omfattende online-undersøgelse af 1.709 ITBT'er mellem november og december 2023. Undersøgelsen var rettet mod syv markeder: Storbritannien, Frankrig, Tyskland, Italien, Norden, Holland og Spanien.

Respondenterne repræsenterer en række jobroller, organisationsstørrelser og brancher.

Organisationens størrelse



Sektor



26 %

Mellemederniveau

36 %

Øverste ledelse

6 %

Ejer eller partner

32 %

Direktør

IT-beslutningstagere
Respondenternes jobroller


INFORMATIONSS- HÅNDTERING PÅ FRONTLINJEN

Informationssikkerhed er i alle ITBT'ers tanker. Da de blev spurgt om deres erfaringer med at håndtere information, blev sikkerhed konsekvent valgt som deres største udfordring, idet 28 % angav det som nummer et, og 60 % placerede det i deres top tre.

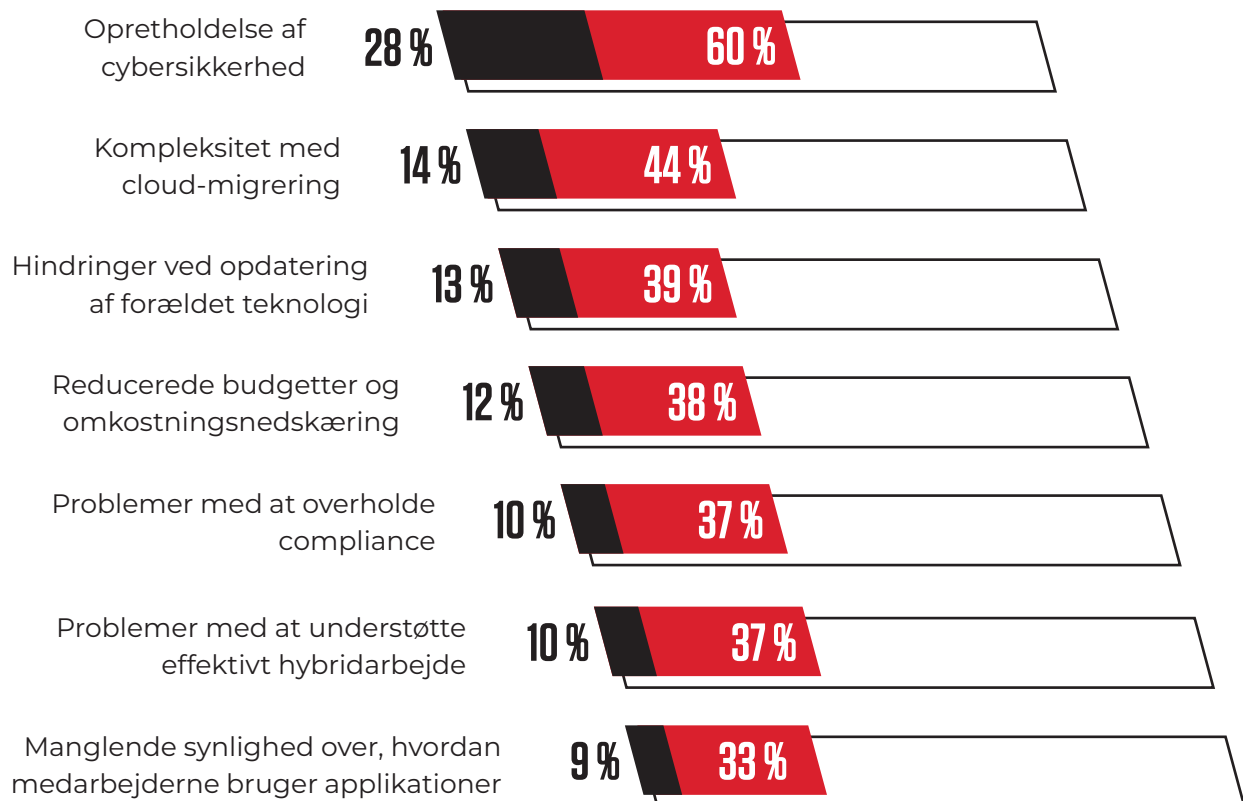
Det viser sig derfor også at være deres mest tidskrævende ansvar, hvor halvdelen af ITBT'er siger, at informationssikkerhed optager en betydelig del af deres arbejdsdage.



Største udfordringer ved håndtering af data og information

 % rangeret som top tre

 % rangeret først



KUN 1 UD AF 4 ITBT'er SIGER, AT DE FØLER SIG MEGET SIKRE I OPLØBET TIL EN AUDIT

Bekymringer i forbindelse med administration og beskyttelse af data er også fremtrædende, når vi ser på, hvordan ITBT'er har det med audits. Når vi bliver spurgt, hvorfor det forholder sig sådan, kan vi se to sammenhængende temaer: Manglende kontrol over medarbejdernes adfærd og manglende synlighed af data og dokumenter.

36 %

siger, at de har mistanke om eller er klar over, at medarbejderne ikke altid følger reglerne for compliance

23 %

har ikke den tekniske kapacitet til at spore, hvordan dokumenter håndteres for at opfylde kravene til compliance

32 %

indrømmer, at de kæmper med problemer med skygge-IT

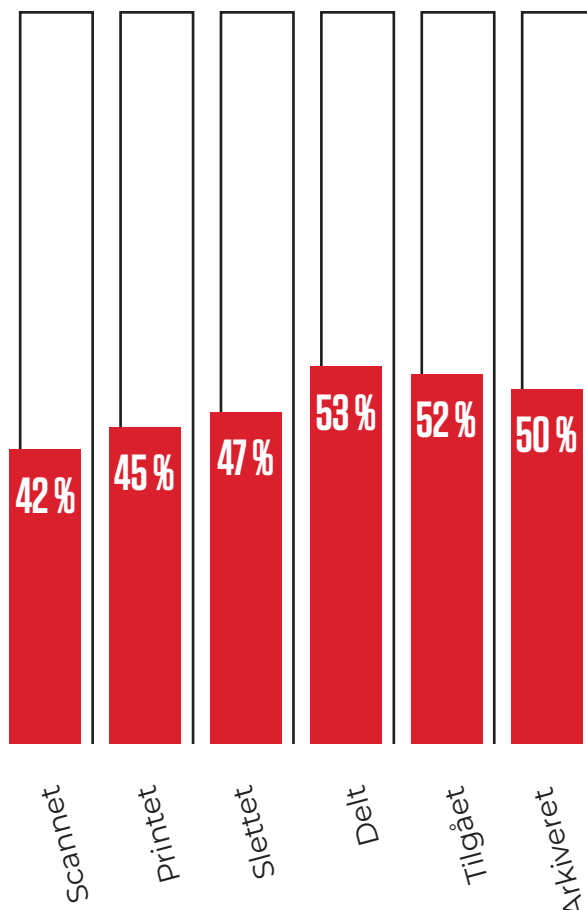
19 %

ved ikke, hvor data lagres på tværs af applikationer og virtuelle placeringer

Hvorfor føler ITBT'er, at de mangler overblik over dokumenter?

Når man ser nærmere på bestemte dokumentprocesser, er det klart, at mange ITBT'er ikke har de nødvendige funktioner til rådighed til nemt at spore dokumenter. Selv de mest almindelige funktioner, sporing af dokumentdeling, findes kun i 53 % af organisationer, hvilket viser, at organisationer har begrænset synlighed over dokumentadfærden.

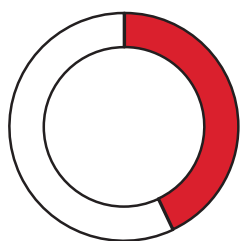
ITBT'er kan spore, om et dokument er blevet...





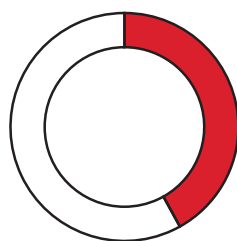
Hybridarbejde har forværret problemer med overblik og kontrol

Forskningen tyder på, at overgangen til fjernarbejde og hybridarbejde har forværret bekymringerne omkring compliance, for da ITBT'erne blev spurgt om, hvordan de vil forbedre deres hybride arbejdsmetoder i fremtiden, blev overblik og kontrol igen ofte nævnt som områder, der kan forbedres:



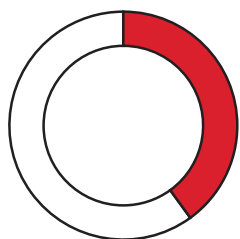
43 %

ønsker at forbedre synligheden af medarbejdernes softwarebrug



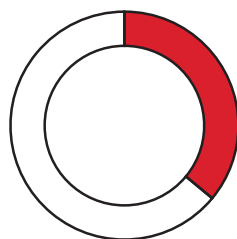
42 %

ønsker at øge kontrollen over medarbejderes overholdelse af compliance-processer



40 %

vil have mere kontrol over skygge-IT



36 %

ønsker større kontrol over brugen af medarbejderhardware

Konsekvenserne af lav kontrol og overblik over dokumenter.

Generelt er ITBT'er bekymrede for deres evne til at sikre, at oplysninger administreres på en sikker og compliant måde – og ikke uden grund.

En ud af fem ITBT'er rapporterede, at der var et utilsigtet medarbejderbrud i det seneste år, mens **17 %** sagde, at en medarbejder bevidst havde lækket oplysninger.

Transformation af dokument- og workflow-funktioner for bedre sikkerhed og compliance

Definitioner

Digital dokumenthåndtering

Et system eller en proces, der bruges til at registrere, spore og gemme elektroniske dokumenter, f.eks. PDF-filer, tekstbehandlingsfiler og digitale billeder af papirbaseret indhold¹.

Automatisering af workflows:

Processen med at bruge regelbaseret logik til at starte en række opgaver, der kører på egen hånd uden menneskelig indgriben².

Hvad kan ITBT'er gøre for at løse deres udfordringer omkring sikkerhed og compliance?

Vores undersøgelser viser, at mange digitalt transformerer deres dokument- og workflow-funktioner for at skabe en vej til den synlighed og kontrol, de har brug for.

Et typisk første trin er **digital dokumenthåndtering**. 96 % af virksomhederne har implementeret en eller anden form for dette for at forbedre synligheden og spore, hvordan dokumenter registreres, spores og lagres i hele organisationen.

Hvorfor føler ITBT'er, at de mangler overblik over dokumenter?

ITBT'er siger, at følgende processer er på plads i deres organisationer:

53 %



af ITBT'er har automatiske adgangsrettigheder på plads, hvilket sikrer, at ikke-godkendte medarbejdere ikke kan få adgang til følsomme dokumenter

51 %



har automatiske anvendte tidsrammer for lagring for at sikre, at følsomme dokumenter slettes i overensstemmelse med GDPR

49 %



har indført automatisk indeksering for at hjælpe med at finde følsomme oplysninger i overensstemmelse med politikken om retten til at blive glemt i henhold til GDPR



Selvom det er positivt at se, hvor mange organisationer, der anvender en form for digital dokumenthåndtering til automatisk at udføre bestemte dokumentfunktioner, er det interessant, at der stadig er lang vej til den fulde implementering.

Kun omkring halvdelen af ITBT'erne siger, at de har implementeret nogen af de potentielle muligheder for dokumenthåndtering, de har til rådighed. Det betyder, at der er betydelige muligheder for ITBT'er for at forbedre deres informationssikkerhed og compliance gennem en intelligent håndtering af dokumenter.

En femtedel af ITBT'erne siger, at de ikke har ressourcer til at håndtere datacompliance effektivt.

Vores undersøgelse afslørede, at mange ITBT'er føler, at de bare ikke har ressourcer eller omfanget til at håndtere compliance. Ved at indføre flere automatiserede funktioner til at kontrollere, hvordan dokumenter deles, opbevares og behandles, reduceres det umulige pres, som ITBT'er oplever for at "have øjne overalt".

¹ www.ibm.com/topics/document-management

² blog.hubspot.com/marketing/workflow-automation

Måling af automatiseringsmodenhed

Digital dokumenthåndtering kan fungere som et springbræt til endnu mere avancerede funktioner som automatisering af workflows – f.eks. automatisering af kreditorprocessen fra start til slut.

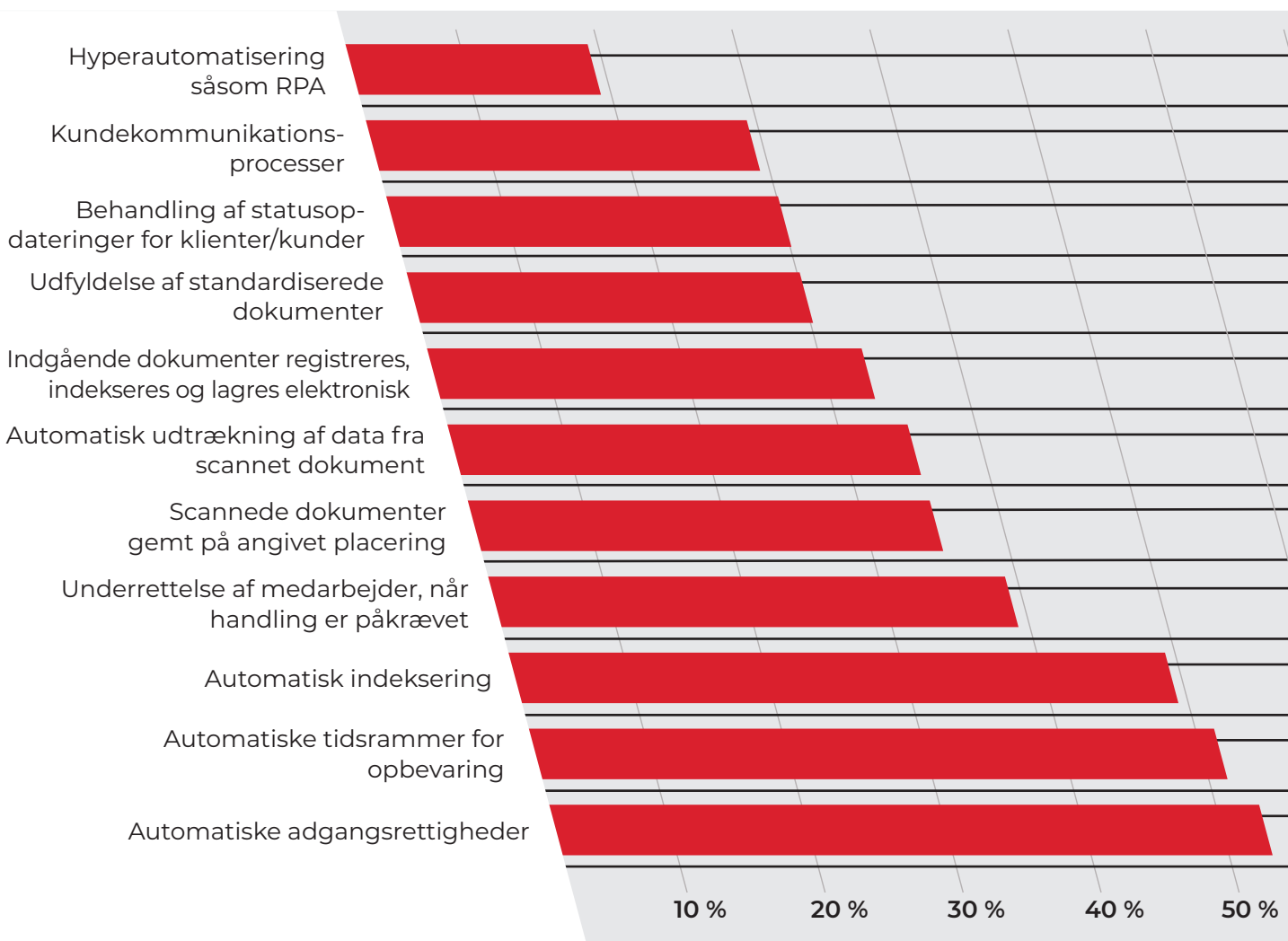
Når det gælder indførelsen af workflow automatisering, tegner statistikkerne et lignende billede som for digital dokumenthåndtering, med en bred, men overfladisk indførelse. Selv om 94 % af ITBT'erne bekræftede, at de havde mindst én automatiseret proces på plads, blev hver potentiel implementering kun anvendt af i gennemsnit en tredjedel af ITBT'erne.

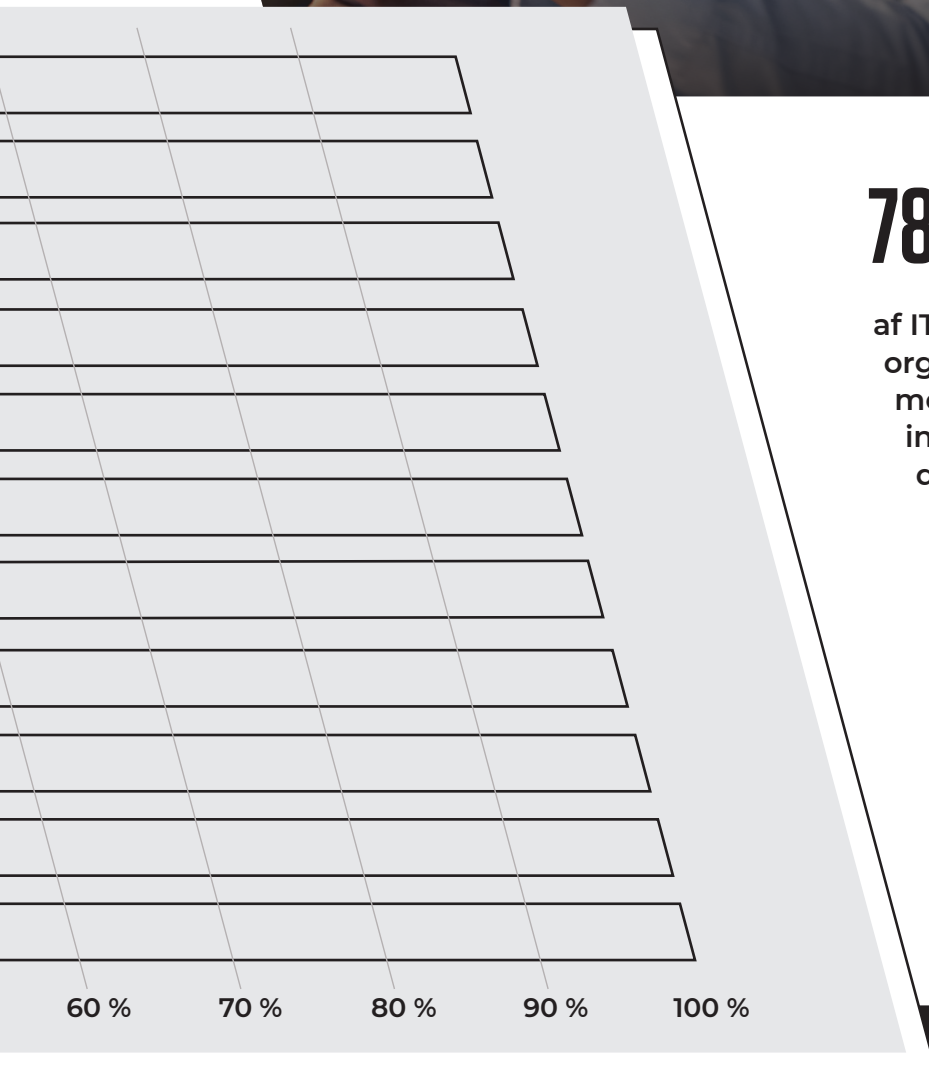
Hvis vi ser samlet på alle typer dokument- og workflow-funktioner, der er taget i brug (nedenstående graf), kan vi se, at de begynder at danne en naturlig skala fra de mest til de mindst anvendte, baseret på vores eksempel.

Denne graf kan bruges af læsere som et vejledende modenhedsindeks, som de kan bruge til at benchmarke deres fremskridt i forhold til deres konkurrenter. Hvor befinder jeres organisation sig? Hvad kan være jeres næste skridt investering?

Anvendelse af automatisering: Modenhedsindekset

 Procentvis implementering





78 %

af ITBT'er mener, at deres organisationer allerede er modne med hensyn til informationssikkerhed og digitale processer.

Dataene viser, at ITBT'ers opfattelse af deres digitale modenhed har en tendens til at være lidt optimistisk.

Men der er tydeligvis plads til vækst, da kun ca. halvdelen af ITBT'er rapporterer at have implementeret den "første fase" af deres automatiseringsrejse.

Fordele ved automatisering

For de ITBT'er, der har indført automatisering, er fordelene tydelige. På baggrund af resultaterne er det ikke overraskende at se en tredjedel, der nævner nemmere håndtering af compliance som en fordel ved teknologien. Men fordelene går langt ud over bare at forbedre overblikket og kontrollen.

Næsten alle (99 %) ITBT'er, der bruger automatisering til en vis grad, siger, at de allerede har oplevet en fordel:

37 %

sagde, at det giver teams mulighed for at arbejde mere effektivt

32 %

fandt det nemmere at håndtere compliance

35 %

oplevede en forbedret medarbejderoplevelse

Produktivitet i hverdagen


De to mest almindeligt nævnte fordele ved automatisering – øget medarbejderproduktivitet og forbedring af medarbejderoplevelsen – går hånd i hånd.

Automatisering frigør medarbejdere fra ensformigt rutinearbejde, så de kan fokusere på arbejde, der giver dem en dybere følelse af tilfredshed, samtidig med at de tilfører større værdi på tværs af virksomheden. I forbindelse med kreditorprocessen kan medarbejderne, hvis de ikke længere skal bruge tid på at matche fakturaer med indkøbsordrer, fokusere på at gennemgå forbrug og leverandører.

Kundeoplevelsen

Selvom automatiseret kundekommunikation har den næstlaveste adoptions hastighed af processerne, vi spurgte til (på 29 %), vurderer ITBT'er forbedret kundeoplevelse til at være en af de tre største fordele ved implementering af automatisering.

Dette antyder, at automatisering udgør en stor vækstmulighed. Den kan anvendes på mange aspekter af front- og back-end-processen for kundekommunikation, hvilket medvirker til at levere



34 %

har draget fordel af en forbedret kundeoplevelse

33 %

sparede penge

29 %

fandt det nemmere at holde trit med branchen

32 %

siger, at det gør det muligt for organisationen at tilpasse sig ændringer hurtigere

opdateringer hurtigere, sikrer ensartethed og nøjagtighed og reducerer risikoen for lovovertrædelser.

Der er helt klart betydelige argumenter for ITBT'er til at indføre automatisering og forbedre deres digitale modenhed. Mange er allerede begyndt – og de ser fordelene ved det. Så hvorfor er automatiseringen ikke kommet længere?

Svaret ligger i de erfaringer, som ITBT'er har, når de implementerer nye teknologier

Strategisk fordel

Resultaterne viser, at fordelene ved dybdegående procesautomatisering går længere end de mere typiske fordele som omkostnings- og tidsbesparelse. ITBT'er rapporterer også strategiske fordele.

Næsten en tredjedel siger, at det gør det muligt for deres organisation at holde sig opdateret om ændringer i branchen og tilpasse sig hurtigere.

"Organisationer er nødt til at håndtere en stigende mængde ustrukturerede informationer. I dette miljø er god informationsstyring og -kontrol mere kritisk end nogensinde før. **Ved intelligent håndtering af vigtige dokumentfunktioner som adgangsrettigheder og sletningspolitikker kan organisationer øge deres kontrol over deres informationer, hvilket gør det nemmere at forblive compliant.** Og med den ekstra gennemsigtighed og kontrol får de flere muligheder for at skabe ny værdi ud fra deres eksisterende informationer."

Association for Information and Image Management (AIIM)

INTEGRATION OG IMPLEMENTERING

Vi har erfaret, at mange organisationer arbejder hårdt på at forbedre deres digitale modenhed, men vores undersøgelse afslører også, at kompleksitet står i vejen for fremskridt.

Nutidens virksomhedsinfrastruktur er ofte en kompliceret matrix af teknologier, som ITBT'er arbejder hårdt på at integrere. Og ITBT'er rapporterer jævnligt, at der er problemer med kompatibilitet og integration:

Problemer med kompatibilitet og integration: symptomerne

30 %

rapporterer, at deres organisation kæmper med versionskontrolproblemer, herunder duplikering af dokumenter, problemer med at identificere de nyeste versioner og manglende synlighed af dubletter og deres placering

24 %

siger, at de står over for problemer med at integrere to informationskilder

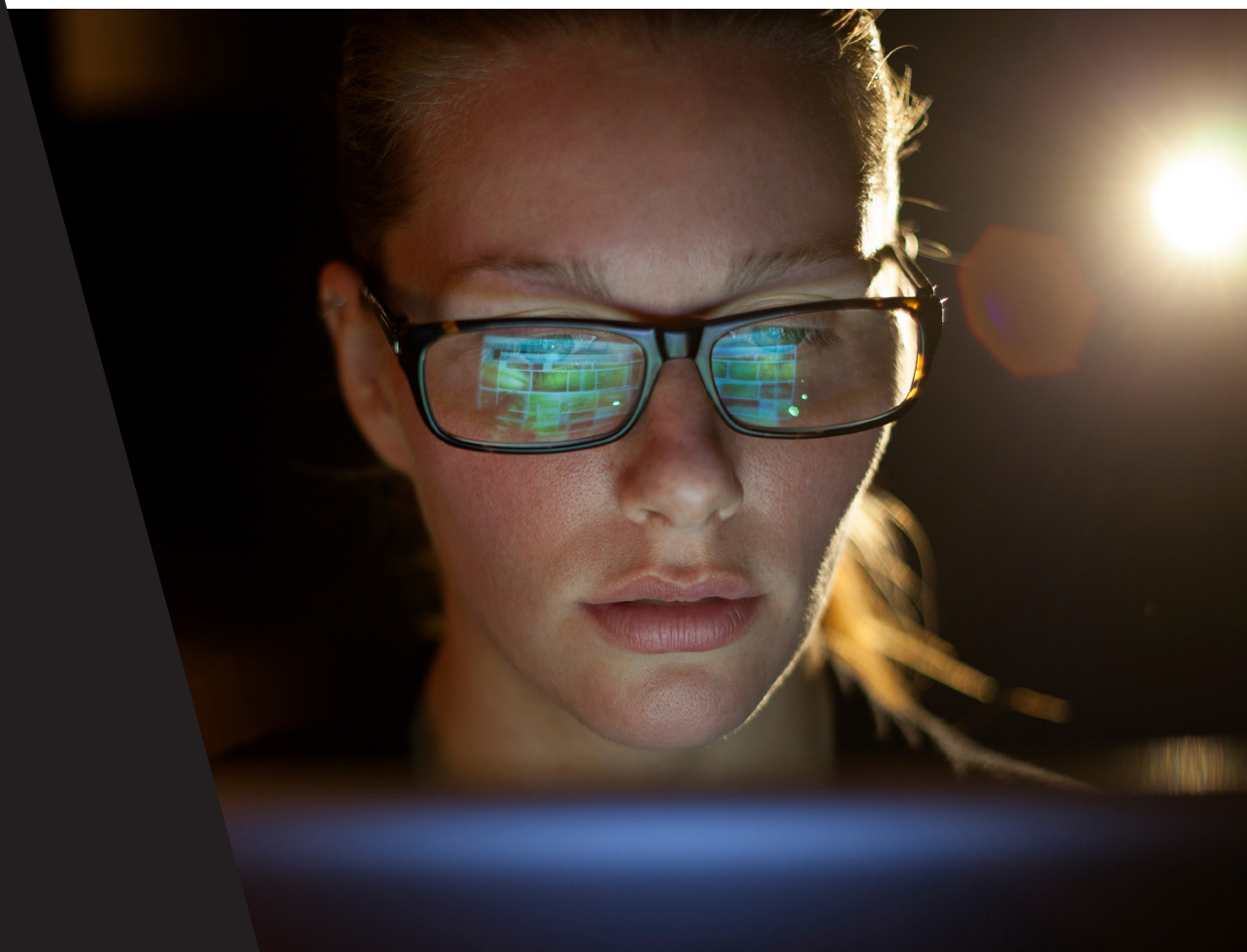
26 %

ser medarbejdere, der oplever fejl og uoverensstemmelser på grund af datasiloer

Når vi ser fremad, er det ikke overraskende, at ITBT'ernes højeste prioritet, når de investerer i nye teknologier er deres kompatibilitet med deres eksisterende IT systemer. Dette blev betragtet som vigtigere end noget andet, selv omkostningerne eller kvaliteten af teknologien

Det er forståeligt, at tanken om integrationsproblemer kan være demotiverende for organisationer, når de forsøger at komme videre: at investere i noget nyt betyder ofte at overvinde en lang række kompatibilitetsproblemer.

Vores undersøgelse viser, at kompatibilitet er vigtigere end alt andet for ITBT'er under indkøbsprocessen – selv omkostninger og kvalitet



Hvordan vurderer ITBT'erne deres oplevelse af transformation?

Generelt var langt de fleste af ITBT'erne tilfredse med resultatet af deres seneste teknologiske implementeringsprojekt, som næsten alle sagde opfyldte eller overgik deres forventninger.

Men da vi så på dataene, fandt vi ud af, at der er masser af plads til forbedringer. En betydelig del rapporterede stadig problemer under og efter implementeringsprocessen:

28 %

havde kompatibilitetsproblemer

23 %

installerede teknologien, men fandt ud af, at funktionaliteten ikke var egnet til formålet

27 %

oplevede forsinkelser

21 %

havde løbende funktionsproblemer/-fejl med ny teknologi

For nogle kan disse problemer være uoverkommelige.

10 % AF ITBT'ER RAPPORTEREDE, AT DE HELT MÅTTE OPGIVE EN IMPLEMENTERING I LØBET AF DE SENESTE TO ÅR.

Effekten af samarbejde

Hvordan kan organisationer gøre det nemmere for sig selv at opnå fremskridt? Vores undersøgelse viste, at samarbejdet mellem en organisation og tredjeparter dikterede den samlede sandsynlighed for, at projektet blev en succes.

Vi spurgte ITBT'er om deres oplevelse med deres seneste større teknologiimplementering for at forstå, hvilke faktorer der lettede eller forværrede implementeringsproblemer:

38 %

tog det fulde ansvar for implementering, udrulning og uddannelse

62 %

hentede en tredjepart ind til at hjælpe til en vis grad



Samarbejde med en tredjepart er ikke en fix-all-løsning

Fuldt samarbejde mellem en virksomhed og tredjeparten, i modsætning til at tredjeparten kun var involveret i den indledende fase eller udrulningen, førte til den største chance for succes, hvor 21 % af ITBT'er rapporterede en problemfri udførelse.

Denne model reducerede sandsynligheden for, at teknologien var uegnet til formålet efter implementering, og ITBT'er rapporterede bedre efterbehandling og kommunikation. Men interessant nok viser resultaterne, at det ofte resulterede i betydeligt flere forsinkelser i den planlagte tidslinje og øgede kompatibilitetsproblemer:

Rapporterede kompatibilitetsproblemer



Rapporterede forsinkelser i projekt



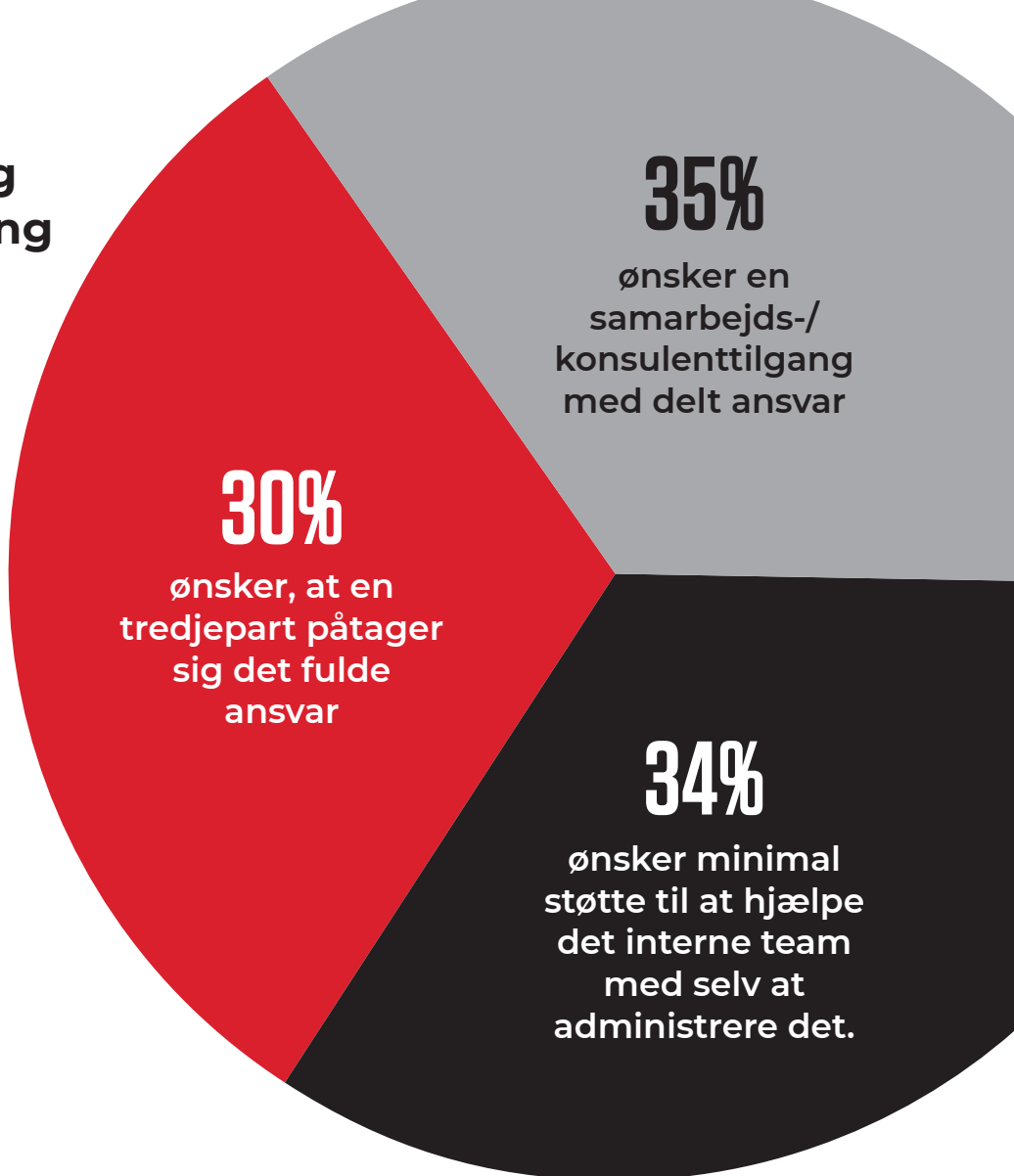
Fuldt samarbejde betyder en bedre chance for, at teknologien er egnet til formålet efter implementering og bedre efterbehandling. Men forvent flere forsinkelser og potentielt flere kompatibilitetsproblemer.



Men der er stadig plads til forbedring

De fleste ITBT'er siger stadig, at de foretrækker, at en tredjepart er tæt involveret, hvilket afspejler kompleksiteten ved store teknologiimplementeringer.

Bundlinjen ser således ud, at selvom ITBT'er siger, at de er tilfredse med resultatet i de fleste tilfælde, tyder resultaterne på, at de ofte ikke føler, at de får den bedste oplevelse ud af at arbejde med en tredjepart – og kompatibilitetsproblemer er en stor årsag til det.



"Den rigtige partner kan gøre hele forskellen for et projekt"

"I nutidens komplekse IT-miljøer, hvor kompatibilitet er et vedvarende og vigtigt problem, kan den rette partner gøre hele forskellen for at et implementeringsprojekt lykkes."

"For dem, der ønsker at forbedre deres informationshåndtering, kan det at vælge et fuldt samarbejde under en teknologiimplementering give mange fordele – men det er ikke en garanti for succes. Organisationer bør finde en partner med specialisterkspertise inden for den teknologi, de ønsker at indføre. En implementering kan være en intensiv og kompleks proces, så den ideelle partner bør have erfaring med end-to-end-koordinering med en dyb forståelse af, hvordan teknologien vil påvirke de aktuelle forretningsprocesser."

Fabrizio Falzarano,
Chef for Workspace Marketing & Innovation, Canon Europe

KONKLUSION

Fabrizio Falzarano
Chef for Workspace Marketing
& Innovation, Canon Europe

Vores undersøgelse viser, at for ITBT'er er informationshåndtering i dag blevet mere udfordrende og tidskrævende. ITBT'er føler, at de mangler fuld overblik og kontrol, især over medarbejdernes adfærd. Overgangen til hybrid- og fjernarbejde er sandsynligvis en stor årsag til dette.

For at løse denne udfordring ser vi, at virksomheder begynder at udnytte automatisering på tværs af dokument- og workflow-håndteringen, hvilket gør god praksis inden for informationsikkerhed og compliance til den tvungne standard i stedet for at være en ambition.

Organisationer ser allerede fordelene ved disse implementeringer, men de har tendens til at overvurdere deres samlede digitale modenhed. For de fleste er der faktisk masser af uudnyttede muligheder for at drage nytte af yderligere automatisering – ikke blot for at høste fordele omkring sikkerhed og compliance, men også for at hjælpe med at få information til at bevæge sig hurtigere gennem deres organisationer, opnå en konkurrencemæssig fordel og forbedre kundeoplevelsen.

Men det er vigtigt at adressere den åbenlyse hindring: Nye implementeringer kan være overvældende. Det skyldes, at indførelsen af nye teknologier ikke blot betyder, at man skal overvinde integrationsudfordringer, men også kan skabe nye risici for informationsikkerhed, når virksomheder går for hurtigt frem. I betragtning af, hvor udfordrende ITBT'er allerede synes det er at opretholde informationsikkerheden, er det kun fornuftigt at gå frem med forsigtighed.

For at komme hurtigere frem prioriterer ITBT'er med rette kompatibilitet. Ved at gøre dette til et fokus i indkøbsprocessen kan virksomheder bedre forberede sig på bæredygtig vækst.

Det er vigtigt at investere i teknologi, der er designet til at skalere og er nem at integrere; teknologi, der fungerer som et sikkert grundlag for fremtidige implementeringer.

Og selvom teknologien er afgørende, betyder det også meget at vælge den rigtige partner. Selvom det at arbejde med en tredjepart appellerer til de fleste ITBT'er, er det ikke alle udbydere, der har de rette kompetencer til at levere investeringsafkast.

ITBT'er ønsker at udnytte fordelene ved automatisering. Men forståeligt nok ønsker de ikke at forstyrre deres eksisterende drift. Svaret? Vælg en partner med dybdegående viden om integration af teknologier til informationshåndtering og deres indvirkning på forretningsprocesser. Denne erfaring giver dem mulighed for bedre at overvinde komplekse problemer under implementeringen og sikre, at teknologien leverer maksimalt investeringsafkast, når den er på plads.



HVORFOR VÆLGE CANON?

Mød Canon Information Management Solutions

Vi er et netværk af specialister inden for informationshåndtering i hele EMEA, og vi leverer ekspertise, digitale løsninger og værdiskabende services, og vi er eksperter i at hjælpe organisationer med at administrere dokumenter og information digitalt.

Vi får jeres forretningsprocesser til at flyde problemfrit og sikkert, så jeres teams kan arbejde mere produktivt, jeres kunder får en bedre oplevelse, og jeres organisation overholder compliance.

Og vi er klar til at arbejde som jeres betroede partner og støtter jeres fortsatte transformation, så I kan realisere jeres digitale fremtid.

UDTALELSE: BIDFOOD

"I løbet af de sidste ti år har Canon bevist sit værd. De har konsekvent leveret. De har leveret besparelser, de har skabt effektivitet, de har været konkurrencedygtige, og relationen er vokset og fortsætter med at styrkes"

Faye Reeve MCIPS, Head of Procurement, Bidfood





Canon

INFORMATION MANAGEMENT
SOLUTIONS

Ekspertise
inden for
system-
integration

Proces-
ekspertise

Ekspertise
inden for
informations-
håndtering



OPNÅ BÆREDYGTIG VÆKST

OVERHOLD GÆLDENDE LOVE OG REGLER

LEVÉR EN ENESTÅENDE
KUNDEOPLLEVELSE

CANON INFORMATION MANAGEMENT SOLUTIONS KAN HJÆLPE JER PÅ TRE MÅDER:

1 Styrke informationssikkerheden og compliance

Ved håndtering af finansielle dokumenter og informationer, elektronisk signering af kontrakter, lagring af HR-data eller kommunikation med kunder er det afgørende altid at opretholde compliance.

Canon Information Management Solutions gør det nemt at spore og kontrollere informationers bevægelser rundt om i organisationen og sikre, at de rigtige personer får de rigtige informationer. Vi leverer også værktøjerne til at gøre rapportering om compliance nemmere, så audits er mindre tidskrævende.

2 Øg automatiseringen for at opnå effektivitet

Vi specialiserer os i hyperautomatisering af workflows, digital dokumenthåndtering og intelligent informationshåndtering.

Fra nøjagtig registrering af information gennem flere kanaler til hurtig behandling og kommunikation med kunderne - vi hjælper med at få informationen til at flyde problemfrit gennem din organisation.



3 Implementér ny teknologi uden problemer

Vi har over tre årtiers dokumenteret succes med implementering af teknologiløsninger til vores EMEA-kunder.

VI HAR EKSPERTISEN

30+ ÅRS

erfaring med procesteknik, implementering og tilrettelæggelse af løsninger

OVER 2.700 KUNDER

med Information Management-løsninger i hele Europa

I HELE EMEA

Vi har specialister i Information Management, herunder dedikerede "kompetencecenter"-virksomheder (VAR).

I KAN STOLE PÅ OS

80+ ÅR

Vi har 80 års erfaring med udvikling af brancheførende teknologi

REPTRAK-RATED SOM #5

Vi er vurderet til en 5. plads på RepTrak's rangliste over virksomhedsomdømme for verdens førende virksomheder

KYOSEI

Vores virksomhedsfilosofi er Kyosei, som betyder "At leve og arbejde sammen for det fælles bedste"

VI ER EN DEL AF CANON

EN FORTUNE 500-VIRKSOMHED

OP TIL 8 % AF SALGET

investeres i forskning og udvikling hvert år

AKTIV PÅ MERE END 120 MARKEDER

i hele EMEA

Udforsk Canon Information Management Solutions

www.canon.dk/business/solutions/information-management-solutions/

Canon

**INFORMATION MANAGEMENT
SOLUTIONS**

KONTAKT

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Danish edition
© Canon Europa N.V., 2024

Canon Danmark
Østmarken 3A
2860 Søborg
Tlf.: 70 15 50 05
canon.dk