



O ÍNDICE DE MATURIDADE DA AUTOMATIZAÇÃO:

Em que nível está a sua
empresa?

Canon

INFORMATION MANAGEMENT
SOLUTIONS

Sabia que 78% dos responsáveis pela tomada de decisões de TI acreditam que a sua organização já está digitalmente madura?

No nosso recente Insights Report, "Gestão da Informação na Linha da Frente", realizámos um inquérito abrangente aos ITDM em toda a Europa, no sentido de entender como as organizações estavam a utilizar a tecnologia para uma melhor gestão do circulação da informação, desde os fluxos de trabalho internos até aos dados dos clientes.

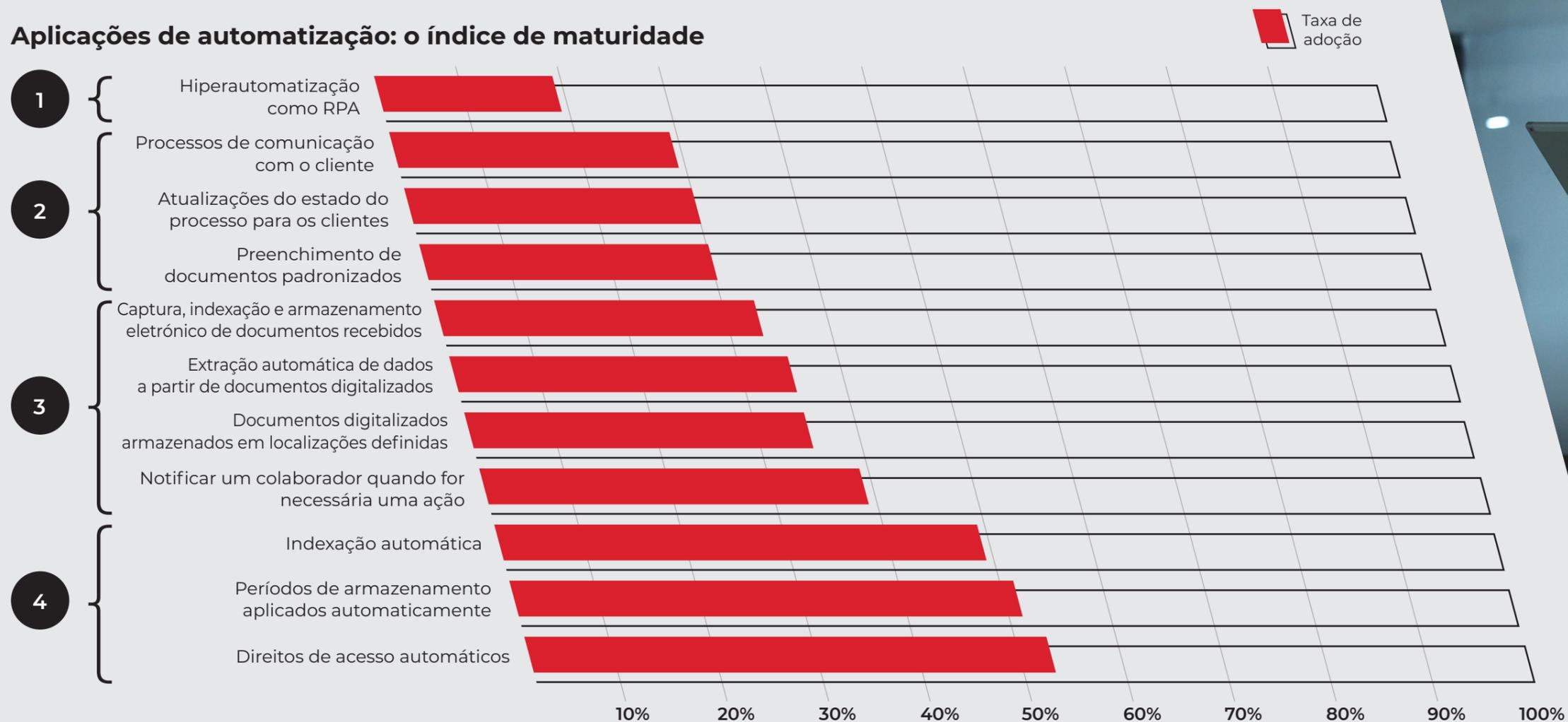
Ficou claro que a maioria dos ITDM sente que a sua organização está digitalmente madura. No entanto, quando colocámos perguntas sobre uma variedade dos diferentes recursos digitais e capacidades automatizadas, muitos revelaram ainda não ter adotado algumas das mais acessíveis capacidades de gestão de informação disponíveis, tais como a implementação de restrições de acesso a documentos para oferecer uma melhor segurança da informação. Ao analisar as capacidades mais sofisticadas, tais como a automatização de processos de comunicação com o cliente, menos de um terço dos ITDM já as tinha implementado.

Se aplicarmos a estrutura do ciclo de vida de adoção das tecnologias¹ aos dados, podemos ver que as organizações se podem enquadrar numa das seguintes categorias:

- 1 Inovadores**
Apenas um quinto dos inquiridos tinha implementado a hiperautomatização, levando estas organizações para a vanguarda da inovação
- 2 Adotantes antecipados**
Das comunicações com os clientes às atualizações automáticas de estado, as funcionalidades de automatização de processos ainda eram relativamente pouco comuns, o que os deixa no domínio dos adotantes antecipados
- 3 Maioria antecipada**
As capacidades de digitalização inteligente e gestão de documentos recebidos foram adotadas por cerca de um terço dos inquiridos
- 4 Maioria tardia**
Os recursos mais habitualmente adotados foram funcionalidades individuais de gestão de documentos digitais, tais como os direitos de acesso automático e prazos de armazenamento
- 5 Retardatários**
Ainda não começou? A sua organização pode começar por considerar os direitos de acesso automáticos como um primeiro passo, a funcionalidade mais habitualmente adotada

Assim, onde se insere a sua organização no índice? E qual poderá ser a sua próxima área de investimento?

Aplicações de automatização: o índice de maturidade



Quer saber mais? Consulte o relatório para descobrir o estado atual da Gestão da Informação e como as novas tecnologias podem ajudar os seus processos empresariais a fluir de forma simples e segura:

[canon.pt/IMS](https://www.canon.pt/IMS)

¹ Curva de Rogers

Canon

**INFORMATION MANAGEMENT
SOLUTIONS**

CONTACTO

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon.pt

Portuguese edition
© Canon Portugal S.A., 2024

Canon Portugal, S.A.
Lagoas Park,
Edifício 15 - Piso 0 e 1
2740-262 Porto Salvo
Tel: 214 704 000
Fax: 214 704 002
canon.pt