



AUTOMATYZACJA W FIRMACH:

Sprawdź, jak wypadasz na
tle innych podmiotów

Czy wiesz, że 78% decydentów IT uważa, że ich organizacja jest już dojrzała cyfrowo?

W najnowszym raporcie „Zarządzanie informacjami pod lupą” przedstawiliśmy wyniki kompleksowego badania przeprowadzonego wśród decydentów IT w całej Europie. Próbowaliśmy zrozumieć, w jaki sposób organizacje wykorzystują technologię do lepszego zarządzania przepływem informacji – od typowych procesów wewnętrznych po wykorzystanie danych klientów.

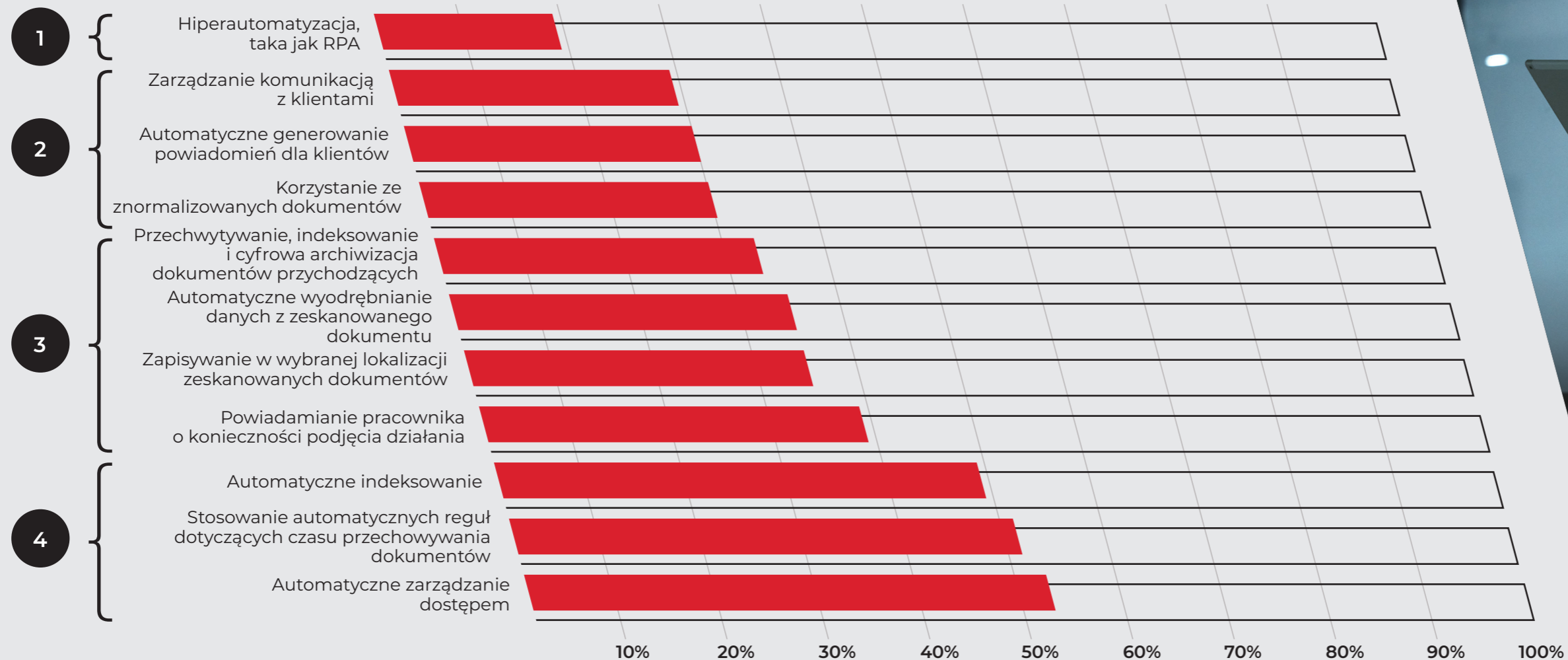
Okazało się, że większość decydentów IT uważa, że ich organizacja jest dojrzała cyfrowo. Jednak, gdy zapytaliśmy o to, czy korzystają z określonych funkcjonalności, dostępnych dzięki cyfryzacji i automatyzacji – takich jak wprowadzenie ograniczeń dostępu do dokumentów w celu zapewnienia lepszego bezpieczeństwa informacji – okazało się, że wiele firm nie stosuje jeszcze takich rozwiązań. W przypadku bardziej zaawansowanych funkcji, takich jak automatyzacja procesów komunikacji z klientami, wdrożyło je mniej niż 1/3 decydentów IT biorących udział w badaniu.

Jeśli do tej sytuacji przyłożymy model upowszechniania się technologii w przedsiębiorstwie¹ będziemy mogli przyporządkować organizacje do jednej z następujących kategorii:

- 1 Innowatorzy**
Tylko 1/5 respondentów wdrożyła hiperautomatyzację, co sprawia, że organizacje te znajdują się w czołówce pod względem innowacyjności.
- 2 Pierwsi naśladowcy**
Od komunikacji z klientem po automatyczne aktualizacje statusu sprawy – funkcje automatyzacji procesów występowały nadal stosunkowo rzadko, co każe nam patrzeć na nie, jak na domenę pierwszych użytkowników.
- 3 Wczesna większość**
Funkcje inteligentnego skanowania i zarządzania przychodzącymi dokumentami zostały przyjęte przez około 1/3 respondentów.
- 4 Późna większość**
Najczęściej stosowanymi funkcjami były wybrane funkcje zarządzania dokumentami cyfrowymi, takie jak stosowanie automatycznych reguł zarządzania dostępem czy przechowywania danych.
- 5 Zwlekający**
Nadal czekasz? W ramach pierwszego kroku Twoja organizacja może najpierw rozważyć automatyczne prawa dostępu – najczęściej stosowaną funkcję.

Gdzie plasuje się Twoja organizacja na naszej skali? Jaki powinien być kolejny obszar inwestycji w Twojej firmie?

Wdrożenie automatyzacji: wskaźnik dojrzałości



Chcesz dowiedzieć się więcej? Pobierz pełny raport i dowiedz się, jak technologia pomaga w podniesieniu wydajności i bezpieczeństwa procesów opartych na dokumentach:

canon.pl/IMS

¹ Krzywa Rogersa

Canon

**INFORMATION MANAGEMENT
SOLUTIONS**

KONTAKT

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Polish edition
© Canon Europa N.V., 2024

Canon Polska Sp. z o.o.
ul. Gottlieba Daimlera 2
02-460 Warszawa
tel. +48 22 430 60 00
canon.pl