



# ÍNDICE DE MADUREZ DE AUTOMATIZACIÓN:

¿Cuál es la situación  
de tu empresa?



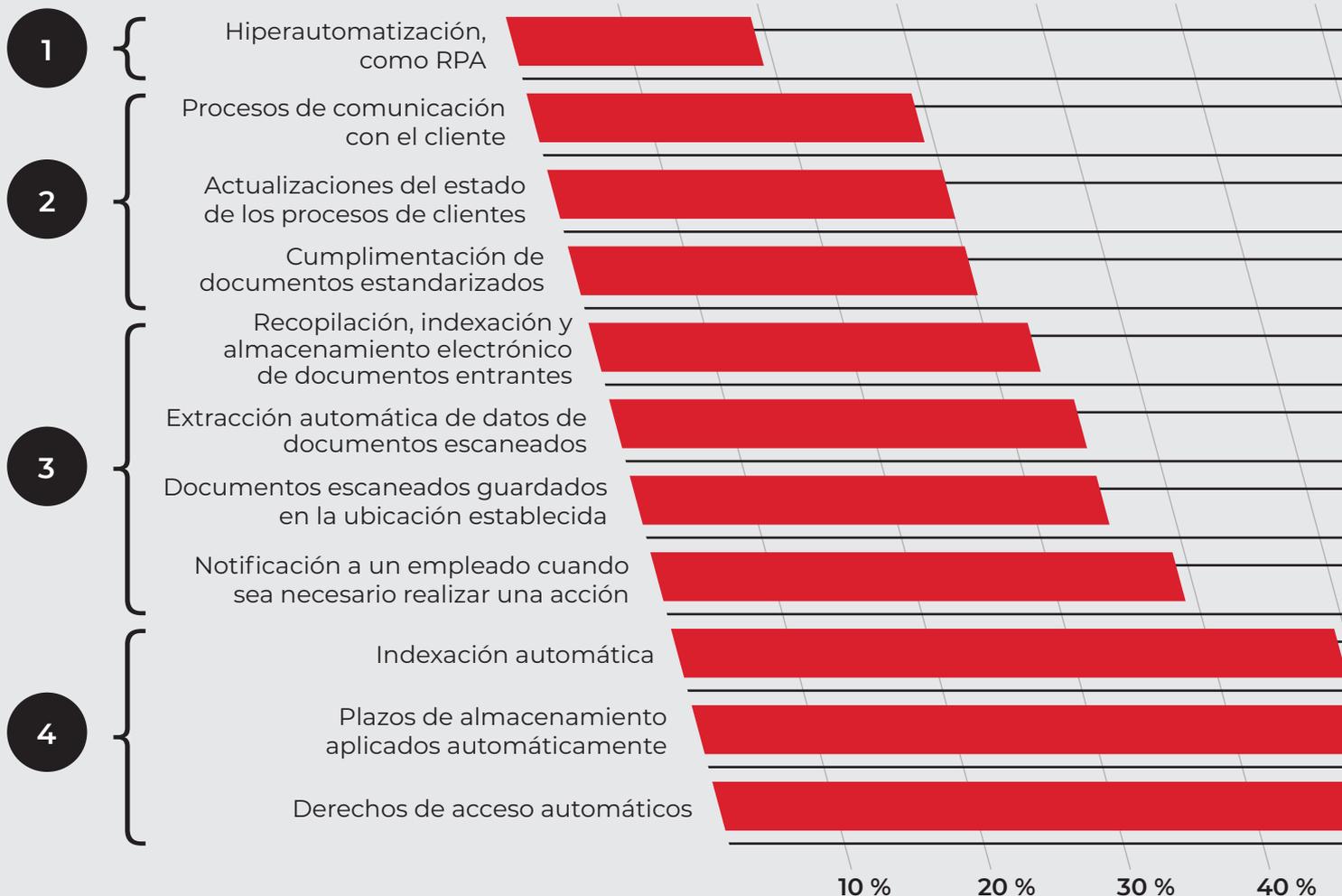
## ¿Sabías que el 78 % de los responsables de la toma de decisiones de TI cree que su organización ya está madura digitalmente?

Para nuestro reciente informe Insights, «Gestión de la información en primera línea», realizamos una encuesta exhaustiva a los ITDM de toda Europa para comprender cómo las organizaciones utilizaban la tecnología para gestionar mejor el movimiento de información, desde los flujos de trabajo internos hasta los datos de los clientes.

Estaba claro que la mayoría de los ITDM sienten que su organización está digitalmente madura. Aun así, cuando preguntamos por una serie de capacidades digitales y automatizadas diferentes, son muchos los que aún no habían adoptado algunas de las capacidades de gestión de la información más accesibles que se ofrecen, como la aplicación de restricciones de acceso a documentos para mejorar la seguridad de la información. Al analizar capacidades más sofisticadas, como la automatización de los procesos de comunicación con el cliente, son menos de un tercio de los ITDM los que ya los han implementado.

¿Dónde se sitúa tu organización en el índice?  
¿Cuál podría ser tu próxima área de inversión?

### Aplicaciones de la automatización: índice de madurez



Si aplicamos el marco de ciclo de vida de adopción de tecnología<sup>1</sup> a los datos, veremos que las organizaciones pueden pertenecer a una de las siguientes categorías:

- 1 Innovadores**  
Solo una quinta parte de los encuestados había implementado la hiperautomatización, lo que situaba a estas organizaciones a la vanguardia de la innovación
- 2 Pioneros en la adopción**  
Desde las comunicaciones con los clientes hasta las actualizaciones automáticas de estado, las funciones de automatización de procesos seguían siendo relativamente poco comunes, lo que las convierte en el dominio exclusivo de estos pioneros
- 3 Mayoría temprana**  
Alrededor de un tercio de los encuestados adoptaron las capacidades de análisis inteligente y gestión de entrada
- 4 Mayoría tardía**  
Las capacidades adoptadas con más frecuencia fueron las funciones de gestión de documentos digitales individuales, como los derechos de acceso automáticos y los plazos de almacenamiento
- 5 Rezagados**  
¿Aún no has empezado? Puede que tu organización quiera considerar antes aplicar los derechos de acceso automáticos como primer paso, la función que se adopta con más frecuencia



¿Quieres obtener más información?  
Consulta el informe para descubrir el estado actual de la gestión de la información y cómo las nuevas tecnologías pueden ayudar a que tus procesos empresariales fluyan de forma continua y segura:

[canon.es/IMS](https://www.canon.es/IMS)

<sup>1</sup> Curva de Rogers

**Canon**

**INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS**

**CONTACTO**

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon España**  
canon.es

**Spanish edition**  
© Canon Europa N.V., 2024

**Canon España, S.A.**  
Avda. de Europa, 6  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Tel.: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 01 17  
canon.es