

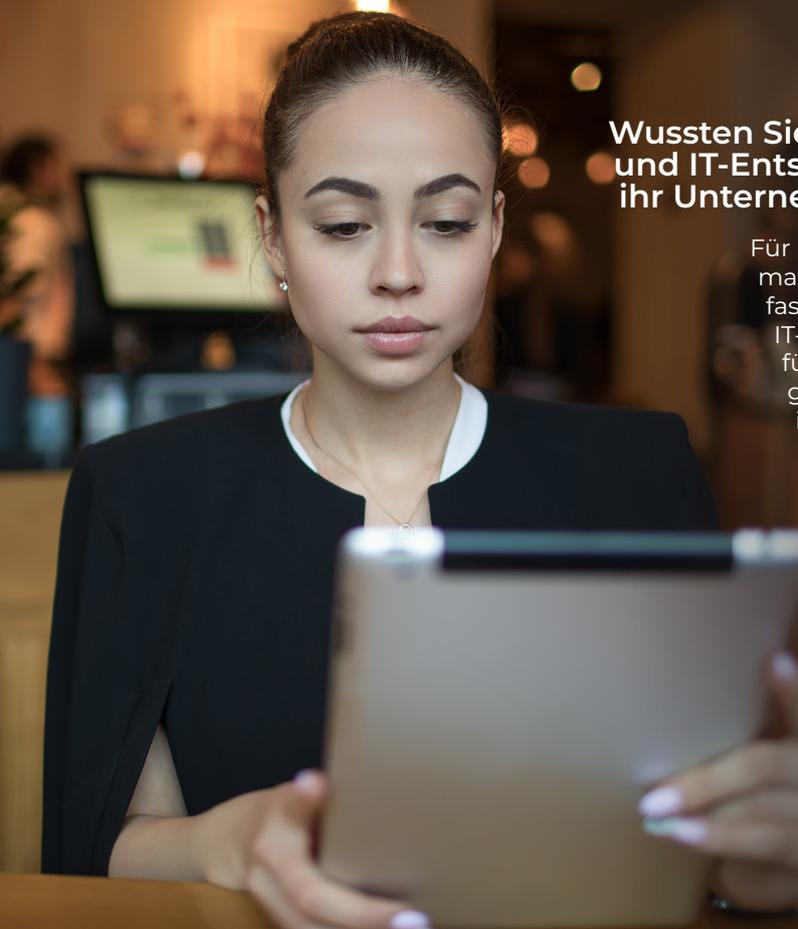


# AUTOMATISIERUNGSGRAD AUF EINEN BLICK – IHR FORTSCHRITTSINDEX

Wie schneidet Ihr  
Unternehmen dabei ab?

**Canon**

INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS



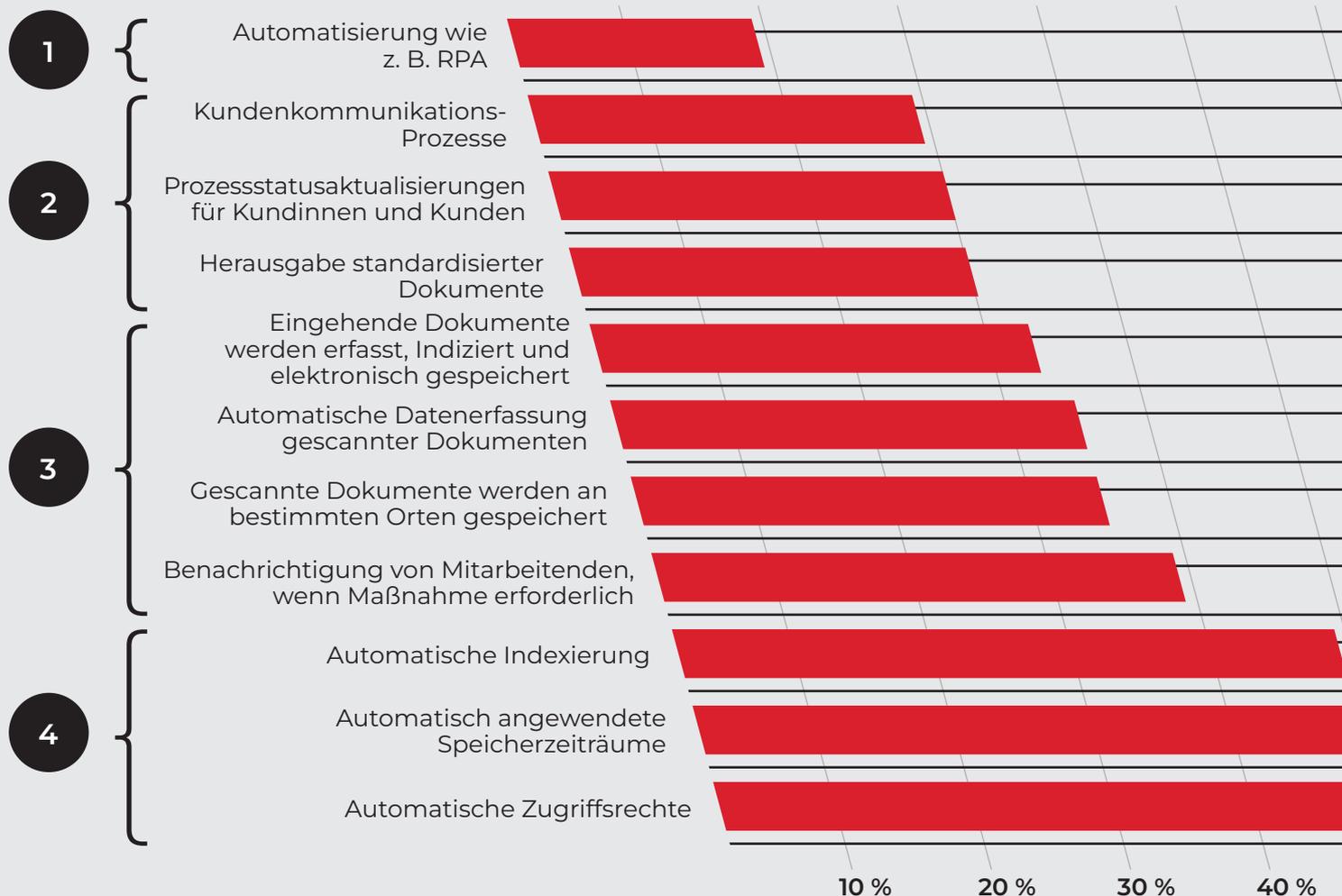
## Wussten Sie, dass 78 % der IT-Entscheidungsträger und IT-Entscheidungsträgerinnen glauben, dass ihr Unternehmen bereits digital ausgereift ist?

Für unseren kürzlich erschienenen Insights Report „Information Management in der Praxis“ haben wir eine umfassende Umfrage unter IT-Entscheidungsträgern und IT-Entscheidungsträgerinnen in ganz Europa durchgeführt, um herauszufinden, wie Unternehmen Technologien einsetzen, um den Fluss der Informationen – von internen Arbeitsabläufen bis hin zu Kundendaten – besser zu managen.

Es wurde deutlich, dass die Mehrheit das Gefühl hat, ihr Unternehmen sei digital ausgereift. Als wir nach verschiedenen digitalen und automatisierten Fähigkeiten fragten, bemerkten wir, dass viele die einfach zugänglichen Funktionen fürs Informationsmanagement, die angeboten werden, noch gar nicht nutzen, wie z. B. die Einrichtung von Zugangsbeschränkungen für Dokumente, um die Informationssicherheit zu verbessern. Wenn es um anspruchsvollere Funktionen wie die Automatisierung von Kundenkommunikationsprozessen geht, hat weniger als ein Drittel diese bereits implementiert.

Wo steht Ihr Unternehmen in diesem Index? Welcher Bereich könnte für Sie als nächstes interessant sein?

### Automatisierungs-Anwendungen: der Reifegradindex



Wenn wir den Rahmen für den Lebenszyklus der Technologieeinführung auf die Daten anwenden, können wir feststellen, dass die Unternehmen in eine der folgenden Kategorien fallen:<sup>1</sup>

1

### Innovatoren

Nur ein Fünftel der Befragten hat Automatisierung eingeführt, womit diese Unternehmen an der Spitze der Innovation stehen

2

### Frühe Anwendende

Von der Kundenkommunikation bis hin zur automatischen Statusaktualisierung waren Funktionen zur Prozessautomatisierung noch relativ selten, so dass dabei vor allem die frühen Anwendenden glänzten

3

### Frühe Mehrheit

Intelligente Scanning- und „Inbound-Management“-Funktionen wurden von rund einem Drittel der Befragten eingesetzt

4

### Späte Mehrheit

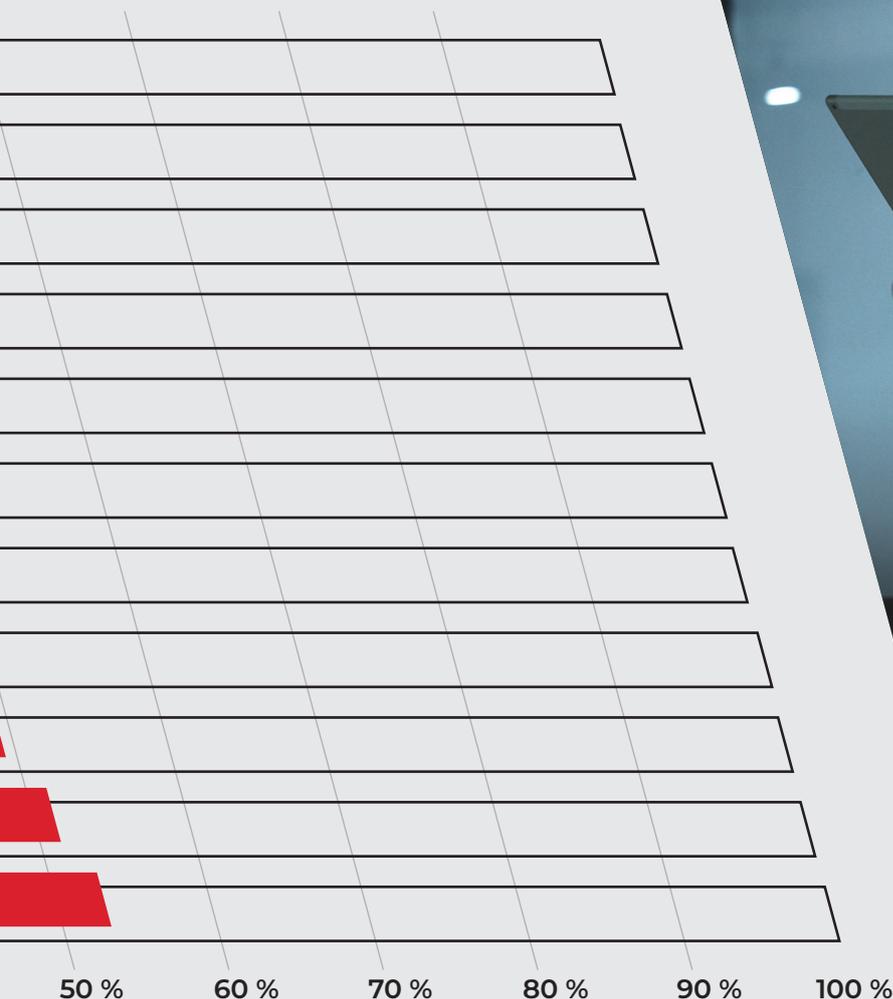
Am häufigsten wurden einzelne Funktionen zum Management digitaler Dokumente wie automatische Zugriffsrechte und Aufbewahrungsfristen übernommen

5

### Nachzügler und Nachzüglerinnen

Sie haben noch nicht begonnen? Als ersten Schritt für Ihr Unternehmen sollten Sie automatische Zugriffsrechte in Betracht ziehen, die am häufigsten verwendete Funktion

Zustimmungs-  
quote



Möchten Sie mehr erfahren?  
Lesen Sie den Bericht und erfahren Sie, wie es um das Informationsmanagement heute bestellt ist und wie neue Technologien den reibungslosen und sicheren Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse unterstützen können:

[canon.de/IMS](https://www.canon.de/IMS)

<sup>1</sup> Rogers' Bell Curve



**INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS**

**Canon Deutschland GmbH**  
Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld  
Canon Helpdesk  
Tel.: +49 30 9158 9012  
canon.de

**Canon Austria GmbH**  
**Canon CEE GmbH**  
Am Europlatz 2  
1120 Wien  
Austria  
Canon Helpdesk  
Tel. (01) 360 277 4567  
canon.at

**Canon (Schweiz) AG**  
Richtistrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Canon Helpdesk  
Tel. +41 (0) 848 833 834  
canon.ch  
UB11 1AF

#### **KONTAKT**

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Deutschland GmbH**  
canon-europe.com

**German edition**  
© Canon Europa N.V., 2024