

# مؤشر الوعي الآلي:

كيف ترفع مستوى أعمالك؟

**Canon**

INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS

## هل تعلم أن 78% من صناع القرار في مجال تقنية المعلومات يعتقدون أن مؤسستهم واعية بالفعل في مجال التقنيات الرقمية؟

بالنسبة إلى تقرير الرؤى الأخير، "إدارة المعلومات في الخط الأمامي"، أجرينا استبيانًا شاملاً لصناع القرار في مجال تقنية المعلومات عبر كل أنحاء أوروبا لفهم كيف كانت المؤسسات تستخدم التقنيات لإدارة نقل المعلومات بشكل أفضل – من مهام أليات العمل الداخلية إلى بيانات العملاء.

كان من الواضح أن غالبية صناع القرار في مجال تقنية المعلومات يشعرون بأن مؤسستهم واعية رقميًا. ومع ذلك، عندما سألنا عن مجموعة من الإمكانيات الرقمية والتلقائية المختلفة، لم يعتمد كثير منهم بعد بعض الإمكانيات المتاحة لإدارة المعلومات، مثل وضع قيود على الوصول إلى المستندات لدعم أمن أفضل للمعلومات. عند النظر إلى إمكانيات أكثر تطورًا مثل التشغيل الآلي لعمليات اتصالات العملاء، نجد أن أقل من ثلث صناع القرار في مجال تقنية المعلومات قد قاموا بتطبيقها بالفعل.

أين تقع مؤسستك في المؤشر؟ وما مجال استثمارك القادم؟

### تطبيقات التشغيل الآلي: مؤشر الوعي



إذا طبقنا إطار دورة حياة اعتماد التقنية<sup>1</sup> على البيانات، فقد نجد أن المؤسسات قد تندرج ضمن إحدى الفئات الآتية:

### المبتكرون

قام خمس المشاركين فقط بتطبيق التشغيل الآلي الفائق الذي جعل هذه المؤسسات في طليعة الابتكار

1

### أوائل المستخدمين

بدءًا من عمليات اتصالات العملاء إلى التحديثات التلقائية للحالة، كانت وظائف التشغيل الآلي للعمليات غير شائعة نسبيًا، ما يجعلها تحافظ على أوائل المستخدمين

2

### الأغلبية الأوائل

تم اعتماد إمكانات المسح الضوئي الذكي والإدارة الداخلية بواسطة حوالي ثلث المشاركين

3

### الأغلبية الأخيرة

كانت أكثر الإمكانات التي تم اعتمادها شيوعًا هي وظائف إدارة المستندات الرقمية الفردية مثل حقوق الوصول التلقائية والأطر الزمنية للتخزين

4

### المتقاعسون عن التصويت

ألم تبدأ بعد؟ قد ترغب مؤسستك في النظر أولاً في حقوق الوصول التلقائي كخطوة أولى، وهي الوظيفة الأكثر شيوعًا

5



هل تريد معرفة المزيد؟ اطلع على التقرير لاكتشاف حالة إدارة المعلومات اليوم، وكيف يمكن للتقنيات الجديدة أن تساعد عمليات شركتك في التدفق بسلاسة وأمان:

[ar.canon-me.com/IMS](http://ar.canon-me.com/IMS)

معدل الاعتماد



<sup>1</sup> منحى اعتماد روجرز

معلومات التواصل

**Canon Europe Ltd**  
4 Roundwood Avenue  
Stockley Park  
Uxbridge  
UB11 1AF

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**Arabic edition**  
حقوق الطبع والنشر © لعام 2024 محفوظة  
لصالح شركة Canon Europa N.V.

**Canon**

**INFORMATION MANAGEMENT  
SOLUTIONS**