

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE

EASY SERVICE PLAN INSTALLATION SERVICE - imageRUNNER

Includes installation, network connection and training

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of Your Easy Service Plan You are entitled to receive support for Your Canon product from Your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) (“We, Us, Our”) as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms and Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms and Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of Your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Installation, Network Connection and Training

The installation of Your product will be carried out by qualified service engineers by appointment with You subsequent to the activation of Your Easy Service Plan.

Installation includes the removal of all transit packaging and the assembly of Your product including the attachment of any accessories You have purchased. The systems software and printer driver software will be installed and a connection will be made to an adjacent network point or any single workstation using a USB or parallel connection. A connection may also be made to a suitable telephone point within 2 metres of the product if required. The installation of additional software drivers or the provision of additional cabling is not included in this Easy Service Plan.

Following installation and network connection the product will be tested to ensure that all of its features are working correctly and in accordance with its specifications. Toner and paper are not included in this Easy Service Plan and need to be provided by You for the purpose of this test.

Any services requested in addition to the above are chargeable.

Following successful installation of Your product, a key user You nominate will receive basic training on the functions and features of the device. This will also include guidance on the elementary aspects of on-going operations such as how to load paper and toner and how to clear simple paper jams should they occur.

SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG

EASY SERVICE PLAN: INSTALLATIONSSERVICE - IMAGERUNNER

Beinhaltet Installation, Netzwerkanbindung und Schulung

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELLEISTUNGEN

Installation, Netzwerkanbindung und Schulung

Die Installation wird nach der Aktivierung des Easy Service Plans und vorheriger Terminabsprache mit Ihnen durch qualifizierte Servicetechniker durchgeführt.

Die Installation umfasst die Entfernung der Transportverpackung, den Zusammenbau des Systems sowie die Installation von eventuell erworbenem Zubehör. Des Weiteren werden Systemsoftware und Druckertreiber installiert und Verbindungen mit einem Netzwerk oder über eine USB-Verbindung mit einer einzelnen Arbeitsstation hergestellt. Sofern erforderlich, kann auch eine Verbindung mit einem geeigneten Telefonanschluss im Abstand von bis zu 2 Metern vom System hergestellt werden. Zusätzliche Kabel sowie die Installation weiterer Treiber sind von diesem Easy Service Plan nicht abgedeckt.

Nachdem das Gerät installiert und mit dem Netzwerk verbunden wurde, wird in einem Test überprüft, ob sämtliche Funktionen korrekt und gemäß den technischen Daten funktionieren. Toner und Papier sind von diesem Easy Service Plan nicht abgedeckt und müssen für diesen Test von Ihnen bereitgestellt werden.

Für eventuell gewünschte weitere Serviceleistungen fallen zusätzliche Kosten an.

Nach der Installation des Systems wird ein von Ihnen bestimmter Hauptnutzer in die Bedienung der Hauptfunktionen eingewiesen. Dazu zählen auch Hinweise zur täglichen Bedienung und Fehlerbehebung wie das Einlegen von Papier und das Einsetzen von Toner oder die Behebung eventuell auftretender einfacher Papierstaus.

ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE EASY SERVICE PLAN – SERVICE D'INSTALLATION – IMAGERUNNER

Comprendre l'installation, la connexion au réseau et une formation

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Installation, connexion au réseau et formation

L'installation de votre produit est effectuée sur rendez-vous par des techniciens qualifiés, dès l'activation de votre contrat Easy Service Plan.

L'installation comprend la suppression de tout emballage ayant servi au transport et l'assemblage de votre produit, y compris l'installation de tout accessoire que vous avez acheté. Le logiciel système et celui du pilote de l'imprimante sont installés. La connexion à un réseau adjacent ou à tout poste de travail équipé d'un port USB ou parallèle est également prévue. Une connexion à une prise téléphonique appropriée, située à moins de 2 mètres du produit, peut également être établie, si besoin est. L'installation de pilotes logiciels supplémentaires ou la remise de câbles supplémentaires ne sont pas comprises dans ce contrat Easy Service Plan.

Une fois le produit installé et connecté au réseau, nous le testons afin de vérifier le bon fonctionnement de tous ses composants et leur conformité aux spécifications. Le toner et le papier ne sont pas inclus dans ce contrat et doivent être fournis par vous en vue de la réalisation du test.

Tout service demandé en supplément des services décrits ci-dessus pourra être facturé.

Une fois l'installation de votre équipement effectuée avec succès, vous devez nommer un utilisateur principal qui recevra une formation de base sur les fonctions et fonctionnalités du produit. Cette formation présente également les grandes lignes des opérations de routine. Elle explique par exemple comment charger du papier et du toner ou comment remédier à des bourrages papier simples.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE INSTALACIÓN: IMAGERUNNER

Incluye instalación, conexión de red y formación

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Instalación, conexión de red y formación

La instalación de su producto se llevará a cabo concertando una cita con un ingeniero de servicio cualificado después de la activación del programa Easy Service Plan.

La instalación incluye la retirada del embalaje de transporte, el montaje del producto y la instalación de los accesorios que haya adquirido. Se instalará el software de sistema y del driver de impresión, realizando una conexión a un punto de red o a una única estación de trabajo mediante USB o puerto paralelo. Si es necesario, también se podrá realizar una conexión a una toma de teléfono adecuada que esté situada a no más de 2 metros del producto. Este Easy Service Plan no cubre la instalación de otros drivers ni el suministro de cableado adicional.

Una vez finalizada la instalación y conexión de red, se probará el producto para comprobar que funciona correctamente y de acuerdo con las especificaciones. Este Easy Service Plan no incluye tóner ni papel, por lo que deberá proporcionarlos usted para que se pueda llevar a cabo dicha prueba.

Si solicita cualquier otro servicio, se le cobrará por separado.

Tras realizar una instalación correcta del producto, el usuario que usted designe recibirá una formación básica sobre las funciones y características del dispositivo. Esto incluye también una orientación sobre los aspectos básicos de su funcionamiento (cómo cargar el papel y el tóner, y cómo eliminar los pequeños atascos de papel que puedan producirse).



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI INSTALLAZIONE EASY SERVICE PLAN – IMAGERUNNER

Include installazione, connessione di rete e formazione

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Installazione, connessione di rete e formazione

L'installazione del prodotto dell'utente sarà eseguita da tecnici qualificati su appuntamento, in seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan.

L'installazione include la rimozione di tutto il materiale di imballaggio e l'assemblaggio del prodotto, incluso il collegamento di eventuali accessori acquistati. Il software dei sistemi e il software del driver della stampante sarà installato e verrà effettuata una connessione a un punto di rete adiacente o a qualsiasi workstation singola utilizzando una connessione USB o parallela. Inoltre è possibile effettuare una connessione a un punto telefonico entro 2 metri di distanza dal prodotto, se richiesto.

L'installazione dei driver software aggiuntivi o la fornitura di cablaggio aggiuntivo non è inclusa in questo Easy Service Plan.

In seguito all'installazione e alla connessione di rete, il prodotto verrà verificato per assicurarsi che tutte le funzionalità operino correttamente e in base alle specifiche. Il toner e la carta non sono inclusi nel presente Easy Service Plan e devono essere forniti dall'utente per gli scopi del test.

Qualsiasi servizio richiesto in aggiunta ai precedenti è soggetto a ulteriori addebiti.

In seguito alla corretta installazione del prodotto, un addetto nominato dall'utente riceverà una formazione di base sulle funzioni e funzionalità. Ciò includerà inoltre una guida sugli aspetti elementari delle procedure di utilizzo, ad esempio le modalità di caricamento della carta e del toner e la risoluzione di semplici inceppamenti della carta.

REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN-INSTALLATIESERVICE - IMAGERUNNER

Omvat installatie, aansluiting op het netwerk en training

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Installatie, aansluiting op het netwerk en training

De installatie van het product zal na activering van het Easy Service Plan op afspraak door gekwalificeerde onderhoudsmonteurs worden uitgevoerd.

Installatie omvat de verwijdering van alle transportverpakkingen en de montage van uw product, inclusief de bevestiging van alle eventuele accessoires die u hebt aangeschaft. Systeemsoftware en printerstuurprogramma worden geïnstalleerd en er zal worden gezorgd voor aansluiting op een aangrenzend netwerktoegangspunt of een werkstation met behulp van een USB-kabel of een parallelle kabel. Tevens kan er indien nodig worden gezorgd voor aansluiting op een geschikte telefoonaansluiting op een afstand van niet meer dan 2 meter van het product. De installatie van extra stuurprogramma's en de levering van extra kabels vallen niet onder dit Easy Service Plan.

Na installatie en aansluiting op het netwerk zal het product worden getest om te controleren of alle functies naar behoren en volgens de specificaties werken. Toner en papier vallen niet onder dit Easy Service Plan en moeten voor deze test door u worden geleverd.

Aan alle gevraagde extra services naast de hiervoor vermelde services zijn kosten verbonden.

Na de installatie van uw product ontvangt een door u aangewezen gebruiker een basistraining over de functies en voorzieningen van het apparaat. Deze basistraining omvat tevens begeleiding bij de elementaire aspecten van terugkerende handelingen, zoals het plaatsen van papier en toner en het oplossen van eventuele papierstoringen.

ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DO EASY SERVICE PLAN - IMAGERUNNER

Inclui instalação, ligação à rede e formação

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) ("Nós, Nossa empresa, Nosso") tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Instalação, Ligação à Rede e Formação

A instalação do Seu produto será levada a cabo por técnicos de assistência qualificados mediante marcação com o Utilizador, na sequência da activação do Seu Easy Service Plan.

A instalação inclui a remoção de todas as embalagens de transporte e a montagem do Seu produto, incluindo a montagem de todos os acessórios que tenha adquirido. O software do sistema e o software do controlador de impressora são instalados e é feita uma ligação a um ponto de rede adjacente ou a qualquer estação de trabalho individual, através de USB ou de uma ligação paralela. Se for necessário, também pode ser feita uma ligação a um ponto de telefone adequado, que se encontre a uma distância até 2 metros do produto. Este Easy Service Plan não inclui a instalação de software de controladores adicionais nem o fornecimento de cabos extra.

Após a instalação e ligação à rede, o produto é testado para garantir que todas as suas funções estão a trabalhar correctamente e de acordo com as especificações. Este Easy Service Plan não inclui toner nem papel, pelo que o Utilizador deve fornecê-los para a realização deste teste.

Serão cobrados todos os serviços solicitados para além dos mencionados supra.

Após a instalação bem sucedida do Seu produto, um utilizador designado por si receberá formação básica sobre as funções e as características do produto. Isso inclui também orientação sobre os aspectos elementares das operações contínuas, por exemplo, como colocar papel e toner e como remover papel encravado, se isso acontecer.

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG EASY SERVICE PLAN INSTALLATIONSSERVICE – IMAGERUNNER

Inkluderer installation, netværksforbindelse og undervisning

DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

SERVICES

Installation, netværksforbindelse og undervisning

Installation af Dit Produkt udføres af uddannede serviceteknikere efter aftale med Dig, når Din Easy Service Plan er blevet aktiveret.

Installation inkluderer fjernelse af transportemballage og samling af Dit Produkt, herunder isætning af al ekstraudstyr, Du har købt. Systemsoftware og printerdriversoftware bliver installeret, og der oprettes forbindelse til et netværkspunkt eller en enkelt arbejdsstation vha. USB eller en parallel forbindelse. Der kan også oprettes forbindelse til et passende telefonpunkt inden for en afstand på 2 meter af dette udstyr, hvis dette ønskes. Installationen af ekstra software drivere eller levering af ekstra kabler er ikke inkluderet i denne Easy Service Plan.

Efter installation og netværkstilslutning bliver produktet testet for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt i henhold til specifikationerne. Toner og papir er ikke inkluderet i denne Easy Service Plan, og skal leveres af Dig til denne test.

Alle services, der anmodes om, ud over ovenstående skal betales særskilt.

Når installationen af Dit Produkt er korrekt afsluttet, vil en nøglebruger, som Du udnævner, modtage grundlæggende undervisning i enhedens funktioner og egenskaber. Det inkluderer også vejledning i de elementære aspekter af den daglige drift, f.eks. hvordan man ilægger papir og toner, og hvordan man afhjælper simpel papirstop, hvis de opstår.

PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS EASY SERVICE PLAN -ASENNUSPALVELU - IMAGERUNNER

Sisältää asennuksen, verkkoon liittämisen ja perehdytyksen

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoiduun Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canontukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Asennus, verkkoon liittäminen ja perehdytys

Tuotteen asennus suoritetaan sovituna ajankohtana sen jälkeen, kun Asiakas on aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun. Tuotteen asentaa valtuutettu huoltohenkilö.

Asennukseen kuuluu pakkausmateriaalien poisto, tuotteen kokoaminen ja ostamiesi lisälaitteiden asennus. Järjestelmäohjelmisto ja tulostinajuri asennetaan ja laite liitetään verkkoon tai haluttuun työasemaan USB- tai rinnakkaisliitännällä. Liitäntä voidaan tehdä myös käyttämällä sopivaa tietoliikenneliitintä, jonka etäisyys tuotteesta on enintään kaksi metriä. Lisäajurien asennus tai lisäkaapelit eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun.

Asennuksen ja liittämisen jälkeen tuotteen toiminta testataan, jotta voidaan varmistua, että kaikki ominaisuudet toimivat oikein ja teknisten tietojen mukaisesti. Easy Service Plan -huoltopalveluun eivät sisälly muste ja paperi, mutta Asiakkaan on toimitettava ne testiä varten.

Edellä mainittujen palvelujen lisäksi pyydetty palvelut ovat erillisveloitettavia.

Kun laite on asennettu, Asiakkaan nimeämälle avainkäyttäjälle annetaan peruskoulutus laitteen toimintojen ja ominaisuuksien käyttämiseen. Tähän sisältyy myös perusylläpitoon liittyvät asiat, kuten paperin asettaminen, värikasetin vaihtaminen ja paperitukosten selvittäminen.

TJENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: "TJENESTENS INNHOLD" **EASY SERVICE PLAN INSTALLERINGSTJENESTE** **- IMAGERUNNER**

Inkluderer installering, nettverkstilkobling og opplæring

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

TJENESTER

Installering, nettverkstilkobling og opplæring

Når Easy Service Plan er aktivert, installeres Produktet av kvalifiserte serviceteknikere etter nærmere avtale med Deg.

Installering inkluderer fjerning av all emballasje for transport, montering av Produktet inkludert matevalse og montering av eventuelt tilleggsutstyr Du har kjøpt. Systemprogramvaren og skriverdriverprogramvaren installeres, og det opprettes en tilkobling til et tilstøtende nettverkspunkt eller en arbeidsstasjon med USB-tilkobling eller parallelltilkobling. Det opprettes også en tilkobling til en egnet telefonkontakt maksimalt to meter fra Produktet hvis dette er nødvendig. Installering av ytterligere drivere eller tilleggs kabler dekkes ikke av denne Easy Service Plan.

Etter installering og tilkobling til nettverket testes deretter Produktet for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med spesifikasjonene. Toner og materialer er ikke inkludert i denne versjonen av Easy Service Plan, og Du må derfor fremskaffe slike til denne testen.

Det må betales for alle eventuelle tilleggstjenester som Du måtte ønske utover de som er nevnt ovenfor.

Når Produktet er installert, får en hovedbruker Du velger, grunnleggende opplæring i funksjonene og egenskapene til enheten. Dette omfatter også veiledning i grunnleggende kontinuerlig betjening, for eksempel påfylling på papir og toner og hvordan man fjerner eventuelle papirstopp.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING

EASY SERVICE PLAN: INSTALLATIONSTJÄNST – IMAGERUNNER

Omfattar installation, nätverksanslutning och utbildning

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Installation, nätverksanslutning och utbildning

Produkten installeras av kvalificerade servicetekniker efter överenskommelse med Dig och sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan.

I installationen ingår bortforsling av allt emballage, montering av Din produkt och installation av eventuella tillbehör som Du köpt. Systemprogramvara och skrivardrivrutinprogramvara installeras och en anslutning upprättas till en närliggande nätverkspunkt eller, med USB eller parallellt, till en enstaka arbetsstation. En anslutning kan vid behov också göras till ett telefonuttag beläget högst 2 meter från Produkten. Installation av ytterligare programvarudrivrutiner eller tillhandahållande av ytterligare kablage omfattas inte av denna Easy Service Plan.

Efter installation och nätverksanslutning kommer Produkten att testas för att säkerställa att alla funktioner fungerar korrekt. Toner och papper täcks inte in av denna Easy Service Plan och måste tillhandahållas av Dig för att en testutskrift ska kunna ske.

Tjänster utöver detta kommer att debiteras.

Efter installationen av Produkten kommer en nyckelanvändare som Du utser att erhålla grundutbildning på enhetens funktioner. Här ingår grundläggande rutiner som exempelvis påfyllning av papper och isättning av toner samt hur man rensar pappersbanan.

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB EASY SERVICE PLAN – INSTALAČNÍ SLUŽBA – IMAGERUNNER

Zahrnuje instalaci, připojení k síti a školení

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Instalace, připojení k síti a školení

Instalace vašeho produktu bude provedena kvalifikovanými servisními technikami ve vámi sjednaném termínu po aktivaci balíčku Easy Service Plan.

Instalace zahrnuje odstranění veškerých převozních obalových materiálů, sestavení produktu, včetně připojení veškerého příslušenství, které jste zakoupili. Software systému a software ovladače tiskárny budou nainstalovány a bude vytvořeno připojení k sousedícímu síťovému bodu nebo k libovolné pracovní stanici pomocí USB nebo paralelního připojení. V případě potřeby lze vytvořit také připojení k vhodnému telefonickému terminálu do vzdálenosti 2 metrů od produktu. Instalace dalších ovladačů softwaru nebo poskytnutí dodatečných kabelů nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan.

Po instalaci a připojení k síti bude produkt odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce pracují správně a v souladu se specifikacemi. Toner a papír nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan a je nutné je zajistit za účelem provedení této zkoušky.

Veškeré vyžádané služby nad rámec výše uvedených budou zpoplatněny.

Po instalaci produktu bude vámi určený hlavní uživatel proškolen na základní funkce zařízení. Toto školení zahrnuje také postup pro provádění základních operací, například vkládání papíru a toneru a vyřešení případných jednoduchých uvíznutí papíru.



A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN TELEPÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS - IMAGERUNNER**

Beletartozik a telepítés, a hálózati csatlakozás és a képzés

EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Telepítés, hálózati csatlakozás és képzés

A termék telepítését egy képzett szerviztechnikus végzi el, az Easy Service Plan aktiválását követően egyeztetett időpontban.

A telepítés magában foglalja a csomagolóanyag eltávolítását és a megvásárolt termék összeszerelését, a tartozékokat is beleértve. A rendszerhez tartozó szoftvereket és nyomtató-illesztőprogramokat telepítik, és létrehozzák a csatlakozást egy közeli hálózati ponttal vagy bármely, USB- vagy párhuzamos csatlakozást használó munkaállomással. Szükség esetén a kapcsolat létrejöhet egy, a terméktől számított 2 méteren belüli telefonos csatlakozási ponton keresztül is. További illesztőprogramok telepítését vagy a további kábelezés végrehajtását nem tartalmazza az Easy Service Plan szolgáltatás.

A telepítést követően munkatársaink ellenőrzik a telepítést és a hálózati kapcsolatot, valamint hogy minden jellemző megfelelően, és a termékleírások szerint működik-e. A toner és a papír nem képezi az Easy Service Plan szolgáltatás csomag részét. A teszteléshez külön kell beszerezni őket.

A fentiekén kívüli szolgáltatások díjkötelesek.

A sikeres telepítési folyamatot követően egy, Ön által kijelölt kulcsfelhasználó alapszintű képzésben részesül a készülék funkcióiról és lehetőségeiről. Ez magában foglal továbbá egy alapvető működési információkat tartalmazó segédletet, ami tartalmazza, hogy hogyan kell a papírelakadásokat megszüntetni és betölteni a papírt és a tonert.

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG PLAN ŁATWEGO SERWISU, USŁUGA INSTALACJI – PRODUKTY IMAGERUNNER

Obejmuje instalację, podłączenie do sieci i szkolenie

PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

PRODUKTY

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

USŁUGI

Instalacja, podłączenie do sieci i szkolenie

Instalację Pana/Pani Produktu przeprowadzą wykwalifikowani inżynierowie serwisu umówieni po aktywacji Twojego Planu łatwego serwisu.

Instalacja obejmuje usunięcie wszystkich opakowań przewozowych oraz montaż Pana/ Pani produktu wraz z instalacją wszystkich zakupionych akcesoriów. Zainstalowane zostanie oprogramowanie systemowe oraz oprogramowanie sterowników drukarki, a ponadto zostanie skonfigurowane połączenie z sąsiednim punktem sieciowym lub dowolną stacją roboczą za pomocą złącza USB lub połączenia równoległego. W razie potrzeby można również skonfigurować połączenie z odpowiednim punktem telefonicznym w promieniu 2 metrów od Produktu. Niniejszy Plan łatwego serwisu nie obejmuje jednak instalacji dodatkowego oprogramowania sterowników czy dostarczenia dodatkowych kabli.

Po instalacji i podłączeniu do sieci produkt zostanie przetestowany w celu sprawdzenia, czy wszystkie jego funkcje działają prawidłowo i zgodnie ze specyfikacjami. Toner i papier nie są objęte niniejszym Planem łatwego serwisu i musi Pan/Pani zapewnić je do celów testu.

Ewentualne wymagane inne usługi niż wyżej wymienione podlegają dodatkowym opłatom.

Po udanej instalacji produktu wyznaczony przez Pana/Panią użytkownik kluczowy otrzyma podstawowe szkolenie w zakresie funkcji urządzenia. Szkolenie obejmie również wskazówki dotyczące podstawowych aspektów bieżącej obsługi, na przykład sposobu ładowania papieru i tonera czy sposobu usuwania ewentualnych prostych zcięć papieru.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY SLUŽBA INŠTALÁCIE EASY SERVICE PLAN – IMAGERUNNER

Zahŕňa inštaláciu, pripojenie do siete a školenie

VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Inštalácia, pripojenie do siete a školenie

Po aktivácii služby Easy Service Plan vykonajú inštaláciu vášho produktu kvalifikovaní servisní technici po dohode s vami.

Súčasťou inštalácie je odstránenie všetkých prepravných obalov a zostavenie vášho produktu vrátane pripojenia akéhokoľvek príslušenstva, ktoré ste si zakúpili. Vykoná sa inštalácia systémového softvéru a softvéru ovládača tlačiarne a pripojenie k najbližšiemu sieťovému prístupovému bodu alebo k jednej ľubovoľnej pracovnej stanici pomocou rozhrania USB alebo paralelného rozhrania. V prípade potreby možno vykonať aj pripojenie k vhodnému telefónnemu prístupovému bodu do vzdialenosti 2 metrov od produktu. Súčasťou tejto služby Easy Service Plan nie je inštalácia dodatočných softvérových ovládačov ani zabezpečenie dodatočnej kabeláže.

Po inštalácii a pripojení do siete sa vykoná testovanie produktu s cieľom overiť, či všetky funkcie pracujú správne a v súlade s danými špecifikáciami. Súčasťou tejto služby Easy Service Plan nie je toner ani papier, ktoré musíte na účely tohto testu zabezpečiť sami.

Akéhokoľvek dodatočné služby požadované navyše k službám uvedeným vyššie sú spolplatnené.

Po úspešnej inštalácii vášho produktu hlavný používateľ, ktorého určite vy, absolvuje základné školenie o funkciách a charakteristikách zariadenia. Jeho súčasťou bude aj poradenstvo týkajúce sa základných aspektov prevádzky, napríklad spôsobu vkladania papiera a toneru a spôsobu odstránenia jednoduchých prípadov zaseknutia papiera, ku ktorým môže dôjsť.

