

# SCOPE OF SERVICE (EN)

## **PART I: SCOPE OF SERVICE** **EASY SERVICE PLAN ADVANCED TRAINING –** **imagePROGRAF SERIES**

---

### **YOUR EASY SERVICE PLAN**

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) (“We, Us, Our”) as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

### **PRODUCTS**

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

### **SERVICES**

#### **Advanced Training**

The training on Your product will be provided to one key user determined by You and carried out by appointment with You on-site subsequent to the activation of Your Easy Service Plan.

A key user You nominate will receive a half-day (up to a maximum of 4 hours) of training on the functions and features of the product as detailed adjacent.

Advanced Operator Training and Troubleshooting

1. Navigating the printer menu
2. Head cleaning and nozzle checks
3. Replacing the head
4. Replacing the maintenance cartridge
5. Replacing the ink tank
6. Loading media
7. Main and Advanced functions of the Windows/Macintosh printer driver and relevant utility software
8. Features and functions of: PosterArtist LT (not included with 60” printers)\*
  - a. Open Template
  - b. Change Pictures
  - c. Import pictures
  - d. Change text
  - e. Change background colours
  - f. Output A4 test sample

\* If the full version of PosterArtist has been purchased then this will be loaded and configured instead of the LT version

---



# SCOPE OF SERVICE (EN)

- g. Print sample to device
  - h. File Export/Import
  - i. Variable Data Print
  - j. Licence Management  
(only when full version of PosterArtist is purchased)
  - k. Auto Design (only when full version of PosterArtist is purchased)
9. Features and functions of: Digital Photo Print Pro (Optional)\*
- a. Open various images and demonstrate features
  - b. Print sample to device
10. Features and functions of: Adobe Photoshop Plug-in (Optional)\*
- a. Image comparison: image with printer driver vs. image with export plug-in module
11. Features and functions of: Microsoft Office Plug-in (Optional)\*

Please note, that for training under the Easy Service Plan it is a prerequisite that Your product is located in the country where it is registered (the "Territory"). If You intend to install Your product outside the Territory, training under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.

\* Only when customer has the relevant software installed

**Canon**

---

# SERVICE-UMFANG (DE)

## TEIL I: SERVICE-UMFANG

### EASY SERVICE PLAN: SCHULUNGSSERVICE FÜR FORTGESCHRITTENE - IMAGEPROGRAF-SERIE

---

#### IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

#### PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

#### SERVICELEISTUNGEN

##### Schulungsservice für Fortgeschrittene

Nach der Aktivierung des Easy Service Plans und vorheriger Terminabsprache mit Ihnen wird ein von Ihnen bestimmter Hauptnutzer

vor Ort in die Bedienung des Systems eingewiesen.

Der Hauptnutzer wird in einer halbtäglichen Schulung (maximal 4 Stunden) wie nebenstehend beschrieben in die Hauptfunktionen des Produkts eingewiesen.

Schulung und Fehlerbehebung für fortgeschrittene Bediener

1. Navigieren im Druckermenü
2. Reinigen des Druckkopfs und Überprüfen der Düsen
3. Austauschen des Druckkopfs
4. Austauschen der Wartungspatrone
5. Austauschen des Tintentanks
6. Einlegen von Druckmedien
7. Grundlegende und erweiterte Funktionen des Druckertreibers für Windows/ Macintosh und der entsprechenden Hilfsprogramme
8. Funktionen von PosterArtist LT (nicht im Lieferumfang von 60"-Druckern enthalten)\*
  - a. Öffnen von Vorlagen
  - b. Ändern von Bildern
  - c. Importieren von Bildern
  - d. Ändern von Text
  - e. Ändern von Hintergrundfarben
  - f. Ausgeben eines A4-Testdokuments

\* Wenn die Vollversion von PosterArtist erworben wurde, wird diese anstelle der LT-Version geladen und konfiguriert.



---

# SERVICE-UMFANG (DE)

- g. Drucken des Testdokuments mit dem Gerät
  - h. Exportieren/Importieren von Dateien
  - i. Drucken variabler Daten
  - j. Lizenzverwaltung (nur bei Erwerb der Vollversion von PosterArtist)
  - k. Auto Design (nur bei Erwerb der Vollversion von PosterArtist)
9. Funktionen von Digital Photo Print Pro (optional)\*
- a. Öffnen verschiedener Bilder und Demonstrieren der Funktionen
  - b. Drucken des Testdokuments mit dem Gerät
10. Funktionen des Adobe Photoshop-Plug-ins (optional)\*
- a. Bildvergleich: Bild mit Druckertreiber/ Bild mit Export über Plug-in
11. Funktionen des Microsoft Office-Plug-ins (optional)\*

Voraussetzung für den Schulungsservice im Rahmen des Easy Service Plans ist, dass sich das Produkt in dem Land befindet, in dem es registriert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, kann die Schulung im Rahmen des Easy Service Plans nicht durchgeführt werden, und es ist keine Erstattung möglich.

\* Nur bei Vorhandensein der entsprechenden Software

**Canon**

---

# ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

## SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE EASY SERVICE PLAN – SERVICE FORMATION AVANCÉE – APPAREILS IMAGEPROGRAF

---

### VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

### PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

### SERVICES

#### Service Formation

La formation relative à votre produit est fournie à un utilisateur principal, nommé par vous-même, et est dispensée sur site, sur rendez-vous, suite à

l'activation de votre contrat Easy Service Plan.

La formation que suivra cet utilisateur principal se déroule sur une demi-journée (4 heures maximum) et expose les fonctions et fonctionnalités du produit, comme décrit ci-après.

Formation avancée sur l'utilisation et le dépannage du produit

1. Navigation dans le menu de l'imprimante
2. Nettoyage de la tête d'impression et vérification des buses
3. Remplacement de la tête d'impression
4. Remplacement de la cartouche d'entretien
5. Remplacement du réservoir d'encre
6. Chargement des supports d'impression
7. Présentation des fonctions principales et avancées du pilote de l'imprimante Windows/Macintosh et du logiciel utilitaire approprié
8. Fonctions et fonctionnalités de PosterArtist LT (non inclus avec les imprimantes de 60 pouces)\*
  - a. Ouverture d'un modèle
  - b. Modification d'images
  - c. Importation d'images
  - d. Modification de texte
  - e. Modification des couleurs de fond

\* En cas d'achat de la version complète de PosterArtist, celle-ci sera chargée et configurée à la place de la version LT.

---



# ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

- f. Production d'un échantillon de test au format A4
  - g. Impression d'un échantillon
  - h. Exportation/importation d'un fichier
  - i. Impression de données variables
  - j. Gestion des licences (uniquement en cas d'achat de la version complète de PosterArtist)
  - k. Fonction Auto Design (uniquement en cas d'achat de la version complète de PosterArtist)
9. Fonctions et fonctionnalités de Digital Photo Print Pro (en option)\*
- a. Ouverture de plusieurs images et présentation des fonctionnalités
  - b. Impression d'un échantillon
10. Fonctions et fonctionnalités du Plug-in Adobe Photoshop (en option)\*
- a. Comparaison d'images : image obtenue avec le pilote de l'imprimante et image obtenue avec le module complémentaire d'exportation
11. Fonctions et fonctionnalités du Plug-in Microsoft Office (en option)\*

Notez que pour bénéficier de la formation selon les termes du contrat Easy Service Plan, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré (le « Territoire »). Si vous envisagez d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrions assurer la formation prévue selon les termes du contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera.

\* Uniquement si le client dispose des logiciels correspondants installés sur son système.

**Canon**

---

# ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

## PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE FORMACIÓN AVANZADA: SERIE IMAGEPROGRAF

---

### SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

### PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

### SERVICIOS

#### Formación avanzada

Una vez activado el Easy Service Plan, podrá concertar una cita para que el usuario que usted designe reciba formación in-situ sobre el producto.

Asimismo, otro usuario designado por usted recibirá una sesión de formación de medio día de duración (hasta un máximo de 4 horas) sobre las funciones y características del producto que se detallan a continuación:

Formación avanzada para operadores y solución de problemas

1. Navegación del menú de la impresora
2. Limpieza de cabezales y comprobación de inyectores
3. Sustitución del cabezal de impresión
4. Sustitución del cartucho de mantenimiento
5. Sustitución del depósito de tinta
6. Carga de soportes de impresión
7. Funciones principales y avanzadas del controlador de impresora para Windows/ Macintosh y de las utilidades correspondientes
8. Funciones y características de PosterArtist LT (no se suministra con impresoras de 60 pulgadas)\*.
  - a. Abrir plantillas
  - b. Cambiar imágenes

\* Si se ha adquirido la versión completa de PosterArtist, se cargará y configurará dicha versión en vez de la versión LT.

# ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

- c. Importar imágenes
  - d. Cambiar el texto
  - e. Cambiar los colores del fondo
  - f. Creación de una hoja de prueba en formato A4
  - g. Imprimir una hoja de prueba usando el dispositivo
  - h. Exportar e importar archivos
  - i. Impresión de datos variables
  - j. Gestión de licencias (sólo si se ha adquirido la versión completa de PosterArtist).
  - k. Diseño automático (sólo si se ha adquirido la versión completa de PosterArtist).
9. Funciones y características de Digital Photo Print Pro (opcional)\*
- a. Abrir diversas imágenes y demostración de características
  - b. Imprimir una hoja de prueba usando el dispositivo
10. Funciones y características del complemento para Adobe Photoshop (opcional)\*
- a. Comparación de imágenes: imagen obtenida con el controlador de impresora e imagen obtenida con el complemento de exportación
11. Funciones y características del complemento para Microsoft Office (opcional)\*

Tenga en cuenta que solamente podrá acogerse al servicio de formación del Easy Service Plan si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado (en adelante, "el Territorio"). Si planea instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios de formación del Easy Service Plan. No se ofrecerán reembolsos por este motivo.

\* Sólo si el cliente tiene instalado el software correspondiente.

**Canon**

---



# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

### SERVIZIO DI FORMAZIONE AVANZATA EASY SERVICE PLAN - SERIE IMAGEPROGRAF

---

#### EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

#### PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

#### SERVIZI

##### Servizio di formazione avanzata

La formazione sul prodotto dell'utente sarà fornita su appuntamento a un addetto di propria scelta, presso la sede dell'utente e in seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan.

Un addetto scelto dall'utente riceverà una formazione di mezza giornata (per un massimo di 4 ore) sulle funzioni e funzionalità del prodotto e i relativi dettagli.

Formazione avanzata dell'operatore e risoluzione dei problemi

1. Navigazione nel menu della stampante
2. Pulitura della testina e verifica degli ugelli
3. Sostituzione della testina
4. Sostituzione della cartuccia di manutenzione
5. Sostituzione del serbatoio d'inchiostro
6. Caricamento dei supporti
7. Funzioni principali e avanzate del driver della stampante per Windows/Macintosh e utilità software rilevanti
8. Funzioni e funzionalità di: PosterArtist LT (non incluso con stampanti da 60")\*
  - a. Apertura modello
  - b. Modifica immagini
  - c. Importazione immagini
  - d. Modifica testo
  - e. Modifica colori di sfondo
  - f. Stampa A4 di prova

\* Se è stata acquistata la versione completa di PosterArtist, tale versione verrà caricata e configurata al posto della versione LT

# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

- g. Stampa di prova su dispositivo
  - h. Esportazione/importazione file
  - i. Stampa di dati variabili
  - j. Gestione della licenza (solo quando viene acquistata la versione completa di PosterArtist)
  - k. Auto Design (Design automatico) (solo quando viene acquistata la versione completa di PosterArtist)
9. Funzioni e funzionalità di: Digital Photo Print Pro (opzionale)\*
- a. Apertura di immagini e dimostrazione delle funzionalità
  - b. Stampa di prova su dispositivo
10. Funzioni e funzionalità di: plug-in per Adobe Photoshop (opzionale)\*
- a. Confronto delle immagini: immagine con il driver della stampante e immagine con modulo del plug-in di esportazione
11. Funzioni e funzionalità di: plug-in per Microsoft Office (opzionale)\*

Si ricorda che per accedere alla formazione dell'Easy Service Plan è necessario che il prodotto si trovi all'interno del paese in cui è stato registrato (il "Territorio"). Se l'utente desidera installare il prodotto esternamente al Territorio, la formazione non potrà essere fornita all'interno dell'Easy Service Plan e non sono previsti rimborsi.

\* Solo qualora il cliente disponga del relativo software installato

**Canon**

---

# REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

## DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN ADVANCED TRAINING SERVICE - IMAGEPROGRAF-SERIE

---

### UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

### PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

### SERVICES

#### Advanced Training

De training voor het product zal na activering van het Easy Service Plan op afspraak op uw locatie worden gegeven aan één door u aangewezen gebruiker.

Een door u aangewezen gebruiker ontvangt een halve dag training (maximaal 4 uur) in de functies en voorzieningen van het product, zoals hiernaast is aangegeven.

Uitgebreide training in bediening en probleemoplossing

1. Gebruik van het printermenu
2. Printkopreiniging en controle spuitmondjes
3. Printkop vervangen
4. Onderhoudscartridge vervangen
5. Inkttank vervangen
6. Afdrukmedia plaatsen
7. Basisfuncties en uitgebreide functies van het Windows-/Macintoshstuurprogramma en bijbehorende software
8. Functies en voorzieningen van PosterArtist LT (niet meegeleverd bij 60-inch printers)\*
  - a. Sjabloon openen
  - b. Afbeeldingen wijzigen
  - c. Afbeeldingen importeren
  - d. Tekst wijzigen

\* Als de volledige versie van PosterArtist is aangeschaft, wordt deze versie geïnstalleerd en geconfigureerd in plaats van de LT-versie

# REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

- e. Achtergrondkleuren wijzigen
  - f. A4-proefdruk afdrukken
  - g. Proefdruk naar apparaat afdrukken
  - h. Bestand exporteren/importeren
  - i. Variabele gegevens afdrukken
  - j. Licentiebeheer (alleen wanneer de volledige versie van PosterArtist is aangeschaft)
  - k. Automatisch ontwerp (alleen wanneer de volledige versie van PosterArtist is aangeschaft)
9. Functies en voorzieningen van Digital Photo Print Pro (optioneel)\*
- a. Diverse foto's openen en demonstratie van functies
  - b. Proefdruk naar apparaat afdrukken
10. Functies en voorzieningen van Adobe Photoshop-plugin-in (optioneel)\*
- a. Vergelijking van afbeeldingen: beeld met printerstuurprogramma vs. beeld met export plug-in
11. Functies en voorzieningen van Microsoft Office-plugin-in (optioneel)\*

Voor training onder het Easy Service Plan moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd (de 'Regio'). Als u uw product buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op training onder het Easy Service Plan of op restitutie.

\* Alleen wanneer de klant deze software heeft geïnstalleerd

**Canon**

---

# ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

## PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO

### SERVIÇO DE FORMAÇÃO AVANÇADA DO EASY SERVICE PLAN – SÉRIE IMAGEPROGRAF

---

#### O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa empresa, Nosso”) tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

#### PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

#### SERVIÇOS

##### Formação Avançada

Um utilizador nomeado por si receberá formação sobre o Seu produto, que será agendada mediante marcação com o Utilizador no local, na

sequência da activação do Seu Easy Service Plan.

Esse utilizador nomeado por si receberá formação durante meio dia (até um máximo de 4 horas) sobre as funções e características do produto, tal como detalhado a seguir.

Formação Avançada do Operador e Resolução de Problemas

1. Navegar no menu da impressora
2. Limpeza da cabeça e verificação dos bicos injectores
3. Substituir a cabeça
4. Substituir a cartridge de manutenção
5. Substituir o tinteiro
6. Colocar material de impressão
7. Funções principais e avançadas do controlador de impressora Windows/ Macintosh e software de utilitário relevante
8. Características e funções de: PosterArtist LT (não incluído em impressoras de 60")\*
  - a. Abrir modelo
  - b. Alterar imagens
  - c. Importar imagens
  - d. Alterar texto
  - e. Alterar cores do fundo

\* Se tiver sido adquirida a versão completa do PosterArtist, essa será a versão carregada e configurada, em vez da versão LT

---



# ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

- f. Imprimir amostra de teste A4
  - g. Imprimir amostra para dispositivo
  - h. Exportar/Importar ficheiro
  - i. Dados de impressão variáveis
  - j. Gestão de Licença (só se for adquirida a versão completa do PosterArtist)
  - k. Design automático (só se for adquirida a versão completa do PosterArtist)
9. Características e funções de: Digital Photo Print Pro (Opcional)\*
- a. Abrir várias imagens e demonstrar funções
  - b. Imprimir amostra para dispositivo
10. Características e funções de: Adobe Photoshop Plug-in (Opcional)\*
- a. Comparação de imagens: imagem com controlador de impressão vs. imagem com módulo plug-in de exportação
11. Características e funções de: Microsoft Office Plug-in (Opcional)\*
- A formação ao abrigo do Easy Service Plan exige como pré-requisito que o Seu produto se encontre no país onde foi registado (o "Território"). Se tenciona instalar o Seu produto fora do Território, não é possível fornecer formação ao abrigo do Easy Service Plan, bem como não se aplica qualquer reembolso.

\* Só se o cliente tiver instalado o software correspondente

**Canon**

---

# SERVICENS OMFANG (DA)

## DEL I: SERVICENS OMFANG EASY SERVICE PLAN AVANCERET SERVICE I FORM AF UNDERVISNING – IMAGEPROGRAF- SERIEN

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

### PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

### SERVICES

#### Avanceret undervisning

Undervisningen i Dit Produkt gives til en nøglebruger, som Du udnævner, og den udføres efter aftale med Dig on-site, når Din Easy Service Plan er blevet aktiveret.

En nøglebruger, som Du udnævner, vil modtage en halv dags (op til maks. 4 timer) undervisning i produktets funktioner som beskrevet nedenfor.

Avanceret operatøruddannelse og problemløsning

1. Navigering i printermenuen
2. Hovedrengøring og dysetjek
3. Udskiftning af hovedet
4. Udskiftning af vedligeholdelsespatronen
5. Udskiftning af blæktanken
6. Ilægning af medier
7. Hovedfunktioner og avancerede funktioner i Windows/Macintosh-printerdriveren og relevant hjælpesoftware
8. Funktioner i: PosterArtist LT (ikke inkluderet med 60"-printere)\*
  - a. Åbn skabelon
  - b. Skift billeder

\* Hvis kunden har købt den fulde version af PosterArtist, vil denne blive indlæst og konfigureret i stedet for LT-versionen

# SERVICENS OMFANG (DA)

- c. Importer billeder
  - d. Skift tekst
  - e. Skift baggrundsfarver
  - f. Output A4-testeksempel
  - g. Udskriv eksempel til enhed
  - h. Filesport/import
  - i. Udskriv variable data
  - j. Licensstyring (kun når den fulde version af PosterArtist er købt)
  - k. Autodesign (kun når den fulde version af PosterArtist er købt)
9. Egenskaber og funktioner i: Digital Photo Print Pro (valgfrit)\*
- a. Åbn forskellige billeder, og vis funktioner
  - b. Udskriv eksempel til enhed
10. Egenskaber og funktioner i: Adobe Photoshop Plug-in (valgfrit)\*
- a. Billedsammenligning: Billede med printerdriver vs. billede med eksport plug-in-modul
11. Egenskaber og funktioner i: Microsoft Office Plug-in (valgfrit)\*
- Bemærk, at for undervisning under Easy Service Plan er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at installere Dit Produkt uden for området, kan undervisning under Easy Service Plan ikke ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes.

\* Kun når kunden har den relevante software installeret

**Canon**

---



# PALVELUKUVAUS (FI)

## OSA I: PALVELUKUVAUS EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN SYVENTÄVÄ PEREHDYTYSPALVELU - IMAGEPROGRAF-SARJA

---

### EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canontukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

### TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

### PALVELUT

#### Syventävä perehdytyspalvelu

Asiakkaan aktivoidua Easy Service Plan -huoltopalvelun annetaan Asiakkaan nimeämälle avainkäyttäjälle tuotteen perehdytystä sovituna ajankohtana Asiakkaan tiloissa.

Asiakkaan nimeämä avainkäyttäjä saa puolen päivän pituisen (enintään neljä tuntia kestävä) perehdytyksen tuotteen toimintoihin ja ominaisuuksiin. Näitä toimintoja ja ominaisuuksia ovat:

Käytön jatko-opastus ja viennäjäryitys

1. Tulostusvalikon käyttäminen
2. Tulostinpään puhdistaminen ja suuttimen tarkistaminen
3. Tulostinpään vaihtaminen
4. Hukkavärisäiliön vaihtaminen
5. Mustesäiliön vaihtaminen
6. Tulostusmateriaalin asettaminen
7. Windows-/Macintosh-tulostinajurin pääasialliset ja edistyneet toiminnot ja laiteohjelmisto
8. Ominaisuudet ja toiminnot: PosterArtist LT -ohjelmisto (ei toimiteta 60 tuuman tulostimien mukana)\*
  - a. Open Template (Avaa malli)
  - b. Change Pictures (Kuvien muokkaus)
  - c. Import pictures (Tuo kuvia)
  - d. Change text (Tekstin muokkaus)
  - e. Change background colours (Taustavärien muokkaus)
  - f. Output A4 test sample (Tulosta A4-testisivu)

\* Jos Asiakas on ostanut PosterArtist-ohjelmiston täysversion, se asennetaan ja konfiguroidaan LT-version sijasta.

---



# PALVELUKUVAUS (FI)

- g. Print sample to device (Tulosta testisivu laitteeseen)
  - h. File Export/Import (Tiedoston vienti/tuonti)
  - i. Variable Data Print (Vaihtuvat tiedot)
  - j. Licence Management (ainoastaan PosterArtist-ohjelmiston täysversiossa)
  - k. Auto Design (ainoastaan PosterArtist-ohjelmiston täysversiossa)
9. Ominaisuudet ja toiminnot: Digital Photo Print Pro (lisävarusteena)\*
- a. Open various images and demonstrate features (Avaa kuvia ja esittele ominaisuuksia)
  - b. Print sample to device (Tulosta testisivu laitteeseen)
10. Ominaisuudet ja toiminnot: Adobe Photoshop Plug-in (lisävarusteena)\*
- a. Kuvien vertailu: kuva tulostinajurin avulla tai kuva vientilaajennusmoduulin avulla
11. Ominaisuudet ja toiminnot: Microsoft Office Plug-in (lisävarusteena)\*

Jotta perehdytys voidaan antaa asiakkaan tiloissa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista perehdytystä ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske sitä.

\* Vain jos asiakkaalla on tarvittava ohjelmisto asennettuna

**Canon**

---

# TJENESTENS INNHOLD (NO)

## DEL I: "TJENESTENS INNHOLD" EASY SERVICE PLAN AVANSERT OPPLÆRING - IMAGEPROGRAF-SERIEN

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

### PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

### TJENESTER

#### Avansert opplæring

Produktopplæringen tilbys for én hovedbruker som Du velger, og utføres på brukerstedet i henhold til avtale med Deg etter at Easy Service Plan er aktivert.

En hovedbruker Du velger, vil motta en halv dags (opptil 4 timer) opplæring i funksjonene og egenskapene til Produktet, i henhold til den følgende oversikten.

Avansert operatøropplæring og feilsøking

1. Navigere i skrivermenyen
2. Rengjøring av skriverhode
3. Bytte ut hodet
4. Bytte ut vedlikeholdskassetten
5. Bytte ut blekkassetten
6. Legge i papir
7. Hovedfunksjonene og de avanserte funksjonene til skriverdriveren for Windows/Macintosh og aktuell tilhørende programvare.
8. Funksjonene og egenskapene til PosterArtist LT\* (ikke inkludert med 60-tommers skrivere).
  - a. Åpne mal
  - b. Endre bilder
  - c. Importere bilder

\* Hvis fullversjonen av PosterArtist er kjøpt, lastes og konfigureres den i stedet for LT-versjonen

---



# TJENESTENS INNHOLD (NO)

- d. Endre tekst
  - e. Endre bakgrunnsfarger
  - f. Skrive ut A4-testeksempel
  - g. Skrive ut eksempel til enhet
  - h. Eksport/import av filer
  - i. Utskrift av variable data
  - j. Lisensbehandling (bare ved kjøp av full versjon av PosterArtist)
  - k. Auto Design (bare ved kjøp av full versjon av PosterArtist)
9. Funksjonene og egenskapene til Digital Photo Print Pro (tilleggstjeneste)\*
- a. Åpne ulike bilder og vise funksjoner
  - b. Skrive ut eksempel til enhet
10. Funksjonene og egenskapene til Adobe Photoshop Plug-in (tilleggstjeneste)\*
- a. Sammenligning av bilder: bilde med skriver kontra bilde med innpluggingsmodul for eksport

11. Funksjonene og egenskapene til Microsoft Office Plug-in (tilleggstjeneste)\*

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert ("Territoriet"), for at opplæring skal kunne tilbys. Hvis Du planlegger å installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke opplæring i henhold til en Easy Service Plan leveres, og det vil ikke bli foretatt refusjoner.

\*Bare når kunden har den relevante programvaren installert

**Canon**

---

# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## **DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING** **EASY SERVICE PLAN: AVANCERAD UTBILDNING** **- IMAGEPROGRAF-SERIEN**

---

### **DIN EASY SERVICE PLAN**

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

### **PRODUKTER**

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

### **TJÄNSTER**

#### **Avancerad utbildning**

Produktutbildningen kommer att ges av en nyckelperson som Du utser och genomförs efter överenskommelse på arbetsplatsen under förutsättning att Din Easy Service Plan aktiverats.

Nyckelanvändaren får en halv dags utbildning (maximalt 4 timmar) på de produktfunktioner som anges här.

Avancerad användarutbildning och felsökning

1. Använda skrivarmenyn
2. Rengöra huvud och kontrollera munstycken
3. Ersätta huvudet
4. Ersätta underhållskassetten
5. Ersätta bläckbehållaren
6. Fylla på utskriftsmaterial
7. Grundläggande och avancerade funktioner i Windows/Macintosh-skrivardrivrutinen och relevant tillbehörsprogramvara
8. Funktioner i: PosterArtist LT (inte för 60-tumsskrivare)\*
  - a. Öppna mall
  - b. Byta bilder
  - c. Importera bilder
  - d. Ändra text

\* Om kunden köpt den fullständiga versionen av PosterArtist kommer den att läsas in och konfigureras i stället för LT-versionen

---



# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

- e. Byta bakgrundsfärger
  - f. A4-testutskrift
  - g. Utskriftsexempel
  - h. Export/import av fil
  - i. VDP (Variable Data Print)
  - j. Licenshantering (endast om kunden köpt den fullständiga versionen av PosterArtist)
  - k. Auto Design (endast om kunden köpt den fullständiga versionen av PosterArtist)
9. Funktioner i: Digital Photo Print Pro (tillval)\*
- a. Öppna olika bilder och demonstrera funktioner
  - b. Utskriftsexempel
10. Funktioner i: tilläggsprogram för Adobe Photoshop (tillval)\*
- a. Bildjämförelse: bild med skrivardrivrutin jämfört med bild med tilläggsmodul för export
11. Funktioner i: tilläggsprogram för Microsoft Office (tillval)\*
- För att utbildning ska kunna ges enligt Easy Service Plan krävs att Din Produkt finns i det land där den registrerades ("Området"). Om Du tänker installera Produkten utanför Området kan utbildning enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras.

\* Bara om kunden har relevant programvara installerad

**Canon**

---

# ROZSAH SLUŽEB (CZ)

## ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB EASY SERVICE PLAN – SLUŽBA POKROČILÉHO ŠKOLENÍ – ŘADA IMAGEPROGRAF

---

### BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

### PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

### SLUŽBY

#### Pokročilé školení

Školení pro váš produkt bude poskytnuto jednomu vámi určenému hlavnímu uživateli a bude se konat v termínu, který určíte, v sídle vaší společnosti po aktivaci balíčku Easy Service Plan.

Vámi určený hlavní uživatel získá půldenní (maximálně 4hodinové) školení na funkce produktu. Podrobnosti jsou uvedeny dále.

Pokročilé školení na obsluhu a řešení problémů

1. Procházení nabídky tiskárny
2. Čištění hlavy a kontroly trysek
3. Výměna hlavy
4. Výměna údržbové kazety
5. Výměna zásobníku inkoustu
6. Vkládání médií
7. Hlavní a pokročilé funkce ovladače tiskárny systému Windows/ Macintosh a související obslužný software
8. Funkce aplikace: PosterArtist LT (není součástí 60" tiskáren)\*
  - a. Otevření šablony
  - b. Změna obrázků
  - c. Import obrázků

\* Pokud byla zakoupena úplná verze aplikace PosterArtist, bude tato aplikace zavedena a nakonfigurována namísto verze LT.

# ROZSAH SLUŽEB (CZ)

- d. Změna textu
  - e. Změna barev pozadí
  - f. Testovací výstup formátu A4
  - g. Ukázka tisku do zařízení
  - h. Import/export souborů
  - i. Tisk variabilních dat
  - j. Správa licencí (pouze pokud jste zakoupili plnou verzi aplikace PosterArtist)
  - k. Automatický návrh (pouze pokud jste zakoupili plnou verzi aplikace PosterArtist)
9. Funkce aplikace: Digital Photo Print Pro (volitelná)\*
- a. Otevření různých obrázků a ukázka funkcí
  - b. Ukázka tisku do zařízení
10. Funkce aplikace: Adobe Photoshop Plug-in (volitelná)\*
- a. Porovnání obrázků: obrázek vytvořený pomocí ovladače tiskárny v porovnání s obrázkem vytvořeným pomocí modulu plug-in pro export
11. Funkce aplikace: Microsoft Office Plug-in (volitelná)\*

Upozorňujeme, že předpokladem školení u zákazníka je skutečnost, že produkt je umístěn v zemi, kde je registrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze školení v rámci balíčku Easy Service Plan provést a nelze požadovat vrácení peněz..

\* Pouze pokud zákazník nainstaloval související software



---



# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

## I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN SPECIÁLIS KÉPZÉSI SZOLGÁLTATÁS - IMAGEPROGRAF SZÉRIA**

---

### **EASY SERVICE PLAN**

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

### **TERMÉKEK**

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

### **SZOLGÁLTATÁSOK**

#### **Speciális képzés**

A termékhez kapcsolódó képzést az Ön által megadott kulcsfelhasználónak nyújtjuk. A képzés az Easy Service Plan aktiválását követően egyeztetett időpontban, a helyszínen történik.

A kijelölt kulcsfelhasználó félnapos (max. 4 óra) képzést kap a termék alább részletezett funkcióiról és lehetőségeiről.

Speciális gépkészítő képzés és karbantartás

1. Navigálás a nyomtató menüjében
2. A nyomtatófej tisztítása és a fűvókák ellenőrzése
3. A nyomtatófej cseréje
4. Karbantartó kazetta cseréje
5. Tintapatron cseréje
6. Nyomathordozó betöltése
7. A Windows/Macintosh nyomtató-illesztőprogram és a segédprogramok alap és speciális funkciói
8. A PosterArtist LT program funkciói és lehetőségei (60"-as nyomtatóknál nincs)\*
  - a. Sablon megnyitása
  - b. Képek módosítása
  - c. Képek importálása
  - d. Szöveg módosítása
  - e. Háttérszínek módosítása
  - f. A4-es tesztminta kiadása

\*Ha a PosterArtist teljes verzióját vásárolta meg, akkor ennek a verzióknak a telepítése és testreszabása indul el a próbaverzió helyett.

# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

- g. Minta nyomtatása a készülékről
- h. Fájl exportálása/importálása
- i. Változatos adatformátum
- j. Licenckezelés (csak teljes PosterArtist verzió megvásárlása után)
- k. Automatikus tervezés (csak teljes PosterArtist verzió megvásárlása után)
- 9. A Digital Photo Print Pro (opcionális) program funkciói és lehetőségei\*
  - a. Különböző képek megnyitása, a funkciók bemutatása
  - b. Minta nyomtatása a készülékről
- 10. Az Adobe Photoshop Plug-in (opcionális) program funkciói és lehetőségei\*
  - a. Képek összehasonlítása: nyomtatóillesztővel / exportáló kiegészítő modulal történő képkezelés
- 11. A Microsoft Office Plug-in (opcionális) program funkciói és lehetőségei\*

Az Easy Service Plan keretében nyújtott képzés a készülék regisztrációs országban (régióban) való elhelyezésének előfeltétele. Ha a régióon kívül telepíti a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomaghoz tartozó képzést. Visszatérítést szintén nem adunk.

\* Csak ha a felhasználó telepítette a szükséges szoftvert

**Canon**

---

# ZAKRES USŁUG (PL)

## **CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG** **PLAN ŁATWEGO SERWISU, USŁUGA** **ZAAWANSOWANEGO SZKOLENIA – SERIA** **PRODUKTÓW IMAGEPROGRAF**

---

### **PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU**

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

### **PRODUKTY**

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

### **USŁUGI**

#### **Zaawansowane szkolenie**

Szkolenie w zakresie Pana/Pani Produktu zapewnimy jednemu

wskazanemu przez Pana/Panią użytkownikowi kluczowemu, w uzgodnionym z Panem/Panią terminie na miejscu, po aktywacji Pana/Pani Planu łatwego serwisu.

Wyznaczony przez Pana/Panią użytkownik kluczowy otrzyma szkolenie trwające pół dnia (maksymalnie 4 godziny) w zakresie funkcji Produktu, zgodnie z informacjami zamieszczonymi poniżej.

Zaawansowane szkolenie operatorów i rozwiązywanie problemów

1. Korzystanie z menu drukarki
2. Czyszczenie głowicy i sprawdzanie dysz
3. Wymiana głowicy
4. Wymiana pojemnika na zużyty tusz
5. Wymiana zbiornika na tusz
6. Ładowanie nośników
7. Główne i zaawansowane funkcje sterownika drukarki systemów Windows/ Macintosh i odpowiedniego oprogramowania narzędziowego
8. Funkcje oprogramowania PosterArtist LT (niedotączone do drukarek 60-calowych)\*
  - a. Otwieranie szablonu
  - b. Zmiana zdjęcia
  - c. Import zdjęcia

\* W przypadku zakupu pełnej wersji oprogramowania PosterArtist to ona zostanie załadowana i skonfigurowana zamiast wersji LT

---



# ZAKRES USŁUG (PL)

- d. Zmiana tekstu
  - e. Zmiana koloru tła
  - f. Próbnny wydruk w formacie A4
  - g. Drukowanie próbki do urządzenia
  - h. Eksport/import pliku
  - i. Drukowanie zmiennych danych
  - j. Licence Management (Zarządzanie licencjami) (tylko w przypadku zakupu pełnej wersji oprogramowania PosterArtist)
  - k. Auto Design (Autoprojektowanie) (tylko w przypadku zakupu pełnej wersji oprogramowania PosterArtist)
9. Funkcje oprogramowania Digital Photo Print Pro (oprogramowanie opcjonalne)\*
- a. Otwieranie różnych obrazów i pokazywanie funkcji
  - b. Drukowanie próbki do urządzenia
10. Funkcje wtyczki dla oprogramowania Adobe Photoshop (opcjonalne)\*
- a. Porównanie obrazów: obraz ze sterownikiem drukarki a obraz z modułem wtyczki eksportu
11. Funkcje wtyczki dla oprogramowania Microsoft Office (opcjonalne)\*

Warunkiem wstępnym szkolenia na warunkach Planu łatwego serwisu jest lokalizacja Pana/Pani Produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani zainstalować produkt poza Lokalizacją, szkolenie na warunkach Planu łatwego serwisu ani zwrot kosztów nie są możliwe.

\* Pod warunkiem, że klient ma zainstalowane odpowiednie oprogramowanie

**Canon**

---

# ROZSAH SLUŽBY (SK)

## ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY SLUŽBA ROZŠÍRENÉHO ŠKOLENIA EASY SERVICE PLAN – SÉRIA IMAGEPROGRAF

---

### VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

### PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

### SLUŽBY

#### Rozšírené školenie

Školenie k vášmu produktu bude poskytnuté jednému hlavnému používateľovi, ktorého určíte vy, a uskutoční sa po dohode s vami vo vašich priestoroch po aktivácii služby Easy Service Plan.

Hlavný používateľ, ktorého určíte, sa zúčastní poldňového (najviac 4 hodiny) školenia zameraného na funkcie a charakteristiky produktu podľa podrobného opisu na vedľajšej strane.

Rozšírené školenie obsluhy a riešenie problémov

1. Používanie ponuky tlačiarne
2. Čistenie hlavy a kontrola trysiek
3. Výmena hlavy
4. Výmena údržbovej kazety
5. Výmena zásobníka atramentu
6. Vloženie médií
7. Hlavné a rozšírené funkcie ovládača tlačiarne pre systém Windows/Macintosh a relevantného pomocného softvéru
8. Charakteristiky a funkcie: aplikácia PosterArtist LT (nie je súčasťou tlačiarň s veľkosťou 60")\*
  - a. Otvorenie šablóny
  - b. Zmena obrázkov

\* Pokiaľ bola zakúpená plná verzia aplikácie PosterArtist, táto verzia sa zavedie a nakonfiguruje namiesto verzie LT.

---



# ROZSAH SLUŽBY (SK)

- c. Importovanie obrázkov
  - d. Zmena textu
  - e. Zmena farieb pozadia
  - f. Výstup testovacej vzorky vo formáte A4
  - g. Tlač vzorky do zariadenia
  - h. Exportovanie/importovanie súboru
  - i. Tlač premenlivých údajov
  - j. Správa licencií (len pri zakúpení plnej verzie aplikácie PosterArtist)
  - k. Automatický dizajn (len pri zakúpení plnej verzie aplikácie PosterArtist)
9. Charakteristiky a funkcie: aplikácia Digital Photo Print Pro (voliteľná)\*
- a. Otvorenie rozličných obrázkov a predvedenie funkcií
  - b. Tlač vzorky do zariadenia
10. Charakteristiky a funkcie: modul Adobe Photoshop Plug-in (voliteľný)\*
- a. Porovnanie obrázkov: obrázok s použitím ovládača tlačiarne verzus obrázok s použitím doplnkového modulu exportovania
11. Charakteristiky a funkcie: modul Microsoft Office Plug-in (voliteľný)\*

Upozorňujeme, že predpokladom pre školenie v rámci služby Easy Service Plan je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný („územie“). Ak zamýšľate nainštalovať váš produkt mimo daného územia, školenie poskytované v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť a to bez nároku na refundáciu.

\* Len ak má zákazník nainštalovaný príslušný softvér

**Canon**

---