

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE EASY SERVICE PLAN INSTALLATION AND TRAINING SERVICE - imagePROGRAF

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) ("We, Us, Our") as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Installation and Standard Training

The installation of Your product will be carried out by qualified service engineers by appointment with You subsequent to the activation of Your Easy Service Plan.

Due to the physical size of some products, it may not be possible for the installing service engineer to site or move the product after delivery.

To assure that the installation and training under this Easy Service Plan can be completed, You are responsible for ensuring that the product is unpacked, attached to its stand where applicable, all packaging removed and that the product is correctly located at the point of intended use, ready for installation by Us. If in doubt, please check with Us when contacted for an appointment.

The following services shall be provided in relation to the installation of Your Product under this Easy Service Plan:

1. Installation of hardware including removal of transit locks and building of printer stand
2. Loading of print head(s), inks and media (please note that inks/media are not included in this pack)
3. Installation of Windows/Macintosh printer driver (maximum 1 workstation)
4. Loading of Media Configuration Tool and downloading and selection of European media profiles
5. Configuration and connection to network or USB connection
6. Loading and configuration of:
 - a. PosterArtist LT (not included with 60" printers)*
 - b. All software contained on the User Software CD
7. Performance of test print

* If the full version of PosterArtist has been purchased then this will be loaded and configured instead of the LT version

SCOPE OF SERVICE (EN)

Following installation and network connection the product will be tested to ensure that all of its features are working correctly and in accordance with its specifications. Inks and media are not included in this Easy Service Plan and need to be provided by You for the purpose of this test.

Any services requested or required in addition to those mentioned previously are chargeable.

Following successful installation of Your product a key user You nominate will receive basic training on the functions and features. This will also include guidance on the elementary aspects of on-going operations such as how to load paper, replace print heads, inks and maintenance cartridge and how to clear simple paper jams should they occur.

Please note, that for the installation of Your product and the provision of training under the Easy Service Plan it is a prerequisite that Your product is located in the country where it was registered (the "Territory"). If You intend to install Your product outside the Territory, installation, network connection and training under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.

Canon

SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG

EASY SERVICE PLAN: INSTALLATIONS- UND SCHULUNGSSERVICE - IMAGEPROGRAF

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELEISTUNGEN

Installation und Standardschulung

Die Installation wird nach der Aktivierung des Easy Service Plans und vorheriger Terminabsprache mit Ihnen durch qualifizierte Servicetechniker

durchgeführt.

Aufgrund der Größe einiger Systeme ist das Auf- oder Umstellen des Systems durch den Servicetechniker nach der Lieferung eventuell nicht möglich.

Um eine reibungslose Durchführung der Installation und Schulung im Rahmen dieses Easy Service Plans zu gewährleisten, sind Sie dafür verantwortlich, dass das System vollständig ausgepackt und ggf. auf seinem Gestell montiert ist und dass es sich an dem Ort befindet, an dem es verwendet werden soll. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie bitte bei der Terminvereinbarung nach.

Die folgenden Services hinsichtlich der Installation des Systems werden im Rahmen dieses Easy Service Plans bereitgestellt:

1. Installieren der Hardware einschließlich Entfernen der Transportsperre und Aufbauen des Gestells
2. Einsetzen der Druckköpfe und Tintentanks sowie Einlegen der Druckmedien (Hinweis: Tintentanks und Druckmedien sind nicht abgedeckt)
3. Installieren des Druckertreibers für Windows/Macintosh (maximal 1 Arbeitsstation)
4. Ausführen des Tools zur Medienkonfiguration sowie Herunterladen und Einrichten der europäischen Medienprofile
5. Herstellen und Konfigurieren der Netzwerk- oder USB-Verbindung



SERVICE-UMFANG (DE)

6. Installieren und Konfigurieren von
 - a. PosterArtist LT (nicht im Lieferumfang von 60"-Druckern enthalten)*
 - b. sämtlicher Software auf der Benutzer-CD
7. Durchführen eines Testdrucks

Nachdem das Gerät installiert und mit dem Netzwerk verbunden wurde, wird in einem Test überprüft, ob sämtliche Funktionen korrekt und gemäß den technischen Daten funktionieren. Tintentanks und Druckmedien sind von diesem Easy Service Plan nicht abgedeckt und müssen für diesen Test von Ihnen bereitgestellt werden.

Für eventuell zusätzlich hierzu gewünschte Serviceleistungen fallen zusätzliche Kosten an.

Nach der Installation des Systems wird ein von Ihnen bestimmter Hauptnutzer in die Bedienung der Hauptfunktionen eingewiesen. Dazu zählen auch Hinweise zur täglichen Bedienung und Fehlerbehebung wie das Einlegen von Papier, das Austauschen von Druckköpfen, Tintentanks und Wartungspatronen oder die Behebung eventuell auftretender einfacher Papierstaus.

Voraussetzung für die Installation des Systems und den Schulungsservice im Rahmen des Easy Service Plans ist, dass sich das System in dem Land befindet, in dem es registriert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können Installation, Netzwerkanschluss und Schulung im Rahmen des Easy Service Plans nicht durchgeführt werden, und es ist keine Erstattung möglich.

* Wenn die Vollversion von PosterArtist erworben wurde, wird diese anstelle der LT-Version geladen und konfiguriert.

ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE **EASY SERVICE PLAN – SERVICE D'INSTALLATION ET DE FORMATION – IMAGEPROGRAF**

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Installation et formation de base

L'installation de votre produit est effectuée sur rendez-vous par des techniciens qualifiés, dès l'activation de votre contrat Easy Service Plan.

En raison des dimensions de certains produits, il se peut que le technicien d'installation ne puisse plus placer ou déplacer le produit après sa livraison.

Pour permettre l'installation et la formation selon les termes du présent contrat Easy Service Plan, vous devez vous assurer que le produit est déballé, qu'il est fixé sur son socle le cas échéant et qu'il est correctement placé à l'endroit où il sera utilisé, prêt à être installé par nos techniciens. En cas de doute, vous pouvez nous faire part de vos questions lorsque nous vous contactons pour convenir d'une date d'installation et de formation.

Les services suivants sont assurés dans le cadre de l'installation de votre produit selon les termes du présent contrat Easy Service Plan :

1. Installation du matériel, y compris le retrait des verrous de transport et le montage du socle d'imprimante
2. Chargement des têtes d'impression, de l'encre et des supports d'impression (notez que l'encre et les supports ne sont pas compris dans ce contrat)
3. Installation du pilote de l'imprimante Windows/Macintosh (sur un seul poste de travail)
4. Chargement de l'utilitaire Media Configuration Tool et téléchargement et sélection des profils de supports européens
5. Configuration et connexion au réseau ou connexion USB



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

6. Chargement et configuration de :

- a. PosterArtist LT (non inclus avec les imprimantes de 60 pouces)*
- b. Tous les logiciels contenus sur le CD de logiciels utilisateur

7. Réalisation d'une impression de test

Une fois le produit installé et connecté au réseau, nous le testons afin de vérifier le bon fonctionnement de tous ses composants et leur conformité aux spécifications. L'encre et les supports d'impression ne sont pas inclus dans ce contrat et doivent être fournis par vous en vue de la réalisation du test.

Tout service demandé en supplément des services décrits ci-dessus pourra être facturé.

Une fois l'installation de votre produit effectuée avec succès, vous devez nommer un utilisateur principal qui recevra une formation de base sur les fonctions et fonctionnalités du produit. Cette formation présente également les grandes lignes des opérations de routine. Elle explique par exemple comment charger du papier, comment remplacer les têtes d'impression, l'encre et la cartouche d'entretien ou encore comment remédier à des bourrages papier simples.

Notez que pour bénéficier de l'installation de votre produit et de la formation prévue selon les termes du présent contrat Easy Service Plan, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré (le « Territoire »). Si vous envisagez d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrions assurer l'installation, la connexion au réseau et la formation prévue selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera.

* En cas d'achat de la version complète de PosterArtist, celle-ci sera chargée et configurée à la place de la version LT.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE INSTALACIÓN Y FORMACIÓN: IMAGEPROGRAF

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Instalación y formación estándar

La instalación de su producto se llevará a cabo concertando una cita con un ingeniero de servicio cualificado después de la activación del programa Easy Service Plan.

Dado el tamaño de algunos productos, tenga en cuenta que el ingeniero instalador no es responsable de colocar o transportar el producto a su ubicación final una vez realizada la entrega.

Para asegurarse de que el ingeniero pueda prestar los servicios de instalación y formación que corresponden a este Easy Service Plan, asegúrese de desembalar el producto, situarlo en su soporte en caso de que sea necesario y colocarlo en el punto donde desee utilizarlo, completamente desembalado y listo para la instalación. Si tiene alguna duda, no dude en consultarnos cuando hable con nosotros para concertar una cita.

La instalación del producto con el Easy Service Plan incluye los siguientes servicios:

1. Instalación del hardware, lo que incluye la retirada de los bloqueos de transporte y el ensamblaje del soporte de la impresora
2. Carga de los cabezales, tinta y soportes de impresión (tenga en cuenta que este paquete no incluye tinta ni soportes de impresión)
3. Instalación del driver de impresión para Windows o Macintosh en una sola estación de trabajo
4. Carga de Media Configuration Tool y descarga y selección de los perfiles de soportes de impresión estándar para Europa



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

5. Configuración y conexión mediante cable de red o USB

6. Instalación y configuración de:

- a. PosterArtist LT (no se suministra con impresoras de 60 pulgadas)*.
- b. Aplicaciones incluidas en el CD de software de usuario

7. Realización de una prueba de impresión

Una vez finalizada la instalación y conexión de red, se probará el producto para comprobar que funciona correctamente y de acuerdo con las especificaciones. Este Easy Service Plan no incluye tinta ni papel, por lo que deberá proporcionarlos usted para que se pueda llevar a cabo dicha prueba.

Si solicita o precisa cualquier servicio además de los indicados con anterioridad, dichos servicios se cobrarán por separado.

Tras la instalación del producto, el usuario que designe recibirá una formación básica sobre las funciones y características. Esto incluye también una orientación sobre los aspectos básicos de su funcionamiento (cómo cargar el papel, cómo sustituir los cabezales de impresión, los cartuchos de tinta y el cartucho de mantenimiento, cómo eliminar atascos de papel sencillos).

Tenga en cuenta que solamente podrá acogerse al servicio de instalación de productos y formación del Easy Service Plan si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado (en adelante, "el Territorio"). Si planea instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios de instalación y conexión de red del Easy Service Plan. No se ofrecerán reembolsos por este motivo.

* Si se ha adquirido la versión completa de PosterArtist, se cargará y configurará dicha versión en vez de la versión LT.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO SERVIZIO DI FORMAZIONE E INSTALLAZIONE EASY SERVICE PLAN - IMAGEPROGRAF

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Installazione e formazione standard

L'installazione del prodotto dell'utente sarà eseguita da tecnici qualificati su appuntamento, in seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan.

A causa delle dimensioni fisiche di alcuni prodotti, il tecnico potrebbe non essere in grado di riposizionare o spostare il prodotto dopo la consegna.

Per assicurare il completamento dell'installazione e della formazione previste dal presente Easy Service Plan, l'utente deve assicurarsi che il prodotto venga disimballato e montato sul relativo supporto se disponibile, che tutti i materiali d'imballaggio siano rimossi e che il prodotto sia pronto per l'installazione e posizionato correttamente nel luogo desiderato per l'utilizzo. In caso di dubbio, l'utente è tenuto a verificare questi aspetti quando viene contattato per fissare un appuntamento.

Relativamente all'installazione del prodotto in base all'Easy Service Plan, verranno forniti i seguenti servizi:

1. Installazione dell'hardware, inclusa la rimozione di blocchi di trasporto e montaggio del supporto per la stampante
2. Caricamento delle testine di stampa, dell'inchiostro e dei supporti (si ricorda che inchiostro e supporti non sono inclusi nel pacchetto)
3. Installazione del driver per la stampante su Windows/Macintosh (massimo 1 workstation)
4. Caricamento di Media Configuration Tool e download e selezione dei profili per supporti europei
5. Configurazione e connessione alla rete o connessione USB



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

6. Caricamento e configurazione di:

- a. PosterArtist LT (non incluso con stampanti da 60")*
- b. Tutto il software contenuto nel CD di software utente

7. Prestazioni della stampa di prova

In seguito all'installazione e alla connessione di rete, il prodotto verrà verificato per assicurarsi che tutte le funzionalità operino correttamente e in base alle specifiche. L'inchiostro e i supporti non sono inclusi nell'Easy Service Plan e devono essere forniti dall'utente per gli scopi del test.

Eventuali servizi richiesti o necessari in aggiunta a quelli sopra menzionati sono soggetti a ulteriori addebiti.

In seguito alla corretta installazione del prodotto, un addetto nominato dall'utente riceverà una formazione di base sulle funzioni e funzionalità. Ciò includerà inoltre una guida sugli aspetti elementari delle procedure di utilizzo, ad esempio le modalità di caricamento della carta, la sostituzione delle testine di stampa, degli inchiostri e della cartuccia di manutenzione e la risoluzione di semplici inceppamenti della carta.

Per l'installazione del prodotto e la formazione in base all'Easy Service Plan, è un prerequisito che il prodotto si trovi nel paese dove è stato registrato (il "Territorio"). Se l'utente desidera installare il prodotto esternamente al Territorio, l'installazione, la connessione di rete e la formazione non potranno essere fornite all'interno del presente Easy Service Plan e non sono previsti rimborsi.

* Se è stata acquistata la versione completa di PosterArtist, tale versione verrà caricata e configurata al posto della versione LT

REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN INSTALLATIE-/ TRAININGSSERVICE - IMAGEPROGRAF

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Installatie en standaardtraining

De installatie van het product zal na activering van het Easy Service Plan op afspraak door gekwalificeerde onderhoudsmonteurs worden uitgevoerd.

Sommige producten kunnen na levering vanwege hun fysieke omvang niet meer door de onderhoudsmonteur worden verplaatst wanneer deze langskomt voor de installatie.

Om te zorgen dat de installatie en training onder dit Easy Service Plan naar behoren kunnen worden uitgevoerd, is het uw verantwoordelijkheid dat het product wordt uitgepakt, indien van toepassing op de voet wordt bevestigd, dat alle verpakkingsmateriaal wordt verwijderd en dat het product zich in de juiste positie bevindt op de plek waar het apparaat gaat worden gebruikt, gereed om door ons te worden geïnstalleerd. In geval van twijfel kunt u ons raadplegen wanneer wij contact met u opnemen om een afspraak te maken.

Met betrekking tot de installatie van uw product onder dit Easy Service Plan worden de volgende services geleverd:

1. Installatie van hardware, inclusief verwijdering van transportvergrendelingen en montage van de printervoet
2. Plaatsing van printkop(pen), inkt en afdrukmedia (let op dat inkt en afdrukmedia niet in dit pakket zijn inbegrepen)
3. Installatie van Windows-/Macintosh-printerstuurprogramma (maximaal 1 werkstation)
4. Installatie van Media Configuration Tool en downloaden en selecteren van Europese afdrukmediaprofielen



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

5. Configuratie en aansluiting op een netwerk of via een USB-kabel

6. Installatie en configuratie van:

- a. PosterArtist LT (niet meegeleverd bij 60-inch printers)*
- b. Alle software op de cd met gebruikerssoftware

7. Uitvoering van een proefdruk

Na installatie en aansluiting op het netwerk zal het product worden getest om te controleren of alle functies naar behoren en volgens de specificaties werken. Inkt en afdrukmedia vallen niet onder dit Easy Service Plan en moeten voor deze test door u worden geleverd.

Aan alle benodigde of gevraagde extra services naast de hiervoor vermelde services zijn kosten verbonden.

Na de installatie van uw product ontvangt een door u aangewezen gebruiker een basistraining over de functies en voorzieningen van het apparaat. Deze basistraining omvat tevens begeleiding bij de elementaire aspecten van terugkerende handelingen zoals het plaatsen van papier, het vervangen van printkoppen en inkt-en onderhoudscartridges en het oplossen van eventuele papierstoringen.

Voor installatie van uw product en het ontvangen van training onder de voorwaarden van het Easy Service Plan moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd (de 'Regio'). Als u uw product buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op installatie, aansluiting op het netwerk en training onder de voorwaarden van het Easy Service Plan of op restitutie.

* Als de volledige versie van PosterArtist is aangeschaft, wordt deze versie geïnstalleerd en geconfigureerd in plaats van de LT-versie

ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO

SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E FORMAÇÃO DO EASY SERVICE PLAN - IMAGEPROGRAF

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa empresa, Nosso”) tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Instalação e Formação Standard

A instalação do Seu produto será levada a cabo por técnicos de assistência qualificados mediante marcação com o Utilizador, na

sequência da activação do Seu Easy Service Plan.

Devido à dimensão física de alguns produtos, o técnico de assistência que procede à instalação pode não conseguir colocar ou mover o produto após a entrega.

Para que a instalação e formação ao abrigo deste Easy Service Plan possam ser concluídas, o Utilizador assume a responsabilidade de assegurar a desembalagem do produto, a sua montagem no suporte, se for caso disso, a remoção de todas as embalagens e a colocação correcta do produto no local de utilização pretendido, pronto para instalação pela Nossa empresa. Em caso de dúvida, consulte a Nossa empresa quando for contactado para agendar uma marcação.

Ao abrigo deste Easy Service Plan, serão fornecidos os seguintes serviços, relacionados com a instalação do Seu Produto:

1. Instalação de hardware, incluindo remoção de bloqueios de transporte e construção do suporte da impressora
2. Carregamento de cabeça(s) de impressão, tinteiros e material de impressão (este pacote não inclui tinteiros/material de impressão)
3. Instalação do controlador de impressora Windows/Macintosh (apenas numa estação de trabalho)
4. Carregamento da ferramenta de configuração de material de impressão e transferência e selecção de perfis de materiais de impressão europeus



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

5. Configuração e ligação à rede ou ligação USB

6. Carregamento e configuração de:

- a. PosterArtist LT (não incluído em impressoras de 60")*
- b. Todo o software contido no CD de software do utilizador

7. Execução de impressão de teste

Após a instalação e ligação à rede, o produto é testado para garantir que todas as suas funções estão a trabalhar correctamente e de acordo com as especificações. Este Easy Service Plan não inclui tinteiros e material de impressão, pelo que o Utilizador deve fornecê-los para a realização deste teste.

Serão cobrados todos os serviços solicitados ou exigidos para além dos mencionados supra.

Após a instalação bem sucedida do Seu produto, um utilizador designado por si receberá formação básica sobre as funções e as características. Isso inclui também orientação sobre os aspectos elementares das operações contínuas, por exemplo, como colocar papel, substituir cabeças de impressão, tinteiros e cartridge de manutenção e como remover papel encravado, se isso acontecer.

Para a instalação do Seu produto e subsequente formação ao abrigo do Easy Service Plan, é um pré-requisito que o Seu produto se encontre no país onde foi registado (o "Território"). Se tenciona instalar o Seu produto fora do Território, não é possível fornecer instalação, ligação à rede e formação ao abrigo do Easy Service Plan, bem como não se aplica qualquer reembolso.

* Se tiver sido adquirida a versão completa do PosterArtist, essa será a versão carregada e configurada, em vez da versão LT

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG EASY SERVICE PLAN INSTALLATION OG UNDERVISNING - IMAGEPROGRAF

DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger)

SERVICES

Installation og standardundervisning

Installation af Dit Produkt udføres af uddannede serviceteknikere efter aftale med Dig, når Din Easy Service Plan er blevet aktiveret.

På grund af den fysiske størrelse af visse Produkter, vil det muligvis ikke være muligt for den servicetekniker, der installerer produktet, at placere eller flytte det efter leveringen.

For at sikre at installation og undervisning under denne Easy Service Plan kan fuldføres, skal Du sørge for, at produktet er udpakket, monteret på sit stativ, hvis det er krævet, al emballage er fjernet, og at produktet er opstillet det sted, det skal bruges, så det er klar til at blive installeret af Os. Er Du i tvivl, kan Du kontakte Os, når Vi aftaler, hvornår mødet skal finde sted.

Følgende services skal ydes i forhold til installation af Dit Produkt under denne Easy Service Plan:

1. Installation af hardware, herunder fjernelse af transportlåse og bygning af printerstativ
2. Isætning af et eller flere printhoveder, blæk og medier (bemærk, at blæk/medier ikke er inkluderet i denne pakke)
3. Installation af Windows/Macintosh-printerdriver (maks. 1 arbejdsstation)
4. Indlæsning af mediekonfigurationsværktøj og download og valg af europæiske medieprofiler
5. Konfiguration og tilslutning til netværk eller USB-forbindelse



SERVICENS OMFANG (DA)

6. Indlæsning og konfiguration af:

- a. PosterArtist LT (ikke inkluderet med 60"-printere)*
- b. AI software, der findes på cd'en med brugerprogrammer

7. Udførelse af testprint

Efter installation og netværkstilslutning bliver produktet testet for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt i henhold til specifikationerne. Blæk og medier er ikke inkluderet i denne Easy Service Plan, og skal leveres af Dig til denne test.

Alle anmodede eller påkrævede services ud over dem, der er nævnt tidligere, skal betales særskilt.

Når installationen af Dit Produkt er korrekt afsluttet, vil en nøglebruger, som Du udnævner, modtage grundlæggende undervisning i enhedens funktioner og egenskaber. Det inkluderer også vejledning i de elementære aspekter af den daglige drift, f.eks. hvordan man ilægger papir, udskifter printhoveder, blæk og erstatningspatroner, og hvordan man afhjælper simple papirstop, hvis de opstår.

Bemærk, at hvis Dit Produkt skal installeres, og hvis Du skal kunne modtage grundlæggende undervisning under Easy Service Plan, er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at installere Dit Produkt uden for området, kan installation, netværkstilslutning og undervisning under Easy Service Plan, IKKE ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes.

* Hvis kunden har købt den fulde version af PosterArtist, vil denne blive indlæst og konfigureret i stedet for LT-versionen

PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN ASENNUS- JA PEREHDYTYSPALVELU - IMAGEPROGRAF

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canontukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempän kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Asennus ja normaali perehdytys

Tuotteen asennus suoritetaan sovittuna ajankohtana sen jälkeen, kun olet Asiakas on aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun. Tuotteen asentaa valtuutettu huoltohenkilö.

Asennusta tekevä huoltohenkilö ei ehkä pysty sijoittamaan tai siirtämään tuotetta toimituksen jälkeen tuotteen fyysisen koon vuoksi.

Jotta Easy Service Plan -huoltopalvelun mukainen asennus ja perehdytys voidaan suorittaa, Asiakas on vastuussa siitä, että tuote on purettu pakkauksesta, kiinnitetty jalustaansa jos mahdollista, pakkaus on poistettu ja että tuote sijaitsee oikein aiotussa käyttöpaikassa valmiina Canonin suorittamaan asennukseen. Jos Asiakas ei ole varma, että edellä mainitut asiat on tehty, asia on tarkistettava asennusajankohdan sopimisen yhteydessä.

Seuraavat palvelut toimitetaan tuotteen asennuksen yhteydessä tämän Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksen mukaisesti:

1. Laitteen asennus ja kuljetustukien poisto sekä tulostinjalustan kokoaminen
2. Tulostinpään/-päiden, musteiden ja materiaalien asettaminen (musteita ja materiaaleja ei toimiteta tämän paketin mukana)
3. Windows-/Macintosh-tulostinajurin asentaminen (enintään yhteen työasemaan)
4. Media Configuration Tool -sovelluksen asettaminen ja eurooppalaisten materiaaliprofilien valitseminen



PALVELUKUVAUS (FI)

5. Asetukset ja liittäminen verkkoon tai USB-liitäntään
6. Asentaminen ja asetusten määrittäminen:
 - a. PosterArtist LT (ei toimiteta 60 tuuman tulostimien mukana)*
 - b. Kaikki Ohjelmisto-CD-levyllä oleva ohjelmisto
7. Testitulostuksen suorituskyky

Asennuksen ja liittämisen jälkeen tuotteen toiminta testataan, jotta voidaan varmistua, että kaikki ominaisuudet toimivat oikein ja teknisten tietojen mukaisesti. Easy Service Plan -huoltopalveluun eivät sisälly musteet ja materiaalit, mutta Asiakkaan on toimitettava ne testiä varten.

Kaikki palvelut, joita Asiakas pyytää tai vaatii edellä mainittujen lisäksi, ovat erillisveloitettavia.

Kun tuote on asennettu, Asiakkaan nimeämälle avainkäyttäjälle annetaan peruskoulutus laitteen toimintojen ja ominaisuuksien käyttämiseen. Tähän sisältyy myös perusylläpitoon liittyvät asiat, kuten paperin asettaminen, tulostinpäiden, musteiden ja hukkavärisäiliöiden vaihtaminen ja paperitukosten selvittäminen.

Jotta tuote voidaan asentaa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista asennusta, verkkoon liittämistä ja perehdytystä ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske niitä.

* Jos Asiakas on ostanut PosterArtist-ohjelmiston täysversion, se asennetaan ja konfiguroidaan LT-version sijasta.

TJENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: “TJENESTENS INNHOLD” EASY SERVICE PLAN INSTALLERING OG OPPLÆRING – IMAGEPROGRAF

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

TJENESTER

Installering og standardopplæring

Når Easy Service Plan er aktivert, installeres Produktet av kvalifiserte

serviceteknikere etter nærmere avtale med Deg.

På grunn av den fysiske størrelsen til noen Produkter er det ikke sikkert at serviceteknikeren som foretar installeringen, kan flytte eller plassere Produktet etter levering.

For at installeringen og opplæringen i henhold til denne Easy Service Plan skal kunne utføres, må Du besørge at Produktet pakkes ut og monteres på eventuell sokkel, at all emballasje fjernes, og at Produktet er plassert på stedet der det er ment å brukes, klart til å installeres av Oss. Hvis Du er i tvil, ber Vi Deg sjekke med Oss når Vi tar kontakt for å avtale besøket.

De følgende Tjenestene skal leveres i forbindelse med installering av Produktet Ditt i henhold til denne Easy Service Plan.

1. Installering av maskinvare inkludert fjerning av transportlås og montering av skriversonnet.
2. Installering av skriverhoder, blekk og utskriftsmateriale (vær oppmerksom på at blekk/materialer ikke er inkludert i denne pakken).
3. Installering av skriverdriver for Windows/Macintosh (maksimalt 1 arbeidsstasjon).
4. Installering av Media Configuration Tool samt nedlasting og valg av europeiske materialprofiler.
5. Konfigurering og tilkobling til nettverk eller USB-tilkobling.



TJENESTENS INNHOLD (NO)

6. Installering og konfigurering av:

- a. PosterArtist LT (ikke inkludert med 60-tommers skrivere)*
- b. All programvare som følger med på CD-en med brukerprogramvare

7. Utføring av testutskrift

Etter installering og tilkobling til nettverket testes deretter Produktet for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med spesifikasjonene. Blekk og materialer er ikke inkludert i denne versjonen av Easy Service Plan, og Du må derfor fremskaffe slike til denne testen.

Det må betales for alle eventuelle tilleggstjenester som Du måtte ønske utover de som er nevnt ovenfor.

Når Produktet er installert, får en hovedbruker Du velger, grunnleggende opplæring i funksjonene til enheten. Dette omfatter også veiledning i grunnleggende kontinuerlig vedlikehold som påfylling av papir, bytte av skriverhoder, blekk og vedlikeholdskassett og hvordan man fjerner eventuelle papirstopp.

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert ("Territoriet"), for at installering av Produktet og opplæring skal kunne tilbys i henhold til denne Easy Service Plan. Hvis Du planlegger å installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke installering, nettverkstilkobling eller opplæring i henhold til en Easy Service Plan leveres, og det vil ikke bli foretatt refusjoner.

* Hvis fullversjonen av PosterArtist er kjøpt, lastes og konfigureres den i stedet for LT-versjonen

Canon

TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING **EASY SERVICE PLAN: INSTALLATION OCH** **UTBILDNING - IMAGEPROGRAF**

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Installation och standardutbildning

Produkten installeras av kvalificerade servicetekniker efter överenskommelse med Dig och sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan.

På grund av en del Produkters storlek kan det i vissa fall vara omöjligt för serviceteknikern att flytta Produkten efter leveransen.

För att installationen ska kunna genomföras i enlighet med denna Easy Service Plan ansvarar Du för att Produkten är upppackad, placerad i skrivarstället (om ett sådant används) och att allt emballage tagits bort samt att Produkten är korrekt placerad, klar för installation av oss. Om Du har frågor kring detta bör Du ställa dem i samband med tidsbokningen.

Följande tjänster ingår i installationen av Produkten enligt denna Easy Service Plan:

1. Installation av maskinvara inklusive borttagning av transportlås och montering av skrivarställ
2. Isättning av skrivhuvud(en), påfyllning av bläck och utskriftsmaterial (observera att bläck och utskriftsmaterial inte ingår i paketet)
3. Installation av Windows/Macintosh-skrivardrivrutin (max. 1 arbetsstation)
4. Inläsning av Media Configuration Tool samt hämtning och val av europeiska medieprofiler
5. Konfiguration och anslutning till nätverk eller via USB



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

6. Inläsning och konfiguration av:

- a. PosterArtist LT (inte för 60-tumsskrivare)*
- b. All programvara på cd-skivan User Software CD

7. Testutskrift

Efter installation och nätverksanslutning kommer Produkten att testas för att säkerställa att alla funktioner fungerar korrekt. Bläck och utskriftsmaterial täcks inte av denna Easy Service Plan och måste tillhandahållas av Dig för att en testutskrift ska kunna genomföras.

Tjänster som begärs eller krävs utöver de ovan nämnda är debiterbara.

Efter installationen av Produkten kommer en nyckelanvändare som Du utser att erhålla grundutbildning på enhetens funktioner. Här ingår grundläggande funktioner, exempelvis påfyllning av papper, ersättning av skrivarhuvuden, bläck och underhållskassetter samt rensning av pappersbanan.

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla installation och utbildning enligt Easy Service Plan är det ett krav att Produkten finns i det land där den registrerades ("Området"). Om Du flyttar och installerar Produkten utanför Området kan installation, nätverksanslutning och utbildning inte genomföras enligt Easy Service Plan och någon återbetalning kommer inte att göras.

* Om kunden köpt den fullständiga versionen av PosterArtist kommer den att läsas in och konfigureras i stället för LT-versionen.

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB SLUŽBA INSTALACE A ŠKOLENÍ PRO BALÍČEK EASY SERVICE PLAN – ŘADA IMAGEPROGRAF

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Instalace a standardní školení

Instalace vašeho produktu bude provedena kvalifikovanými servisními technikami ve vámi sjednaném termínu po aktivaci balíčku Easy Service Plan.

Vzhledem k fyzické velikosti některých produktů může být pro servisního technika provádějícího instalaci nemožné produkt umístit nebo přesunout.

Aby bylo možné zajistit instalaci a školení v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan, jste zodpovědní za rozbalení produktu, případné připojení podstavce, odstranění všech obalových materiálů a za správné umístění produktu na požadované místo tak, aby byl připraven k instalaci naším technikem. V případě pochybností nás požádejte o radu při sjednávání termínu.

V souvislosti s instalací produktu v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan budou poskytnuty následující služby:

1. Instalace hardwaru včetně odstranění přepravních zámků a postavení stojanu tiskárny
2. Zavedení tiskových hlav, inkoustů a médií (upozorňujeme, že inkousty/média nejsou součástí tohoto balíčku)
3. Instalace ovladače tiskárny systému Windows/Macintosh (maximálně do 1 pracovní stanice)
4. Zavedení konfiguračního nástroje médií a stažení a výběr evropských profilů médií
5. Konfigurace a připojení k síti nebo k připojení USB



ROZSAH SLUŽEB (CZ)

6. Zavedení a konfigurace:

- a. Aplikace PosterArtist LT (není součástí 60" tiskáren)*
- b. Veškerého softwaru z disku CD s uživatelským softwarem

7. Provedení zkušebního tisku

Po instalaci a připojení k síti bude produkt odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce pracují správně a v souladu se specifikacemi. Inkoust a média nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan a je nutné je zajistit za účelem provedení této zkoušky.

Veškeré služby vyžádané nad rámec výše uvedených služeb budou zpoplatněny.

Po úspěšné instalaci produktu bude vámi určený hlavní uživatel proškolen na základní funkce zařízení. Toto školení zahrnuje také postup pro provádění základních operací, například vkládání papíru, výměnu tiskových hlav, inkoustu a údržbové kazety a vyřešení případných jednoduchých uvíznutí papíru.

Upozorňujeme, že předpokladem pro instalaci produktu a poskytnutí školení v rámci balíčku Easy Service Plan je skutečnost, že produkt se nachází v zemi, kde byl poprvé zaregistrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze instalaci, připojení k síti a školení v rámci balíčku Easy Service Plan provést a nelze požadovat vrácení peněz.

* Pokud byla zakoupena úplná verze aplikace PosterArtist, bude tato aplikace zavedena a nakonfigurována namísto verze LT.

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN TELEPÍTÉSI ÉS OKTATÁSI SZOLGÁLTATÁS – IMAGEPROGRAF**

EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőbbséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Telepítés és alapszintű képzés

A termék telepítését egy képzett szerviztechnikus végzi el, az Easy Service Plan aktiválását követően egyeztetett időpontban.

Néhány termék fizikai mérete miatt a telepítést végző szerviztechnikus esetleg a leszállítást követően nem tudja elmozdítani a terméket.

Az Easy Service Plan szolgáltatáson belüli képzés és telepítés végrehajtásához a felhasználó felelős a termék kicsomagolásáért, a készülék állványra helyezéséért, a csomagolóanyag eltávolításáért és a termék telepítési helyére helyezéséért. Ha kérdései vannak, vegye fel velünk a kapcsolatot.

Az Easy Service Plan szolgáltatás a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

1. Hardverek telepítése, átmeneti rögzítőelemek eltávolítása és nyomtatóállvány építése
2. Nyomtatófej(ek), tinták és hordozó betöltése (a tinták/nyomathordozók nem képezik a csomag részét)
3. Windows/Macintosh nyomtató-illesztőprogram telepítése (maximum 1 munkaállomásra)
4. Media Configuration Tool eszköz betöltése, európai hordozóprofilok letöltése és kiválasztása
5. Konfigurálás, csatlakoztatás a hálózathoz / USB-csatlakozóhoz
6. A következők betöltése és konfigurálása:
 - a. PosterArtist LT (60"-as nyomtatóknál nincs meg)*
 - b. A felhasználói szoftver CD-n található összes szoftver
7. Tesztnyomtatás végzése

* Ha a PosterArtist teljes verzióját vásárolta meg, akkor ennek a verzióknak a telepítése és testreszabása indul el a próbaverzió helyett.

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

A telepítést követően munkatársaink ellenőrzik a telepítést és a hálózati kapcsolatot, valamint hogy minden jellemző megfelelően, és a termékleírások szerint működik-e. A tinták és a nyomathordozók nem képezik az Easy Service Plan szolgáltatáscsomag részét. A teszteléshez külön kell beszerezni őket.

A fentiekben kívüli szolgáltatások díjkötelesek.

A sikeres telepítési folyamatot követően egy, Ön által kijelölt kulcsfelhasználó alapszintű képzésben részesül a készülék funkcióiról és lehetőségeiről. Ez magában foglal továbbá egy alapvető működési információkat tartalmazó segédletet, ami tartalmazza, hogy hogyan kell a papírelakadásokat megszüntetni, papírt betölteni, nyomtatófejet, tintapatront és tartalék kazettát cserélni.

A készülék telepítése és az Easy Service Plan keretében nyújtott képzés a készülék regisztrációs országban (régióban) való elhelyezésének előfeltétele. Ha a régióon kívül telepíti a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomaghoz tartozó telepítés, hálózati csatlakoztatást és képzést. Visszatérítést szintén nem adunk.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG PLAN ŁATWEGO SERWISU, INSTALACJA I SZKOLENIA – IMAGEPROGRAF

PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

PRODUKTY

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

USŁUGI

Instalacja i szkolenia standardowe

Instalację Pana/Pani Produktu przeprowadzą wykwalifikowani inżynierowie serwisu umówieni po aktywacji Twojego Planu łatwego serwisu.

Ze względu na fizyczne rozmiary niektórych produktów skierowanie inżyniera serwisowego na miejsce lub przeniesienie produktu po dostawie może być niemożliwe.

Aby zagwarantować możliwość ukończenia instalacji i szkolenia na warunkach niniejszego Planu łatwego serwisu, musi Pan/Pani zadbać o rozpakowanie Produktu i w razie potrzeby przymocowanie do podstawki w celu zagwarantowania, iż wszystkie elementy opakowania zostaną usunięte, a Produkt będzie prawidłowo umieszczony w miejscu, w którym ma być używany, gotowy do zainstalowania przez Canon. W razie wątpliwości prosimy o konsultację z Canon przy planowaniu wizyty.

W ramach instalacji na warunkach niniejszego Planu łatwego serwisu zrealizowane zostaną następujące usługi:

1. Instalacja sprzętu wraz z usunięciem blokad i obudowy transportowej podstawki drukarki
2. Załadowanie głowicy (głowic) drukującej, tuszów i nośników (zwracamy uwagę, że tusze/nośniki nie znajdują się w pakiecie)
3. Instalacja sterownika systemu Windows/Macintosh (maksymalnie 1 stacja robocza)
4. Załadowanie oprogramowania Media Configuration Tool i pobranie oraz wybór europejskich profili nośników
5. Konfiguracja i podłączenie do sieci lub podłączenie USB



ZAKRES USŁUG (PL)

6. Załadowanie i konfiguracja:

- a. Oprogramowania PosterArtist LT (niedołączane do drukarek 60-calowych)*
- b. Wszystkich programów znajdujących się na dysku User Software CD (dysk CD z oprogramowaniem dla użytkownika)

7. Wykonanie wydruku próbnego

Po instalacji i podłączeniu do sieci produkt zostanie przetestowany w celu sprawdzenia, czy wszystkie jego funkcje działają prawidłowo i zgodnie ze specyfikacjami. Tusze i nośniki nie są objęte niniejszym Planem łatwego serwisu i musi Pan/Pani zapewnić je do celów testu.

Wszelkie inne usługi poza wyżej wymienionymi podlegają dodatkowym opłatom.

Po udanej instalacji Produktu wyznaczony przez Pana/Panią użytkownik kluczowy otrzyma podstawowe szkolenie w zakresie jego funkcji. Szkolenie obejmie również wskazówki dotyczące podstawowych aspektów bieżącej obsługi, na przykład sposobu ładowania papieru, wymiany głowic drukujących, tuszów i pojemnika na zużyty tusz czy sposobu usuwania ewentualnych prostych zacięć papieru.

Warunkiem wstępnym instalacji produktu i przeprowadzenia szkolenia na warunkach Planu łatwego serwisu jest lokalizacja Pana/Pani Produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani zainstalować produkt poza Lokalizacją, instalacja, podłączenie do sieci oraz szkolenie na warunkach Planu łatwego serwisu ani zwrot kosztów nie są możliwe.

* W przypadku zakupu pełnej wersji oprogramowania PosterArtist to ona zostanie załadowana i skonfigurowana zamiast wersji LT

ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY SLUŽBA INŠTALÁCIE A ŠKOLENIA EASY SERVICE PLAN - IMAGEPROGRAF

VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Inštalácia a štandardné školenie

Po aktivácii služby Easy Service Plan vykonajú inštaláciu vášho produktu kvalifikovaní servisní technici po dohode s vami.

Vzhľadom na fyzické rozmery niektorých produktov je možné, že servisný technik vykonávajúci inštaláciu nebude môcť umiestňovať alebo premiestňovať produkt po jeho dodaní.

Aby bolo možné vykonať inštaláciu a školenie v rámci tejto služby Easy Service Plan, zodpovedáte za to, aby bol produkt odbalený, v prípade potreby pripevnený k stojanu, bol odstránený všetok obalový materiál a produkt bol správne umiestnený na mieste predpokladaného použitia a pripravený na inštaláciu, ktorú vykonáme my. V prípade pochybností sa poraďte priamo s nami, keď sa s vami spojíme, aby sme dohodli návštevu servisného technika.

V súvislosti s inštaláciou vášho produktu budú v rámci tejto služby Easy Service Plan poskytnuté nasledujúce služby:

1. Inštalácia hardvéru vrátane odstránenia prepravných poistiek a zostavenia stojana tlačiarne,
2. Vloženie tlačovej hlavy (hláv), atramentov a médií (upozorňujeme, že súčasťou tohto balíka nie sú atramenty ani médiá),
3. Inštalácia ovládača tlačiarne pre systém Windows/Macintosh (najviac 1 pracovná stanica),
4. Načítanie nástroja Media Configuration Tool a prevzatie a výber európskych profilov médií,



ROZSAH SLUŽBY (SK)

5. konfigurácia a pripojenie k sieťovému rozhraniu alebo rozhraniu USB,

6. zavedenie a konfigurácia:

- a. aplikácie PosterArtist LT (nie je súčasťou tlačiarní s veľkosťou 60")*
- b. všetkých softvérových aplikácií, ktoré sa nachádzajú na disku CD s používateľským softvérom,

7. uskutočnenie testovacej tlače.

Po inštalácii a pripojení do siete sa vykoná testovanie produktu s cieľom overiť, či všetky funkcie pracujú správne a v súlade s danými špecifikáciami. Súčasťou tejto služby Easy Service Plan nie sú atramenty ani médiá a na účely tohto testu ich musíte zabezpečiť vy sami.

Akkoľvek služby potrebné alebo požadované navyše k službám uvedeným vyššie sú spoplatnené.

Po úspešnej inštalácii vášho produktu hlavný používateľ, ktorého určíte vy, absolvuje základné školenie o funkciách a charakteristikách zariadenia. Jeho súčasťou bude aj poradenstvo týkajúce sa základných aspektov prevádzky, napríklad spôsobu vkladania papiera, výmeny tlačových hláv, atramentov a údržbovej kazety a spôsobu odstránenia jednoduchých prípadov zaseknutia papiera, ku ktorým môže dôjsť.

Upozorňujeme, že predpokladom na inštaláciu vášho produktu a poskytnutie školenia v rámci služby Easy Service Plan je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný („územie“). Ak zamýšľate nainštalovať váš produkt mimo daného územia, inštaláciu, pripojenie do siete a školenie v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť a to bez nároku na refundáciu.

* Pokiaľ bola zakúpená plná verzia aplikácie PosterArtist, táto verzia sa zavedie a nakonfiguruje namiesto verzie LT.