

# SCOPE OF SERVICE (EN)

## **PART I: SCOPE OF SERVICE** **EASY SERVICE PLAN 5 YEAR EXCHANGE** **SERVICE - SCANNERS**

---

### **YOUR EASY SERVICE PLAN**

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) ("We, Us, Our") as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

### **PRODUCTS**

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

### **SERVICES**

#### **Product Exchange**

If at any time during the term of the Easy Service Plan the product develops a fault or fails completely, You can call Our Service Desk (See Part II for the contact details of Your local Service Desk).

If Your query cannot be resolved over the phone or remotely (see below), We will arrange for a replacement product to be sent to You. At Our option, the replacement product will either be new or as new and reconditioned. Should the original product model no longer be available to Us, We reserve the right to provide a successor product with the same or similar specifications. Our target is to deliver a replacement product and arrange collection of the faulty product including power supply adapter within 48 office hours from the time Your call is logged with Us.

Your Easy Service Plan covers the costs of the replacement product, shipment to You as well as collection of the faulty product. Service exclusions as per Our standard Service Terms and Conditions apply and in such case services provided by Us may be separately chargeable.

The exchanged product shall become Our property and You agree to undertake all necessary acts to effect transfer of ownership in consideration for the shipment and transfer of ownership in the replacement product by Us to You. The replacement product will continue to enjoy the benefit of this Easy Service Plan for the remainder of the contract term.

---



# SCOPE OF SERVICE (EN)

## **Remote Support**

Your Easy Service Plan provides You with remote support during the listed office hours.

The Service Desk will forward Your call to Our product specialists who can provide remote support on related software and driver functions, and give advice on problems You may be having with Your product. This will help to prevent a product exchange, and all the inconvenience that this may cause, if it is possible to remedy the problem remotely.

## **TERM OF THE EASY SERVICE PLAN**

Your Easy Service Plan is valid for 5 years from activation. Your Easy Service Plan will automatically expire at the end of such period.

**Canon**

---

# SERVICE-UMFANG (DE)

## TEIL I: SERVICE-UMFANG EASY SERVICE PLAN: AUSTAUSCHSERVICE FÜR 5 JAHRE – SCANNER

---

### IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

### PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

### SERVICELEISTUNGEN

#### Produktaustausch

Im Fall eines Fehlers oder eines Produktausfalls können Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans unseren Service Desk anrufen (Kontaktangaben zu Ihrem zuständigen Service Desk finden Sie in Teil II).

Wenn die Anfrage nicht telefonisch oder remote bearbeitet werden kann (siehe unten), erhalten Sie ein Ersatzgerät zugesandt. Bei dem Ersatzgerät handelt es sich nach unserem Ermessen um ein neu- oder neuwertiges Produkt. Sollten wir das Originalmodell des Geräts nicht mehr beschaffen können, behalten wir uns vor, ein Nachfolgeprodukt mit gleichen oder gleichwertigen technischen Daten bereitzustellen. Wir bemühen uns, den Austausch des fehlerhaften Geräts durch das Ersatzgerät (einschließlich Netzteil) innerhalb von 48 Stunden nach Eingang Ihres Anrufs vorzunehmen.

Der Easy Service Plan deckt die Kosten des Ersatzgeräts und seiner Lieferung sowie der Abholung des fehlerhaften Geräts ab. Es gelten die Serviceausschlüsse gemäß unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service. In diesem Fall können für von uns geleistete Serviceleistungen zusätzliche Kosten anfallen.

Das ausgetauschte Gerät geht in unser Eigentum über, und Sie verpflichten sich, alle für die Eigentumsübertragung notwendigen Schritte hinsichtlich der Lieferung und der Eigentumsübertragung des Ersatzgeräts zu unternehmen. Die Leistungen dieses Easy Service Plans werden für die Dauer der Restlaufzeit auf das Ersatzgerät übertragen.

---



# SERVICE-UMFANG (DE)

## **Remote-Support**

Der Easy Service Plan berechtigt Sie zur Inanspruchnahme von Remote-Support während unserer Geschäftszeiten.

Ihr Anruf wird vom Service Desk an unsere Produktspezialisten weitergeleitet, die Remote-Support zu Software- und Treiberfunktionen leisten und Ihnen bei der Fehlerbehebung zu Ihrem Produkt behilflich sein können. Dadurch können ein Produktaustausch und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten vermieden werden, sofern eine Behebung des Problems durch Remote-Support möglich ist.

## **LAUFZEIT DES EASY SERVICE PLANS**

Die Laufzeit des Easy Service Plans beträgt 5 Jahre ab Aktivierung. Nach Ablauf dieses Zeitraums endet die Laufzeit des Easy Service Plans automatisch.

**Canon**

---

# ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

## SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE EASY SERVICE PLAN – SERVICE D'ÉCHANGE DE 5 ANS – SCANNERS

---

### VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

### PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web pour votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

### SERVICES

#### Échange du produit

Si, pendant la durée de validité du contrat Easy Service Plan, le produit présente un défaut ou subit une panne, vous pouvez appeler notre centre de services (reportez-vous à la Section II pour obtenir les informations de contact de votre centre de services local).

Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone ou à distance (voir ci-dessous), nous mettons à votre disposition un produit de remplacement. Le produit de remplacement peut être neuf ou reconditionné à partir de pièces quasiment neuves, à notre discrétion. Si le modèle du produit original n'est plus disponible, nous nous réservons le droit de fournir un produit d'un modèle ultérieur offrant des spécifications identiques ou similaires. Notre objectif est de vous fournir un produit de remplacement et d'organiser la reprise du produit défectueux avec son adaptateur secteur dans les 48 heures ouvrables à partir de l'heure à laquelle votre appel est consigné chez nous.

Votre contrat Easy Service Plan couvre les coûts du produit de remplacement, de son envoi et de la reprise du produit défectueux. Des exclusions de service telles que définies par nos Conditions générales standard s'appliquent. Le cas échéant, les services que nous vous fournissons peuvent être facturés séparément.

Le produit échangé devient notre propriété et vous acceptez d'entreprendre toutes les actions nécessaires pour permettre le transfert de propriété en vue de l'expédition du produit. De même, nous vous transférerons la propriété du produit de remplacement. Le produit de remplacement continuera à bénéficier de ce contrat Easy Service Plan jusqu'à l'expiration du contrat.



---

# ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

## **Assistance à distance**

Votre contrat Easy Service Plan vous permet de bénéficier d'une assistance à distance lors des horaires d'ouverture spécifiés.

Le centre de services transmet votre appel à nos spécialistes produit qui vous fournissent une assistance à distance relative aux fonctions logicielles et de pilote associées, ainsi que des conseils sur d'éventuels problèmes, relatifs à votre produit, que vous pourriez rencontrer. Cette assistance permet d'éviter les désagréments d'un échange du produit dans les cas où le problème peut être résolu à distance.

## **CONDITIONS DU CONTRAT EASY SERVICE PLAN**

Votre contrat Easy Service Plan est valable 5 ans à partir de sa date d'activation. Votre contrat Easy Service Plan expirera automatiquement au terme de cette période.

**Canon**

---

# ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

## **PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO** **PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE** **DEVOLUCIÓN DURANTE 5 AÑOS: ESCÁNERES**

---

### **SU EASY SERVICE PLAN**

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

### **PRODUCTOS**

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

### **SERVICIOS**

#### **Devolución de productos**

Si su producto desarrolla algún problema o falla completamente durante el periodo de validez del Easy Service Plan, llame a nuestro Centro de servicio (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

Si no podemos resolver el problema por teléfono o a distancia, le enviaremos un producto de sustitución conforme a las condiciones que se indican más adelante. Dicho producto de repuesto puede ser tanto nuevo como seminuevo y remanufacturado, a nuestra entera discreción. Si el modelo original ya no está disponible, nos reservamos el derecho de proporcionarle un producto posterior de la misma gama con especificaciones idénticas o similares. Nuestro objetivo es proporcionarle un producto de sustitución y pasar a recoger el producto defectuoso, junto con su adaptador de corriente, dentro de un plazo de 48 horas de oficina a partir del momento en que recibamos su llamada.

El Easy Service Plan cubrirá el coste del producto de sustitución y los gastos de envío del mismo, así como la recogida del producto defectuoso. Tal y como estipulan los Términos y condiciones estándar, ciertos servicios quedan excluidos del presente acuerdo. En caso de que solicite dichos servicios, es posible que estos se cobren por separado.

El producto sustituido pasará a ser de nuestra propiedad y, al aceptar este acuerdo, usted se compromete a realizar los pasos necesarios para transferirnos la propiedad de dicho producto en contrapartida por el envío y la transferencia de propiedad del producto de sustitución. El producto de sustitución pasará a estar cubierto por el Easy Service Plan hasta la finalización del contrato.



---

# ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

## **Asistencia a distancia**

El Easy Service Plan le da derecho a disfrutar de nuestro servicio de asistencia a distancia durante los horarios de oficina estipulados.

El Centro de servicio remitirá su llamada a nuestros especialistas en productos. Estos le proporcionarán asistencia a distancia para configurar el software y los drivers del producto, o soluciones para los problemas que puedan surgir durante el uso del producto. De este modo, si el problema se puede solucionar a distancia, podrá resolverlo sin sufrir los inconvenientes que conlleva una devolución del producto.

## **DURACIÓN DEL EASY SERVICE PLAN**

El Easy Service Plan es válido durante 5 años a partir de la fecha de activación y quedará finalizado automáticamente al final de dicho periodo.

**Canon**

---

# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

### **SERVIZIO DI SOSTITUZIONE VALIDO PER 5 ANNI EASY SERVICE PLAN - SCANNER**

---

#### **EASY SERVICE PLAN**

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

#### **PRODOTTI**

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

#### **SERVIZI**

##### **Sostituzione del prodotto**

Se in qualsiasi momento, entro i termini dell'Easy Service Plan, il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente potrà contattare il servizio di assistenza (vedere la Parte II per i dettagli di contatto del proprio servizio di assistenza locale).

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota (vedere di seguito), organizzeremo l'invio di un prodotto sostitutivo all'utente. A nostra discrezione, il prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o equivalente al nuovo e ricondizionato. Nel caso in cui il modello originale del prodotto non sia più disponibile, ci riserviamo il diritto di fornire un modello successivo che abbia specifiche uguali o simili. Il nostro obiettivo è fornire un prodotto sostitutivo e organizzare il ritiro del prodotto difettoso, incluso l'adattatore dell'alimentazione, entro 48 ore lavorative dal momento della registrazione della chiamata dell'utente.

L'Easy Service Plan copre i costi del prodotto sostitutivo, della spedizione presso l'utente e del ritiro del prodotto difettoso. Si applicano le esclusioni del servizio in base ai nostri Termini e condizioni standard del servizio e in tali casi è possibile che i servizi da noi erogati vengano addebitati separatamente.

Il prodotto sostituito diverrà di nostra proprietà e l'utente accetta di intraprendere tutte le azioni necessarie per trasferire a noi la proprietà in relazione alla spedizione, e per trasferire la proprietà da noi all'utente per il prodotto sostitutivo. Il prodotto sostitutivo continuerà a godere dei vantaggi dell'Easy Service Plan per i termini di contratto residui.

**Canon**

---

# AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

## **Supporto remoto**

L'Easy Service Plan fornisce all'utente supporto remoto durante le ore d'ufficio.

Il servizio di assistenza inoltrerà la chiamata dell'utente ai nostri specialisti del prodotto che possono fornire supporto remoto sul software e le funzioni dei driver, e fornire suggerimenti su eventuali problemi dell'utente relativi al prodotto. Ciò aiuterà a prevenire la sostituzione del prodotto e tutti gli inconvenienti correlati, e in alcuni casi sarà possibile risolvere il problema in remoto.

## **TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN**

L'Easy Service Plan è valido per 5 anni dalla data di attivazione. L'Easy Service Plan scadrà automaticamente al termine di questo periodo.

**Canon**

---

# REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

## DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN 5 JAAR OMRUILSERVICE - SCANNERS

---

### UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canonproduct door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

### PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

### SERVICES

#### Product ruilen

Indien het product op enig moment gedurende de looptijd van het Easy Service Plan een defect vertoont of geheel niet meer functioneert, kunt u onze servicedesk bellen (zie Deel II voor de contactgegevens van uw lokale servicedesk).

Als uw probleem niet telefonisch of op afstand kan worden opgelost (zie verderop), zorgen we dat u een vervangend product krijgt toegestuurd. Wij hebben de keuze om u een vervangend product te leveren dat nieuw is of gereviseerd en als nieuw. Wij behouden ons het recht voor om, indien wij het oorspronkelijke productmodel niet meer kunnen leveren, een recentere product met dezelfde of gelijkwaardige specificaties te leveren. Wij proberen om binnen 48 uur nadat uw aanvraag bij ons is geregistreerd een vervangend product te leveren en het defecte product inclusief voedingsadapter op te halen.

Uw Easy Service Plan dekt de kosten van het vervangende product en de verzending hiervan naar u toe, evenals het ophalen van het defecte product. Uitsluitingen van de service gelden zoals uiteengezet in onze Algemene servicevoorwaarden en in dergelijk geval kunnen services die door ons zijn geleverd afzonderlijk bij u in rekening worden gebracht.

Het geruilde product wordt ons eigendom. Bovendien stemt u ermee in om alle vereiste handelingen uit te voeren voor enerzijds de eigendomsoverdracht van u op ons van het te verzenden product en anderzijds de eigendomsoverdracht van ons op u van het vervangende product. Het vervangende product zal gedurende de resterende looptijd van het contract onder de dekking van dit Easy Service Plan vallen.



---

# REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

## Ondersteuning op afstand

Onder uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning op afstand tijdens de vermelde kantooruren.

De servicedesk zal uw telefoontje doorschakelen naar onze productspecialisten die ondersteuning op afstand kunnen bieden bij problemen met software en stuurprogramma's, en die advies kunnen geven bij eventuele problemen met uw product. Als het mogelijk is om het probleem op afstand op te lossen, kunnen ruilen van een product en alle daarmee gepaard gaande ongemakken worden voorkomen.

## LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan is na activering 5 jaar geldig. Uw Easy Service Plan zal aan het eind van deze periode automatisch verlopen.

**Canon**

---

# ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

## PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO 5 ANOS DE SERVIÇO DE TROCA DO EASY SERVICE PLAN – SCANNERS

---

### O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa empresa, Nosso”) tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

### PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

### SERVIÇOS

#### Troca de Produtos

Se, em qualquer altura durante o prazo do Easy Service Plan, o produto sofrer uma avaria ou falhar completamente, o Utilizador pode contactar o Nosso Centro de Assistência (consulte a Parte II para saber os detalhes de contacto do Seu Centro de Assistência local).

Se o Seu problema não puder ser resolvido através do telefone ou à distância (ver abaixo), providenciaremos o envio de um produto de substituição. Por opção Nossa, o produto de substituição será novo ou, se possível, reparado. Se já não tivermos disponível na Nossa empresa o modelo do produto original, reservamo-nos o direito de fornecer um produto sucessor, com especificações iguais ou semelhantes. O Nosso objectivo é fornecer um produto de substituição e agendar a recolha do produto avariado, incluindo o adaptador da fonte de alimentação, no prazo de 48 horas de expediente, a partir do momento em que a Sua chamada for registada na Nossa empresa.

O Seu Easy Service Plan abrange os custos do produto de substituição, do envio e da recolha do produto avariado. De acordo com os Termos e Condições do Nosso Serviço standard, aplicam-se exclusões do serviço, sendo que, nesse caso, os serviços fornecidos pela Nossa empresa podem ser cobrados separadamente.

O produto trocado passa a ser propriedade Nossa e o Utilizador concorda em envidar todos os esforços necessários para efectuar a transferência de propriedade, tendo em consideração o envio e transferência de propriedade do produto de substituição pela Nossa empresa ao Utilizador. O produto de substituição continuará a beneficiar deste Easy Service Plan durante o restante período do contrato.

---



# ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

## **Suporte à Distância**

O Seu Easy Service Plan fornece-lhe suporte à distância durante as horas de expediente referidas na lista.

O Centro de Assistência encaminhará a Sua chamada para os Nossos técnicos do produto, que podem fornecer-lhe suporte à distância relativamente ao software e às funções do controlador, bem como aconselhá-lo sobre problemas que possa ter com o Seu produto. Se for possível resolver o problema à distância, talvez se consiga evitar a troca de um produto e todo o incómodo que isso pode causar.

## **PRAZO DO EASY SERVICE PLAN**

O Seu Easy Service Plan é válido durante 5 anos a contar da data de activação. O Seu Easy Service Plan expira automaticamente no fim desse período.

**Canon**

---

# SERVICENS OMFANG (DA)

## DEL I: **SERVICENS OMFANG** **EASY SERVICE PLAN 5 ÅRS** **UDSKIFTNINGSSERVICE - SCANNERE**

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

### PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

### SERVICES

#### Produkterstatning

Hvis der opstår en fejl i produktet i løbet af Easy Service Planens levetid, eller hvis produktet bliver ubrugeligt, kan Du kontakte Vores Service Desk (se del II kontaktoplysninger på Din lokale Service Desk).

Hvis Din forespørgsel ikke kan løses via telefon eller fjernforbindelse (se nedenfor), sørger Vi for, at der bliver sendt et erstatningsprodukt til Dig. Vi vælger et erstatningsprodukt, der enten er et nyt Produkt eller et lige så nyt og istandsat Produkt. Hvis Vi ikke længere kan skaffe den oprindelige produktmodel, forbeholder Vi Os ret til at levere et efterfølgende Produkt med samme eller lignende specifikationer. Vores mål er at levere et erstatningsprodukt og sørge for afhentning af det fejlbehæftede Produkt, herunder strømforsyningsadapter, inden for 48 arbejdstimer, fra det tidspunkt Dit opkald til Os er registreret.

Din Easy Service Plan dækker omkostningerne for erstatningsproduktet, forsendelse til Dig samt afhentning af det fejlbehæftede Produkt. Serviceundtagelser i henhold til Vores standardservicebetingelser og -vilkår gælder, og i sådanne tilfælde skal de services, Vi yder, muligvis betales separat.

Det erstattede Produkt er Vores ejendom, og Du accepterer at sørge for alle nødvendige handlinger for at effektivere overførsel af ejerskab til gengæld for forsendelse og overførsel af ejerskabet af erstatningsproduktet fra Os til Dig. Erstatningsproduktet vil fortsat være dækket af denne Easy Service Plan i resten af kontraktperioden.



---

# SERVICENS OMFANG (DA)

## Fjernsupport

Din Easy Service Plan giver Dig fjernsupport i de angivne kontortider.

Service Desk vil viderestille Dit opkald til Vores produktspecialister, som kan yde fjernsupport på den relaterede software og de relaterede driverfunktioner, samt rådgive om problemer, Du måtte have med Dit Produkt. Dette hjælper med at forhindre en produktudskiftning og alle de forstyrrelser en sådan måtte have, hvis det er muligt at løse problemet vha. en fjernforbindelse.

## VILKÅR I EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 5 år fra aktivering. Din Easy Service Plan udløber automatisk ved afslutningen af denne periode.

**Canon**

---

# PALVELUKUVAUS (FI)

## **OSA I: PALVELUKUVAUS EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN VIIDEN VUODEN VAIHTOPALVELU - SKANNERIT**

---

### **EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU**

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canonitukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

### **TUOTTEET**

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

### **PALVELUT**

#### **Tuotteiden vaihtaminen**

Jos tuotteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, Asiakas voi ottaa yhteyttä tukipalveluun (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

Jos ongelmaa ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna (lisätietoja jäljempänä), Canon lähettää Asiakkaalle korvaavan tuotteen. Korvaava tuote on Canonin harkinnan mukaan joko uusi tai uutta vastaava ja huollettu. Jos alkuperäistä mallia ei ole enää saatavilla, Canon pidättää oikeuden antaa tilalle seuraavan saatavilla olevan tuotteen, jonka tekniset tiedot ovat samat tai samankaltaiset kuin alkuperäisen tuotteen. Canonin tavoitteena on toimittaa korvaava tuote ja noutaa viallinen tuote sekä virtalähde 48 tunnin sisällä työajan puitteissa sen jälkeen, kun ongelma on kirjattu Canonin järjestelmään.

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa korvaavan tuotteen kulut, lähetyksen Asiakkaalle ja viallisen tuotteen noudon. Palvelua koskeviin poikkeuksiin sovelletaan Canonin yleisiä palveluehtoja, ja täten Canonin tarjoamat palvelut saattavat olla erillisveloitettavia.

Vaihdossa annettu tuote siirtyy Canonin omaisuudeksi, jolloin Asiakas sitoutuu toimimaan niin, että tuote saadaan lähetettyä ja korvaavan tuotteen omistajuus siirrettyä. Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa myös korvaavan tuotteen jäljellä olevan sopimusajan puitteissa.

**Canon**

---

# PALVELUKUVAUS (FI)

## **Etätuki**

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluu etätuki mainittuna toimistoaikana.

Tukipalvelu välittää Asiakkaan puhelun tuoteasiantuntijalle, joka opastaa etänä ohjelmistojen ja ajurien toiminnallisuuksiin liittyvissä ja muissa tuoteongelmissa. Tuotteen vaihtaminen ja siihen liittyvä haitta vältetään, jos ongelma voidaan korjata etänä.

## **EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN EHDOT**

Easy Service Plan -huoltopalvelu on voimassa viisi (5) vuotta aktiivoinnista. Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaolo lakkaa automaattisesti tämän ajanjakson päättyttyä.

**Canon**

---

# TJENESTENS INNHOLD (NO)

## DEL I: "TJENESTENS INNHOLD"

### EASY SERVICE PLAN 5 ÅRS BYTTESERVICE – SKANNERE

---

#### DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

#### PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

#### TJENESTER

##### Bytte av Produkt

Hvis det i løpet av avtaleperioden for Easy Service Plan skulle oppstå en feil ved Produktet, kan Du kontakte serviceavdelingen Vår (se Del II for kontaktinformasjon for Din lokale serviceavdeling).

Hvis problemet Ditt ikke kan løses på avstand eller via telefon (se nedenfor), får Du tilsendt et erstatningsprodukt. Etter vårt skjønn vil Du motta et erstatningsprodukt som enten er nytt eller som nytt og overhald. Hvis den opprinnelige produktmodellen ikke lenger er tilgjengelig, forbeholder Vi Oss retten til å levere et nyere Produkt med samme eller tilsvarende spesifikasjoner. Målet Vårt er å levere et erstatningsprodukt og hente Produktet med feil, inkludert strømadapteren, innen 48 arbeidstimer etter at Din henvendelse er registrert av Oss.

Din Easy Service Plan dekker kostnadene for erstatningsProduktet, transport av Produktet til Deg samt henting av Produktet med feil. Merk de angitte tjenestebegrensninger i Våre standard vilkår og betingelser (Del III og IV) hvor slike tilleggstjenester fra Oss kan leveres mot betaling.

Det opprinnelige og ubyttede Produktet blir Vår eiendom, og Du aksepterer å gjøre alt som er nødvendig for å overføre eierskapet med hensyn til transport og overføring av erstatningsProduktet fra Oss til Deg. Easy Service Plan fortsetter å gjelde for erstatningsProduktet til den opprinnelige avtaleperioden er utløpt.



---

# TJENESTENS INNHOLD (NO)

## **Telefonstøtte**

Easy Service Plan gir Deg også tilgang til telefonstøtte i angitt kontortid.

Serviceavdelingen viderekobler samtalen til Våre produktspesialister som kan gi telefonstøtte for relatert programvare og driverfunksjoner, og de kan gi Deg råd om problemer Du kan ha med Produktet. Hvis det er mulig å løse problemet via telefon, vil dette bidra til å hindre at det blir nødvendig å bytte ut Produktet, med alle ulempene det kan medføre.

## **AVTALEPERIODE FOR EASY SERVICE PLAN**

Din Easy Service Plan er gyldig i 5 år fra Aktivering. Din Easy Service Plan utløper automatisk når de 5 årene har gått.

**Canon**

---

# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING **EASY SERVICE PLAN: 5 ÅRS UTBYTESERVICE - SCANNERS**

---

### DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

### PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

### TJÄNSTER

#### Utbyte av produkt

Om Produkten under giltighetstiden drabbas av ett fel eller slutar att fungera kan Du ringa vår serviceavdelning (se Del II för kontaktinformation om lokala serviceavdelningar).

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans (se nedan) ser vi till att en utbytesprodukt skickas till Dig. Efter vårt gottfinnande kan utbytesprodukten vara ny eller rekonditionerad och i skick som ny. Om originalmodellen inte längre finns tillgänglig förbehåller vi oss rätten att skicka en likvärdig produkt. Det är vårt mål att leverera en utbytesprodukt och ordna med hämtning av den felaktiga Produkten inklusive nätadapter inom 48 arbetstimmar efter det att Ditt samtal registrerats hos oss.

Din Easy Service Plan täcker kostnaden för utbytesprodukten, leveransen till Dig samt hämtningen av den felaktiga Produkten. Undantag för tjänsten i enlighet med våra standardvillkor äger tillämplighet och i så fall kan de tjänster som vi tillhandahåller komma att debiteras separat.

Den utbytta Produkten blir vår egendom och Du accepterar att vidta alla nödvändiga åtgärder i samband med övergång av äganderätten. Utbytesprodukten fortsätter att omfattas av denna EasyService Plan under återstoden av avtalsperioden.



---

# TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

## **Fjärrsupport**

Din Easy Service Plan tillhandahåller fjärrsupport under angivna kontorstider.

Serviceavdelningen vidarebefordrar samtal till våra produktspecialister som kan ge fjärrsupport på relaterade program- och drivrutinsfunktioner och ger råd om problem som kan uppstå med Produkten. Fjärrsupporten kan göra att Du slipper byta ut Produkten och de besvär som detta kan medföra.

## **VILLKOR FÖR EASY SERVICE PLAN**

Din Easy Service Plan är giltig under fem år efter aktiveringen. Din Easy Service Plan kommer automatiskt att upphöra när giltighetstiden är slut.

**Canon**

---

# ROZSAH SLUŽEB (CZ)

## ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB

### SLETÝ SERVIS S VÝMĚNOU EASY SERVICE PLAN - SKENERY

---

#### BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

#### PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

## SLUŽBY

#### Výměna produktu

Pokud se kdykoli během doby platnosti balíčku Easy Service Plan u produktu vyskytne závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku (viz dále), bude vám odeslán náhradní produkt. Na základě našeho rozhodnutí se bude jednat o nový produkt, nebo o produkt jako nový a repasovaný. Pokud již původní produkt nebude k dispozici, vyhradujeme si právo poskytnout novější produkt se stejnými nebo podobnými technickými vlastnostmi. Naším cílem je doručit náhradní produkt a vyzvednout vadný produkt včetně napájecího adaptéru do 48 hodin (v pracovních dnech) od přijetí vašeho telefonátu.

Balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu nákladů na náhradní produkt, doručení na vaši adresu i vyzvednutí vadného produktu. Platí výjimky této služby uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb a v takových případech mohou být námi poskytnuté služby zpoplatněny samostatně.

Vyměněný produkt se stane našim vlastnictvím a souhlasíte s provedením všech potřebných kroků pro uskutečnění převodu vlastnictví souvisejících se zásilkou převodu vlastnictví náhradního produktu z naší společnosti na vás jako zákazníka. U náhradního produktu můžete i nadále využívat výhody tohoto balíčku Easy Service Plan po zbývající dobu smluvního období.



---

# ROZSAH SLUŽEB (CZ)

## **Vzdálená podpora**

Součástí balíčku Easy Service Plan je vzdálená podpora během uvedené pracovní doby.

Servisní oddělení přeměruje váš hovor na našeho produktového specialistu, který vám poskytne vzdálenou podporu souvisejících funkcí softwaru a ovladače a poradenství v případě problémů s daným produktem. Tato služba pomůže předcházet výměně produktu a s ní souvisejícím nepříjemnostem, pokud je možné problém vyřešit vzdáleně.

## **DOBA PLATNOSTI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN**

Balíček Easy Service Plan je platný 5 roky od aktivace. Na konci tohoto období platnost balíčku Easy Service automaticky vyprší.

**Canon**

---

# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

## I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN 5 ÉVES CSERESZOLGÁLTATÁS - LAPOLVASÓK**

---

### **EASY SERVICE PLAN**

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

### **TERMÉKEK**

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

### **SZOLGÁLTATÁSOK**

#### **Termékcseré**

Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatási időszak során a termék részben vagy teljesen meghibásodik, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (a helyi ügyfélszolgálat elérhetőségét lásd a II. részben).

Ha a probléma nem oldható meg telefonos tanácsadással vagy távolról (lásd alább), csereterméket küldünk Önnek. Azt cégünk dönti el, hogy a cseretermék új legyen-e, vagy újszerű állapotú. Amennyiben az eredeti termék már nem elérhető, fenntartjuk a jogot, hogy azonos vagy hasonló jellemzőkkel ellátott rokon termékkel szolgáljunk. Célunk, hogy a cseretermék a hívástól számított 48 órán belül megérkezzen, a hibás terméket pedig ugyanez idő alatt begyűjtsük a tápadapterrel együtt.

Az Easy Service Plan csomag tartalmazza a cseretermék költségeit, szállítását, valamint a hibás termék begyűjtését. Szolgáltatási kivételekre az általános használati feltételek vonatkoznak és ilyen esetben szolgáltatásaink külön díjkötelesek.

A kicserélt termék cégünk tulajdonát képezi és Ön beleegyezik, hogy megteszi a szükséges lépéseket, a tulajdonjog átruházása, a termék szállítása és átvitele érdekében. A cseretermékre a szolgáltatási időszak végéig ugyanúgy érvényesek az Easy Service Plan feltételei.

---



# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

## **Távoli ügyféltámogatás**

Az Easy Service Plan keretében a megadott munkaidőben távoli ügyféltámogatást biztosítunk.

Az ügyfélszolgálat továbbítja hívását egy termékspecialistának, aki távoli segítséget nyújt az adott szoftver és az illesztőprogram működésében, illetve tanácsot ad a felmerült problémákkal kapcsolatban. Ezzel megelőzhető a termékcserevel járó kellemetlenség, amennyiben van lehetőség a probléma távoli megoldására.

## **AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE**

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 5 évig érvényes. Az Easy Service Plan a megadott időszak után automatikusan lejár.

**Canon**

---

# ZAKRES USŁUG (PL)

## **CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG** **PLAN ŁATWEGO SERWISU, 5-LETNIA USŁUGA** **WYMIANY – SKANERY**

---

### **PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU**

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

### **PRODUKTY**

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

### **USŁUGI**

#### **Wymiana Produktu**

Jeśli w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Planu łatwego serwisu ujawni się wada produktu lub Produkt przestanie działać, może Pan/Pani zadzwonić do punktu wsparcia serwisowego Canon (dane kontaktowe miejscowego punktu wsparcia serwisowego można znaleźć w Części II).

Jeśli problemu nie można rozwiązać przez telefon lub na odległość (zob. informacje poniżej), Canon zorganizuje wymianę produktu i wyśle do Pana/Pani nowy egzemplarz. W zależności od decyzji Canon, produkt na wymianę będzie nowy lub doprowadzony do stanu nowości w wyniku naprawy. Jeśli oryginalny model produktu nie jest już dostępny, Canon zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu kolejnej generacji o takich samych lub zbliżonych danych technicznych. Canon doloży wszelkich starań, aby dostarczyć produkt zamienny i zorganizować odbiór produktu wadliwego wraz z zasilaczem w ciągu 48 godzin pracy od momentu zarejestrowania Pana/Pani telefonu.

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obejmuje koszty produktu zamiennego oraz wysyłki do Pana/Pani, jak również odbioru produktu wadliwego. Wyłączenia serwisowe są stosowane zgodnie ze Standardowymi Warunkami. Canon może naliczyć dodatkową opłatę za usługi objęte wyłączeniem.

Odebrany produkt staje się własnością Canon, a Pan/Pani wyraża zgodę na podjęcie wszelkich czynności niezbędnych do skutecznego przekazania własności Canon do wysyłki oraz przyjęcia od Canon własności produktu zamiennego. Produkt zamienny nadal będzie objęty niniejszym Planem łatwego serwisu przez resztę okresu umowy.



---

# ZAKRES USŁUG (PL)

## **Wsparcie zdalne**

Pana/Pani Plan łatwego serwisu zapewnia prawo do wsparcia zdalnego w czasie podanych godzin pracy.

Punkt wsparcia serwisowego przekaże Pana/Pani numer telefonu do specjalistów Canon ds. produktów, którzy zapewnią Panu/Pani wsparcie w zakresie funkcji odpowiedniego oprogramowania i sterowników oraz udzieli wskazówek dotyczących problemów, które mogą pojawić się w związku z użytkowaniem danego Produktu. Może to zapobiec wymianie Produktu i przyczynić się do wyeliminowania ewentualnych niedogodności, jeśli możliwe okaże się zdalne rozwiązanie problemu.

## **OKRES OBOWIĄZYWANIA PLANU ŁATWEGO SERWISU**

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obowiązuje przez 5 lat od momentu aktywacji. Pana/Pani Plan łatwego serwisu wygasa automatycznie po upływie tego okresu.

**Canon**

---

# ROZSAH SLUŽBY (SK)

## ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY

### 5-ROČNÁ SLUŽBA VÝMENY EASY SERVICE PLAN - SKENERY

---

#### VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

#### PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

## SLUŽBY

#### Výmena produktu

Ak sa kedykoľvek počas doby platnosti služby Easy Service Plan vyskytne na produkte porucha alebo produkt úplne prestane fungovať, môžete sa telefonicky obrátiť na naše oddelenie technickej podpory (pozrite si kontaktné údaje vášho miestneho oddelenia technickej podpory v časti II).

Ak vašu požiadavku nemožno vyriešiť telefonicky alebo na dialku (pozrite si informácie nižšie), zabezpečíme vám odoslanie náhradného produktu. Podľa nášho uváženia bude náhradný produkt nový alebo takmer nový a repasovaný. Ak by sme pôvodný model produktu už nemali k dispozícii, vyhradujeme si právo poskytnúť novší model s rovnakými alebo podobnými špecifikáciami. Naším cieľom je doručenie náhradného produktu a zabezpečenie prevzatia chybného produktu vrátane napájacieho adaptéra do 48 pracovných hodín od zaznamenania vašej telefonической požiadavky.

Vaša služba Easy Service Plan kryje náklady na náhradný produkt, jeho doručenie k vám a prevzatie chybného produktu. Platia výnimky zo služby podľa našich štandardných obchodných podmienok služby, pričom v takom prípade môžu byť nami poskytnuté služby samostatne spoplatnené.

Vymenený produkt sa stáva našim vlastníctvom a súhlasíte s tým, že vykonáte všetko potrebné na uskutočnenie prevodu vlastníctva v súvislosti s danou zásielkou a prevodu vlastníctva náhradného produktu od nás na vás. Na náhradný produkt sa budú naďalej vzťahovať výhody tejto služby Easy Service Plan po zvyšok zmluvného obdobia.

---



# ROZSAH SLUŽBY (SK)

## **Podpora na diaľku**

Vaša služba Easy Service Plan vám poskytuje podporu na diaľku počas uvedených prevádzkových hodín.

Technická podpora prepojí váš hovor na našich produktových špecialistov, ktorí vám môžu poskytnúť podporu na diaľku v súvislosti s funkciami softvéru a ovládača a poradiť pri prípadných problémoch s vaším produktom. Možno tak predísť výmene produktu a možných nepríjemnostiam, ktoré by to mohlo spôsobiť, ak je možné problém vyriešiť na diaľku.

## **DOBA PLATNOSTI SLUŽBY EASY SERVICE PLAN**

Vaša služba Easy Service Plan je platná 5 rokov od aktivácie. Po uplynutí uvedeného obdobia sa automaticky skončí platnosť služby Easy Service Plan.

**Canon**

---