

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE **EASY SERVICE PLAN 3 YEAR ON-SITE NEXT** **DAY SERVICE - imagePROGRAF SERIES**

Includes access to helpdesk and on-site service

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) (“We, Us, Our”) as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Repair of Product Faults

If at any time during the term of the Easy Service Plan the product develops a fault or fails completely, You can call Our Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) during the listed office hours, Monday to Friday, except for public holidays and request a service call.

If Your query cannot be resolved over the phone or remotely, a qualified service engineer will be assigned and will call You to agree a suitable time to visit. Our target is to be on-site by the next business day. Exemptions as per Our standard Service Terms and Conditions apply.

Our service engineers are fully trained to support Your product and carry a comprehensive set of Canon spare parts. Your Easy Service Plan covers all associated labour costs, including call out, travel and repair times. It also covers You for the costs of all service parts. The cost of consumable items such as ink cartridges, print heads and print media (e.g. paper) are excluded. Furthermore, if the installation and network connection of your product has not been provided by Us, services and related service parts required due to a faulty installation or network connection of Your product are not included in this Easy Service Plan.

Please note, that for the provision of on-site services by Our service engineers it is a prerequisite that Your product is located in the country where it is registered (the “Territory”). If You intend to move and install your product outside the Territory, services under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.



SCOPE OF SERVICE (EN)

Furthermore, if You intend to move Your product to another location and address during the duration of Your Easy Service Plan, you are required to notify Us of the new address details in advance.

Service for Quality Performance

Your Easy Service Plan does not only cover equipment faults but also support requirements that you may have relating to the printer driver functions and the degradation in output quality ensuring that you get high performance and quality prints from your product.

Helpdesk

Your Easy Service Plan also gives you access to Our Helpdesk during normal office hours.

The Helpdesk is manned by product specialists who can provide advice on problems you may be having with your product and may help to prevent a service call if it is possible to remedy the problem remotely.

TERM OF THE EASY SERVICE PLAN

Your Easy Service Plan is valid for 3 years from activation. Your Easy Service Plan will automatically expire at the end of such period.

Canon

SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG

EASY SERVICE PLAN: VOR-ORT-SUPPORT INNERHALB DES DARAUFFOLGENDEN WERKTAGES FÜR 3 JAHRE - IMAGEPROGRAF- SERIE

Beinhaltet Zugang zum Helpdesk und Vor-Ort-Support

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELEISTUNGEN

Reparatur von Produktfehlern

Im Fall eines Fehlers oder eines Produktausfalls können Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans und während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) unseren Service Desk anrufen (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) und einen Reparaturtermin vereinbaren.

Wenn die Anfrage nicht telefonisch oder remote bearbeitet werden kann, erhalten Sie einen Rückruf von einem qualifizierten Servicetechniker, mit dem Sie einen Reparaturtermin vereinbaren können. Wir bemühen uns, bis zum darauffolgenden Werktag einen Servicetechniker zu entsenden. Es gelten die Ausnahmen gemäß unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service.

Unsere Servicetechniker wurden umfassend geschult und verfügen über eine umfangreiche Auswahl an Canon Ersatzteilen. Der Easy Service Plan deckt alle mit der Reparatur verbundenen Arbeitskosten einschließlich Anfahrtskosten und -zeiten sowie Reparaturzeiten ab. Darüber hinaus sind die Kosten für sämtliche Ersatzteile abgedeckt. Die Kosten für Verbrauchsmaterialien wie Tintenpatronen, Druckköpfe und Druckmedien (z. B. Papier) sind jedoch ausgeschlossen. Wenn Installation und Netzwerkanbindung des Geräts nicht durch uns vorgenommen wurden, sind aufgrund einer fehlerhaften Installation oder Netzwerkanbindung erforderliche Leistungen und Ersatzteile ebenfalls nicht von diesem Easy Service Plan abgedeckt.



SERVICE-UMFANG (DE)

Voraussetzung für die Bereitstellung von Vor-Ort-Support durch unsere Servicetechniker ist, dass sich das System in dem Land befindet, in dem es registriert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können keine Serviceleistungen im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellt werden, und es ist keine Erstattung möglich. Wenn Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans das System an einem anderen Standort weiterverwenden möchten, sind Sie verpflichtet, uns die Adresse des neuen Standorts im Voraus mitzuteilen.

Service hinsichtlich Qualität und Leistung

Der Easy Service Plan deckt auch solche Serviceleistungen ab, die für eine ordnungsgemäße Funktion des Druckertreibers und zur Erzielung einer gleichbleibend hohen Leistung des Produkts und Qualität der Druckausgabe erforderlich sind.

Helpdesk

Im Rahmen des Easy Service Plans erhalten Sie außerdem während der normalen Geschäftszeiten Zugang zu unserem Helpdesk.

Der Helpdesk ist mit Produktspezialisten besetzt, die Ihnen bei Problemen mit Ihrem Gerät behilflich sein können. Dadurch lässt sich eine Reparatur des Geräts vor Ort vermeiden, wenn das Problem remote behoben werden kann.

LAUFZEIT DES EASY SERVICE PLANS

Die Laufzeit des Easy Service Plans beträgt 3 Jahre ab Aktivierung. Nach Ablauf dieses Zeitraums endet die Laufzeit des Easy Service Plans automatisch.



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE

EASY SERVICE PLAN – GARANTIE DE 3 ANS SUR SITE, SERVICE SOUS 24 HEURES – APPAREILS IMAGEPROGRAF

Comprend l'accès au service d'assistance et à l'intervention sur site

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Réparation des produits défectueux

Si, pendant la durée de validité du contrat Easy Service Plan, le produit présente un défaut ou subit une panne, vous pouvez demander une assistance en appelant notre centre de services (reportez-vous à la Section II pour obtenir les informations de contact de votre centre de services local) aux horaires d'ouverture spécifiés, du lundi au vendredi, hormis les jours fériés.

Si votre demande ne peut pas être résolue par téléphone ou à distance, un technicien qualifié est alors chargé de traiter votre demande et de vous contacter pour convenir avec vous d'une heure d'intervention. Notre objectif est de vous fournir une intervention sur site le jour ouvrable suivant. Les exceptions décrites dans nos Conditions générales standard s'appliquent.

Nos techniciens sont spécialement formés pour assurer la maintenance de votre produit. Ils emportent toujours un ensemble de pièces de rechange Canon. Notre contrat d'abonnement Easy Service couvre tous les coûts de main-d'œuvre associés, dont les appels, le temps de déplacement et de réparation. Vous êtes également couvert pour les frais liés à l'ensemble des pièces de rechange. Le coût des consommables, tels que les cartouches d'encre, les têtes d'impression et les supports d'impression (le papier, par exemple), n'est pas inclus. Par ailleurs, si nous n'avons pas effectué nous-même l'installation et la connexion réseau de votre produit, ce contrat Easy Service Plan ne couvre pas la maintenance et le remplacement des pièces associées si l'installation ou la connexion réseau de votre produit sont incorrectes.



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

Notez que pour bénéficier de l'intervention sur site de nos techniciens, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré (le « Territoire »). Si vous envisagez de déménager et d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pouvons assurer les services prévus selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera. En outre, si vous prévoyez de déplacer votre produit d'une adresse à une autre pendant la durée de votre contrat Easy Service Plan, vous devez nous communiquer au préalable les détails de la nouvelle adresse.

Services garantissant qualité et performances

Votre contrat Easy Service Plan couvre non seulement les équipements défectueux, mais vous offre également une assistance relative aux fonctions du pilote de l'imprimante ainsi qu'à la dégradation de la qualité de ses impressions. Votre produit vous garantit donc un haut niveau de performance et de qualité d'impression.

Service d'assistance

Votre contrat Easy Service Plan vous permet également d'accéder à notre service d'assistance pendant les horaires d'ouverture habituels.

Le service d'assistance est assuré par des spécialistes produit qui vous dispensent des conseils sur d'éventuels problèmes relatifs à votre produit et qui tentent d'éviter toute intervention en vous aidant à résoudre le problème à distance.

CONDITIONS DU CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Votre contrat Easy Service Plan est valable 3 ans à partir de sa date d'activation. Votre contrat Easy Service Plan expirera automatiquement au terme de cette période.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO

PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE SERVICIO IN-SITU EN 24 HORAS DURANTE TRES AÑOS: SERIE IMAGEPROGRAF

Incluye acceso al servicio de ayuda y al servicio in-situ

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Reparación de fallos en el producto

Si su producto desarrolla algún problema o falla completamente durante el periodo de validez del Easy Service Plan, llame a nuestro Centro de servicio (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio) durante los horarios de oficina estipulados (de lunes a viernes, excepto festivos) y solicite asistencia técnica.

Si no podemos resolver el problema por teléfono o a distancia, le asignaremos un ingeniero de servicio cualificado para que se ponga en contacto con usted y le haga una visita cuando le resulte conveniente. Nuestro objetivo es acudir a sus instalaciones al siguiente día laborable. Tenga en cuenta que nuestros Términos y condiciones estándar contemplan una serie de excepciones.

Nuestros ingenieros de servicio están plenamente cualificados para resolver los problemas que pueda presentar su producto y llevan consigo un kit completo de piezas de repuesto de Canon. El programa Easy Service Plan cubre todos los costes del trabajo asociado, incluyendo la llamada, el desplazamiento y el tiempo empleado para la reparación. También cubre el coste de las piezas de repuesto. No obstante, no incluye el coste de los consumibles, tales como cartuchos de tinta, cabezales de impresión y soportes de impresión (por ejemplo, papel). Además, si la instalación y la conexión de red del producto no han sido realizadas por nosotros, el Easy Service Plan no cubrirá los servicios y piezas necesarios para reparar una instalación o conexión en red defectuosas del producto.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

Tenga en cuenta que nuestros ingenieros de servicio solamente pueden prestarle servicios in-situ si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado (en adelante, "el Territorio"). Si planea trasladar e instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios del Easy Service Plan y no se ofrecerán reembolsos por este motivo. Asimismo, si planea trasladar el producto a otra ubicación o dirección durante el periodo de validez del Easy Service Plan, será necesario que nos haga llegar su nueva dirección con antelación.

Servicio para un rendimiento de calidad

El Easy Service Plan no solamente cubre los fallos en el equipo, sino que también cubre las necesidades de asesoramiento que pueda tener a la hora de utilizar las funciones del driver de impresión o corregir cualquier deterioro de la calidad de salida. De este modo, siempre obtendrá el mejor rendimiento y calidad de impresión.

Servicio de ayuda

El Easy Service Plan también le proporciona acceso a nuestro servicio de ayuda durante el horario de oficina.

El servicio de ayuda está operado por especialistas en nuestros productos que podrán asesorarle sobre cualquier problema que le surja y le evitarán solicitar la visita de un técnico si es posible solucionar el problema a distancia.

DURACIÓN DEL EASY SERVICE PLAN

El Easy Service Plan es válido durante tres años a partir de la fecha de activación y quedará finalizado automáticamente al final de dicho periodo.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

ASSISTENZA IN LOCO ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO VALIDA 3 ANNI EASY SERVICE PLAN – SERIE IMAGEPROGRAF

Include l'accesso al servizio di assistenza e all'assistenza in loco

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Riparazione di prodotti difettosi

Se in qualsiasi momento, entro i termini dell'Easy Service Plan, il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente potrà richiedere un intervento contattando il servizio di assistenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) durante gli orari lavorativi previsti, dal lunedì al venerdì, giorni festivi esclusi.

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota, verrà assegnato un tecnico qualificato che fisserà un appuntamento in un giorno e un orario concordati. Il nostro obiettivo è trovarci in loco entro il giorno lavorativo successivo. Si applicano le esenzioni previste dai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

I nostri tecnici addetti all'assistenza sono preparati per fornire assistenza relativa al prodotto e portano con sé una gamma completa di pezzi di ricambio Canon. L'Easy Service Plan copre tutti i costi di manodopera associati, inclusi il costo della chiamata, le spese di viaggio e i tempi di riparazione. Copre inoltre il costo di tutti i pezzi di ricambio. Sono esclusi i costi dei materiali di consumo, quali cartucce di inchiostro, testine e supporti di stampa (ad esempio, la carta). Inoltre, se l'installazione e la connessione di rete del prodotto non sono stati fornite da noi, gli interventi di assistenza e i ricambi necessari per installazioni o connessioni in rete difettose non sono inclusi nel presente Easy Service Plan.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

Si ricorda che i tecnici addetti all'assistenza eseguono interventi in loco solo nel caso in cui il prodotto si trovi nel paese in cui è stato registrato (il "Territorio"). Se l'utente desidera trasferire e installare il prodotto esternamente al Territorio, i servizi del presente Easy Service Plan non potranno essere forniti e non sono previsti rimborsi. Inoltre, se l'utente desidera trasferire il prodotto in un altro luogo e indirizzo durante la durata dell'Easy Service Plan, è tenuto a notificarci in anticipo i dettagli del nuovo indirizzo.

Assistenza per la qualità delle prestazioni

L'Easy Service Plan non copre solo i difetti delle apparecchiature, ma supporta le esigenze dell'utente relative a funzioni dei driver di stampa e riduzione della qualità di stampa, assicurando sempre prestazioni elevate e stampe di qualità.

Servizio di assistenza

L'Easy Service Plan offre inoltre all'utente l'accesso al nostro servizio di assistenza durante il normale orario di ufficio.

Il servizio di assistenza viene gestito da specialisti del prodotto che possono fornire all'utente suggerimenti sui problemi relativi al prodotto e possono aiutare a prevenire una richiesta di assistenza nel caso sia possibile risolvere il problema in remoto.

TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN

L'Easy Service Plan è valido per 3 anni dalla data di attivazione. L'Easy Service Plan scadrà automaticamente al termine di questo periodo.



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN 3 JAAR SERVICE OP LOCATIE OP VOLGENDE DAG - IMAGEPROGRAF- SERIE

Omvat toegang tot de helpdesk en service op locatie

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Reparatie van defecten

Indien het product op enig moment gedurende de looptijd van het Easy Service Plan een defect vertoont of geheel niet meer functioneert, kunt u onze servicedesk bellen (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) en om ondersteuning vragen. De servicedesk is van maandag t/m vrijdag tijdens de vermelde kantooruren bereikbaar, behalve op officiële feestdagen.

Als uw probleem niet telefonisch of op afstand kan worden opgelost, zal een gekwalificeerd onderhoudsmonteur worden ingeschakeld. Deze neemt contact met u op om een afspraak te maken. Wij streven ernaar om de volgende werkdag op uw locatie te zijn. De uitzonderingssituaties die in onze Algemene servicevoorwaarden zijn vermeld, zijn van toepassing.

Onze onderhoudsmonteurs zijn volledig opgeleid voor de ondersteuning van uw product en beschikken over een groot aantal reserveonderdelen van Canon. Uw Easy Service Plan dekt alle arbeidskosten, inclusief voorrijdkosten, reistijd en arbeidsloon. Tevens bent u hiermee gedekt voor de kosten van alle vervangende onderdelen. De kosten van verbruiksartikelen zoals inktcartridges, printkoppen en afdrukmedia (bijvoorbeeld papier) zijn niet gedekt. Voorts geldt dat indien de installatie van uw product en de aansluiting hiervan op het netwerk niet door ons zijn uitgevoerd, alle eventuele onderhoud/replicaties en de daarmee samenhangende onderdelen die nodig zijn vanwege een onjuiste installatie van uw product of een onjuiste aansluiting op het netwerk niet door dit Easy Service Plan worden gedekt.



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

Voor services op locatie door onderhoudsmonteurs moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd (de 'Regio'). Als u uw product verplaatst en buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op services onder het Easy Service Plan of op restitutie. Voorts geldt dat indien u uw product tijdens de looptijd van uw Easy Service Plan naar een ander adres verplaatst, u verplicht bent ons vooraf de nieuwe adresgegevens door te geven.

Service voor optimale prestaties

Met uw Easy Service Plan bent u niet alleen gedekt voor productdefecten, maar profiteert u tevens van ondersteuning voor het printerstuurprogramma en hulp wanneer de uitvoerkwaliteit afneemt. Zo bent u verzekerd van optimale prestaties en afdrucken van hoge kwaliteit.

Helpdesk

Met uw Easy Service Plan hebt u tijdens de gangbare kantooruren toegang tot onze helpdesk.

De helpdesk wordt bemand door productspecialisten die u bij eventuele problemen met uw product kunnen adviseren en die het probleem wellicht op afstand kunnen oplossen, zodat er geen monteur hoeft langs te komen.

LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan is na activering 3 jaar geldig. Uw Easy Service Plan zal aan het eind van deze periode automatisch verlopen.

Canon

ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO

3 ANOS DE ASSISTÊNCIA NO LOCAL NO DIA SEGUINTE DO EASY SERVICE PLAN – SÉRIE IMAGEPROGRAF

Inclui acesso ao centro de assistência e ao serviço no local

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Seu Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o Seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa Empresa, Nosso”) tal como descrito a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Reparação de Avarias de Produtos

Se, em qualquer altura durante o prazo do Easy Service Plan, o produto sofrer uma avaria ou falhar completamente, o Utilizador pode contactar o Nosso Centro de Assistência (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) durante as horas de expediente indicadas na lista, de Segunda a Sexta-feira, excepto feriados, e solicitar uma visita de assistência.

Se o Seu problema não puder ser resolvido através do telefone ou à distância, nomearemos um técnico de assistência qualificado e entraremos em contacto consigo para agendar uma hora de visita adequada. O nosso objectivo é visitar o local no próximo dia útil. Aplicam-se excepções, de acordo com os Termos e Condições do Nosso Serviço standard.

Os Nossos técnicos de assistência estão altamente qualificados para dar suporte ao Seu produto e levam consigo um conjunto completo de peças sobressalentes da marca Canon. O Seu Easy Service Plan abrange todos os custos de mão-de-obra associados, incluindo chamada, deslocação e horas de reparação. Abrange igualmente os custos de todas as peças sobressalentes. O custo de consumíveis, como tinteiros, cabeças de impressão e material de impressão (ex.: papel) não está incluído. Além disso, se a instalação e a ligação à rede do produto não forem fornecidas pela Nossa empresa, este Easy Service Plan não inclui serviços e peças de assistência relacionadas, necessários devido a erros de instalação ou ligação à rede do Seu produto.



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

Para o fornecimento de serviços no local pelos Nossos técnicos de assistência, é um pré-requisito que o Seu produto se encontre no país onde foi registado (o "Território"). Se tenciona transportar e instalar o Seu produto fora do Território, não é possível fornecer serviços ao abrigo do Easy Service Plan, bem como não se aplica qualquer reembolso. Além disso, se tenciona transportar o Seu produto para outro local e endereço durante o período de validade do Seu Easy Service Plan, solicitamos que informe previamente a Nossa empresa sobre os detalhes do novo endereço.

Serviço para um Desempenho de Qualidade

O Seu Easy Service Plan não só abrange avarias do equipamento, como também suporta possíveis requisitos relativos às funções do controlador de impressora e à degradação da qualidade de impressão, garantindo-lhe um elevado desempenho e impressões de qualidade com o Seu produto.

Centro de Assistência

O Seu Easy Service Plan também lhe permite aceder ao Nosso Centro de Assistência durante as horas normais de expediente.

O Centro de Assistência dispõe de técnicos de produtos que podem aconselhá-lo sobre eventuais problemas com o seu produto e podem ajudá-lo a evitar uma visita de assistência, se for possível resolver o problema à distância.

PRAZO DO EASY SERVICE PLAN

O Seu Easy Service Plan é válido durante 3 anos a contar da data de activação. O Seu Easy Service Plan expira automaticamente no fim desse período.

Canon

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG **EASY SERVICE PLAN 3 ÅR ON-SITE SERVICE NÆSTE DAG - IMAGEPROGRAF-SERIEN**

Inkluderer adgang til helpdesk og on-site service

DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

SERVICES

Reparation af fejlbehæftede Produkter

Hvis der opstår en fejl i produktet i løbet af Easy Service Planens levetid, eller hvis produktet bliver ubrugeligt, kan Du kontakte Vores Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) i de viste kontortider, mandag til fredag, bortset fra feriedage, og anmode om at få besøg af en tekniker.

Hvis Din forespørgsel ikke kan løses via telefon eller fjernforbindelse, bliver en uddannet tekniker tilknyttet opgaven og vil ringe til Dig, så I kan aftale, hvornår teknikeren kan besøge Dig. Vores mål er at være on-site næste arbejdsdag. Der gælder de undtagelser, som er angivet i Vores standardservicebetingelser og -vilkår.

Vores serviceteknikere er fuldt uddannede til at supportere Dit Produkt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reservedele. Din Easy Service Plan dækker alle tilknyttede arbejdsomkostninger, herunder opkalds-, rejse- og reparationstider. Den dækker også dine omkostninger til alle servicedele. Omkostninger til forbrugsvarer, herunder blækpatroner, printhoveder og udskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke dækket. Hvis installationen og netværksforbindelsen til Dit Produkt desuden ikke er leveret af Os, dækkes services og beslægtede servicedele, der kræves pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til Dit Produkt, IKKE af denne Easy Service Plan.



SERVICENS OMFANG (DA)

Bemærk, at hvis serviceteknikeren skal kunne yde on-site service, er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at flytte og installere Dit Produkt uden for området, kan services under Easy Service Plan ikke ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes. Hvis Du desuden har planer om at flytte Dit Produkt fra én lokation og adresse til en anden i løbet af løbetiden for Din Easy Service Plan, skal Du informere Os om den nye adresse på forhånd.

Service for kvalitetsydelse

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men supporterer også de krav, Du måtte have mht. printerdriverfunktioner og forringelse i outputkvaliteten, så det sikres, at Du får høj ydelse og kvalitetsudskrifter fra Dit Produkt.

Helpdesk

Din Easy Service Plan giver Dig også adgang til Vores Helpdesk i den normale arbejdstid.

Helpdesk er bemandedt af produktspecialister, som kan rådgive om problemer, Du måtte have med Dit Produkt, og kan hjælpe Dig med at undgå et servicebesøg, hvis det er muligt, så problemet kan løses vha. en fjernforbindelse.

VILKÅR I EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktivering. Din Easy Service Plan udløber automatisk ved afslutningen af denne periode.



PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS

KOLMEN VUODEN EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU ASIAKKAAN TILOISSA SEURAavana ARKIPÄIVÄNÄ - IMAGEPROGRAF- SARJA

Sisältää tukipalvelun ja huoltopalvelun Asiakkaan tiloissa

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canontukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV, Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Tuotevikojen korjaukset

Jos tuotteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, Asiakas voi ottaa yhteyttä tukipalveluun (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) mainittuna toimistoaikana maanantaista perjantaihin, yleisiä juhlapäiviä lukuun ottamatta, ja jättää tukipuhelupyynnön.

Jos ongelmaa ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, valtuutettu huoltohenkilö ottaa ongelman hoitaakseen, soittaa Asiakkaalle ja sopii sopivan huoltoajankohdan. Canonin tavoitteena on olla Asiakkaan tiloissa seuraavana arkipäivänä. Yleisissä palveluehdoissa mainitut poikkeukset ovat mahdollisia.

Canonin huoltohenkilö on koulutettu tuotteen käyttöön ja heillä on mukanaan suuri määrä Canon-varaosia. Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huoltoon liittyvät työkustannukset, kuten puhelut, matkat ja korjauksen sekä kaikki huolto-osat. Asiakas joutuu kustantamaan itse vain kuluvat osat kuten mustekasetit, tulostuspäät ja tulostusmateriaalit (esimerkiksi paperin). Jos Canon ei ole suorittanut tuotteen asennusta ja verkkoon liittämistä, vialliseen asennukseen ja verkkoon liittämiseen liittyvät palvelut ja niissä tarvittavat osat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun.

Jotta Canonin huoltohenkilöt voivat huoltaa tuotetta asiakkaan tiloissa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo siirtää ja asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista palvelua ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske sitä. Lisäksi jos Asiakas aikoo siirtää tuotteen toiseen paikkaan ja osoitteeseen Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksen voimassaoloaikana, uudet osoitetiedot on ilmoitettava Canonille etukäteen.

Canon

PALVELUKUVAUS (FI)

Korkean suorituskyvyn takuu

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa laitevikojen lisäksi myös tukipyynnöt, jotka liittyvät tulostinajurien toimintoihin ja tulostuslaadun huononemiseen. Palvelun ansiosta laite pysyy suorituskykyisenä ja tulosteiden laatu korkeana.

Tukipalvelu

Easy Service Plan -huoltopalveluun sisältyy tukipalvelu normaalina toimistoaikana.

Tukipalvelun tuoteasiantuntijat neuvovat Asiakasta tuotteeseen liittyvissä ongelmissa. Asiakkaan ei välttämättä tarvitse ottaa yhteyttä huoltopalveluun, vaan ongelma voidaan ratkaista etätuen avulla.

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN EHDOT

Easy Service Plan -huoltopalvelu on voimassa kolme (3) vuotta aktivoinnista. Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaolo lakkaa automaattisesti tämän ajanjakson päättyttyä.

Canon

TJENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: “TJENESTENS INNHOLD” EASY SERVICE PLAN 3 ÅRS SERVICE PÅ STEDET NESTE DAG – IMAGEPROGRAF-SERIEN

Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdelingavdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdelingavdelinger).

TJENESTER

Reparasjon av produktfeil

Hvis det i løpet av avtaleperioden for Easy Service Plan skulle oppstå en feil ved Produktet, kan Du kontakte serviceavdelingen Vår (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdelingavdelinger) i den angitte kontortiden mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager, og be om et servicebesøk.

Hvis problemet Ditt ikke kan løses på avstand eller via telefon (se nedenfor), vil en kvalifisert servicetekniker bli tilordnet, og vedkommende vil ringe tilbake for å avtale et passende tidspunkt for et servicebesøk. Målet Vårt er å være på stedet neste virkedag. Unntak i henhold til Våre standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del III og IV) vil gjelde.

Serviceteknikerne våre har all nødvendig kompetanse for å kunne gi Deg støtte for Produktet Du har kjøpt, og har også et omfattende utvalg av Canon-reservedeler. Easy Service Plan dekker alle arbeidsutgiftene som hører med, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også utgiftene til servicedeler. Utgifter til forbruksartikler som blekksetter, skriverhoder og utskriftsmedier (f.eks. papir) er ikke inkludert. Hvis installeringen av og nettverkstilkoblingen til Produktet ikke er levert av Oss, inkluderes dessuten ikke tjenester og relaterte servicedeler som er nødvendige på grunn av feil installering av eller nettverkstilkobling for Produktet, i Easy Service Plan.



TJENESTENS INNHOLD (NO)

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert ("Territoriet"), for at serviceteknikerne skal kunne levere på stedet-tjenester. Hvis Du planlegger å flytte og installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke tjenester i henhold til denne Easy Service Plan leveres, og refusjoner vil ikke bli foretatt. Hvis Du planlegger å flytte Produktet fra én adresse til en annen i løpet av perioden en Easy Service Plan gjelder, må Du på forhånd informere Oss om den nye adressen.

Service for kvalitetsytelse

Din Easy Service Plan dekker ikke bare feil ved utstyret, men også støttekrav som kan oppstå i forbindelse med skriverdriverfunksjoner eller reduksjon av utskriftskvalitet, slik at Du er sikret gode resultater og kvalitetsutskrifter fra Produktet.

Brukerstøtte

Easy Service Plan gir Deg også tilgang til Vår brukerstøtte i vanlig kontortid.

Brukerstøtten er bemannet med produktspesialister som kan gi ekspertråd om eventuelle problemer Du har med Produktet, og de kan bidra til å løse problemet på avstand slik at det ikke er nødvendig med et servicebesøk.

AVTALEPERIODE FOR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra Aktivering. Din Easy Service Plan utløper automatisk når de 3 årene har gått.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING

EASY SERVICE PLAN: 3 ÅRS PÅ PLATSEN-SERVICE NÄSTA ARBETSDAG - IMAGEPROGRAF-SERIEN

Omfattar tillgång till helpdesk och på platsen-service

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Reparation av skadad produkt

Om, under giltighetstiden, ett fel skulle uppstå eller Produkten skulle sluta fungera kan Du ringa till vår serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) under kontorstid, måndag till fredag undantaget helgdagar, och begära service.

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans kommer en tekniker att kontakta Dig för att avtala en lämplig besöks tid. Vårt mål är att vara på platsen senast nästa arbetsdag. Undantag enligt våra standardvillkor gäller.

Våra servicetekniker är utbildade för att kunna ge support för Produkten och har en stor uppsättning Canon-reservdelar. Din Easy Service Plan täcker in alla arbetskostnader, inklusive inställelse, resor och reparationsarbete. Också kostnader för alla reservdelar täcks. Kostnader för förbrukningsartiklar såsom bläckpatroner, skrivarhuvuden och utskriftsmaterial (som papper) omfattas inte. Om installation och nätverksanslutning av Produkten inte har utförts av oss omfattar denna Easy Service Plan inte tjänster och reservdelar som krävs för att åtgärda en felaktig installation eller nätverksanslutning.

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla på platsen-service är det ett krav att Produkten finns i det land där den registrerades ("Området"). Om Du flyttar och installerar Produkten utanför Området kan tjänster enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras. Om Du har för avsikt att flytta Produkten till en annan plats och adress under giltighetstiden för Din Easy Service Plan måste Du i förväg informera oss om den nya adressen.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

Service för kvalitetsprestanda

Din Easy Service Plan täcker inte bara in fel i utrustningen utan omfattar även andra krav Du kan ha med avseende på skrivardrivrutinens funktioner och eventuell försämring av utskriftskvaliteten så att Du kan vara säker på att få hög prestanda och resultat av hög kvalitet från Produkten.

Helpdesk

Din Easy Service Plan ger Dig också tillgång till vår helpdesk under normal kontorstid.

Helpdesken är bemannad med produktspecialister som kan ge råd om problem som kan uppstå med Produkten och kan göra så att Du slipper ringa efter service om det skulle gå att lösa problemet på distans.

VILLKOR FÖR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan är giltig under tre år efter aktiveringen. Din Easy Service Plan kommer automatiskt att upphöra när giltighetstiden är slut.

Canon

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN - 3LETÝ SERVIS NÁSLEDUJÍCÍ DEN U ZÁKAZNÍKA - ŘADA IMAGEPROGRAF

Zahrnuje přístup k technické podpoře a servis u zákazníka

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Opravy závad produktu

Pokud se kdykoli během doby platnosti balíčku Easy Service Plan vyskytne u produktu závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) během uvedené pracovní doby, pondělí až pátek, kromě státních svátků, a požádat o hovor s pracovníkem servisu.

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku, bude vám přiřazen kvalifikovaný servisní technik, který si s vámi telefonicky dohodne termín návštěvy. Naším cílem je návštěva u zákazníka následující pracovní den. Platí výjimky uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb.

Naši servisní technici jsou plně vyškoleni na poskytování podpory produktu a mají k dispozici obsáhlou sadu náhradních dílů produktů Canon. Váš balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu veškerých souvisejících nákladů na práci, včetně telefonického hovoru, cestovného a doby strávené opravou. Pokrývá také náklady na všechny náhradní díly. Výjimkou jsou náklady na spotřební položky, například zásobníky inkoustu, tiskové hlavy a tisková média (např. papír). Dále, pokud instalaci a síťové připojení produktu nezajistila naše společnost, nebudou servis a související servisní díly, které jsou nutné z důvodu nesprávné instalace nebo nesprávného síťového připojení, zahrnuty v tomto balíčku Easy Service Plan.



ROZSAH SLUŽEB (CZ)

Upozorňujeme, že předpokladem servisu u zákazníka provedeného našimi servisními techniky je skutečnost, že produkt je umístěn v zemi, kde je registrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete přesunout a nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze služby v rámci balíčku Easy Service Plan poskytnout a nelze požadovat vrácení peněz. Pokud se dále rozhodnete přesunout produkt do jiného místa a na jinou adresu během doby platnosti balíčku Easy Service Plan, je nutné, abyste nám předem sdělili informace o nové adrese.

Servis pro kvalitní výkon

Balíček Easy Service Plan nezahrnuje pouze odstraňování závad zařízení, ale podporuje také vaše požadavky týkající se funkcí ovladače tiskárny a snížení kvality výstupu, abyste získali záruku vysokého výkonu a kvalitních výtisků poskytovaných produktem.

Technická podpora

Balíček Easy Service Plan zahrnuje také přístup k technické podpoře během normální pracovní doby.

Technická podpora je zajišťována produktovými specialisty, kteří vám poskytnou poradenství při problémech s produktem, a je-li to možné, vyřeší problém na dálku bez návštěvy servisního technika.

DOBA PLATNOSTI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN

Balíček Easy Service Plan je platný 3 roky od aktivace. Na konci tohoto období platnost balíčku Easy Service automaticky vyprší.



A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN 3 ÉVES JOGOSULTSÁG A BEJELENTÉST KÖVETŐ MUNKANAPON HELYBEN VÉGZETT SZERVIZSZOLGÁLTATÁSRA – IMAGEPROGRAF SZÉRIA**

Beleértve az ügyfélszolgálati hozzáférést és a helyszíni szervizelést

EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőbbséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Termékhibák javítása

Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatási időszak során a termék részben vagy teljesen meghibásodik, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (a helyi ügyfélszolgálat elérhetőségét lásd a II. részben) hétfőtől péntekig a megadott ügyfélfogadási időben (kivéve az ünnepnapokat), és kérjen szervizlátogatást.

Ha a probléma nem oldható meg telefonos tanácsadással vagy távolról, szakképzett szerelőt jelölünk ki, aki időpontot egyeztet Önnel. Feltett célunk, hogy munkatársunk a következő munkanapon megjelenjen a helyszínen. Az általános használati feltételek alóli mentesség.

A szerviztechnikusok teljesen képzettek és fel vannak szerelve az adott termékhez szükséges Canon pótalkatrészekkel. Az Easy Service Plan lefed minden kapcsolódó munkaköltséget, beleértve a kiszállás és az utazás költségeit, illetve a javításra fordított időt. Beletartozik továbbá minden szervizalkatrész ára. A fogyóeszközök (pl. tonerkazetták, nyomtatófejek) és a nyomathordozók (pl. papír) nem tartoznak a szolgáltatás körébe. Ha a termék üzembe helyezését és a hálózati csatlakoztatást nem cégünk munkatársa végezte, a hibás telepítés illetve csatlakoztatás kapcsán felmerülő javítások és cserealkatrészek költsége nem tartozik a helyszíni garancia körébe.

A szerviztechnikus által végzett helyszíni javítás előfeltétele, hogy a termék azon a területen legyen megtalálható, ahol azt regisztrálták. Ha a régió kívülrre viszi és ott telepíti a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomaghoz tartozó szolgáltatásokat. Visszatérítést szintén nem adunk. Amennyiben termékét máshova szeretné áthelyezni az Easy Service Plan szolgáltatás időtartama alatt, előre adja meg új címét.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

Szolgálatás a kiemelkedő teljesítményért

Az Easy Service Plan szolgáltatás nem csak a készülék hibáira nyújt megoldást, de támogatja a nyomtató-illesztőprogram működéséhez és a minőségromlás megelőzéséhez szükséges követelmények teljesítését, hogy nagy teljesítménnyel készíthessen minőségi nyomatokat termékével.

Ügyfélszolgálat

Az Easy Service Plan szolgáltatás keretein belül elérheti ügyfélszolgálatunkat munkaidőn belül.

Ügyfélszolgálatunkon termékspecialisták állnak rendelkezésére, akik megoldásokat javasolnak a problémák elhárítására és amennyiben lehetséges, távoli segítségnyújtást biztosítanak a helyszíni helyett.

AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 3 évig érvényes. Az Easy Service Plan a megadott időszak után automatikusan lejár.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG **PLAN ŁATWEGO SERWISU, 3-LETNIA USŁUGA** **NA MIEJSCU NASTĘPNEGO DNIA – SERIA** **PRODUKTÓW IMAGEPROGRAF**

Objemuje dostęp do telefonicznej pomocy technicznej oraz usług na miejscu

PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

PRODUKTY

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

USŁUGI

Naprawa wadliwych produktów

Jeśli w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Planu łatwego serwisu ujawni się wada produktu lub Produkt przestanie działać, może Pan/Pani zadzwonić do punktu obsługi klienta Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktu obsługi klienta) w czasie podanych godzin pracy, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt państwowych, i wezwać serwis.

Jeśli problemu nie można rozwiązać przez telefon lub na odległość, wykwalifikowany inżynier serwisowy zadzwoni do Pana/Pani, aby uzgodnić dogodny termin wizyty. Canon dołoży wszelkich starań, aby dotrzeć na miejsce następnego dnia roboczego. Wyłączenia serwisowe są stosowane zgodnie ze Standardowymi Warunkami Canon.

Inżynierowie serwisowi Canon posiadają specjalistyczne przeszkolenie w zakresie niezbędnym do udzielenia wsparcia technicznego w stosunku do Pana/Pani Produktu. Posiadają również kompleksowy zestaw części zamiennych do produktów „Canon”. Pana/Pani Plan łatwego serwisu obejmuje wszystkie powiązane koszty robocizny, łącznie z wezwaniem oraz czasem przejazdów i napraw. Obejmuje on również koszty wszystkich części serwisowych. Nie obejmuje jednak kosztów materiałów eksploatacyjnych, na przykład pojemników z tuszem, głowic drukujących czy nośników do drukowania (np. papieru). Ponadto, jeśli instalacja i podłączenie Produktu do sieci nie zostały wykonane przez Canon, usługi i niezbędne części serwisowe w związku z wadliwą instalacją lub podłączeniem Produktu do sieci nie są objęte niniejszym Planem łatwego serwisu.



ZAKRES USŁUG (PL)

Warunkiem wstępnym świadczenia usług na miejscu przez inżynierów serwisowych Canon jest lokalizacja Pana/Pani Produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt poza Lokalizację i zainstalować go w innym miejscu, usługi na warunkach Planu łatwego serwisu ani zwrot kosztów nie są możliwe. Ponadto jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt do innej lokalizacji o innym adresie w trakcie obowiązywania Pana/Pani Planu łatwego serwisu, musi Pan/Pani podać nam z wyprzedzeniem nowe dane adresowe.

Serwis dla najwyższej wydajności

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obejmuje nie tylko usterki sprzętowe, ale także ewentualnie wymagane wsparcie związane z funkcjami sterownika drukarki i pogorszeniem wyników, co gwarantuje wysoką wydajność i jakość drukowania Pana/Pani Produktu.

Pomoc techniczna

Pana/Pani Plan łatwego serwisu gwarantuje również dostęp do pomocy technicznej Canon w normalnych godzinach pracy.

W Dziale pomocy technicznej pracują specjaliści ds. produktów, którzy potrafią udzielać wskazówek dotyczących problemów, jakie mogą się zdarzać w związku z użytkowaniem produktów, i zapobiegają wezwaniom serwisu, jeśli problem można rozwiązać na odległość.

OKRES OBOWIĄZYWANIA PLANU ŁATWEGO SERWISU

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obowiązuje przez 3 lata od momentu aktywacji. Pana/Pani Plan łatwego serwisu wygasa automatycznie po upływie tego okresu.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY

SLUŽBA EASY SERVICE PLAN – 3-ROČNÝ SERVIS PRIAMO U ZÁKAZNÍKA V NASLEDUJÚCI DEŇ – SÉRIA IMAGEPROGRAF

Súčasnou je prístup k technickej podpore a servis priamo u zákazníka

VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Oprava chýb produktu

Ak sa kedykoľvek počas doby platnosti služby Easy Service Plan vyskytne na produkte porucha alebo produkt úplne prestane fungovať, môžete sa telefonicky obrátiť na naše oddelenie technickej podpory (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) počas uvedených prevádzkových hodín od pondelka do piatku, s výnimkou štátnych sviatkov, a požiadať o servisný zásah.

Ak vašu požiadavku nemožno vyriešiť telefonicky alebo na dialku, bude vám pridelený kvalifikovaný servisný technik, ktorý si s vami telefonicky dohodne vhodný čas návštevy. Naším cieľom je, aby sa zásah u zákazníka uskutočnil do ďalšieho pracovného dňa. Platia výnimky podľa našich štandardných obchodných podmienok služby.

Naši servisní technici sú dokonale vyškolení, aby vám poskytli podporu k produktu a majú k dispozícii úplnú súpravu náhradných dielov značky Canon. Vaša služba Easy Service Plan kryje všetky súvisiace náklady na prácu vrátane vyžiadania služby, cestovania a doby opravy. Poskytuje vám zároveň krytie nákladov na všetky servisné diely. Vylúčené sú náklady na spotrebný materiál, napríklad atramentové kazety, tlačové hlavy a tlačové médiá (napr. papier). Okrem toho, ak sme inštaláciu a pripojenie vášho produktu do siete nevykonali my, služby a súvisiace servisné diely potrebné v dôsledku chybného inštalácie alebo pripojenia vášho produktu do siete nie sú zahrnuté v tejto službe Easy Service Plan.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

Upozorňujeme, že predpokladom pre poskytovanie služieb u zákazníka našimi servisnými technikmi je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný („územie“). Ak zamýšľate premiestniť a nainštalovať váš produkt mimo daného územia, služby poskytované v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť a to bez nároku na refundáciu. Okrem toho, ak zamýšľate premiestniť váš produkt z jedného miesta na iné miesto a inú adresu počas trvania služby Easy Service Plan, je vašou povinnosťou vopred nám oznámiť údaje novej adresy.

Servis na skvalitnenie výkonnosti

Vaša služba Easy Service Plan nekrýje len poruchy zariadenia, ale aj požiadavky na podporu, ktoré by ste mohli mať v súvislosti s funkciami ovládača tlačiarne a znížením kvality výstupu, s cieľom zabezpečiť vysokú výkonnosť a kvalitné výtlačky z vášho produktu.

Technická podpora

Vaša služba Easy Service Plan vám poskytuje aj prístup k našej technickej podpore počas bežných prevádzkových hodín.

Technickú podporu zabezpečujú produktoví špecialisti, ktorý vám môžu poradiť pri prípadných problémoch s vaším produktom a môžu pomôcť predísť nepotrebným servisným zásahom, ak je možné problém vyriešiť na diaľku.

DOBA PLATNOSTI SLUŽBY EASY SERVICE PLAN

Vaša služba Easy Service Plan je platná 3 roky od aktivácie. Po uplynutí uvedeného obdobia sa automaticky skončí platnosť služby Easy Service Plan.


