

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE

EASY SERVICE PLAN - ON-SITE 8 HOUR SERVICE + PREVENTIVE MAINTENANCE - SCANNERS

Includes access to helpdesk and on-site service

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of your Easy Service Plan you are entitled to receive support for your Canon product from your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) ("We, Us, Our") as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms & Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms & Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Repair of Product Faults

If at any time during the term of the Easy Service Plan the product develops a fault or fails completely, you can call Our Service Desk (See Part II for the contact details of your Local Service Desk).

If your query cannot be resolved over the phone or remotely, a qualified service engineer will be assigned and will call you to agree a suitable time to visit. A service engineer will arrive at the site indicated by you; between 9:00 am and 5:00 pm local time on the next business day to perform the service.

The support services under this Easy Service Plan may be carried out by a third party on Our behalf. In all cases, Our service engineers are fully trained to support your product and carry a comprehensive set of Canon spare parts. Your Easy Service Plan covers all associated labour costs, including call out, travel and repair times. It also covers you for the costs of all service parts. The cost of consumable items such as paper feed rollers and inks are excluded. Furthermore, if the installation and connection of your product to a PC or your network has not been provided by Us, services and related service parts required due to a faulty installation or connection of your product are not included in this Easy Service Plan.

The Easy Service Plan - Installation or Easy Service Plan - Network Installation and Training (as applicable) covering installation and connection of your product is available separately to this Easy Service Plan. Please refer to Our Standard Service Terms & Conditions for the full list of exclusions.

Exemptions as per Our standard Service Terms & Conditions apply.

Please note, that for the provision of on site services by the service engineers it is a prerequisite that your product is located in the country where it is registered (the "Territory"). If you intend to move and install your product outside the Territory, services under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.



SCOPE OF SERVICE (EN)

Furthermore, if you intend to move your product from one to another location and address during the duration of your Easy Service Plan, you are required to notify us of the new address details in advance. You can do this by sending an email to your local Service Desk.

Annual Preventive Maintenance Check

Your Easy Service Plan includes an annual check-up and preventive maintenance service. Such preventive maintenance service will be completed for you during a repair or support visit by Our service engineers if and when due. If You have not placed a service call during the year, you can contact us and arrange an appointment for a preventive maintenance service at a time convenient for you during Our normal office hours. Alternatively we may schedule a preventive maintenance service for you and contact you prior to the service visit to confirm the appointment.

Service for Quality Performance

Your Easy Service Plan does not only cover equipment faults but also support requirements that you may have relating to the software/driver functions.

Remote Support & Helpdesk

Your Easy Service Plan provides you with remote support during the listed office hours. The Helpdesk is manned by agents who can provide advice on problems you may be having with your product and may help to prevent a service call if it is possible to remedy the problem remotely.

TERM OF THE EASY SERVICE PLAN

Your Easy Service Plan is valid for 3 years from activation. Your Easy Service Plan will automatically expire at the end of such period.



SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG

EASY SERVICE PLAN – VOR-ORT-SUPPORT INNERHALB DES DARAUFFOLGENDEN WERKTAGES + PRÄVENTIVE WARTUNG – SCANNER

Beinhaltet Zugang zum Helpdesk und Vor-Ort-Support

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum ServiceDesk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Easy Service Plan-Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELEISTUNGEN

Reparatur von Produktfehlern

Im Fall eines Fehlers oder eines Produktausfalls können Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans unseren Service Desk anrufen (Kontaktangaben zu Ihrem zuständigen Service Desk finden Sie in Teil II).

Wenn die Anfrage nicht telefonisch oder remote bearbeitet werden kann, erhalten Sie einen Rückruf von einem qualifizierten Servicetechniker, mit dem Sie einen Reparaturtermin vereinbaren können. Die Serviceleistung wird am darauffolgenden Werktag zwischen 9 und 17 Uhr Ortszeit am von Ihnen angegebenen Standort von einem Servicetechniker durchgeführt.

Die Supportleistungen im Rahmen dieses Easy Service Plans können in unserem Auftrag von Dritten durchgeführt werden. Unsere Servicetechniker wurden in allen Fällen umfassend auf Ihr Produkt geschult und verfügen über eine umfangreiche Auswahl an Canon Ersatzteilen. Der Easy Service Plan deckt alle mit der Reparatur verbundenen Arbeitskosten einschließlich Anfahrtskosten und -zeiten sowie Reparaturzeiten ab. Darüber hinaus sind die Kosten für sämtliche Ersatzteile abgedeckt. Die Kosten für Verbrauchsmaterialien wie Papiereinzugswalzen und Tinten sind jedoch ausgeschlossen. Wenn Installation und Anbindung des Systems an einen PC oder Ihr Netzwerk nicht durch uns vorgenommen wurden, sind aufgrund einer fehlerhaften Installation oder Netzwerkanbindung erforderliche Leistungen und Ersatzteile ebenfalls nicht von diesem Easy Service Plan abgedeckt.

Der Easy Service Plan – Installation oder Easy Service Plan – Netzwerkinstallation und Schulung deckt die Installation und Anbindung Ihres Produkts ab und ist zusätzlich zu diesem Easy Service Plan erhältlich. Eine vollständige Liste der ausgeschlossenen Serviceleistungen finden Sie in unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service.



SERVICE-UMFANG (DE)

Es gelten die Ausnahmen gemäß unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service.

Voraussetzung für die Bereitstellung von Vor-Ort-Support durch unsere Servicetechniker ist, dass sich das Gerät in dem Land befindet, in dem es registriert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können keine Serviceleistungen im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellt werden, und es ist keine Erstattung möglich. Wenn Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans das Gerät an einem anderen Standort weiterverwenden möchten, sind Sie verpflichtet, uns die Adresse des neuen Standorts im Voraus mitzuteilen. Senden Sie zu diesem Zweck eine E-Mail an den für Sie zuständigen Service Desk.

Jährliche präventive Wartungsprüfung

Ihr Easy Service Plan schließt eine jährliche Untersuchung und einen präventiven Wartungsservice ein. Dieser präventive Wartungsservice wird im Rahmen einer Reparatur oder bei einem fälligen Supportbesuch eines unserer Servicetechniker durchgeführt. Falls Sie während des Jahres keine Reparatur vor Ort durchgeführt haben, können Sie sich an uns wenden und einen Termin für einen präventiven Wartungsservice zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt während unserer normalen Geschäftszeiten arrangieren. Alternativ können wir einen präventiven Wartungsservice für Sie planen und Sie vor dem Servicebesuch kontaktieren, um den Termin zu bestätigen.

Service hinsichtlich Qualität und Leistung

Der Easy Service Plan deckt auch solche Serviceleistungen ab, die für eine ordnungsgemäße Funktion der Software bzw. des Treibers erforderlich sind.

Remote-Support und Helpdesk

Ihr Easy Service Plan umfasst Remote-Support während der angegebenen Geschäftszeiten. Der Helpdesk ist mit Mitarbeitern besetzt, die Ihnen bei Problemen mit Ihrem Gerät behilflich sein können. Dadurch lässt sich eine Reparatur des Geräts vor Ort vermeiden, wenn das Problem remote behoben werden kann.

LAUFZEIT DES EASY SERVICE PLANS

Die Laufzeit des Easy Service Plans beträgt 3 Jahre ab Aktivierung. Nach Ablauf dieses Zeitraums endet die Laufzeit des Easy Service Plans automatisch.

Canon

ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE **EASY SERVICE PLAN – SERVICE SUR SITE SOUS 8 HEURES + MAINTENANCE PRÉVENTIVE – SCANNERS**

Comprend l'accès au service d'assistance et à l'intervention sur site

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat Easy Service Plan. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUCTS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, consultez le site Web Easy Service Plan de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Réparation des produits défectueux

Si, pendant la durée de validité du contrat Easy Service Plan, le produit présente un défaut ou subit une panne, vous pouvez appeler notre centre de services (reportez-vous à la Section II pour obtenir les informations de contact de votre centre de services local).

Si votre demande ne peut pas être résolue par téléphone ou à distance, un technicien qualifié est alors chargé de traiter votre demande et de vous contacter pour convenir avec vous d'une heure d'intervention. Le technicien se rend à l'adresse que vous avez indiquée entre 9h00 et 17h00 heure locale, le jour ouvrable suivant.

Les services d'assistance couverts par ce contrat Easy Service Plan peuvent être fournis par une société tierce en notre nom. Dans tous les cas, nos techniciens sont spécialement formés pour assurer la maintenance de votre produit. Ils emportent toujours un ensemble de pièces de rechange Canon. Notre contrat d'abonnement Easy Service Plan couvre tous les coûts de main-d'œuvre associés, dont les appels, le temps de déplacement et de réparation. Vous êtes également couvert pour les frais liés à l'ensemble des pièces de rechange. Le coût des consommables, tels que les rouleaux d'entraînement du papier et l'encre, n'est pas inclus. Par ailleurs, si nous n'avons pas effectué nous-mêmes l'installation et la connexion de votre produit à un ordinateur ou à votre réseau, ce contrat Easy Service Plan ne couvre pas la maintenance et le remplacement des pièces associées si l'installation ou la connexion de votre produit sont incorrectes.



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

Le service Easy Service Plan - Installation ou Easy Service Plan - Installation réseau et formation (le cas échéant), qui couvre l'installation et la connexion de votre produit, est disponible séparément du présent contrat Easy Service Plan. Pour obtenir la liste complète d'exclusions, consultez nos Conditions générales standard.

Les exceptions décrites dans nos Conditions générales standard s'appliquent.

Notez que pour bénéficier des services sur site de nos techniciens, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré (le « Territoire »). Si vous envisagez de déménager et d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrions assurer les services prévus selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera. En outre, si vous prévoyez de déplacer votre produit d'une adresse à une autre pendant la durée de votre contrat Easy Service Plan, vous devez nous communiquer au préalable cette nouvelle adresse. Vous pouvez nous informer en ce sens en envoyant un e-mail à votre centre de services local.

Vérification annuelle de maintenance préventive

Votre contrat Easy Service Plan comprend une vérification annuelle et un service de maintenance préventive. Ce service de maintenance préventive vous sera proposé lors d'une visite de réparation ou d'assistance effectuée par nos techniciens lorsque cela sera nécessaire et dans les délais requis. Si vous n'avez demandé aucune intervention au cours de l'année, vous pouvez nous contacter afin que nous convenions d'une visite de maintenance préventive à une heure qui vous convient pendant les heures d'ouverture normales. Nous pourrions également planifier pour vous un service de maintenance préventive. Dans ce cas, nous vous contacterons avant la visite d'entretien afin de confirmer le rendez-vous.

Services garantissant qualité et performances

Votre contrat Easy Service Plan couvre non seulement les équipements défectueux, mais vous offre également une assistance relative aux fonctions logicielles/du pilote.

Assistance à distance et service d'assistance

Votre contrat Easy Service Plan vous permet de bénéficier d'une assistance à distance lors des horaires d'ouverture spécifiés. Le service d'assistance est assuré par des agents qui vous dispensent des conseils sur d'éventuels problèmes relatifs à votre produit et qui tentent d'éviter toute intervention en vous aidant à résoudre le problème à distance.

CONDITIONS DU CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Votre contrat Easy Service Plan est valable 3 ans à partir de sa date d'activation. Votre contrat Easy Service Plan expirera automatiquement au terme de cette période.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO **EASY SERVICE PLAN: SERVICIO IN-SITU EN 8 HORAS + MANTENIMIENTO PREVENTIVO: ESCÁNERES**

Incluye acceso al servicio de ayuda y al servicio in-situ

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado su Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web Easy Service Plan que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Reparación de defectos en el producto

Si su producto desarrolla algún problema o falla completamente durante el periodo de validez del Easy Service Plan, llame a nuestro Centro de servicio (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

Si no podemos resolver el problema por teléfono o a distancia, le asignaremos un técnico cualificado para que se ponga en contacto con usted y le haga una visita cuando le resulte conveniente. El técnico se presentará en el lugar que le indique entre las 9:00 y las 17:00 (hora local) del siguiente día laborable para prestar el servicio acordado.

Asimismo, nos reservamos el derecho de contratar a terceros para prestar los servicios de asistencia que contempla este Easy Service Plan. En todos los casos, nuestros técnicos están plenamente cualificados para resolver los problemas que pueda presentar su producto y llevan consigo un kit completo de piezas de repuesto de Canon. El programa Easy Service Plan cubre todos los costes del trabajo asociado, incluyendo la llamada, el desplazamiento y el tiempo empleado para la reparación. También cubre el coste de las piezas de repuesto. Quedan excluidos los costes de los consumibles, como los rodillos de alimentación del papel y las tintas. Además, si la instalación y la conexión del producto al PC o a la red no han sido realizadas por nosotros, el Easy Service Plan no cubrirá los servicios y piezas necesarios para reparar una instalación o conexión defectuosas del producto.

Si lo desea, puede adquirir por separado el Easy Service Plan - Instalación del Easy Service Plan - Formación e instalación de la red (según corresponda) que cubre la instalación y conexión del producto. Consulte nuestros Términos y condiciones estándar para obtener información más



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

detallada sobre las excepciones.

Tenga en cuenta que nuestros Términos y condiciones estándar contemplan una serie de excepciones.

Tenga en cuenta que nuestros técnicos solamente pueden prestarle servicios in-situ si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado (en adelante, "el Territorio"). Si planea trasladar e instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios del Easy Service Plan y no se ofrecerán reembolsos por este motivo. Asimismo, si planea trasladar el producto a otra ubicación o dirección durante el periodo de validez del Easy Service Plan, será necesario que nos haga llegar su nueva dirección con antelación. Para informar del traslado, póngase en contacto por correo electrónico con su Centro de servicio local.

Comprobación de mantenimiento preventivo anual

Su Easy Service Plan incluye una comprobación anual y un servicio de mantenimiento preventivo. Este servicio de mantenimiento preventivo se completará durante una visita de asistencia o reparación de nuestros técnicos, cuando proceda. Si no ha solicitado asistencia técnica a lo largo del año, puede ponerse en contacto con nosotros y concertar un servicio de mantenimiento preventivo a la hora que le resulte conveniente durante nuestro horario de oficina estipulado. Como alternativa, también podemos programar un servicio de mantenimiento preventivo y ponernos en contacto con usted antes de la visita para confirmar la cita.

Servicio para un rendimiento de calidad

El Easy Service Plan no solamente cubre los fallos en el equipo, sino que también cubre las necesidades de asesoramiento que pueda tener a la hora de utilizar las funciones del driver/software.

Servicio de ayuda y asistencia a distancia

El Easy Service Plan le da derecho a disfrutar de nuestro servicio de asistencia a distancia durante los horarios de oficina estipulados. El servicio de ayuda está operado por agentes que podrán asesorarle sobre cualquier problema que le surja y le evitarán solicitar la visita de un técnico si es posible solucionar el problema a distancia.

DURACIÓN DEL EASY SERVICE PLAN

Su Easy Service Plan es válido durante 3 años desde la activación. Su Easy Service Plan caducará automáticamente al final de dicho periodo.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

EASY SERVICE PLAN – SERVIZIO ASSISTENZA ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO + MANUTENZIONE PREVENTIVA – SCANNER

Include l'accesso al servizio di assistenza e all'assistenza in loco

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard del servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web Easy Service Plan del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Riparazione di prodotti difettosi

Se in qualsiasi momento, entro i termini dell'Easy Service Plan, il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente potrà contattare il servizio di assistenza (vedere la Parte II per i dettagli di contatto del proprio servizio di assistenza locale).

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota, verrà inviato un analogo prodotto entro il giorno successivo alla chiamata. In alternativa un tecnico effettuerà l'assistenza previo appuntamento, presentandosi presso la sede indicata dall'utente, in un orario compreso tra le 9 e le 17 del fuso orario locale.

I servizi di assistenza previsti dall'Easy Service Plan potrebbero essere affidati a terze parti. In tutti i casi, i nostri tecnici addetti all'assistenza sono preparati per fornire assistenza relativa al prodotto e portano con sé una gamma completa di pezzi di ricambio Canon. L'Easy Service Plan copre tutti i costi di manodopera associati, inclusi il costo della chiamata, le spese di viaggio e i tempi di riparazione. Copre inoltre il costo di tutti i pezzi di ricambio. Sono esclusi i costi dei materiali di consumo, quali rulli di alimentazione e inchiostri. Inoltre, se l'installazione e la connessione del prodotto a un PC o alla rete non sono state fornite da noi, gli interventi di assistenza e i ricambi necessari per installazioni o connessioni difettose non sono inclusi nel presente Easy Service Plan.

Easy Service Plan – Installazione o Easy Service Plan – Il servizio di installazione in rete e formazione (a seconda dei casi), che comprende l'installazione e la connessione del prodotto, è disponibile separatamente in aggiunta al presente Easy Service Plan. Per l'elenco completo delle esclusioni, fare riferimento ai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

Si applicano le esenzioni previste dai nostri Termini e condizioni standard del servizio.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

Si ricorda che i tecnici addetti all'assistenza eseguono interventi in loco solo nel caso in cui il prodotto si trovi nel paese in cui è stato registrato (il "Territorio"). Se l'utente desidera trasferire e installare il prodotto esternamente al Territorio, i servizi del presente Easy Service Plan non potranno essere forniti e non sono previsti rimborsi. Inoltre, se l'utente desidera trasferire il prodotto in un altro luogo e indirizzo durante la durata dell'Easy Service Plan, è tenuto a notificarci in anticipo i dettagli del nuovo indirizzo. L'Utente potrà informare Canon inviando un'e-mail al servizio assistenza locale.

Controllo annuale di manutenzione preventiva

L'Easy Service Plan include un controllo e un servizio di manutenzione preventiva annuali. Il servizio di manutenzione preventiva viene eseguito dai nostri tecnici in concomitanza con una riparazione o un intervento di assistenza, se e quando necessario. Se nel corso di un anno non è stato richiesto nessun intervento di assistenza, è possibile contattarci e fissare un appuntamento per la manutenzione preventiva in un momento comodo per il cliente durante il nostro normale orario di ufficio. In alternativa, ci occuperemo noi di programmare un servizio di manutenzione preventiva, premurandoci di contattare il cliente qualche tempo prima per confermare l'appuntamento.

Assistenza per la qualità delle prestazioni

L'Easy Service Plan non copre solo i difetti delle apparecchiature ma supporta le esigenze dell'utente relative alle funzioni di software e driver.

Supporto remoto e servizio di assistenza

L'Easy Service Plan fornisce all'utente supporto remoto durante le ore d'ufficio. Il servizio di assistenza viene gestito da personale in grado di fornire all'utente suggerimenti sui problemi relativi al prodotto e possono aiutare a prevenire una richiesta di assistenza nel caso sia possibile

risolvere il problema in remoto.

TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN

L'Easy Service Plan è valido per 3 anni dalla data di attivazione. L'Easy Service Plan scadrà automaticamente al termine di questo periodo.



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN – 8 UURSSERVICE OP LOCATIE EN PREVENTIEF ONDERHOUD – SCANNERS

Omvat toegang tot de helpdesk en service op locatie

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013 van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van service' en de 'Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013' prevaleert deze 'Reikwijdte van service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de Easy Service Plan-website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Reparatie van defecten

Indien het product op enig moment gedurende de looptijd van het Easy Service Plan een defect vertoont of geheel niet meer functioneert, kunt u onze servicedesk bellen (zie Deel II voor de contactgegevens van uw lokale servicedesk).

Als uw probleem niet telefonisch of op afstand kan worden opgelost, zal een gekwalificeerd onderhoudsmonteur worden ingeschakeld. Deze neemt contact met u op om een afspraak te maken. De onderhoudsmonteur zal op de volgende werkdag tussen 9:00 en 17:00 plaatselijke tijd op de door u opgegeven locatie verschijnen voor de werkzaamheden.

De ondersteuningsservices onder dit Easy Service Plan kunnen namens ons door een derde partij worden uitgevoerd. Onze onderhoudsmonteurs zijn volledig opgeleid voor de ondersteuning van uw product en beschikken over een groot aantal reserveonderdelen van Canon. Uw Easy Service Plan dekt alle arbeidskosten, inclusief voorrijdkosten, reistijd en arbeidsloon. Tevens bent u hiermee gedekt voor de kosten van alle vervangende onderdelen. De kosten van Verbruiksmaterialen, zoals papierinvoerrollers en inkt, zijn niet gedekt. Voorts geldt dat indien de installatie en aansluiting van uw product op een pc of netwerk niet door ons zijn uitgevoerd, alle eventuele onderhoud/repasaties en de daarmee samenhangende onderdelen die nodig zijn vanwege een onjuiste installatie van uw product of een onjuiste aansluiting op het netwerk niet door dit Easy Service Plan worden gedekt.

Het Easy Service Plan – Installatie of Easy Service Plan – Netwerkinstallatie en training (zoals van toepassing) voor het installeren en verbinden van uw product is apart beschikbaar naast dit Easy Service Plan. Raadpleeg



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

onze Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013 voor een volledige lijst met uitsluitingen.

De uitzonderingssituaties, o.a. met betrekking tot servicekosten, die in onze Servicevoorwaarden CNL versie 1 2013 zijn vermeld, zijn van toepassing.

Voor services op locatie door onderhoudsmonteurs moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd (de 'Regio'). Als u uw product verplaatst en buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op services onder het Easy Service Plan of op restitutie. Voorts geldt dat indien u uw product tijdens de looptijd van uw Easy Service Plan naar een andere locatie verplaatst, u verplicht bent ons vooraf de nieuwe adresgegevens door te geven. Dit kunt u doen in een e-mail naar uw lokale servicedesk.

Jaarlijkse preventieve onderhoudscontrole

Bij uw Easy Service Plan is de service voor een jaarlijkse controle en preventief onderhoud inbegrepen. Er wordt preventief onderhoud uitgevoerd bij een bezoek (ter reparatie of ondersteuning) van een van onze onderhoudsmonteurs wanneer dit nodig is. Als er gedurende het jaar geen monteur langs heeft hoeven komen, kunt u tijdens de normale kantooruren een afspraak maken voor een preventieve onderhoudsbeurt wanneer het u uitkomt. We kunnen ook een preventieve onderhoudsbeurt voor u inplannen en u hiervan van tevoren ter bevestiging van op de hoogte stellen.

Service voor optimale prestaties

Met uw Easy Service Plan bent u niet alleen gedekt voor productdefecten, maar profiteert u tevens van ondersteuning voor de software- en driverfuncties.

Ondersteuning op afstand en helpdesk

Onder uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning op afstand tijdens de vermelde kantooruren. De helpdesk wordt bemand door medewerkers die u bij eventuele problemen met uw product kunnen adviseren en die het probleem wellicht op afstand kunnen oplossen, zodat er geen monteur hoeft langs te komen.

LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan is na activering 3 jaar geldig. Uw Easy Service Plan zal aan het eind van deze periode automatisch verlopen.



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO **EASY SERVICE PLAN – SERVIÇO DE 8 HORAS NO LOCAL + MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SCANNERS**

Inclui acesso ao centro de assistência e ao serviço no local

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Easy Service Plan, o utilizador tem direito a receber suporte para o seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa empresa, Nosso”) tal como se descreve a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece este Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm até 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada uma prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo seu Easy Service Plan, visite o website do Easy Service Plan referente ao seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Reparação de Avarias de Produtos

Se, em qualquer altura durante o prazo do Easy Service Plan, o produto sofrer uma avaria ou falhar completamente, o utilizador pode contactar o Nosso Centro de Assistência (consulte a Parte II para saber os detalhes de contacto do seu Centro de Assistência Local).

Se o seu problema não puder ser resolvido através do telefone ou à distância, nomearemos um técnico de assistência qualificado e entraremos em contacto consigo para agendar uma hora de visita adequada. O local indicado por si receberá a visita de um técnico de assistência, entre as 9:00 e as 17:00 horas locais no dia útil seguinte, a fim de executar o serviço.

Os serviços de suporte ao abrigo deste Easy Service Plan podem ser efectuados por um terceiro em Nosso nome. Em todos os casos, os Nossos técnicos de assistência estão altamente qualificados para dar suporte ao seu produto e levam consigo um conjunto completo de peças sobressalentes da marca Canon. O seu Easy Service Plan abrange todos os custos de mão-de-obra associados, incluindo chamada, deslocação e horas de reparação. Abrange igualmente os custos de todas as peças de assistência. O custo de consumíveis, como rolos de alimentação de papel e tintas não está incluído. Além disso, se a instalação e a ligação do produto a um computador ou à rede não forem fornecidas pela Nossa empresa, este Easy Service Plan não inclui serviços e peças de assistência relacionadas, necessários devido a erros de instalação ou de ligação do seu produto.



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

O Easy Service Plan - Instalação ou Easy Service Plan - Instalação na Rede e Formação (conforme aplicável), que abrange a instalação e a ligação do seu produto, está disponível em separado, relativamente a este Easy Service Plan. Consulte os Termos e Condições do Nosso Serviço Standard para obter a lista completa de exclusões.

Aplicam-se excepções, de acordo com os Termos e Condições do Nosso Serviço standard.

Para o fornecimento de serviços no local pelos técnicos de assistência, é um pré-requisito que o seu produto se encontre no país onde foi registado (o "Território"). Se tenciona transportar e instalar o seu produto fora do Território, não é possível fornecer serviços ao abrigo do Easy Service Plan, e não se aplica qualquer reembolso. Além disso, se tenciona transportar o seu produto de um local e endereço para outro local e endereço durante o período de validade do Easy Service Plan, solicitamos que informe previamente a nossa empresa sobre os detalhes do novo endereço. Tal poderá ser feito enviando uma mensagem de correio electrónico para o seu Centro de Assistência local.

Check-up e Manutenção Preventiva Anual

O seu Easy Service Plan inclui um check-up anual e um serviço de manutenção preventiva. Esse serviço de manutenção preventiva será executado pelos Nossos técnicos de assistência durante uma visita de reparação ou suporte, se e quando for adequado. Se o Utilizador não tiver efectuado nenhuma chamada de assistência durante o ano, pode contactar-nos e marcar um serviço de manutenção preventiva num momento conveniente para si, durante as Nossas horas normais de expediente. Em alternativa, podemos agendar um serviço de manutenção preventiva para si e contactá-lo antes da visita de serviço, de modo a confirmar a marcação.

Serviço para um Desempenho de Qualidade

O seu Easy Service Plan não só abrange avarias do equipamento, como também suporta possíveis requisitos relativos às funções do software/controlador.

Suporte à Distância e Centro de Assistência

O seu Easy Service Plan fornece-lhe suporte à distância durante as horas de expediente referidas na lista. O Centro de Assistência dispõe de representantes que podem aconselhá-lo sobre eventuais problemas que tenha com o seu produto e podem ajudá-lo a evitar uma visita de assistência, se for possível resolver o problema à distância.

PRAZO DO EASY SERVICE PLAN

O seu Easy Service Plan é válido durante 3 anos a contar da data de activação. O seu Easy Service Plan expira automaticamente no fim desse período.



SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG

EASY SERVICE PLAN – ON-SITE 8 TIMERS SERVICE + FOREBYGGENDE VEDLIGEHOLDELSE – SCANNERE

Inkluderer adgang til Helpdesk og on-site service

DIN EASY SERVICE PLAN

Når din Easy Service Plan er aktiveret, har du ret til at modtage support til dit Canonprodukt fra din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("vi, os, vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for produkter, som ikke er ældre end 90 dage på aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og vi kan kræve dokumentation i form af købskvittering for at kunne verificere alderen på dit produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke produkter der dækkes af din Easy Service Plan, ved at gå til Easy Service Plan-webstedet for dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

SERVICES

Reparation af fejlbehæftede produkter

Hvis der opstår en fejl i produktet i løbet af Easy Service Planens levetid, eller hvis produktet bliver ubrugeligt, kan du kontakte vores Service Desk (se del II kontaktoplysninger på din lokale Service Desk).

Hvis din forespørgsel ikke kan løses via telefon eller fjernsupport, bliver der tilknyttet en uddannet tekniker til opgaven. Du vil blive kontaktet så I kan aftale, hvornår teknikeren kan besøge dig. En servicetekniker ankommer til den adresse, du har angivet, mellem 8:00 og 16:00 lokal tid næste arbejdsdag for at udføre servicen.

Supportservices under denne Easy Service Plan kan blive udført af en tredjepart på vores vegne. I alle tilfælde er vores serviceteknikere fuldt uddannede til at supportere dit produkt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reservedele. Din Easy Service Plan dækker alle tilknyttede arbejdsomkostninger, herunder opkalds-, rejse- og reparationstider. Den dækker også dine omkostninger til alle servicedele. Omkostninger til forbrugsstoffer, herunder papirfremføringvalser og blæk, er ikke dækket. Hvis installationen og forbindelsen af dit produkt til en pc eller dit netværk ikke er leveret af os, dækkes services og beslægtede servicedele, der kræves pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til dit produkt, IKKE af denne Easy Service Plan.

"Easy Service Plan - Installation" eller "Easy Service Plan - Netværksinstallation og træning" (hvor det er relevant), der dækker installation og forbindelse af dit produkt fås separat til denne Easy Service Plan. Se vores standardservicebetingelser og -vilkår for en fuldstændig liste med undtagelser.

Der gælder de undtagelser, som er angivet i vores standardservicebetingelser og -vilkår.



SERVICENS OMFANG (DA)

Bemærk, at hvis serviceteknikeren skal kunne yde on-site service, er det en forudsætning, at dit produkt findes i det land, det er registreret i ("Området"). Hvis du har planer om at flytte og installere dit produkt uden for Området, kan services under Easy Service Plan ikke ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes. Hvis du desuden har planer om at flytte dit produkt fra én lokation og adresse til en anden i løbet af løbetiden for din Easy Service Plan, skal du informere os om den nye adresse på forhånd. Det kan du gøre ved at sende en e-mail til din lokale Service Desk.

Årlig forebyggende vedligeholdelsesservice

Din Easy Service Plan omfatter en årlig kontrol og forebyggende vedligeholdelsesservice. Forebyggende vedligeholdelsesservice vil blive udført under en reparation eller et supportbesøg af vores serviceteknikere, hvis og når det er tid. Hvis du ikke har haft servicebesøg i løbet af året, kan du kontakte os og aftale tid for forebyggende vedligeholdelsesservice på et tidspunkt, der passer dig, inden for vores normale kontortid. Alternativt kan vi planlægge et forebyggende vedligeholdelsesbesøg for dig og kontakte dig forud for servicebesøget for at bekræfte aftalen..

Service for kvalitetsydelse

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men understøtter også krav, som du måtte have mht. software-/driverfunktionerne.

Fjernsupport og Helpdesk

Din Easy Service Plan giver dig fjernsupport i de angivne kontortider. Helpdesk er bemandet af medarbejdere, som kan rådgive om problemer, du måtte have med dit produkt, og de kan hjælpe dig med at undgå et servicebesøg, hvis det er muligt, så problemet kan løses via fjernsupport.

VILKÅR I EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktivering. Din Easy Service Plan udløber automatisk ved afslutningen af denne periode.



PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS EASY SERVICE PLAN – 8 TUNNIN HUOLTOPALVELU ASIAKKAAN TILOISSA JA ENNALTAEHKÄISEVÄ HUOLTO – SKANNERIT

Sisältää tukipalvelun ja huoltopalvelun Asiakkaan tiloissa

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canon-tukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

PALVELUT

Tuotevikojen korjaukset

Jos tuotteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta kokonaan Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikana, Asiakas voi ottaa yhteyttä

tukipalveluun (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

Jos ongelmaa ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, valtuutettu huoltohenkilö ottaa ongelman hoitaakseen, soittaa Asiakkaalle ja sopii sopivan huoltoajankohdan. Huoltohenkilö saapuu Asiakkaan ilmoittamaan paikkaan seuraavana arkipäivänä kello 8.00 ja 16.00 välisenä aikana ja antaa tukea ongelmassa.

Tässä Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksessa mainitut tukipalvelut voi toimittaa myös Canonin valtuuttama kolmas osapuoli. Kaikissa tapauksissa Canonin huoltohenkilö on koulutettu tuotteen käyttöön ja heillä on mukanaan suuri määrä Canon-varaosia. Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huoltoa koskevat työ kustannukset, kuten puhelut, matkat ja korjauksen sekä kaikki huolto-osat. Asiakas joutuu kustantamaan itse vain kuluvat osat kuten paperinsyöttölatat ja musteet. Jos Canon ei ole suorittanut tuotteen asennusta ja liittämistä tietokoneeseen tai verkkoon, vialliseen asennukseen ja liittämiseen liittyvät palvelut ja niissä tarvittavat osat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun.

Tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun on erikseen saatavilla Easy Service Plan -asennuspalvelu tai Easy Service Plan -verkkoasennus ja -perehdytys (soveltuvilta osin), jotka kattavat tuotteen asennuksen ja verkkoon liittämisen. Lisätietoja palveluun kuulumattomista asioista on Yleisissä sopimusehdoistamme.

Yleisissä sopimusehdoissa mainitut poikkeukset ovat mahdollisia.

Jotta huoltohenkilöt voivat huoltaa tuotetta Asiakkaan tiloissa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa tuote on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo siirtää ja asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia palveluja ei voida toimittaa eivätkä hyvytykset koske niitä.



PALVELUKUVAUS (FI)

Lisäksi jos Asiakas aikoo siirtää tuotteen toiseen paikkaan ja osoitteeseen Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksen voimassaoloaikana, uudet osoitetiedot on ilmoitettava Canonille etukäteen. Asiakas voi lähettää ilmoituksen Canonille lähettämällä sähköpostiviestin paikalliseen tukipalveluun.

Vuosittainen ennaltaehkäisevä tarkistus ja huolto

Easy Service Plan sisältää vuosittain tehtävät ennaltaehkäisevät tarkistusja huoltotoimenpiteet. Canonin huoltohenkilö suorittaa ennaltaehkäisevät huoltotoimenpiteet korjaus- tai tukikäynnin yhteydessä, jos niiden suorittaminen on ajankohtaista. Jos Asiakas ei ole ottanut vuoden aikana yhteyttä tukipalveluun, Asiakas voi ottaa yhteyttä Canoniin ja järjestää sopivan ajan ehkäisevän huollon suorittamista varten normaalina toimistoaikana. Canon voi myös järjestää ajan ennaltaehkäisevää huoltoa varten ja varmistaa ajan Asiakkaan kanssa ennen huoltokäyntiä.

Korkean suorituskyvyn takuu

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa laitevikojen lisäksi myös tukipyynnöt, jotka liittyvät ohjelmiston tai tulostinajurien toimintoihin.

Etätukipalvelu

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluu etätuki mainittuna toimistoaikana. Tukipalveluhenkilöt neuvovat Asiakasta tuotteeseen liittyvissä ongelmissa. Asiakkaan ei välttämättä tarvitse ottaa yhteyttä huoltopalveluun, vaan ongelma voidaan ratkaista etätuen avulla.

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN EHDOT

Easy Service Plan -huoltopalvelu on voimassa kolme (3) vuotta aktiivoinnista. Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaolo lakkaa automaattisesti tämän ajanjakson päättyttyä.



TJENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: TJENESTENS INNHOLD **EASY SERVICE PLAN – 8 TIMERS SERVICE PÅ** **STEDET + FOREBYGGENDE VEDLIKEHOLD –** **SKANNERE**

Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter aktivering av en Easy Service Plan har du rett til å motta støtte for Canon-produktet ditt fra din lokale serviceavdeling (se del II: Kontaktinformasjon for serviceavdelinger) som beskrevet nedenfor.

Vær oppmerksom på at alle tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for tjenester i del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for tjenester, er det tjenestens innhold som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for produkter som er nyere enn 90 dager på aktiveringsdatoen for Easy Service Plan, og vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer produktets alder.

PRODUKTER

Hvis du vil ha mer informasjon om produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan du gå til webområdet for landet ditt (se del II: Kontaktinformasjon for serviceavdelinger).

TJENESTER

Reparasjon av produktfeil

Hvis det i løpet av avtaleperioden for Easy Service Plan skulle oppstå en feil ved produktet, kan du kontakte serviceavdelingen vår (se Del II for kontaktinformasjon for din lokale serviceavdeling).

Hvis problemet ditt ikke kan løses på avstand eller via telefon (se nedenfor), vil en kvalifisert servicetekniker bli tilordnet, og vedkommende vil ringe tilbake for å avtale et passende tidspunkt for et servicebesøk. Neste virkedag mellom kl 08.00 og 16.00 vil en servicetekniker besøke stedet du har angitt, for å utføre service.

Støttetjenestene som omfattes av en Easy Service Plan, kan leveres av en tredjepart på vegne av oss. Serviceteknikerne har uansett all nødvendig kompetanse for å kunne gi deg støtte for produktet du har kjøpt, og har også et omfattende utvalg av Canon-reservedeler. Easy Service Plan dekker alle arbeidsutgiftene som hører med, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også utgiftene til alle servicedeler. Utgifter til forbruksartikler som papirvalser og blekk dekkes ikke. Hvis installeringen av og nettverks- eller PC-tilkoblingen til produktet ikke er levert av oss, inkluderes dessuten ikke tjenester og relaterte servicedeler som er nødvendige på grunn av feil installering av eller nettverkstilkobling til produktet, i Easy Service Plan.

Enten Easy Service Plan – Installeringsjeneste eller Easy Service Plan – Nettverksinstallering og opplæring, som omfatter installering og nettverkstilkobling for produktet ditt, er tilgjengelig som en tilleggstjeneste til denne versjonen av Easy Service Plan. Du kan finne den fullstendige oversikten over unntak i våre standard vilkår og betingelser for tjenester (del III og IV).



TJENESTENS INNHOLD (NO)

Unntak i henhold til våre standard vilkår og betingelser for tjenester gjelder.

Vær oppmerksom på at produktet må befinne seg i det landet der det er registrert Avtaleperiode for Easy Service Plan. ("Territoriet"), for at serviceteknikerne skal kunne levere på stedet-tjenester. Hvis du Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktivering. Din Easy Service Plan utløper automatisk planlegger å flytte og installere produktet ditt utenfor territoriet, kan ikke tjenester når de 3 årene har gått. i henhold til denne Easy Service Plan leveres, og det vil ikke bli foretatt refusjoner. Hvis du planlegger å flytte produktet fra én adresse til en annen i løpet av perioden en Easy Service Plan gjelder, må du på forhånd informere oss om den nye adressen. Dette kan du gjøre ved å sende en e-postmelding til den lokale serviceavdelingen.

Årlig forebyggende vedlikeholdskontroll

Din Easy Service Plan omfatter en årlig kontroll og forebyggende vedlikeholdsservice. Slik forebyggende vedlikeholdsservice utføres under reparasjon eller ved servicebesøk fra våre teknikere etter planen. Hvis du ikke har bedt om service i løpet av året, kan du kontakte oss og avtale forebyggende vedlikeholdsservice når det passer for deg, i vår vanlige kontortid. Vi kan eventuelt planlegge forebyggende vedlikeholdsservice for deg og kontakte deg før servicebesøket for å bekrefte avtalen.

Service for kvalitetsytelse

Din Easy Service Plan dekker ikke bare feil ved utstyret, men også støttekrav som kan oppstå i forbindelse med programvare-/driverfunksjoner.

Telefonstøtte og brukerstøtte

Easy Service Plan gir deg også tilgang til telefonstøtte i angitt kontortid.

Brukerstøtten er bemannet med representanter som kan gi ekspertråd om eventuelle problemer du har med produktet, og de kan bidra til å løse problemet på avstand slik at det ikke er nødvendig med et servicebesøk.

AVTALEPERIODE FOR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktivering. Din Easy Service Plan utløper automatisk når de 3 årene har gått.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING

EASY SERVICE PLAN – 8 TIMMARS PÅ PLATSEN-SERVICE + FÖREBYGGANDE UNDERHÅLL – SCANNRAR

Omfattar tillgång till helpdesk och på platsen-service

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan du aktiverat din Easy Service Plan är du berättigad att erhålla support för din Canon-produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan tjänstens omfattning och standardvillkoren är det tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Easy Service Plan för ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Reparation av skadad produkt

Om, under giltighetstiden för Easy Service Plan, ett fel skulle uppstå eller produkten skulle sluta fungera kan du ringa till vår serviceavdelning (se Del II för kontaktinformation om lokala serviceavdelningar).

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans kommer en tekniker att kontakta dig för att avtala en lämplig besökstid. En servicetekniker kommer till den plats du angett mellan 9:00 och 17:00 nästa arbetsdag för att utföra servicen.

Supporttjänsterna enligt denna Easy Service Plan kan komma att utföras av tredje part på uppdrag av oss. Våra servicetekniker är utbildade för att kunna ge support för produkten och har en stor uppsättning Canon-reservdelar. Din Easy Service Plan täcker in alla arbetskostnader, inklusive samtal, resor och reparationsarbete. Kostnader för alla reservdelar täcks också. Kostnaden för förbrukningsartiklar som pappersmatningsrullar och bläck omfattas inte. Om installation och anslutning av produkten på en dator eller ditt nätverk inte har utförts av oss omfattar denna Easy Service Plan inte tjänster och reservdelar som krävs för att åtgärda en felaktig installation eller anslutning.

Easy Service Plan – Installation eller Easy Service Plan – Nätverksinstallation och utbildning (i tillämpligt fall), som täcker installation och anslutning av din produkt, är tillgänglig separat som komplement till denna Easy Service Plan.

Undantag enligt våra standardvillkor gäller.

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla på platsen-service är det ett krav att produkten finns i det land där den registrerades ("området"). Om du flyttar och installerar produkten utanför området



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

kan tjänster enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras. Om du har för avsikt att flytta produkten inom området till en annan plats och adress under giltighetstiden för din Easy Service Plan måste du i förväg informera oss om den nya adressen. Du kan göra detta genom att skicka e-post till den lokala serviceavdelningen

Förebyggande underhållsservice varje år

Din Easy Service Plan omfattar en kontroll och förebyggande underhållsservice varje år. Sådan underhållsservice kommer att utföras vid ett reparations- eller supportbesök av våra servicetekniker vid behov. Om du inte har ringt ett servicesamtal under året kan du kontakta oss och boka ett besök för förebyggande underhållsservice vid en tid som passar dig under vår normal kontorstid. Vi kan också boka in en förebyggande underhållsservice och kommer i sådant fall att kontakta dig innan vi kommer för att bekräfta besöket.

Service för kvalitetsprestanda

Din Easy Service Plan täcker inte bara in fel i utrustningen utan stöder också krav du kan ha med avseende på programvarans/drivrutinens funktioner.

Fjärrsupport och helpdesk

I din Easy Service Plan ingår fjärrsupport under angivna kontorstider. Helpdesken är bemannad med personal som kan ge råd om problem som kan uppstå med produkten vilket innebär att du kanske slipper ringa efter service om det skulle gå att lösa problemet på distans.

VILLKOR FÖR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan är giltig under tre år efter aktiveringen. Din Easy Service Plan kommer automatiskt att upphöra när giltighetstiden är slut.



ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN – SERVIS U ZÁKAZNÍKA BĚHEM 8 HODIN + PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA – SKENERY

Zahrnuje přístup k technické podpoře a servis u zákazníka

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu Easy Service Plan pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Opravy závad produktu

Pokud se kdykoli během doby platnosti balíčku Easy Service Plan vyskytne u produktu závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku, bude vám přiřazen kvalifikovaný servisní technik, který si s vámi telefonicky dohodne termín návštěvy. Servisní technik se dostaví na vámi určené místo následující pracovní den od 9:00 do 17:00 a provede požadovaný servis.

Služby podpory v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan může naším jménem zajišťovat jiná společnost. Ve všech případech jsou naši servisní technici plně vyškoleni na poskytování podpory produktu a mají k dispozici obsáhlou sadu náhradních dílů produktů Canon. Váš balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu veškerých souvisejících nákladů na práci, včetně telefonického hovoru, cestovného a doby strávené opravou. Pokrývá také náklady na všechny náhradní díly. Výjimkou jsou náklady na spotřební položky, například válečky podavače papíru a inkousty. Kromě toho, pokud instalaci a připojení produktu k počítači nebo síti nezajistila naše společnost, nebudou servis a související servisní díly, které jsou nutné z důvodu nesprávné instalace nebo nesprávného připojení produktu, zahrnuty do tohoto balíčku Easy Service Plan.

K tomuto balíčku Easy Service Plan je samostatně dostupný balíček Easy Service Plan – Instalace nebo Easy Service Plan – Síťová instalace a školení (dle potřeby) pokrývající instalaci a připojení produktu. Úplný seznam výjimek naleznete v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb.



ROZSAH SLUŽEB (CZ)

Platí výjimky uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb.

Upozorňujeme, že nezbytným předpokladem pro poskytnutí servisu u zákazníka servisními technikými je skutečnost, že se produkt nachází v zemi, kde je registrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete přesunout a nainstalovat produkt mimo tuto oblast, služby v rámci balíčku Easy Service Plan nelze poskytnout a nelze požadovat vrácení peněz. Kromě toho, pokud se během doby platnosti balíčku Easy Service Plan rozhodnete přesunout produkt na jiné místo a jinou adresu, je nutné, abyste nám předem sdělili informace o nové adrese. Tyto informace můžete odeslat e-mailem místnímu servisnímu oddělení.

Každoroční preventivní údržba a kontrola

Balíček Easy Service Plan zahrnuje každoroční kontrolu a preventivní servisní údržbu. Taková preventivní servisní údržba bude v případě potřeby provedena našimi servisními technikými během návštěvy z důvodu opravy nebo podpory. Pokud jste v průběhu roku nepožadovali servisní zásah, můžete se na nás obrátit a sjednat si provedení preventivní servisní údržby v termínu, který vám vyhovuje, během naší normální pracovní doby. Nebo můžeme naplánovat preventivní servisní údržbu a kontaktovat vás před návštěvou servisních techniků, abyste termín potvrdili.

Servis pro kvalitní výkon

Balíček Easy Service Plan nezahrnuje pouze závady zařízení, ale pokrývá také vaše případné požadavky na podporu týkající se funkcí softwaru nebo ovladače.

Vzdálená podpora a technická podpora

Součástí balíčku Easy Service Plan je vzdálená podpora během uvedené pracovní doby. Technická podpora je zajišťována zástupci, kteří vám

poskytnou poradenství při případných problémech s produktem, a je-li to možné, vyřeší problém vzdáleně bez návštěvy servisního technika.

DOBA PLATNOSTI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN

Balíček Easy Service Plan je platný 3 roky od aktivace. Na konci tohoto období platnost balíčku Easy Service Plan automaticky vyprší.



A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA **EASY SERVICE PLAN – 8 ÓRÁN BELÜLI HELYSZÍNI MEGJELENÉS + MEGELŐZŐ KARBANTARTÁS – DOKUMENTUMSZKENNEREK**

Tartalmazza az ügyfélszolgálat által biztosított támogatást és a helyszíni javítást

AZ ÖN ÁLTAL MEGRENDELTE EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogosult arra, hogy Canon termékéhez támogatást kapjon a helyi Canon ügyféltámogatást részéről (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőbbséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatás aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékek a helyi Easy Service Plan weboldalon tekinthetők meg (lásd: II. rész: ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Termékhibák javítása

Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatási időszakban a termék részben vagy teljesen meghibásodik, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz (a helyi ügyfélszolgálat elérhetőségét lásd a II. részben).

Ha a probléma nem orvosolható telefonon keresztül vagy távoli eléréssel, képzett szerviztechnikus munkatársunk időpontot egyeztet Önnel. Szerviztechnikus munkatársunk a bejelentést követő munkanapon, helyi idő szerint 9 és 17 óra között érkezik ki az Ön által megjelölt helyszínre, hogy elvégezze a javításokat.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott ügyféltámogatási szolgáltatásokat a nevünkben harmadik fél is nyújthatja. Szerviztechnikusaink minden esetben jól képzettek és rendelkeznek az adott termékhez szükséges Canon pótalkatrészekkel. Az Easy Service Plan minden kapcsolódó munkadíjat fedez, beleértve a kiszállítás és az utazás költségeit, illetve a javításra fordított időt is. Magában foglalja továbbá az összes cserealkatrész árát. A fogyóeszközök, például a papíradagoló görgők és a tinták árát azonban nem tartalmazza. Ha a termék üzembe helyezését és a számítógépes vagy hálózati csatlakoztatást nem cégünk munkatársa végezte, a hibás üzembe helyezés illetve csatlakoztatás kapcsán felmerülő javítások és cserealkatrészek költsége a készülék tulajdonosát terhelik.

Az üzembe helyezési, valamint az üzembe helyezési és képzési Easy Service Plan szolgáltatás (igény szerint), amely a termék üzembe helyezését és csatlakoztatását foglalja magában, a jelen Easy Service Plan szolgáltatástól függetlenül is rendelkezésre áll. A korlátozó feltételek teljes listája az általános szolgáltatási feltételek között olvasható.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

A szolgáltatásra az általános használati feltételekben meghatározott mentesség vonatkozik.

A szerviztechnikus által végzett helyszíni javítás előfeltétele, hogy a termék abban az országban legyen megtalálható, ahol azt regisztrálták (a „Régió”). Ha a Régió kívülre viszi és ott helyezi üzembe a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomagban foglalt szolgáltatásokat, és nem áll módunkban visszatéríteni a szolgáltatás díját sem. Amennyiben az Easy Service Plan szolgáltatás időtartama alatt át szeretné helyezni a terméket máshová, kérjük, előzetesen értesítsen minket a címváltozásról egy, az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenetben.

Éves megelőző karbantartás

Az Ön Easy Service Plan csomagjának része évente egy ellenőrzés és megelőző karbantartás. Erre a megelőző karbantartásra szervizmérnökünk javítás vagy valamely helyszíni szolgáltatás közben kerít sort, amikor esedékessé válik. Ha az egy év leforgása alatt nem kerül sor helyszíni szolgáltatásra, kérjük, telefonon egyeztessen velünk egy Önnek megfelelő időpontot a munkaidőnkön belül a megelőző karbantartás elvégzésére. Arra is van lehetőség, hogy mi kijelölünk egy időpontot a megelőző karbantartás elvégzésre, és a látogatás előtt egyeztetünk Önnel.

Szolgáltatás a kiemelkedő teljesítményért

Az Easy Service Plan szolgáltatás nemcsak a készülék hibáira kínál megoldást, hanem támogatást nyújt a szoftver és az illesztőprogram funkcióihoz is.

Távoli ügyféltámogatás és ügyfélszolgálat

Az Easy Service Plan keretében a megadott időpontokban távoli ügyféltámogatást biztosítunk. Ügyfélszolgálatunk munkatársai

megoldásokat javasolnak a problémák elhárítására, és amennyiben lehetséges, helyszíni kiszállás helyett távoli segítségnyújtással próbáljuk meg orvosolni a problémát.

AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 3 évig érvényes. Az Easy Service Plan a megadott időszak után automatikusan lejár.



ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG EASY SERVICE PLAN — USŁUGA NA MIEJSCU W CIĄGU 8 GODZIN + KONSERWACJA ZAPOBIEGAWCZA — SKANERY

Obejmuje dostęp do telefonicznej pomocy technicznej oraz usług na miejscu

PANA/PANI EASY SERVICE PLAN

W wyniku aktywacji Easy Service Plan uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Easy Service Plan podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Easy Service Plan ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Easy Service Plan. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty wytworzenia produktu.

PRODUCTS

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Easy Service Plan można znaleźć na krajowej stronie internetowej Easy Service Plan (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego).

USŁUGI

Naprawa wadliwych produktów

Jeśli w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Easy Service Plan ujawni się wada Produktu lub Produkt przestanie działać, może Pan/Pani zadzwonić do punktu wsparcia serwisowego Canon (dane kontaktowe miejscowego punktu wsparcia serwisowego można znaleźć w Części II).

Jeśli problemu nie można rozwiązać przez telefon lub na odległość, wykwalifikowany inżynier serwisowy zadzwoni do Pana/Pani, aby uzgodnić dogodny termin wizyty. Inżynier serwisowy przybędzie na wskazane przez Pana/Panią miejsce między godz. 9:00 a 17:00 czasu lokalnego następnego dnia roboczego, aby przeprowadzić serwis;

Usługi wsparcia w ramach niniejszego Easy Service Plan mogą realizować w imieniu Canon inne podmioty. W każdym przypadku inżynierowie serwisowi Canon posiadają specjalistyczne przeszkolenie w zakresie niezbędnym do udzielenia wsparcia technicznego w stosunku do Pana/Pani Produktu. Posiadają również kompleksowy zestaw części zamiennych do produktów „Canon”. Pana/Pani Easy Service Plan obejmuje wszystkie powiązane koszty robocizny, łącznie z wezwaniem oraz czasem przejazdów i napraw. Obejmuje on również koszty wszystkich części serwisowych. Nie obejmuje jednak kosztów materiałów eksploatacyjnych, na przykład rolek podawania papieru i tuszów. Ponadto, jeśli instalacja i podłączenie Produktu do komputera lub do sieci nie zostały wykonane przez firmę Canon, usługi i niezbędne części serwisowe w związku z wadliwą instalacją lub podłączeniem Produktu nie są objęte niniejszym Easy Service Plan.



ZAKRES USŁUG (PL)

Usługa „Easy Service Plan – instalacja” lub „Easy Service Plan – instalacja w sieci i szkolenie” (zależnie od wybranej opcji) obejmująca instalację i podłączenie Produktu jest dostępna osobno, obok niniejszego Easy Service Plan. Pełny wykaz wyłączeń można znaleźć w naszych Standardowych Warunkach.

Wyłączenia serwisowe są stosowane zgodnie ze Standardowymi Warunkami Canon.

Warunkiem wstępnym świadczenia usług na miejscu przez inżynierów serwisowych jest lokalizacja Pana/Pani produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt poza Lokalizację i zainstalować go w innym miejscu, usługi na warunkach Easy Service Plan ani zwrot kosztów nie są możliwe. Ponadto, jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt do innej lokalizacji o innym adresie w trakcie obowiązywania Pana/Pani Easy Service Plan, musi Pan/Pani podać nam z wyprzedzeniem nowe dane adresowe. Taka informacja może zostać wysłana e-mailem do lokalnego punktu wsparcia serwisowego.

Coroczna kontrola w ramach konserwacji zapobiegawczej

Pana/Pani Easy Service Plan obejmuje coroczną kontrolę i serwis w ramach konserwacji zapobiegawczej. Wymieniona konserwacja zapobiegawcza zostanie przeprowadzona w ramach ewentualnej wizyty inżynierów serwisowych Canon – w razie potrzeby i w wymaganym terminie. Jeżeli nie wezwie Pan/Pani serwisu w ciągu roku, może Pan/Pani skontaktować się z Canon i uzgodnić wizytę w celu przeprowadzenia konserwacji zapobiegawczej w dogodnym dla Pana/Pani terminie w normalnych godzinach pracy Canon. Firma Canon może też zaplanować dla Pana/Pani konserwację zapobiegawczą i skontaktować się z Panem/Panią przed wizytą serwisową w celu potwierdzenia terminu.

Serwis dla najwyższej wydajności

Pana/Pani Easy Service Plan obejmuje nie tylko usterki sprzętowe, ale także ewentualnie wymagane wsparcie związane z funkcjami oprogramowania/sterownika.

Wsparcie zdalne i pomoc techniczna

Pana/Pani Easy Service Plan zapewnia prawo do wsparcia zdalnego w czasie podanych godzin pracy. W Dziale pomocy technicznej pracują specjaliści, którzy potrafią udzielać wskazówek dotyczących problemów, jakie mogą się zdarzać w związku z użytkowaniem produktów, i zapobiegają wezwaniom serwisu, jeśli problem można rozwiązać na odległość.

OKRES OBOWIĄZYWANIA EASY SERVICE PLAN

Pana/Pani Easy Service Plan obowiązuje przez 3 lata od momentu aktywacji. Pana/Pani Easy Service Plan wygasa automatycznie po upływie tego okresu.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY

SLUŽBA EASY SERVICE PLAN – SERVIS PRIAMO U ZÁKAZNÍKA DO 8 HODÍN + PREVENTÍVNA ÚDRŽBA – SKENERY

Súčasťou je prístup k technickej podpore a servis priamo u zákazníka

SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre produkt značky Canon od miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme vás, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite služby Easy Service Plan pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Oprava chýb produktu

Ak sa kedykoľvek počas doby platnosti služby Easy Service Plan vyskytne na produkte porucha alebo produkt úplne prestane fungovať, môžete sa telefonicky obrátiť na naše oddelenie technickej podpory (pozrite si kontaktné údaje miestneho oddelenia technickej podpory v časti II).

Ak vašu požiadavku nemožno vyriešiť telefonicky alebo na diaľku, bude vám pridelený kvalifikovaný servisný technik, ktorý si s vami telefonicky dohodne vhodný čas návštevy. Servisný technik príde na miesto, ktoré uvediete, v čase od 9.00 do 17.00 miestneho času v nasledujúci pracovný deň, aby vykonal servisný zásah.

Služby podpory na základe tejto služby Easy Service Plan môže vykonať v našom mene tretia strana. Naši servisní technici sú v každom prípade dokonale vyškolení, aby vám poskytli podporu k produktu, a majú k dispozícii úplnú súpravu náhradných dielov značky Canon. Služba Easy Service Plan kryje všetky súvisiace náklady na prácu vrátane vyžiadania služby, výjazdu a doby opravy. Poskytuje vám zároveň krytie nákladov na všetky servisné diely. Vylúčené sú náklady na spotrebný materiál, napríklad podávacie valčeky papiera a atramenty. Okrem toho, ak sme inštaláciu a pripojenie produktu k počítaču alebo do siete nevykonali my, služby a súvisiace servisné diely potrebné v dôsledku chybného inštalácie alebo pripojenia produktu nie sú zahrnuté v tejto službe Easy Service Plan.

Služba Easy Service Plan – Inštalácia alebo služba Easy Service Plan – Inštalácia do siete a školenie (podľa zodpovedajúcej možnosti), ktoré zahŕňajú inštaláciu a pripojenie vášho produktu, sú dostupné samostatne mimo tejto služby Easy Service Plan. Pozrite si úplný zoznam vylúčení v štandardných obchodných podmienkach služby.

Platia výnimky podľa našich štandardných obchodných podmienok služby.

Canon

ROZSAH SLUŽBY (SK)

Upozorňujeme vás, že predpokladom na poskytovanie služieb u zákazníka našimi servisnými technikmi je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný („územie“). Ak zamýšľate premiestniť a nainštalovať produkt mimo daného územia, služby poskytované v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť, a to bez nároku na refundáciu. Okrem toho, ak zamýšľate premiestniť produkt z jedného miesta na iné miesto a inú adresu počas trvania služby Easy Service Plan, je vašou povinnosťou vopred nám oznámiť údaje novej adresy. Informovať nás môžete zaslaním e-mailu na miestne oddelenie technickej podpory.

Každoročná preventívna servisná prehliadka

Služba Easy Service Plan zahŕňa aj každoročnú kontrolnú a preventívnu servisnú prehliadku. Takáto preventívna servisná prehliadka sa vykoná počas opravy alebo servisného zásahu zo strany našich servisných technikov v príslušnom termíne. Ak ste sa na nás počas roka neobrátili s požiadavkou na servisný zásah, môžete nás kontaktovať a dohodnúť si preventívnu servisnú prehliadku v čase, ktorý vám vyhovuje, počas bežných prevádzkových hodín. Prípadne môžeme naplánovať preventívnu servisnú prehliadku za vás, pričom vás pred servisnou prehliadkou budeme kontaktovať a potvrdíme si jej termín.

Servis na skvalitnenie výkonnosti

Služba Easy Service Plan nekrýje iba poruchy zariadenia, ale aj požiadavky na podporu, ktoré by ste mohli mať v súvislosti s funkciami softvéru/ ovládača.

Podpora na diaľku a technická podpora

Služba Easy Service Plan vám poskytuje podporu na diaľku počas uvedených prevádzkových hodín. Technickú podporu zabezpečujú špecialisti, ktorí vám môžu poradiť pri prípadných problémoch s produktom a môžu pomôcť predísť nepotrebným servisným zásahom, ak

je možné problém vyriešiť na diaľku.

DOBA PLATNOSTI SLUŽBY EASY SERVICE PLAN

Služba Easy Service Plan je platná 3 roky od aktivácie. Po uplynutí uvedeného obdobia sa automaticky skončí platnosť služby Easy Service Plan.


