

SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE **EASY SERVICE PLAN 3 YEAR ON-SITE NEXT** **DAY SERVICE - i-SENSYS SERIES**

Includes access to helpdesk and on-site service

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of Your Easy Service Plan You are entitled to receive support for Your Canon product from Your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) (“We, Us, Our”) as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms and Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms and Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of Your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Repair of Product Faults

If at any time the product should develop a fault or fail completely, You can call the Easy Service Plan Service Desk. Go to the website of Your local Service Desk for the telephone and email contact details.

If Your query cannot be resolved over the phone or remotely, a qualified service engineer will be assigned and will call You to agree a suitable time to visit. A service engineer will arrive at the site indicated by You; between 9:00 am and 5:00 pm local time on the next business day to perform the service;

Exemptions as per Our standard Service Terms and Conditions apply.

The support services under this Easy Service Plan may be carried out by a third party on Our behalf. When You activate Your Easy Service Plan the support services will start and You will be assigned to a group of qualified service engineers. They are fully trained to support You on the product You have purchased and carry a comprehensive set of Canon spare parts.

Your Easy Service Plan covers all associated labour costs, including call out, travel and repair times. It also covers You for the costs of all service parts, including developing cylinders and drums. The cost of consumable items such as toner cartridges, print media (e.g. paper) and staples are excluded. Furthermore, if the installation and network connection of Your product has not been provided by Us, services and related service parts required due to a faulty installation or network connection of Your product are not included in this Easy Service Plan. The Easy Service Plan Installation Service - i-SENSYS, covering installation and network connection of Your product is available separately to this Easy Service Plan. Please refer to Our Standard Service Terms and Conditions for the full list of exclusions.

Please note, that for the provision of on-site services by the service engineers it is a prerequisite that Your product is located in the country where it is registered (the “Territory”). If You intend to move and install Your product outside the Territory, services under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.



SCOPE OF SERVICE (EN)

Furthermore, if You intend to move Your product from one to another location and address during the duration of Your Easy Service Plan, You are required to notify Us of the new address details in advance. You can do this by sending an email to Your local Service Desk.

Print Driver Support

Your Easy Service Plan does not only cover equipment faults but also support requirements that You may have relating to the printer driver functions.

TERM OF THE EASY SERVICE PLAN

Your Easy Service Plan is valid for 3 years from activation and will automatically expire at the end of the 3 year period.

Canon

SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG

EASY SERVICE PLAN: VOR-ORT-SUPPORT INNERHALB DES DARAUFFOLGENDEN WERKTAGES FÜR 3 JAHRE – I-SENSYS-SERIE

Beinhaltet Zugang zum Helpdesk und Vor-Ort-Support

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELEISTUNGEN

Reparatur von Produktfehlern

Im Fall eines Fehlers oder eines Produktausfalls können Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans unseren Service Desk anrufen. Die Kontaktdaten für Telefon oder E-Mail finden Sie auf der Website Ihres zuständigen Service Desks.

Wenn die Anfrage nicht telefonisch oder remote bearbeitet werden kann, erhalten Sie einen Rückruf von einem qualifizierten Servicetechniker, mit dem Sie einen Reparaturtermin vereinbaren können. Die Serviceleistung wird am darauffolgenden Werktag zwischen 9 und 17 Uhr Ortszeit am von Ihnen angegebenen Standort von einem Servicetechniker durchgeführt.

Es gelten die Ausnahmen gemäß unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service.

Die Supportleistungen im Rahmen dieses Easy Service Plans können in unserem Auftrag von Dritten durchgeführt werden. Nach Aktivierung des Easy Service Plans werden Sie einer Gruppe qualifizierter Servicetechniker zugewiesen, die für die Durchführung von Supportleistungen verantwortlich sind. Sie wurden umfassend geschult und verfügen über eine umfangreiche Auswahl an Canon Ersatzteilen.



SERVICE-UMFANG (DE)

Der Easy Service Plan deckt alle mit der Reparatur verbundenen Arbeitskosten einschließlich Anfahrtkosten und -zeiten sowie Reparaturzeiten ab. Darüber hinaus sind die Kosten für sämtliche Ersatzteile abgedeckt, einschließlich Entwickler- und Trommeleinheiten. Die Kosten für Verbrauchsmaterialien wie Tonerpatronen, Druckmedien (z. B. Papier) und Heftklammern sind jedoch ausgeschlossen. Wenn Installation und Netzwerkanbindung des Systems nicht durch uns vorgenommen wurden, sind aufgrund einer fehlerhaften Installation oder Netzwerkanbindung erforderliche Leistungen und Ersatzteile ebenfalls nicht von diesem Easy Service Plan abgedeckt. Der „Easy Service Plan: Installationservice - i-SENSYS“ deckt die Installation und Netzwerkanbindung Ihres Produkts ab und ist zusätzlich zu diesem Easy Service Plan erhältlich. Eine vollständige Liste der ausgeschlossenen Serviceleistungen finden Sie in unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service.

Voraussetzung für die Bereitstellung von Vor-Ort-Support durch unsere Servicetechniker ist, dass sich das Gerät in dem Land befindet, in dem es registriert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können keine Serviceleistungen im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellt werden, und es ist keine Erstattung möglich.

Wenn Sie während der Laufzeit des Easy Service Plans das Gerät an einem anderen Standort weiterverwenden möchten, sind Sie verpflichtet, uns die Adresse des neuen Standorts im Voraus mitzuteilen. Sie können sie unserem Service Desk per E-Mail mitteilen.

Support zum Druckertreiber

Der Easy Service Plan deckt auch solche Serviceleistungen ab, die für eine ordnungsgemäße Funktion des Druckertreibers erforderlich sind.

LAUFZEIT DES EASY SERVICE PLANS

Die Laufzeit des Easy Service Plans beträgt 3 Jahre ab Aktivierung und endet automatisch nach Ablauf dieses Zeitraums.



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE

EASY SERVICE PLAN – GARANTIE DE 3 ANS SUR SITE, SERVICE SOUS 24 HEURES – SÉRIE I-SENSYS

Comprend l'accès au service d'assistance et à l'intervention sur site

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Réparation des produits défectueux

Si vous constatez une défaillance ou une panne de votre produit, vous pouvez appeler le centre de services du contrat Easy Service Plan. Pour obtenir le numéro de téléphone ou l'adresse électronique de votre centre de services local, consultez son site Web.

Si votre demande ne peut pas être résolue par téléphone ou à distance, un technicien qualifié est alors chargé de traiter votre demande et de vous contacter pour convenir avec vous d'une heure d'intervention. Le technicien se rend à l'adresse que vous avez indiquée entre 9h00 et 17h00 heure locale, le jour ouvrable suivant.

Les exceptions décrites dans nos Conditions générales standard s'appliquent.

Les services d'assistance couverts par ce contrat Easy Service Plan peuvent être fournis par une société tierce en notre nom. Dès l'activation de votre contrat Easy Service Plan, un groupe de techniciens qualifiés vous est assigné et vous pouvez commencer à bénéficier des services d'assistance. Nos techniciens sont spécialement formés pour assurer la maintenance du produit que vous avez acheté. Ils emportent toujours un ensemble de pièces de rechange Canon.



ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

Notre contrat d'abonnement Easy Service couvre tous les coûts de main-d'oeuvre associés, dont les appels, le temps de déplacement et de réparation. Vous êtes également couvert pour les frais liés à l'ensemble des pièces de rechange, dont les cylindres de développement et les tambours. Le coût des consommables, tels que les cartouches de toner, les supports d'impression (le papier, par exemple) et les agrafes, n'est pas inclus. Par ailleurs, si nous n'avons pas effectué nous-même l'installation et la connexion réseau de votre produit, ce contrat Easy Service Plan ne couvre pas la maintenance et le remplacement des pièces associées si l'installation ou la connexion réseau de votre produit sont incorrectes. Le service d'installation Easy Service Plan - i-SENSYS, qui couvre l'installation et la connexion réseau de votre produit, est disponible séparément du présent contrat Easy Service Plan. Pour obtenir la liste complète d'exclusions, consultez nos Conditions générales standard.

Notez que pour bénéficier des services sur site de nos techniciens, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré (le « Territoire »). Si vous envisagez de déménager et d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrions assurer les services prévus selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera.

En outre, si vous prévoyez de déplacer votre produit d'une adresse à une autre pendant la durée de votre contrat Easy Service Plan, vous devez nous communiquer au préalable cette nouvelle adresse. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un courrier électronique à votre centre de services local.

Assistance relative au pilote de l'imprimante

Votre contrat Easy Service Plan couvre non seulement les équipements défectueux, mais vous offre également une assistance relative aux fonctions du pilote de l'imprimante.

CONDITIONS DU CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Votre contrat Easy Service Plan est valable 3 ans à partir de sa date d'activation et expirera automatiquement au terme de cette période.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO **PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE SERVICIO** **IN-SITU EN 24 HORAS DURANTE TRES AÑOS:** **SERIE I-SENSYS**

Incluye acceso al servicio de ayuda y al servicio in-situ

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado el Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro”).

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Reparación de fallos en el producto

Si en cualquier momento su equipo falla o deja de funcionar, puede llamar al Centro de servicio de Easy Service Plan. Visite el sitio Web de su Centro de servicio local para obtener el teléfono y dirección de correo electrónico.

Si no podemos resolver el problema por teléfono o a distancia, le asignaremos un ingeniero de servicio cualificado para que se ponga en contacto con usted y le haga una visita cuando le resulte conveniente. El ingeniero de servicio se presentará en el lugar que le indique entre las 9:00 y las 17:00 (hora local) del siguiente día laborable para prestar el servicio acordado.

Tenga en cuenta que nuestros Términos y condiciones estándar contemplan una serie de excepciones.

Asimismo, nos reservamos el derecho de contratar a terceros para prestar los servicios de asistencia que contempla este Easy Service Plan. Al activar el Easy Service Plan, nuestros servicios de asistencia se pondrán en marcha y le asignarán un grupo de ingenieros de servicio plenamente cualificados y equipados con un kit completo de piezas de repuesto de Canon para resolver los problemas que pueda presentar su producto.



ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

El programa Easy Service Plan cubre todos los costes del trabajo asociado, incluyendo la llamada, el desplazamiento y el tiempo empleado para la reparación. También cubre el coste de todas las piezas, incluyendo los cilindros y tambores de procesamiento. Se excluye el coste de consumibles, tales como cartuchos de tóner, soportes de impresión (por ejemplo, papel) y grapas. Además, si la instalación y la conexión de red del producto no han sido realizadas por nosotros, el Easy Service Plan no cubrirá los servicios y piezas necesarios para reparar una instalación o conexión en red defectuosas del producto. Si lo desea, puede adquirir por separado el Programa Easy Service Plan de instalación: i-SENSYS, que cubre la instalación y conexión de red del producto. Consulte nuestros Términos y condiciones estándar para obtener información más detallada sobre las excepciones.

Tenga en cuenta que nuestros ingenieros de servicio solamente pueden prestarle servicios in-situ si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado (en adelante, "el Territorio"). Si planea trasladar e instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios del Easy Service Plan y no se ofrecerán reembolsos por este motivo.

Asimismo, si planea trasladar el producto a otra ubicación o dirección durante el periodo de validez del Easy Service Plan, será necesario que nos haga llegar su nueva dirección con antelación. Para ello, puede enviar un correo electrónico a su Centro de servicio local.

Asistencia para los controladores de impresora

El Easy Service Plan no solamente cubre los fallos en el equipo, sino que también cubre las necesidades de asesoramiento que pueda tener a la hora de utilizar las funciones del driver de impresión.

DURACIÓN DEL EASY SERVICE PLAN

El Easy Service Plan es válido durante tres años a partir de la fecha de activación y quedará finalizado automáticamente al final de dicho periodo.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO

ASSISTENZA IN LOCO ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO VALIDA 3 ANNI EASY SERVICE PLAN – SERIE I-SENSYS

Include l'accesso al servizio di assistenza e all'assistenza in loco

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Riparazione di prodotti difettosi

Se in qualsiasi momento il prodotto dovesse presentare un difetto o smettere di funzionare, l'utente potrà contattare il servizio di assistenza Easy Service Plan. Per i dettagli di contatto telefonici e tramite e-mail, accedere al sito Web del proprio servizio di assistenza locale.

Se non sarà possibile risolvere la richiesta dell'utente tramite telefono o in modalità remota, verrà assegnato un tecnico qualificato che fisserà un appuntamento in un giorno e un orario concordati. Un tecnico effettuerà l'assistenza entro il giorno lavorativo successivo, presentandosi presso la sede indicata dall'utente, in un orario compreso tra le 9 e le 17 del fuso orario locale;

Si applicano le esenzioni previste dai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

I servizi di assistenza previsti dall'Easy Service Plan potrebbero essere affidati a terze parti. I servizi di assistenza saranno disponibili quando l'utente attiverà il proprio Easy Service Plan e l'utente sarà assegnato a un gruppo di tecnici qualificati. I tecnici dispongono della formazione necessaria per fornire assistenza relativa al prodotto acquistato e dispongono di una gamma completa di pezzi di ricambio Canon.



AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

L'Easy Service Plan copre tutti i costi di manodopera associati, inclusi il costo della chiamata, le spese di viaggio e i tempi di riparazione. Copre, inoltre, i costi di tutti i componenti di ricambio, inclusi i cilindri e tamburi di sviluppo. Non sono invece coperti i costi dei materiali di consumo, come cartucce di toner, supporti di stampa (ad esempio, la carta) e punti metallici. Inoltre, se l'installazione e la connessione di rete del prodotto non sono state fornite da noi, gli interventi di assistenza e i ricambi necessari per installazioni o connessioni in rete difettose non sono inclusi nel presente Easy Service Plan. Il servizio di installazione Easy Service Plan – i-SENSYS, che copre l'installazione e la connessione di rete del prodotto, è disponibile separatamente in aggiunta al presente Easy Service Plan. Per l'elenco completo delle esclusioni, fare riferimento ai nostri Termini e condizioni standard del servizio.

Si ricorda che i tecnici addetti all'assistenza eseguono interventi in loco solo nel caso in cui il prodotto si trovi nel paese in cui è stato registrato (il "Territorio"). Se l'utente desidera trasferire e installare il prodotto esternamente al Territorio, i servizi del presente Easy Service Plan non potranno essere forniti e non sono previsti rimborsi.

Inoltre, se l'utente desidera trasferire il prodotto in un altro luogo e indirizzo durante la durata dell'Easy Service Plan, è tenuto a notificarci in anticipo i dettagli del nuovo indirizzo. Per questo si consiglia di inviare un'e-mail al proprio servizio di assistenza locale.

Supporto del driver di stampa

L'Easy Service Plan non copre solo i difetti delle apparecchiature ma supporta le esigenze dell'utente relative alle funzioni dei driver di stampa.

TERMINI DELL'EASY SERVICE PLAN

L'Easy Service Plan ha una validità di 3 anni dall'attivazione e scadrà automaticamente al termine del periodo di 3 anni.

Canon

REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE EASY SERVICE PLAN 3 JAAR SERVICE OP LOCATIE OP VOLGENDE DAG - I-SENSYS-SERIE

Omvat toegang tot de helpdesk en service op locatie

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Reparatie van defecten

Indien het product op enig moment een defect vertoont of geheel niet meer functioneert, kunt u de Easy Service Plan-servicedesk bellen. Het telefoonnummer en e-mailadres vindt u op de website van uw lokale servicedesk.

Als uw probleem niet telefonisch of op afstand kan worden opgelost, zal een gekwalificeerd onderhoudsmonteur worden ingeschakeld. Deze neemt contact met u op om een afspraak te maken. De onderhoudsmonteur zal op de volgende werkdag tussen 9:00 en 17:00 plaatselijke tijd op de door u opgegeven locatie verschijnen voor de werkzaamheden.

De uitzonderingssituaties die in onze Algemene servicevoorwaarden zijn vermeld, zijn van toepassing.

De ondersteuningsservices onder dit Easy Service Plan kunnen namens ons door een derde partij worden uitgevoerd. Vanaf het moment dat u uw Easy Service Plan activeert, starten de ondersteuningsservices en wordt u aan een groep gekwalificeerde onderhoudsmonteurs toegewezen. Deze zijn volledig opgeleid om het aangeschafte product te ondersteunen en beschikken over een groot aantal reserveonderdelen van Canon.



REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

Uw Easy Service Plan dekt alle arbeidskosten, inclusief voorrijdkosten, reistijd en arbeidsloon. Tevens bent u hiermee gedekt voor de kosten van alle vervangende onderdelen, inclusief ontwikkelcilinders en drums. De kosten van verbruiksartikelen, zoals tonercartridges, afdrukmedia (bijvoorbeeld papier) en nietjes, zijn niet gedekt. Voorts geldt dat indien de installatie van uw product en de aansluiting hiervan op het netwerk niet door ons zijn uitgevoerd, alle eventuele onderhoud/reparaties en de daarmee samenhangende onderdelen die nodig zijn vanwege een onjuiste installatie van uw product of een onjuiste aansluiting op het netwerk niet door dit Easy Service Plan worden gedekt. De Easy Service Plan-installatieservice - i-SENSYS, die installatie van uw product en aansluiting op het netwerk omvat, is afzonderlijk van dit Easy Service Plan verkrijgbaar. Raadpleeg onze Algemene servicevoorwaarden voor een volledige lijst met uitsluitingen.

Voor services op locatie door onderhoudsmonteurs moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd (de 'Regio'). Als u uw product verplaatst en buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op services onder het Easy Service Plan of op restitutie.

Voorts geldt dat indien u uw product tijdens de looptijd van uw Easy Service Plan naar een andere locatie verplaatst, u verplicht bent ons vooraf de nieuwe adresgegevens door te geven. Dit kunt u doen in een e-mail naar uw lokale servicedesk.

Ondersteuning voor het printerstuurprogramma

Met uw Easy Service Plan bent u niet alleen gedekt voor productdefecten, maar profiteert u tevens van ondersteuning voor het printerstuurprogramma.

LOOPTIJD VAN HET EASY SERVICE PLAN

Uw Easy Service Plan heeft een looptijd van 3 jaar vanaf de activeringsdatum en zal na deze 3 jaar automatisch verlopen.



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO **3 ANOS DE ASSISTÊNCIA NO LOCAL NO DIA** **SEGUINTE DO EASY SERVICE PLAN – SÉRIE** **I-SENSYS**

Inclui acesso ao centro de assistência e ao serviço no local

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Seu Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o Seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) (“Nós, Nossa Empresa, Nosso”) tal como descrito a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Reparação de Avarias de Produtos

Se, em qualquer altura, o produto sofrer uma avaria ou falhar completamente, o Utilizador pode contactar o Centro de Assistência do Easy Service Plan. Para saber o número de telefone e o endereço de correio electrónico do seu Centro de Assistência local, aceda ao website respectivo.

Se o Seu problema não puder ser resolvido através do telefone ou à distância, nomearemos um técnico de assistência qualificado e entraremos em contacto consigo para agendar uma hora de visita adequada. O local indicado por si receberá a visita de um técnico de assistência, entre as 9:00 e as 17:00 horas locais no dia útil seguinte, a fim de executar o serviço;

Aplicam-se excepções, de acordo com os Termos e Condições do Nosso Serviço standard.

Os serviços de suporte ao abrigo deste Easy Service Plan podem ser efectuados por um terceiro em Nosso nome. No momento em que activar o Seu Easy Service Plan, os serviços de suporte são iniciados e o Utilizador passa a estar atribuído a um grupo de técnicos de assistência qualificados. Os técnicos de assistência estão altamente qualificados para dar suporte ao produto adquirido pelo Utilizador e levam consigo um conjunto completo de peças sobressalentes da marca Canon.



ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

O Seu Easy Service Plan abrange todos os custos de mão-de-obra associados, incluindo chamada, deslocação e horas de reparação. Abrange igualmente os custos de todas as peças sobressalentes, incluindo tambores e cilindros de revelação. O custo de consumíveis, como cartridges de toner, material de impressão (ex.: papel) e agrafos, não está incluído. Além disso, se a instalação e a ligação à rede do Seu produto não forem fornecidas pela Nossa empresa, este Easy Service Plan não inclui serviços e peças de assistência relacionadas, necessários devido a erros de instalação ou ligação à rede do Seu produto. O Serviço de Instalação do Easy Service Plan – i-SENSYS, que abrange a instalação e a ligação à rede do Seu produto, está disponível em separado para este Easy Service Plan. Consulte os Termos e Condições do Nosso Serviço Standard para obter a lista completa de exclusões.

Para o fornecimento de serviços no local pelos técnicos de assistência, é um pré-requisito que o Seu produto se encontre no país onde foi registado (o "Território"). Se tenciona transportar e instalar o Seu produto fora do Território, não é possível fornecer serviços ao abrigo do Easy Service Plan, bem como não se aplica qualquer reembolso.

Além disso, se tenciona transportar o Seu produto de um local e endereço para outro durante o período de validade do Seu Easy Service Plan, solicitamos que informe previamente a Nossa empresa sobre os detalhes do novo endereço. Tal poderá ser feito enviando uma mensagem de correio electrónico para o Seu Centro de Assistência local.

Suporte de Controlador de Impressora

O Seu Easy Service Plan não só abrange avarias do equipamento, como também suporta possíveis requisitos relativos às funções do controlador de impressora.

PRAZO DO EASY SERVICE PLAN

O Seu Easy Service Plan é válido durante 3 anos a contar da data de activação e expira automaticamente no fim desse período de 3 anos.

Canon

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG EASY SERVICE PLAN 3 ÅR ON-SITE SERVICE NÆSTE DAG - I-SENSYS-SERIEN

Inkluderer adgang til helpdesk og on-site service

DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt Vores standardservicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

SERVICES

Reparation af fejlbehæftede Produkter

Hvis der skulle opstå fejl ved produktet, eller hvis produktet bliver helt ubrugeligt, kan Du kontakte Easy Service Plan Service Desk. Besøg webstedet for Din lokale Service Desk for at få oplyst telefon- og e-mail-kontaktoplysninger.

Hvis Din forespørgsel ikke kan løses via telefon eller fjernforbindelse, bliver en uddannet tekniker tilknyttet opgaven og vil ringe til Dig, så I kan aftale, hvornår teknikeren kan besøge Dig. En servicetekniker ankommer til den adresse, Du har angivet, mellem 9:00 og 17:00 lokal tid næste arbejdsdag for at udføre servicen.

Der gælder de undtagelser, som er angivet i Vores standardservicebetingelser og -vilkår.

Supportservices under denne Easy Service Plan kan blive udført af en tredjepart på Vores vegne. Når Du aktiverer Din Easy Service Plan, starter supportservices, og Du vil blive tilknyttet en gruppe af uddannede serviceteknikere. De er fuldt uddannede til at supportere Dig på det Produkt, Du har købt, og de har et omfattende udvalg af Canon-reserve dele.



SERVICENS OMFANG (DA)

Din Easy Service Plan dækker alle tilknyttede arbejdsomkostninger, herunder opkalds-, rejse- og reparationstider. Den dækker også dine omkostninger til alle servicedele, herunder fremkaldercylindre og -tromler. Omkostninger til forbrugsvarer, herunder tonerpatroner, udskriftsmedier (f.eks. papir) og hæfteklammer er ikke dækket. Hvis installationen og netværksforbindelsen til Dit Produkt desuden ikke er leveret af Os, dækkes services og beslægtede servicedele, der kræves pga. en fejlbehæftet installation eller netværksforbindelse til Dit Produkt, IKKE af denne Easy Service Plan. Easy Service Plan Installation Service – i-SENSYS, der dækker installation og netværksforbindelse af Dit Produkt, kan købes separat til denne Easy Service Plan. Se Vores standardservicebetingelser og -vilkår for en fuldstændig liste med undtagelser.

Bemærk, at hvis serviceteknikeren skal kunne yde on-site service, er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at flytte og installere Dit Produkt uden for området, kan services under Easy Service Plan ikke ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes.

Hvis Du desuden har planer om at flytte Dit Produkt fra én lokation og adresse til en anden i løbet af løbetiden for Din Easy Service Plan, skal Du informere Os om den nye adresse på forhånd. Det kan Du gøre ved at sende en e-mail til Din lokale Service Desk.

Printdriversupport

Din Easy Service Plan dækker ikke kun fejlbehæftet udstyr, men understøtter også krav, som Du måtte have mht. printerdriverfunktionerne.

VILKÅR I EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra aktiveringen og udløber automatisk ved slutningen af denne 3 års periode.



PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS

KOLMEN VUODEN EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU ASIAKKAAN TILOISSA SEURAAVANA ARKIPÄIVÄNÄ - I-SENSYS-SARJA

Sisältää tukipalvelun ja huoltopalvelun Asiakkaan tiloissa

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoidaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canonitukipalvelun ("Canon") tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Tuotevikojen korjaukset

Jos laitteeseen tulee vika tai se lakkaa toimimasta, Asiakas voi soittaa Easy Service Plan -huoltopalvelun tukipalveluun. Tukipalvelun puhelinnumero ja sähköpostiosoite löytyvät paikallisen tukipalvelun verkkosivuilta.

Jos ongelmaa ei saada korjattua puhelimitse tai etäpalveluna, valtuutettu huoltohenkilö ottaa ongelman hoitaakseen, soittaa Asiakkaalle ja sopii sopivan huoltoajankohdan. Huoltohenkilö saapuu Asiakkaan ilmoittamaan paikkaan seuraavana arkipäivänä kello 9.00 ja 17.00 välisenä aikana ja antaa tukea ongelmassa.

Yleisissä palveluehdoissa mainitut poikkeukset ovat mahdollisia.

Tässä Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksessa mainitut tukipalvelut voi toimittaa myös Canonin valtuuttama kolmas osapuoli. Kun Asiakas aktivoi Easy Service Plan -huoltopalvelun, tukipalvelut astuvat voimaan ja ryhmä valtuutettuja huoltohenkilöitä saa tukipalvelun hoitoonsa. Huoltohenkilöt on koulutettu huoltamaan laitetta ja heillä on mukanaan suuri määrä Canon-varaosia.

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa kaikki huoltoa koskevat työkustannukset, kuten puhelut, matkat ja korjauksen sekä kaikki huolto-osat, myös lieriöt ja rummut. Asiakas joutuu kustantamaan itse vain kuluvat osat kuten värikasetit, tulostusmateriaalit (esimerkiksi paperin) ja niitit. Jos Canon ei ole suorittanut tuotteen asennusta ja verkkoon liittämistä, vialliseen asennukseen ja verkkoon liittämiseen liittyvät palvelut ja niissä tarvittavat osat eivät sisälly tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun. Easy Service Plan -asennuspalvelu - i-SENSYS, joka kattaa tuotteen asennuksen ja verkkoon liittämisen, on saatavilla erikseen tähän Easy Service Plan -huoltopalveluun. Lisätietoja palveluun kuulumattomista asioista on Canonin yleisissä sopimusehdoissa.



PALVELUKUVAUS (FI)

Jotta Canonin huoltohenkilöstö voi toimittaa palveluja Asiakkaan tiloissa tuotteen on sijaittava maassa, jossa se on rekisteröity ("Alue"). Jos Asiakas aikoo siirtää ja asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista asennusta ja liittämistä ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske niitä.

Lisäksi jos Asiakas aikoo siirtää tuotteen toiseen paikkaan ja osoitteeseen Easy Service Plan -huoltopalvelusopimuksen voimassaoloaikana, uudet osoitetiedot on ilmoitettava Canonille etukäteen. Asiakas voi ilmoittaa uudet osoitetiedot lähettämällä sähköpostia paikalliseen tukipalveluun.

Tuki tulostinajureille

Easy Service Plan -huoltopalvelu kattaa laitevikojen lisäksi myös tukipyynnöt, jotka liittyvät tulostinajurien toimintoihin.

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN EHDOT

Easy Service Plan -huoltopalvelu on voimassa kolme (3) vuotta aktiivoinnista ja sen voimassaolo lakkaa automaattisesti kolmivuotiskauden päätyttyä.

Canon

TJENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: "TJENESTENS INNHOLD"

EASY SERVICE PLAN 3 ÅRS SERVICE PÅ STEDET NESTE DAG – I-SENSYS-SERIEN

Inkluderer tilgang til brukerstøtte og service på stedet

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdeling/avdelinger).

TJENESTER

Reparasjon av produktfeil

Hvis det på noe tidspunkt skulle oppstå en feil ved Produktet, eller det svikter på annen måte, kan Du ringe Canons serviceavdeling for Easy Service Plan. Gå til webområdet for Din lokale serviceavdeling for å finne kontaktinformasjon for e-post og telefon.

Hvis problemet Ditt ikke kan løses på avstand eller via telefon (se nedenfor), vil en kvalifisert servicetekniker bli tilordnet, og vedkommende vil ringe tilbake for å avtale et passende tidspunkt for et servicebesøk. Neste virkedag mellom kl 9.00 og 17.00 vil en servicetekniker besøke stedet Du har angitt, for å utføre Tjenesten.

Unntak i henhold til Våre standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del III og IV) vil gjelde.

Støttetjenestene som omfattes av en Easy Service Plan, kan leveres av en tredjepart på vegne av Oss. Når Du aktiverer Din Easy Service Plan, starter støttetjenestene, og Du blir tilordnet en gruppe med kvalifiserte serviceteknikere. De har all nødvendig kompetanse for å kunne gi Deg støtte for Produktet Du har kjøpt, og har også et omfattende utvalg av Canon-reservedeler.



TJENESTENS INNHOLD (NO)

Easy Service Plan dekker alle arbeidsutgiftene som hører med, inkludert tilkalling, reise og reparasjonstid. Den dekker også utgiftene til servicedeler, inkludert fremkallingssylindere og -tromler. Utgifter til forbruksartikler som tonerkassetter, utskriftsmedier (f.eks. papir) og stifter er ikke inkludert. Hvis installeringen av og nettverkstilkoblingen til Produktet ikke er levert av Oss, inkluderes dessuten ikke tjenester og relaterte servicedeler som er nødvendige på grunn av feil installering av eller nettverkstilkobling for Produktet, i Easy Service Plan. Easy Service Plan Installerings-tjeneste - i-SENSYS, som omfatter installering og nettverkstilkobling for Produktet Ditt, er tilgjengelig som en tilleggstjeneste til denne versjonen av Easy Service Plan. Du kan finne den fullstendige oversikten over unntak i Våre standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del III og IV).

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert ("Territoriet"), for at serviceteknikerne skal kunne levere på stedet-tjenester. Hvis Du planlegger å flytte og installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke tjenester i henhold til denne Easy Service Plan leveres, og refusjoner vil ikke bli foretatt.

Hvis Du planlegger å flytte Produktet fra én adresse til en annen i løpet av perioden en Easy Service Plan gjelder, må Du på forhånd informere Oss om den nye adressen. Dette kan Du gjøre ved å sende en e-postmelding til Din lokale serviceavdeling.

Støtte for skriverdriver

Din Easy Service Plan dekker ikke bare feil ved utstyret, men også støttekrav som kan oppstå i forbindelse med skriverdriverfunksjoner.

AVTALEPERIODE FOR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan er gyldig i 3 år fra Aktivering, og utløper automatisk når de 3 årene har gått.

Canon

TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING

EASY SERVICE PLAN: 3 ÅRS PÅ PLATSEN-SERVICE NÄSTA ARBETSDAG - I-SENSYS-SERIEN

Omfattar tillgång till helpdesk och på platsen-service

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) ("vi, oss, vår") enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Reparation av skadad produkt

Om ett fel skulle drabba Produkten eller den skulle sluta fungera kan Du kontakta serviceavdelningen för Easy Service Plan. Kontaktinformation finns på webbplatsen för den lokala serviceavdelningen.

Om problemet inte kan lösas över telefon eller på distans kommer en tekniker att kontakta Dig för att avtala en lämplig besökstid. En servicetekniker kommer till den plats Du angett mellan 9:00 och 17:00 nästa arbetsdag för att utföra servicen.

Undantag enligt våra standardvillkor gäller.

Supporttjänsterna enligt denna Easy Service Plan kan komma att utföras av tredje part på uppdrag av oss. Så snart Du aktiverar Din Easy Service Plan påbörjas supporttjänsterna och Du tilldelas en grupp med kvalificerade tekniker. Våra servicetekniker är utbildade för att kunna ge support på Produkten och har en stor uppsättning Canon-reservdelar.

Din Easy Service Plan täcker in alla arbetskostnader, inklusive inställelse, resor och reparationsarbete. Också kostnader för alla reservdelar täcks, inklusive framkallningscylindrar/-trummor. Kostnader för förbrukningsartiklar såsom tonerkassetter, utskriftsmaterial (som papper) och häftklamar omfattas inte. Om installation och nätverksanslutning av Produkten inte har utförts av oss omfattar denna Easy Service Plan inte tjänster och reservdelar som krävs för att åtgärda en felaktig installation eller nätverksanslutning. Easy Service Plan: Installationsservice - i-SENSYS, som täcker installation och nätverksanslutning, är tillgänglig separat som komplement till denna Easy Service Plan. Alla undantag anges i våra standardvillkor.



TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla på platsen-service är det ett krav att Produkten finns i det land där den registrerades ("Området"). Om Du flyttar och installerar Produkten utanför Området kan tjänster enligt Easy Service Plan inte tillhandahållas och någon återbetalning kommer inte att göras.

Om Du har för avsikt att flytta Produkten till en annan plats och adress under giltighetstiden för Din Easy Service Plan måste Du i förväg informera oss om den nya adressen. Du kan göra detta genom att skicka e-post till den lokala serviceavdelningen.

Support för skrivardrivrutin

Din Easy Service Plan täcker inte bara in fel i utrustningen utan omfattar även andra krav Du kan ha med avseende på skrivardrivrutinens funktioner.

VILLKOR FÖR EASY SERVICE PLAN

Din Easy Service Plan är giltig i 3 år efter aktiveringen och kommer automatiskt att upphöra när denna giltighetsperiod är slut.

Canon

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN – 3LETÝ SERVIS NÁSLEDUJÍCÍ DEN U ZÁKAZNÍKA – ŘADA I-SENSYS

Zahrnuje přístup k technické podpoře a servis u zákazníka

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Opravy závad produktu

Pokud se kdykoli vyskytne u produktu závada nebo produkt zcela přestane fungovat, můžete zavolat naše servisní oddělení. Podrobné informace o telefonních číslech a e-mailové adrese naleznete na webu místního servisního oddělení.

Jestliže váš dotaz nelze vyřešit telefonicky nebo na dálku, bude vám přiřazen kvalifikovaný servisní technik, který si s vámi telefonicky dohodne termín návštěvy. Servisní technik se dostaví na vámi určené místo následující den od 9:00 do 17:00 a poskytne požadované služby.

Platí výjimky uvedené v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb.

Služby podpory v rámci tohoto balíčku Easy Service Plan může našim jménem zajišťovat jiná společnost. Po aktivaci balíčku Easy Service Plan bude zahájeno poskytování služeb podpory a budete přiřazeni skupině kvalifikovaných servisních techniků. Jsou plně vyškoleni na poskytování podpory pro vámi zakoupený produkt a mají k dispozici obsáhlou sadu náhradních dílů produktů společnosti Canon.



ROZSAH SLUŽEB (CZ)

Váš balíček Easy Service Plan zahrnuje úhradu veškerých souvisejících nákladů na práci, včetně telefonického hovoru, cestovného a doby strávené opravou. Pokrývá také náklady na všechny náhradní díly, včetně vyvolávacích válců a bubnů. Výjimkou jsou náklady na spotřební položky, například zásobníky inkoustu, tisková média (např. papír) a svorky. Dále, pokud instalaci a síťové připojení produktu nezajistila naše společnost, nebudou servis a související servisní díly, které jsou nutné z důvodu nesprávné instalace nebo nesprávného síťového připojení, zahrnuty v tomto balíčku Easy Service Plan. Služba Easy Service Plan Installation Service – i-SENSYS, zahrnující instalaci a připojení vašeho produktu k síti je k dispozici odděleně od tohoto balíčku Easy Service Plan. Úplný seznam výjimek naleznete v našich standardních Podmínkách a ujednáních týkajících se poskytování služeb.

Upozorňujeme, že předpokladem servisu u zákazníka provedeného našimi servisními technikami je skutečnost, že produkt je umístěn v zemi, kde je registrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete přesunout a nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze služby v rámci balíčku Easy Service Plan poskytnout a nelze požadovat vrácení peněz.

Pokud se dále rozhodnete přesunout produkt do jiného místa a na jinou adresu během doby platnosti balíčku Easy Service Plan, je nutné, abyste nám předem sdělili informace o nové adrese. Tyto informace můžete odeslat e-mailem místnímu servisnímu oddělení.

Podpora ovladače tiskárny

Balíček Easy Service Plan nezahrnuje pouze odstraňování závad zařízení, ale pokrývá také vaše požadavky týkající se funkcí ovladače tiskárny.

DOBA PLATNOSTI BALÍČKU EASY SERVICE PLAN

Balíček Easy Service Plan je platný 3 roky od aktivace a jeho platnost automaticky vyprší na konci tohoto tříletého období.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

EASY SERVICE PLAN 3 ÉVES JOGOSULTSÁG A BEJELENTÉST KÖVETŐ MUNKANAPON HELYBEN VÉGZETT SZERVIZSZOLGÁLTATÁSRA – I-SENSYS SZÉRIA

Beleértve az ügyfélszolgálati hozzáférést és a helyszíni szervizelést

EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Termékhibák javítása

Ha a termék meghibásodik, vagy teljesen leáll, hívja az Easy Service Plan ügyfélszolgálatát. A helyi ügyfélszolgálat weboldalán megtalálja a telefonos és e-mail elérhetőségeket.

Ha a probléma nem oldható meg telefonos tanácsadással vagy távolról, szakképzett szerelőt jelölünk ki, aki időpontot egyeztet Önnel. A szerelő a bejelentést követő munkanapon, helyi idő szerint 9 és 17 óra között érkezik ki az Ön által megjelölt helyszínre, hogy elvégezze a szervizmunkát.

Az általános használati feltételek alóli mentesség.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott ügyféltámogatási szolgáltatásokat részünkről harmadik fél is elvégezheti. Az Easy Service Plan aktiválása után beindul az ügyféltámogatási szolgáltatás, és minden ügyfélhez hozzárendeljük a szakképzett szerviztechnikusok egy csoportját. A szerviztechnikusok teljesen képzettek és fel vannak szerelve a megvásárolt termékekhez szükséges Canon pótalkatrészekkel. Az Easy Service Plan lefed minden kapcsolódó munkaköltséget, beleértve a kiszállás és az utazás költségeit, illetve a javításra fordított időt. Beletartozik továbbá minden szervizalkatrész (köztük az előhívóhengerek és -dobok) ára. A fogyóeszközök (pl. tonerkazetták, nyomathordozók – pl. papír – és tűzőkapcsok) nem tartoznak a garancia körébe. Ha a termék üzembe helyezését és a hálózati csatlakoztatást nem cégünk munkatársa végezte, a hibás telepítés illetve csatlakoztatás kapcsán felmerülő javítások és cserealkatrészek költsége nem tartozik a helyszíni garancia körébe. A telepítést és a hálózati csatlakoztatást tartalmazó Easy Service Plan telepítési szolgáltatás – i-SENSYS a jelen Easy Service Plan szolgáltatástól függetlenül is rendelkezésre áll. A kivételek teljes listájának megtekintéséhez tekintse át az általános szolgáltatási feltételeket.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

A szerviztechnikus által végzett helyszíni javítás előfeltétele, hogy a termék azon a területen legyen megtalálható, ahol azt regisztrálták. Ha a régióon kívülre viszi és ott telepíti a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomaghoz tartozó szolgáltatásokat. Visszatérítést szintén nem adunk.

Amennyiben termékét máshova szeretné áthelyezni az Easy Service Plan szolgáltatás időtartama alatt, előre adja meg új címét. Ezt az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel intézheti el.

Nyomtató-illesztőprogram támogatása

Az Easy Service Plan szolgáltatás nem csak a készülék hibáira nyújt megoldást, hanem támogatást nyújt a nyomtató-illesztőprogram funkcióhoz is.

AZ EASY SERVICE PLAN ÉRVÉNYESSÉGE

Az Easy Service Plan az aktiválástól számított 3 évig érvényes, és a megadott időszak után automatikusan lejár.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG **PLAN ŁATWEGO SERWISU, 3-LETNIA USŁUGA** **NA MIEJSCU NASTĘPNEGO DNIA – SERIA** **PRODUKTÓW I-SENSYS**

Objemuje dostęp do telefonicznej pomocy technicznej oraz usług na miejscu

PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon” w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

PRODUKTY

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

USŁUGI

Naprawa wadliwych produktów

Jeśli w dowolnym momencie ujawni się wada produktu lub produkt przestanie działać, może Pan/Pani zadzwonić do punktu wsparcia serwisowego Planu łatwego serwisu. Numer telefonu oraz adres e-mail miejscowego punktu wsparcia serwisowego można znaleźć na jego stronie internetowej.

Jeśli problemu nie można rozwiązać przez telefon lub na odległość, wykwalifikowany inżynier serwisowy zadzwoni do Pana/Pani, aby uzgodnić dogodny termin wizyty. Inżynier serwisowy przybędzie na wskazane przez Pana/Panią miejsce między godz. 9:00 a 17:00 czasu lokalnego następnego dnia roboczego, aby przeprowadzić serwis;

Wyłączenia serwisowe są stosowane zgodnie ze Standardowymi Warunkami Canon.

Usługi wsparcia w ramach niniejszego Planu łatwego serwisu mogą realizować w imieniu Canon inne podmioty. W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu zostaną uruchomione Pana/Pani usługi wsparcia, a ponadto otrzyma Pan/Pani przydział do grupy wykwalifikowanych inżynierów serwisowych. Są oni doskonale przeszkoleni w zakresie niezbędnym do udzielenia wsparcia technicznego w stosunku do Pana/Pani Produktu. Posiadają również kompleksowy zestaw części zamiennych do produktów Canon.



ZAKRES USŁUG (PL)

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obejmuje wszystkie powiązane koszty robocizny, łącznie z wezwaniem oraz czasem przejazdów i napraw. Obejmuje on również koszty wszystkich części serwisowych, w tym cylindrów i bębnow. Nie obejmuje jednak kosztów materiałów eksploatacyjnych, na przykład kaset z tonerem, nośników do drukowania (np. papieru) czy zszywek. Ponadto, jeśli instalacja i podłączenie Produktu do sieci nie zostały wykonane przez Canon, usługi i niezbędne części serwisowe w związku z wadliwą instalacją lub podłączeniem Produktu do sieci nie są objęte niniejszym Planem łatwego serwisu. Plan łatwego serwisu, usługa instalacji — produkty i-SENSYS, obejmujący instalację i podłączenie produktu do sieci, jest dostępny osobno, obok niniejszego Planu łatwego serwisu. Pełny wykaz wyłączeń można znaleźć w naszych Standardowych Warunkach.

Warunkiem wstępnym świadczenia usług na miejscu przez inżynierów serwisowych jest lokalizacja Pana/Pani produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt poza Lokalizację i zainstalować go w innym miejscu, usługi na warunkach Planu łatwego serwisu ani zwrot kosztów nie są możliwe.

Ponadto, jeśli zamierza Pan/Pani przenieść produkt do innej lokalizacji o innym adresie w trakcie obowiązywania Pana/Pani Planu łatwego serwisu, musi Pan/Pani podać nam z wyprzedzeniem nowe dane adresowe. Może Pan/Pani to zrobić wysyłając wiadomość e-mail do miejscowego punktu wsparcia serwisowego.

Wsparcie w zakresie sterownika drukarki

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obejmuje nie tylko usterki sprzętowe, ale także ewentualnie wymagane wsparcie związane z funkcjami sterownika drukarki.

OKRES OBOWIĄZYWANIA PLANU ŁATWEGO SERWISU

Pana/Pani Plan łatwego serwisu obowiązuje przez 3 lata od momentu aktywacji i wygasa automatycznie po upływie 3 lat.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY

SLUŽBA EASY SERVICE PLAN – 3-ROČNÝ SERVIS PRIAMO U ZÁKAZNÍKA V NASLEDUJÚCI DEŇ – SÉRIA I-SENSYS

Súčasnou je prístup k technickej podpore a servis priamo u zákazníka

VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše“), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Oprava chýb produktu

Ak sa na produkte kedykoľvek vyskytne porucha alebo prestane fungovať úplne, môžete sa telefonicky obrátiť na technickú podporu služby Easy Service Plan. Informácie o možnostiach telefonického alebo e-mailového kontaktu nájdete na webovej lokalite vášho miestneho oddelenia technickej podpory.

Ak vašu požiadavku nemožno vyriešiť telefonicky alebo na dialku, bude vám pridelený kvalifikovaný servisný technik, ktorý si s vami telefonicky dohodne vhodný čas návštevy. Servisný technik príde na miesto, ktoré uvediete, v čase od 9:00 do 17:00 miestneho času v nasledujúci pracovný deň, aby vykonal servisný zásah.

Platia výnimky podľa našich štandardných obchodných podmienok služby.

Služby podpory na základe tejto služby Easy Service Plan môže vykonať v našom mene tretia strana. Keď aktivujete vašu službu Easy Service Plan, začne sa poskytovanie služieb podpory a priradíme vás ku skupine kvalifikovaných servisných technikov. Sú dokonale vyškolení, aby vám poskytli podporu k produktu, ktorý ste si zakúpili, a majú k dispozícii úplnú súpravu náhradných dielov značky Canon.



ROZSAH SLUŽBY (SK)

Vaša služba Easy Service Plan kryje všetky súvisiace náklady na prácu vrátane vyžiadania služby, cestovania a doby opravy. Poskytuje vám aj krytie nákladov všetkých servisných dielov vrátane vyvolávacích valcov a bubnov. Vylúčené sú náklady na spotrebný materiál, napríklad tonerové kazety, tlačové médiá (napríklad papier) a spinky. Okrem toho, ak sme inštaláciu a pripojenie vášho produktu do siete nevykonali my, služby a súvisiace servisné diely potrebné v dôsledku chybnnej inštalácie alebo pripojenia vášho produktu do siete nie sú zahrnuté v tejto službe Easy Service Plan. Služba inštalácie Easy Service Plan - i-SENSYS, ktorá zahŕňa inštaláciu a pripojenie vášho produktu do siete, je dostupná samostatne mimo tejto služby Easy Service Plan. Pozrite si úplný zoznam vylúčení v našich štandardných obchodných podmienkach služby.

Upozorňujeme, že predpokladom pre poskytovanie služieb u zákazníka našimi servisnými technikmi je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný („územie“). Ak zamýšľate premiestniť a nainštalovať váš produkt mimo daného územia, služby poskytované v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť a to bez nároku na refundáciu.

Okrem toho, ak zamýšľate premiestniť váš produkt z jedného miesta na iné miesto a inú adresu počas trvania služby Easy Service Plan, je vašou povinnosťou vopred nám oznámiť údaje novej adresy. Informovať nás môžete zaslaním e-mailu na vaše miestne oddelenie technickej podpory.

Podpora v súvislosti s ovládačom tlačiarne

Vaša služba Easy Service Plan nekryje len poruchy zariadenia, ale aj požiadavky na podporu, ktoré by ste mohli mať v súvislosti s funkciami ovládača tlačiarne.

DOBA PLATNOSTI SLUŽBY EASY SERVICE PLAN

Vaša služba Easy Service Plan je platná 3 roky od aktivácie a po uplynutí 3-ročného obdobia sa jej platnosť automaticky skončí.


