

## Como registar-se na conta empresarial e nos CPS

1. Configure a nova conta empresarial digital da Canon.
2. Ative a nova adesão aos CPS.

### Configure a nova conta empresarial digital da Canon.

Passo 1:

Utilize esta ligação para solicitar uma nova [conta empresarial](#)

Passo 2:

Se for uma empresa que **é sujeito passivo de IVA**, inclua o seu certificado de registo fiscal ou uma fatura comercial onde o seu número de IVA e o nome da empresa estejam claramente visíveis. Tem de ter autorização para fornecer estes detalhes.

Se for uma empresa que **não é sujeito passivo de IVA**, forneça UM destes documentos com o nome e a morada da empresa:

- Fatura comercial.
- Licença comercial ou profissional.
- Ata de constituição do registo comercial.

Passo 3:

Inclua o seu endereço de e-mail antigo dos CPS durante o registo (passo 4 da secção Dados da empresa), se pretender **que os seus produtos registados anteriormente estejam disponíveis para migração**.

Passo 4:

**Aguarde** que validemos e criemos a sua conta empresarial. Pode demorar **até 2 dias úteis**.  
Enviar-lhe-emos um e-mail para repor a palavra-passe assim que estiver pronta.  
**Não tente repor a sua palavra-passe** até lá.

Passo 5:

Depois de receber um e-mail automático de [donotreply@canon-europe.com](mailto:donotreply@canon-europe.com), defina a sua nova palavra-passe.

## Ative a nova adesão aos CPS.

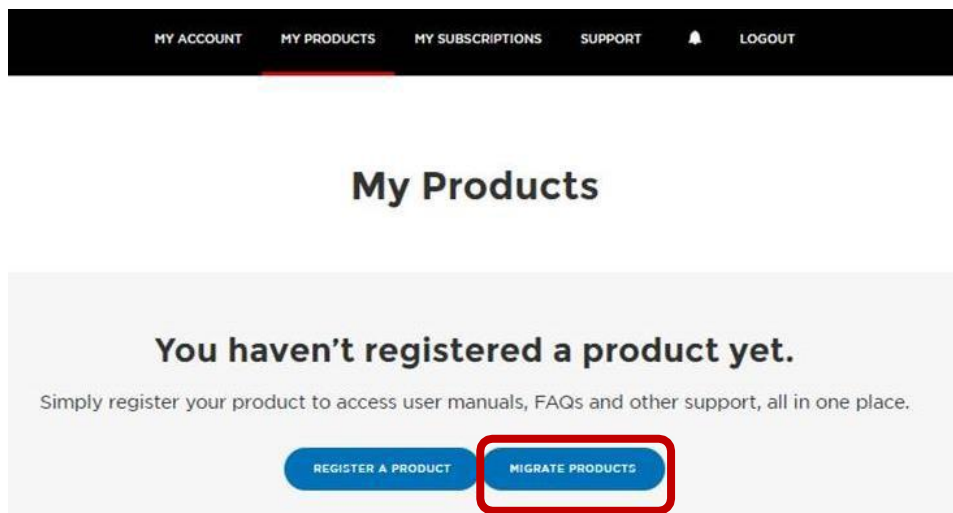
Depois de repor a sua palavra-passe com êxito, poderá iniciar sessão na sua nova conta empresarial.

### 1. Registo dos produtos.

Navegue até ao separador "Os meus produtos" na barra preta na parte superior para registar todos os seus produtos Canon.

Se já tinha uma conta nos CPS e incluiu o seu e-mail antigo ao efetuar o registo da sua conta empresarial, poderá migrar os seus produtos.

Verá o botão azul em MIGRAR PRODUTOS à direita.



Se não vir o botão azul em MIGRAR PRODUTOS, isto significa que o seu e-mail antigo não foi fornecido durante a adesão à conta empresarial. Registe novamente os seus produtos ou contacte o suporte prioritário dos CPS.

### 2. Atribuição de pontos.

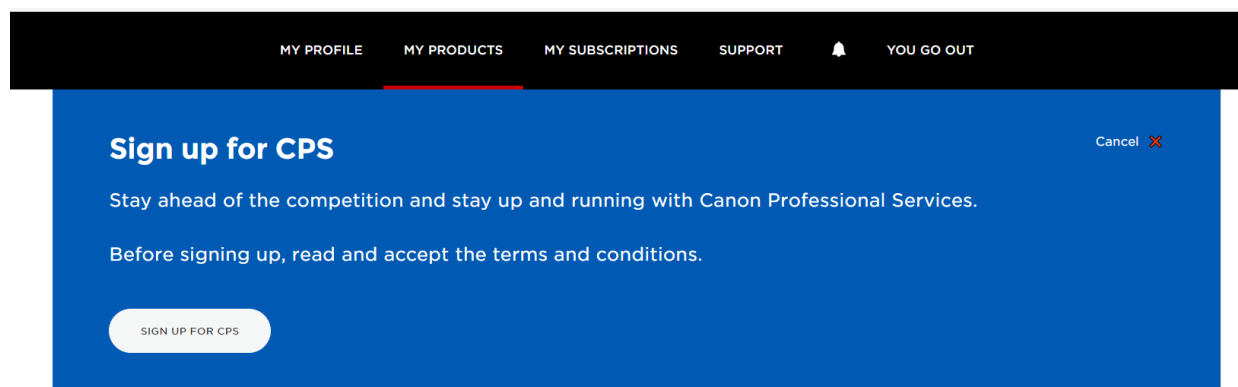
Assim que os seus produtos forem migrados e apresentarem uma marca de verificação verde, todos os pontos do seu produto estarão atribuídos.

Se não vir uma marca de verificação verde, clique em "Ver produto" e verifique o registo do produto. Alguns dos detalhes obrigatórios do produto podem estar em falta. Por exemplo: número de série, data de compra, país de compra ou revendedor. Não se preocupe se não se lembrar dos detalhes exatos e nos der o seu melhor palpite.



### 3. Registe-se nos CPS.

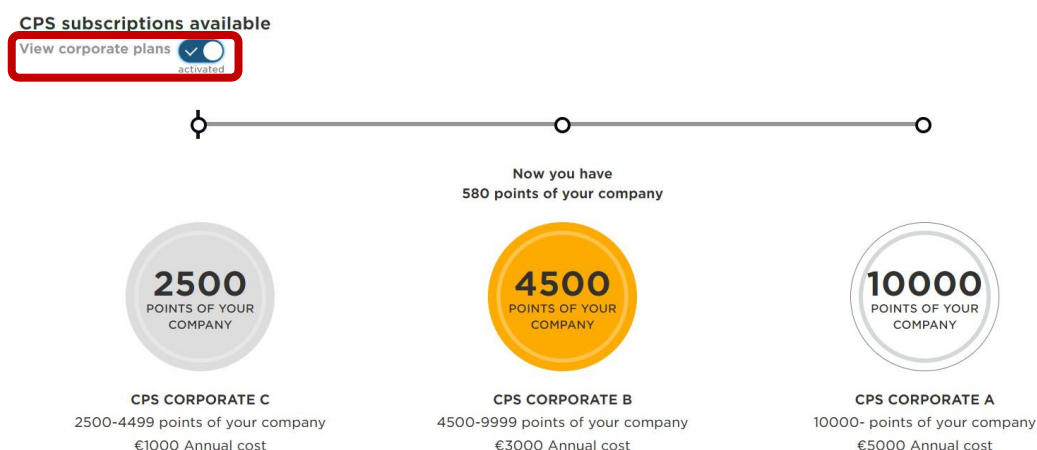
Assim que tiver, no mínimo, 500 pontos na sua conta, receberá um convite para aderir ao CPS



Poderá ver todos os níveis de adesão disponíveis. Quanto mais pontos tiver, mais níveis de adesão estarão disponíveis para si. Por exemplo, se tiver 2000 pontos, pode escolher qualquer nível.



Se tiver mais de 2500 pontos, pode escolher entre níveis Empresariais e Silver/Gold/Platinum. Ative ou desative a opção em "Níveis dos CPS disponíveis"



## 4. Pagamento.

Para prosseguir com a compra, selecione o método de pagamento preferido: cartão ou transferência bancária. Tenha em atenção que o pagamento por transferência bancária pode acarretar encargos locais adicionais. Dentro de poucas horas, receberá uma fatura.

[MY ACCOUNT](#) [MY PRODUCTS](#) [MY SUBSCRIPTIONS](#) [SUPPORT](#) [🔔](#) [👤](#) [LOGOUT](#)

### Please review your information

Please check over your information to make sure it is correct. You can go back to edit any fields if needed

Subscription

Canon Professional Services : Silver

Price: £85 excl. VAT per year

[Change Plan](#)

Subscription Type

Auto-Renewal (You can change your subscription type at any time in "Manage Subscription" in your CPS Dashboard)

Purchase Order Number 📄

eg-0123456789

☐ Please accept the CPS [Terms & Conditions](#)

PURCHASE

[MY ACCOUNT](#) [MY PRODUCTS](#) [MY SUBSCRIPTIONS](#) [SUPPORT](#) [🔔](#) [👤](#) [LOGOUT](#)

### Please select payment option

☒ Credit Card - will be authorized with Zero amount today. Subscription fee will be charged on the due date indicated on the invoice.

☐ Bank Transfer (ADDITIONAL BANK CHARGES MAY APPLY)

CANCEL


CHECKOUT

- Se tiver selecionado o pagamento com CARTÃO, a taxa de subscrição **não é cobrada imediatamente**, mas sim na data de vencimento indicada na fatura, normalmente no prazo de 30 dias.
- Se tiver selecionado o pagamento por TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA, processe o pagamento até à data de vencimento indicada na fatura.

### **A sua adesão aos CPS está disponível para ser utilizada imediatamente.**

Tenha em atenção que o seu número de membro CPS será alterado se já tiver tido um.

#### 🔍 Canon Professional Services



✓ SUBSCRIPTION ACTIVE

Expires: 19/09/2024  
Membership number: 151335488

SILVER MEMBERSHIP

VIEW

Consulte as perguntas frequentes detalhadas para obter mais informações.