



Comment créer un compte professionnel et s'inscrire au programme CPS

1. Créez un nouveau compte professionnel numérique Canon.
2. Activer la nouvelle adhésion CPS.

Créer un nouveau compte professionnel numérique Canon.

Étape 1 :

Utilisez ce lien pour demander la création d'un nouveau [compte professionnel](#).

Étape 2 :

Si vous êtes une entreprise **assujettie à la TVA**, veuillez inclure votre certificat d'immatriculation à la TVA ou une facture sur laquelle votre numéro de TVA et le nom de votre entreprise sont clairement visibles. Vous devez être autorisé à fournir ces informations.

Si votre entreprise **n'est pas assujettie à la TVA**, veuillez fournir L'UN des documents ci-dessous indiquant le nom et l'adresse de cette dernière :

- Facture.
- Licence professionnelle ou d'entreprise.
- Extrait de constitution du siège social.

Étape 3 :

Veuillez inclure votre ancienne adresse e-mail CPS lors de l'inscription (étape 4 dans la section Coordonnées de l'entreprise), si vous souhaitez que **vos produits précédemment enregistrés soient disponibles pour la migration**.

Étape 4 :

Veuillez patienter pendant que nous validons et créons votre compte professionnel. Cela peut prendre **jusqu'à 2 jours ouvrables**.

Nous vous enverrons un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe une fois qu'il sera prêt.

N'essayez pas de réinitialiser votre mot de passe avant cela.

Étape 5 :

Une fois que vous avez reçu un e-mail automatique de la part de donotreply@canon-europe.com, veuillez définir votre nouveau mot de passe.

Activer la nouvelle adhésion CPS.

Une fois votre mot de passe réinitialisé, vous pourrez vous connecter à votre nouveau compte professionnel.

1. Enregistrement de produits.

Accédez à l'onglet « My Products (Mes produits) » dans la barre noire supérieure pour enregistrer tous vos produits Canon.

Si vous disposiez auparavant d'un compte CPS et que vous avez indiqué votre ancienne adresse e-mail lors de l'enregistrement de votre compte professionnel, vous pourrez migrer vos produits.

Vous verrez le bouton bleu MIGRATE PRODUCTS (MIGRER LES PRODUITS) à droite.



My Products

You haven't registered a product yet.

Simply register your product to access user manuals, FAQs and other support, all in one place.

REGISTER A PRODUCT MIGRATE PRODUCTS

Si le bouton bleu MIGRATE PRODUCTS (MIGRER LES PRODUITS) n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez pas indiqué votre ancienne adresse e-mail lors de votre demande de compte professionnel. Enregistrez à nouveau vos produits ou contactez l'assistance prioritaire CPS.

2. Attribution des points.

Lorsque vos produits ont été migrés et qu'ils affichent une coche verte, cela signifie que tous vos points produits ont été attribués.

Si vous ne voyez pas de coche verte, cliquez sur « View product (Voir le produit) » et vérifiez l'enregistrement du produit. Certaines des informations obligatoires sur le produit peuvent être manquantes. Par exemple : numéro de série, date d'achat, pays d'achat, revendeur. Ne vous inquiétez pas s'il vous manque certaines informations. Répondez au mieux de vos connaissances.

EOS RS

INACTIVE

+360 POINTS

Repair ⓘ Service ⓘ Support ⓘ VIEW PRODUCT

EOS-1D X MARK III

S/N:143016000065

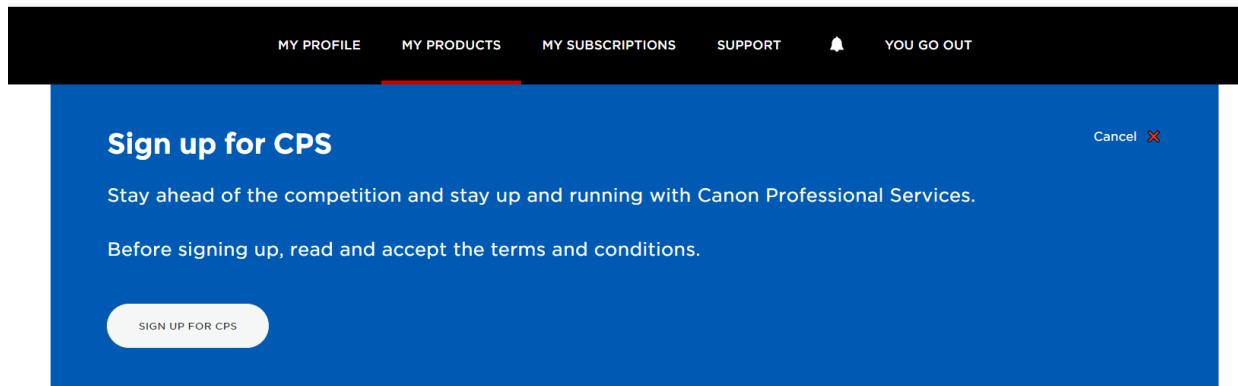
ACTIVE

+500 POINTS

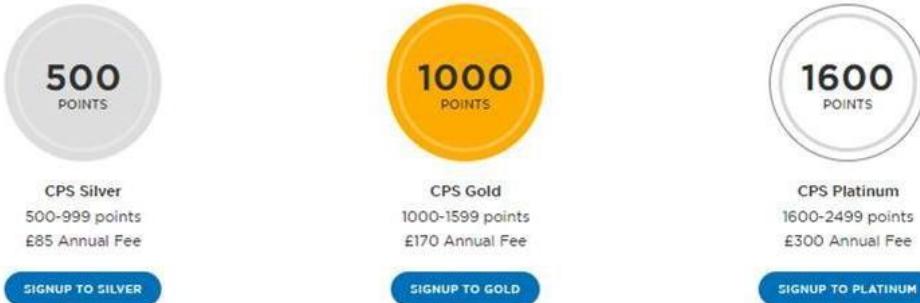
Repair ⓘ Service ⓘ Support ⓘ VIEW PRODUCT

3. S'inscrire au programme CPS.

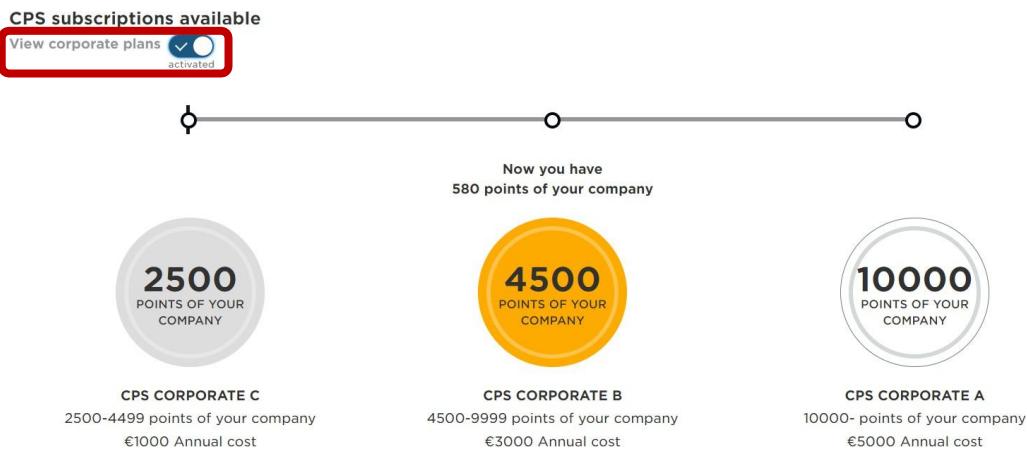
Dès que vous aurez 500 points sur votre compte, vous serez invité à rejoindre le programme CPS.



Vous pourrez voir tous les niveaux d'adhésion disponibles. Plus vous avez de points, plus de niveaux CPS s'ouvrent à vous. Par exemple, si vous avez 2000 points, vous pouvez choisir n'importe quel niveau.



Si vous avez plus de 2500 points, vous avez le choix entre les niveaux Corporate et les niveaux Silver/Gold/Platinum. Faites basculer le bouton ON/OFF sous « Available CPS Tiers (Niveaux CPS disponibles) ».



4. Paiement.

Pour procéder à l'achat, sélectionnez le mode de paiement préféré : carte ou virement bancaire. Remarque : le paiement par virement bancaire peut entraîner des frais supplémentaires locaux.

Vous recevrez une facture sous quelques heures.

Please review your information

Please check over your information to make sure it is correct. You can go back to edit any fields if needed

Subscription

Canon Professional Services : Silver
Price: £85 excl. VAT per year

[Change Plan](#)

Subscription Type

Auto-Renewal (You can change your subscription type at any time in "Manage Subscription" in your CPS Dashboard)

Purchase Order Number ①

eg-0123456789

Please accept the CPS Terms & Conditions

[PURCHASE](#)

Please select payment option

Credit Card - will be authorized with Zero amount today. Subscription fee will be charged on the due date indicated on the invoice.

Bank Transfer (ADDITIONAL BANK CHARGES MAY APPLY)

[CANCEL](#) [CHECKOUT](#)

- Si vous avez sélectionné le paiement par CARTE, le montant de l'abonnement **n'est pas prélevé immédiatement**, mais à la date d'échéance indiquée sur la facture, généralement sous 30 jours.
- Si vous avez sélectionné le paiement par VIREMENT BANCAIRE, procédez au paiement avant la date d'échéance indiquée sur la facture.

Votre adhésion CPS prendra effet immédiatement.

Notez que votre numéro d'adhésion CPS sera modifié si vous en aviez déjà un.

⊕ Canon Professional Services

Consultez la FAQ détaillée pour plus d'informations.