

Cómo crear una cuenta empresarial y registrarse en CPS

1. Configuración de una nueva cuenta empresarial digital de Canon
2. Activación de la nueva suscripción a CPS

Configuración de una nueva cuenta empresarial digital de Canon

Paso 1:

Utiliza este enlace para solicitar una nueva [cuenta empresarial](#).

Paso 2:

Si tienes una empresa **registrada a efectos del IVA**, incluye su certificado de registro de IVA o una factura de empresa en la que se vean claramente el número de IVA y el nombre de la empresa. Debes tener autorización para proporcionar estos datos.

Si la empresa **no está registrada a efectos del IVA**, proporciona UNO de estos documentos en los que se vean el nombre y la dirección de la empresa:

- Factura de empresa.
- Licencia comercial o profesional.
- Extracto de constitución del registro mercantil.

Paso 3:

Incluye tu antigua dirección de correo electrónico de CPS durante el registro (Paso 4 en la sección Detalles de la empresa) si quieres que **tus productos registrados anteriormente estén disponibles para su migración**.

Paso 4:

Espera a que validemos y creamos tu cuenta empresarial. Puede tardar **hasta 2 días laborables**. Una vez que esté lista, te enviaremos un correo electrónico para restablecer la contraseña. **No intentes restablecer la contraseña** hasta entonces.

Paso 5:

Cuando hayas recibido un correo electrónico automatizado de donotreply@canon-europe.com, establece tu nueva contraseña.

Activación de la nueva suscripción a CPS

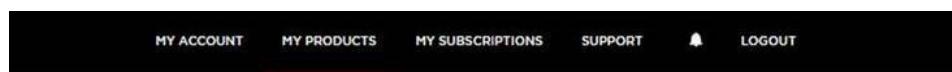
Cuando hayas restablecido correctamente la contraseña, podrás iniciar sesión en tu nueva cuenta empresarial.

1. Registro de productos

Ve a la pestaña «Mis productos» en la barra negra de la parte superior para registrar todos tus productos Canon.

Si ya habías tenido una cuenta de CPS anteriormente y has incluido el correo electrónico antiguo en el registro de tu cuenta empresarial, podrás migrar tus productos.

Verás el botón azul de la derecha MIGRAR PRODUCTOS.



My Products

Si no ves el botón azul MIGRAR PRODUCTOS es porque no has proporcionado el correo electrónico antiguo durante la solicitud de la cuenta empresarial. Registra de nuevo tus productos o ponte en contacto con el servicio de asistencia prioritaria de CPS.

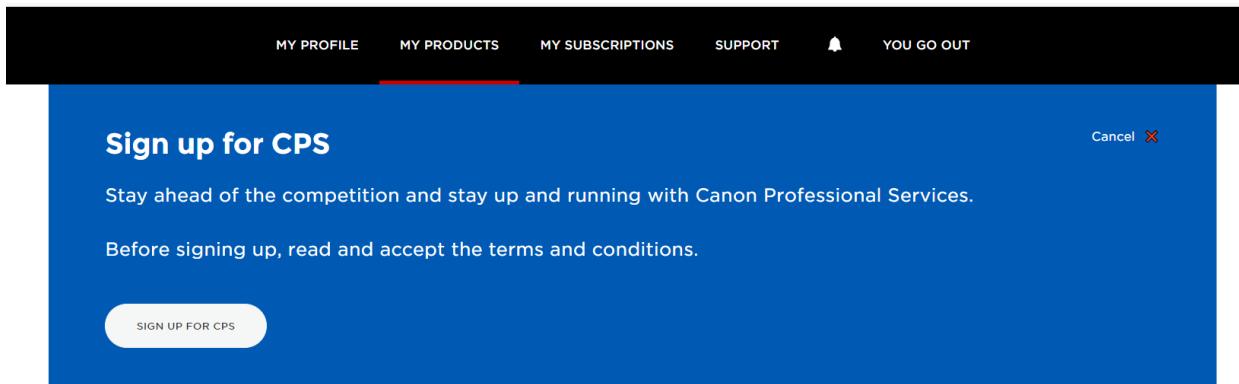
2. Asignación de puntos

Cuando tus productos se hayan migrado y tengan una marca de verificación verde, significará que se han asignado los puntos de todos tus productos.

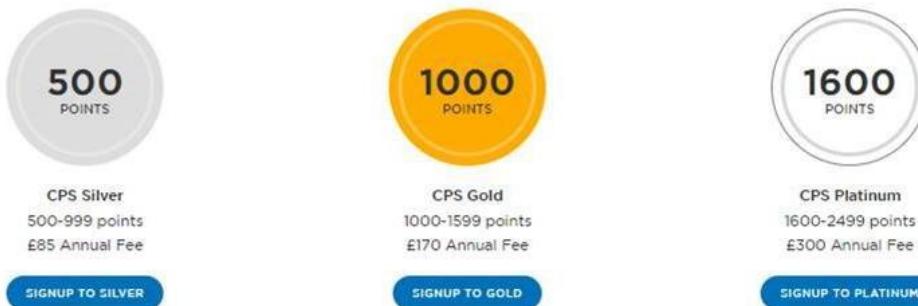
Si no ves una marca de verificación verde, haz clic en «Ver producto» y comprueba el registro del producto. Puede que falten algunos de los detalles obligatorios del producto. Por ejemplo: número de serie, fecha de compra, país de compra o distribuidor. No te preocunes si no recuerdas los detalles exactos, con una estimación es suficiente.

3. Registro en CPS

En cuanto haya un mínimo de 500 puntos en tu cuenta, recibirás una invitación para unirte a CPS.



Podrás ver todos los niveles de suscripción disponibles. Cuantos más puntos tengas, más opciones de nivel tendrás a tu disposición. Por ejemplo, si tienes 2000 puntos, puedes elegir cualquier nivel.



Si tienes más de 2500 puntos, puedes elegir entre los niveles Corporate y los niveles Silver/Gold/Platinum. Para ello, activa o desactiva el interruptor «Niveles de CPS disponibles».



4. Pago

Para continuar con la compra, selecciona el método de pago preferido: tarjeta o transferencia bancaria. Ten en cuenta que el pago por transferencia bancaria puede generar cargos adicionales locales.

En pocas horas, recibirás una factura.



Please review your information

Please check over your information to make sure it is correct. You can go back to edit any fields if needed

Subscription

Canon Professional Services : Silver
Price: £85 excl. VAT per year

[Change Plan](#)

Subscription Type

Auto-Renewal (You can change your subscription type at any time in "Manage Subscription" in your CPS Dashboard)

Purchase Order Number ①

eg-0123456789

Please accept the CPS Terms & Conditions

[PURCHASE](#)



Please select payment option

Credit Card - will be authorized with Zero amount today. Subscription fee will be charged on the due date indicated on the invoice.

Bank Transfer (ADDITIONAL BANK CHARGES MAY APPLY)

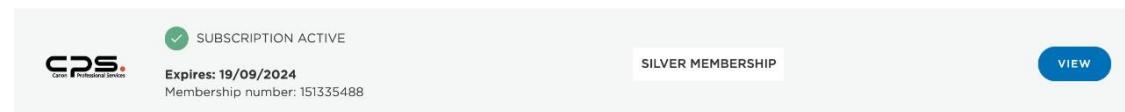
[CANCEL](#) [CHECKOUT](#)

- Si has seleccionado el pago con TARJETA, la cuota de suscripción **no se cobrará inmediatamente**, sino en la fecha que se indica en la factura, normalmente en un plazo de 30 días.
- Si has seleccionado el pago a través del BANCO, realiza el pago antes de la fecha que se indica en la factura.

Podrás utilizar tu suscripción a CPS de inmediato.

Ten en cuenta que el número de miembro de CPS cambiará si ya tenías uno.

⊕ Canon Professional Services



Consulta las preguntas frecuentes detalladas para obtener más información.