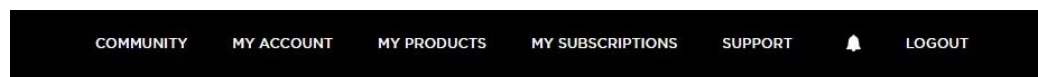


Så här skapar du en begäran om reparation (fel på produkten) eller service (rutinrengöring och -kontroll eller underhåll).

1. Starta processen.

Gå till **SUPPORT** och välj den produkt som du vill skicka in för service och klicka på **"Begär service"** om det är en rutinrengöring och -kontroll eller underhåll, eller **"Begär reparation"** om det är fel på produkten.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Välj din produkt

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



RF 24-70MM F/2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:

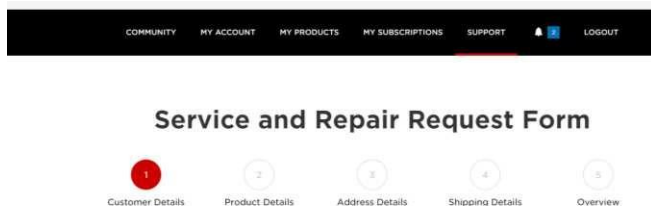
SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

3. Fyll i formuläret.



Customer Details

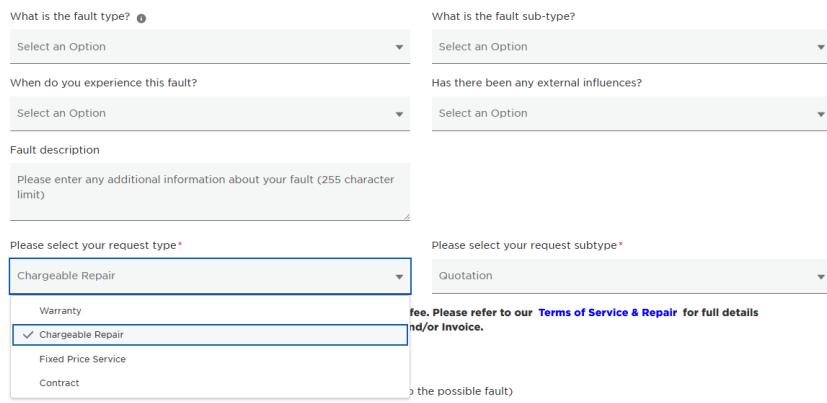


Kontrollera noga vilket land du befinner dig i **just nu** och skickar produkten från. Det kan vara ett annat än landet som är inställt som standard för ditt företagskonto.

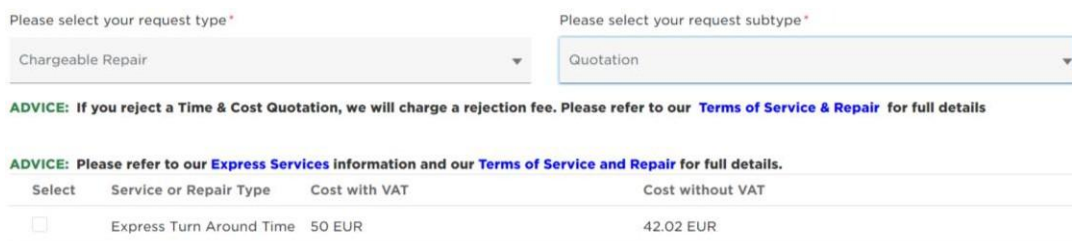
4. Välj vilken tjänst du behöver.

Om du behöver en **REPARATION** fyller du i alla fält och väljer de alternativ som stämmer bäst överens med problemet. Välj sedan typen av begäran **"Avgiftsbelagd reparation"** eller **"Garanti"** om produkten fortfarande omfattas av garanti.

Din CPS-rabatt tillämpas automatiskt på varje reparationsbegäran för alla produkter som är registrerade på ditt företagskonto.



Välj inte "Expresstjänst" eftersom den redan ingår i ditt CPS-medlemskap.



Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Om du behöver **UNDERHÅLL** väljer du typen "Tjänst med fast pris" och "Underhåll".

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

För att få kostnadsfritt underhåll som ingår i ditt CPS-medlemskap måste du välja "Underhållsserviceersättning", annars tas en avgift ut för servicen.

5. Skicka produkten.

Välj "Generera en leveransetikett (oförsäkrad) åt mig" för leverans nästa arbetsdag, som ingår i ditt CPS-medlemskap, och välj "Expressleverans" för returen.

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree,
WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

Map

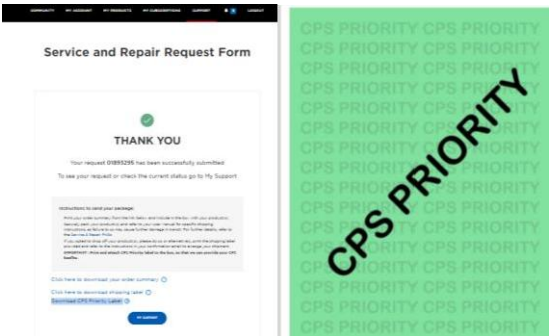
Satellite

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



När du har skickat in din begäran kan du hämta, skriva ut och fästa CPS Priority-etiketten på paketet så att vi i tillämpliga fall kan tillhandahålla en snabb leveranstid.