

**Ako podať žiadosť o opravu (chyba produktu) alebo servis (bežné čistenie a kontrola alebo údržba).**

## 1. Začnite proces.

Prejdite do časti **PODPORA**, vyberte produkt, ktorý by ste chceli poslať do servisu, a kliknite na položku „**Požiadajte o servis**“, ak ide o bežné čistenie a kontrolu alebo údržbu. Ak má produkt poruchu, kliknite na položku „**Požiadajte o opravu**“.



## How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



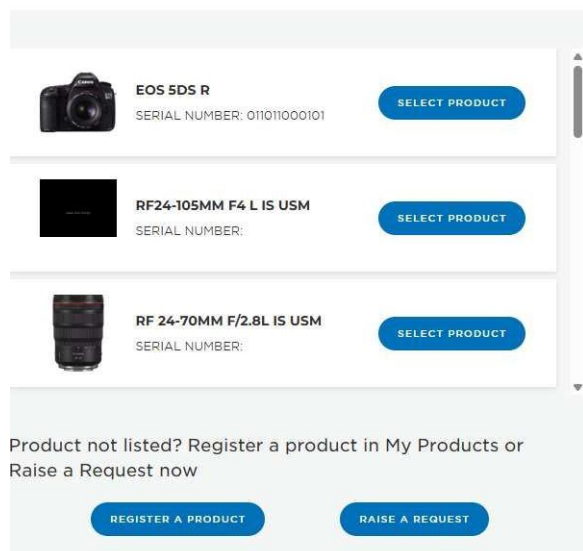
### Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

## 2. Vyberte svoj produkt

### Product Service



|                                                                                     |                                                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
|  | <b>EOS 5DS R</b><br>SERIAL NUMBER: 011011000101   | SELECT PRODUCT |
|  | <b>RF24-105MM F4 L IS USM</b><br>SERIAL NUMBER:   | SELECT PRODUCT |
|  | <b>RF 24-70MM F/2.8L IS USM</b><br>SERIAL NUMBER: | SELECT PRODUCT |

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT      RAISE A REQUEST

### 3. Vyplňte formulár žiadosti.

COMMUNITY MY ACCOUNT MY PRODUCTS MY SUBSCRIPTIONS SUPPORT LOGOUT

### Service and Repair Request Form

1 Customer Details 2 Product Details 3 Address Details 4 Shipping Details 5 Overview

#### Customer Details

Country (Please Select) ▼  
United Kingdom

Dôkladne skontrolujte krajinu, v ktorej sa **práve teraz** nachádzate a z ktorej bude produkt odoslaný. Môže sa odlišovať od predvolenej krajiny vášho obchodného účtu.

### 4. Vyberte požadovanú službu.

V prípade **OPRAVY** vyplňte všetky polia a vyberte možnosti, ktoré čo najpresnejšie opisujú problém. Potom vyberte typ žiadosti „**Spoplatnená oprava**“ alebo „**Záruka**“, ak je produkt stále v záruke.

Vaša zľava CPS sa automaticky použije na každú žiadosť o opravu akéhokoľvek produktu zaregistrovaného vo vašom obchodnom účte.

What is the fault type? ?  
Select an Option ▼

What is the fault sub-type?  
Select an Option ▼

When do you experience this fault?  
Select an Option ▼

Has there been any external influences?  
Select an Option ▼

Fault description  
Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type\*  
Chargeable Repair ▼  
Warranty  
✓ Chargeable Repair  
Fixed Price Service  
Contract

Please select your request subtype\*  
Quotation ▼

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

(the possible fault)

**Nevyberajte** možnosť **Expresný čas obratu**, pretože už je zahrnutá vo vašom členstve CPS

Please select your request type\*  
Chargeable Repair ▼

Please select your request subtype\*  
Quotation ▼

**ADVICE:** If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

**ADVICE:** Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

| Select                   | Service or Repair Type   | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Express Turn Around Time | 50 EUR        | 42.02 EUR        |

V prípade **ÚDRŽBY** vyberte typ vašej požiadavky „Servisný úkon za pevnú cenu“ a „Údržba“

Please select your request type \*

Fixed Price Service ▼

Please select your request subtype \*

Maintenance ▼

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.  
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

| Select                   | Service or Repair Type | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sensor Clean & Check   | 51.6 GBP      | 43 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Standard | 102 GBP       | 85 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Premier  | 133.2 GBP     | 111 GBP          |

Select Entitlement

| Select                   | Entitlement                   | Balance                 | Cost |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Maintenance Service Allowance | 13.49 Token (12.01 GBP) |      |

V prípade bezplatnej údržby zahrnutej vo vašom členstve v službe CPS, musíte zvoliť položku „Príspevok na službu údržby“, inak bude táto služba spoplatnená.

## 5. Odošlite svoj produkt.

Vyberte možnosť „Vygenerovať prepravný štítok (nepoistený)“ pre nasledujúci deň dodania, ktorý je súčasťou vášho členstva CPS, a pre vrátenie vyberte možnosť „Expresné doručenie“

### Service location details

|       |                                        |                                                           |
|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Type  | Location Name                          | Location Address                                          |
| Canon | Canon Professional Service Centre - UK | 160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB. |

Choose your shipping preference ⓘ

☐ Drop off your package to a nearby location

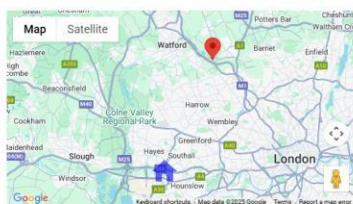
☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

How would you like your product to be returned? ⓘ

Express Shipping ▼

PREVIOUS NEXT



Po odoslaní žiadosti stiahnite, vytlačte a pripojte k balíku štítok priority CPS, aby sme vám mohli poskytnúť rýchly čas obratu služby CPS, ak je to možné.