

**Como efetuar um pedido de reparação (avaria do produto) ou serviço (limpeza e verificação de rotina ou manutenção).**

## 1. Inicie o processo.

Aceda à página de **SUPORTE**, selecione o produto que pretende enviar para o serviço e clique em "**Solicitar um serviço**" se se tratar de uma limpeza e verificação de rotina ou manutenção, ou "**Solicitar uma reparação**" em caso de avaria do produto.



## How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

[REQUEST NOW](#)



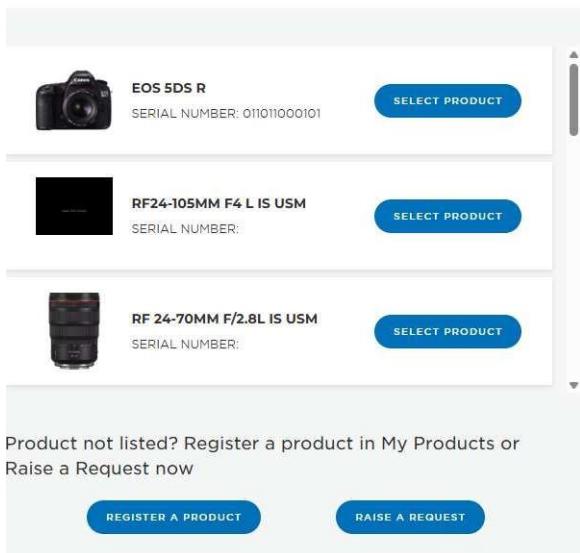
### Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

[RAISE A REQUEST](#)

## 2. Selecione o seu produto

### Product Service



EOS 5DS R  
SERIAL NUMBER: 01010000101  
[SELECT PRODUCT](#)

RF24-105MM F4 L IS USM  
SERIAL NUMBER:  
[SELECT PRODUCT](#)

RF 24-70MM F/2.8L IS USM  
SERIAL NUMBER:  
[SELECT PRODUCT](#)

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

[REGISTER A PRODUCT](#) [RAISE A REQUEST](#)

### 3. Preencha o formulário de pedido.



#### Service and Repair Request Form

1 Customer Details    2 Product Details    3 Address Details    4 Shipping Details    5 Overview

##### Customer Details

Country/Region:

Verifique cuidadosamente o país onde se encontra **neste momento** e de onde o seu produto será enviado. Pode ser diferente do país predefinido na sua conta empresarial.

### 4. Selecione o serviço de que precisa.

Para uma **REPARAÇÃO**, preencha todos os campos e selecione as opções que descrevam o problema da melhor forma possível. Em seguida, selecione "**Reparação paga**" ou "**Garantia**" no tipo de pedido se o produto ainda estiver ao abrigo da garantia.

O seu desconto CPS será aplicado automaticamente a todos os pedidos de reparação de qualquer produto registado na sua conta empresarial.

What is the fault type?

What is the fault sub-type?

When do you experience this fault?

Has there been any external influences?

Fault description  
Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type\*

Please select your request subtype\*

Warranty  
 Chargeable Repair  
Fixed Price Service  
Contract

Fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details  
(and/or Invoice.)

**Não selecione** o tempo de resposta expresso, uma vez que já está incluído na sua adesão aos CPS

Please select your request type\*

Please select your request subtype\*

**ADVICE:** If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

**ADVICE:** Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Para **MANUTENÇÃO**, selecione o tipo de pedido "**Serviço com preço fixo**" e "**Manutenção**"

Please select your request type \*

Fixed Price Service

Please select your request subtype \*

Maintenance

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

**Para uma manutenção gratuita incluída na sua adesão aos CPS, tem de selecionar "Franquia do serviço de manutenção". Caso contrário, o serviço será pago.**

## 5. Envie o seu produto.

Selecione "Gerar uma etiqueta de envio (sem seguro) para mim" para a entrega no dia útil seguinte, incluída na sua adesão aos CPS. Para a sua devolução, selecione "Envio expresso"

### Service location details

Type	Location Name	Location Address
Canon	Canon Professional Service Centre - UK	160, Centennial Park, Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.
Choose your shipping preference <small>?</small>		
<input type="checkbox"/>	Drop off your package to a nearby location	
<input checked="" type="checkbox"/>	Generate a shipping label (uninsured) for me	
<input type="checkbox"/>	I will arrange a courier to ship my package	
		
How would you like your product to be returned? <small>?</small>		
Express Shipping		



Após o envio do seu pedido, transfira, imprima e anexe a etiqueta de prioridade CPS na sua caixa para que lhe possamos fornecer o tempo de resposta rápido aplicável.