

Como efetuar um pedido de reparação (avaria do produto) ou serviço (limpeza e verificação de rotina ou manutenção).

1. Inicie o processo.

Aceda à página de **SUPORTE**, selecione o produto que pretende enviar para o serviço e clique em **"Solicitar um serviço"** se se tratar de uma limpeza e verificação de rotina ou manutenção, ou **"Solicitar uma reparação"** em caso de avaria do produto.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



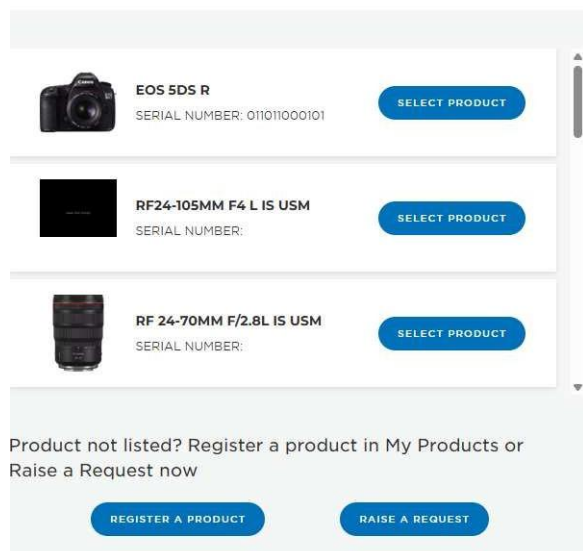
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Selecione o seu produto

Product Service



3. Preencha o formulário de pedido.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Service and Repair Request Form'. It includes links for COMMUNITY, MY ACCOUNT, MY PRODUCTS, MY SUBSCRIPTIONS, SUPPORT, a notification bell icon, and LOGOUT. Below the navigation bar, the title 'Service and Repair Request Form' is centered. Underneath the title, there are five numbered steps: 1. Customer Details (highlighted with a red circle), 2. Product Details, 3. Address Details, 4. Shipping Details, and 5. Overview.

Customer Details

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a country. The current selection is 'United Kingdom'. The dropdown is highlighted with a red rectangle.

Verifique cuidadosamente o país onde se encontra **neste momento** e de onde o seu produto será enviado. Pode ser diferente do país predefinido na sua conta empresarial.

4. Selecione o serviço de que precisa.

Para uma **REPARAÇÃO**, preencha todos os campos e selecione as opções que descrevam o problema da melhor forma possível. Em seguida, selecione "**Reparação paga**" ou "**Garantia**" no tipo de pedido se o produto ainda estiver ao abrigo da garantia.

O seu desconto CPS será aplicado automaticamente a todos os pedidos de reparação de qualquer produto registado na sua conta empresarial.

The screenshot shows the main content area of the 'Service and Repair Request Form'. It includes several dropdown menus for selecting fault type, fault sub-type, when the fault is experienced, and external influences. There is also a text area for fault description. Below these, there are two dropdown menus for selecting request type and request subtype. The request type dropdown is open, showing options: Warranty, Chargeable Repair (selected), Fixed Price Service, and Contract. The request subtype dropdown is also open, showing the option: Quotation. A note below the dropdowns states: 'Please refer to our Terms of Service & Repair for full details and/or invoice.'

Não selecione o tempo de resposta expresso, uma vez que já está incluído na sua adesão aos CPS

The screenshot shows the request type and subtype selection area. The request type dropdown is set to 'Chargeable Repair' and the request subtype dropdown is set to 'Quotation'. Below these, there are two advice messages: 'ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our Terms of Service & Repair for full details' and 'ADVICE: Please refer to our Express Services information and our Terms of Service and Repair for full details.' Below the advice messages, there is a table with columns: Select, Service or Repair Type, Cost with VAT, and Cost without VAT. The table contains one row for 'Express Turn Around Time' with a cost of 50 EUR with VAT and 42.02 EUR without VAT.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Para **MANUTENÇÃO**, selecione o tipo de pedido **"Serviço com preço fixo"** e **"Manutenção"**

Please select your request type*

Fixed Price Service

Please select your request subtype*

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
<input type="checkbox"/>	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
<input type="checkbox"/>	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
<input type="checkbox"/>	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Para uma manutenção gratuita incluída na sua adesão aos CPS, tem de seleccionar **"Franquia do serviço de manutenção"**. Caso contrário, o serviço será pago.

5. Envie o seu produto.

Selecione **"Gerar uma etiqueta de envio (sem seguro) para mim"** para a entrega no dia útil seguinte, incluída na sua adesão aos CPS. Para a sua devolução, selecione **"Envio expresso"**

Service location details

TypeLocation NameLocation Address

CanonCanon Professional Service Centre - UK160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference


☐ Drop off your package to a nearby location
☒ Generate a shipping label (uninsured) for me
☐ I will arrange a courier to ship my package

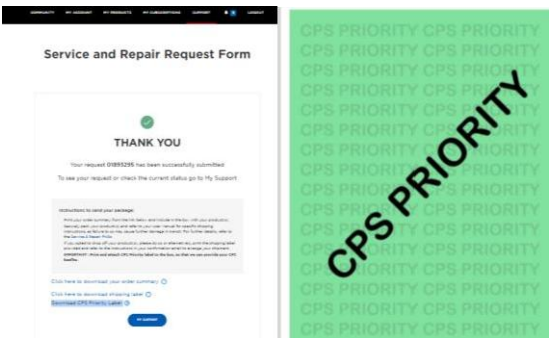
How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT





Após o envio do seu pedido, transfira, imprima e anexe a etiqueta de prioridade CPS na sua caixa para que lhe possamos fornecer o tempo de resposta rápido aplicável.