

Jak zgłosić chęć naprawy (usterka produktu) lub serwisowania (rutynowe czyszczenie i sprawdzenie lub konserwacja).

1. Rozpocznij ten proces.

Przejdź do części **SUPPORT** (POMOC TECHNICZNA) i wybierz produkt, który chcesz wysłać do serwisowania, i kliknij „**Request a service**” (Zleć usługę), jeśli jest to rutynowe czyszczenie i sprawdzenie lub konserwacja, lub „**Request a repair**” (Zleć naprawę), jeśli w produkcie wystąpiła usterka.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



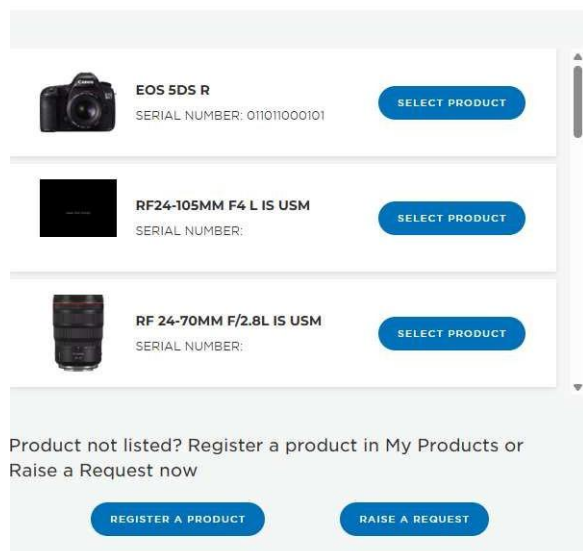
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Wybierz produkt

Product Service

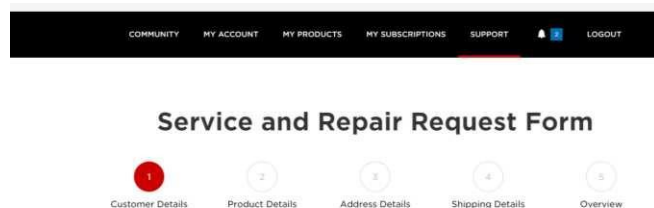


	EOS 5DS R SERIAL NUMBER: 011011000101	SELECT PRODUCT
	RF24-105MM F4 L IS USM SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT
	RF 24-70MM F/2.8L IS USM SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT RAISE A REQUEST

3. Wypełnij formularz zlecenia.



Customer Details

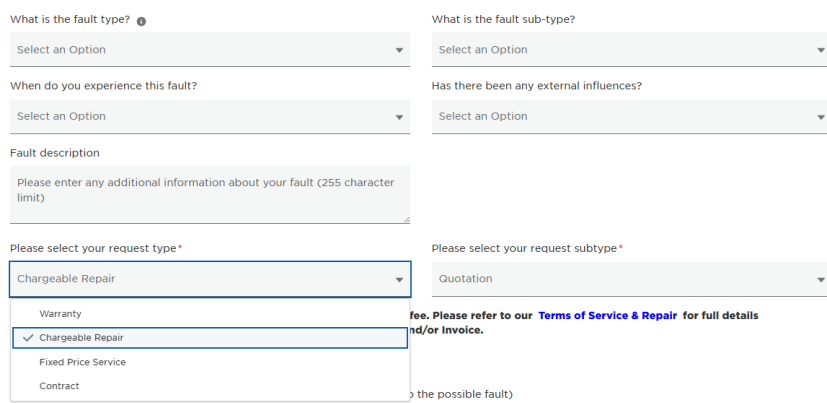


Uważnie zaznacz kraj, w którym przebywasz **w tym momencie** i z którego wysyłasz swój produkt. Może on być inny od domyślnego kraju przypisanego do Twojego konta firmowego.

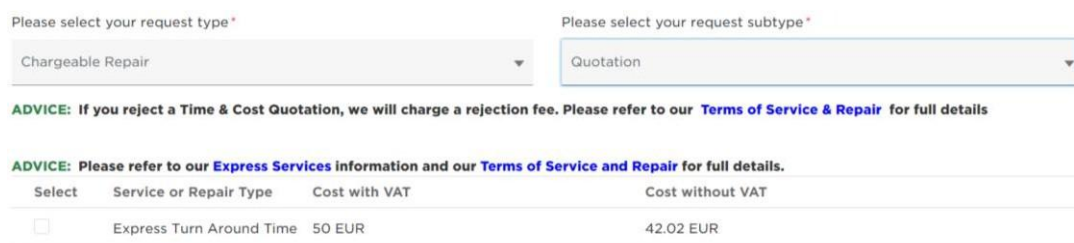
4. Wybierz żądaną usługę.

W przypadku opcji **REPAIR** (NAPRAWA) wypełnij wszystkie pola i zaznacz opcje opisujące problem tak precyzyjnie, jak się da. Następnie wybierz typ zlecenia: „**Chargeable Repair**” (Płatna naprawa) lub „**Warranty**” (Gwarancja), jeśli produkt jest wciąż objęty gwarancją.

Rabat CPS zostanie automatycznie zastosowany do każdego wniosku o naprawę dowolnego produktu zarejestrowanego na koncie firmowym.



Nie wybieraj opcji Skrócony czas obsługi, ponieważ jest ona już uwzględniona w członkostwie CPS.



Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

W przypadku opcji **MAINTENANCE** (KONSERWACJA) wybierz typ zlecenia: „Fixed Price Service” (Usługa zryczałtowana) i „Maintenance” (Konserwacja).

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Aby skorzystać z bezpłatnej konserwacji dostępnej w Twoim pakiecie CPS, musisz wybrać opcję Maintenance Service Allowance (Pula na serwis konserwacyjny), ponieważ w przeciwnym razie usługa będzie płatna.

5. Wyślij swój produkt.

Wybierz opcję „Generate a shipping label (uninsured) for me” (Wygeneruj dla mnie etykietę wysyłkową (bez ubezpieczenia)) w przypadku dostawy następnego dnia roboczego, która jest uwzględniona w członkostwie CPS, a w przypadku zwrotu wybierz opcję „Express Shipping” (Wysyłka ekspresowa).

Service location details

TypeLocation NameLocation Address

CanonCanon Professional Service Centre - UK160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUSNEXT

Service and Repair Request Form

THANK YOU

Your request 0985295 has been successfully submitted

To see your request or check the current status go to My Support

Information to send your package

Click here to download your order summary

Click here to download shipping label

Download CPS Priority Label

CPS PRIORITY

Po przesłaniu zlecenia pobierz, wydrukuj i załącz do przesyłki etykietę CPS Priority, tak abyśmy mogli przetworzyć zlecenie w przyspieszonym trybie, jeśli ma to zastosowanie.