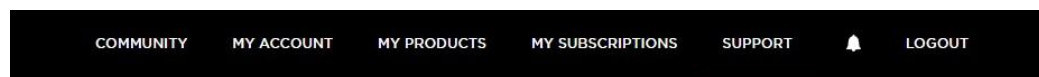


Slik kommer du med en forespørsel om reparasjon (feil på produktet) eller service (rutinemessig rengjøring og kontroll eller vedlikehold).

1. Start prosessen.

Gå til **KUNDESTØTTE**, og velg produktet du vil sende på service, og klikk på **Be om service** hvis det er en rutinemessig rengjøring og kontroll eller vedlikehold, eller **Be om reparasjon** hvis det er en feil på produktet.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



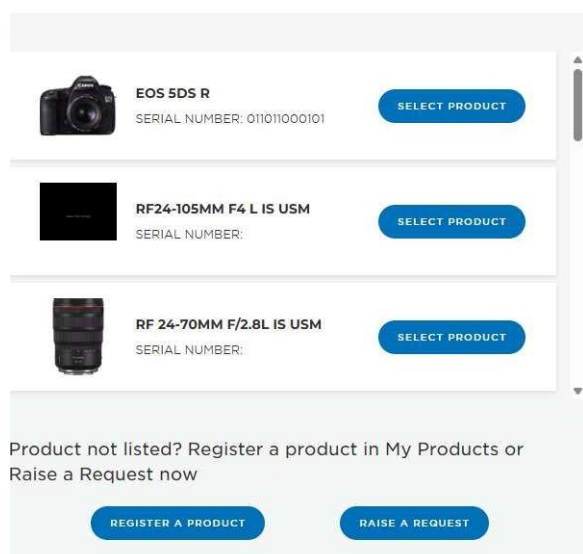
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Velg produktet ditt

Product Service



3. Fyll ut forespørselsskjemaet.

COMMUNITY

MY ACCOUNT

MY PRODUCTS

MY SUBSCRIPTIONS

SUPPORT

LOGOUT

Service and Repair Request Form

1

2

3

4

5

Customer Details

Product Details

Address Details

Shipping Details

Overview

Customer Details

Country (Required Field)

United Kingdom

Kontroller nøye hvilket land du befinner deg i **akkurat nå** og sender produktet fra. Det kan være et annet enn standardlandet for bedriftskontoen.

4. Velg tjenesten du trenger.

For **REPARASJON** må du fylle ut alle feltene og velge alternativer som beskriver problemet så nært som mulig. Velg deretter typen forespørsel, enten **kostnadsbelagt reparasjon**, eller **garanti** hvis produktet fortsatt er dekket av garantien.

CPS-rabatten blir automatisk brukt på alle reparasjonsforespørsler for produkter som er registrert på bedriftskontoen din.

What is the fault type?

Select an Option

What is the fault sub-type?

Select an Option

When do you experience this fault?

Select an Option

Has there been any external influences?

Select an Option

Fault description

Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type*

Chargeable Repair

Warranty

☒ Chargeable Repair

Fixed Price Service

Contract

Please select your request subtype*

Quotation

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

the possible fault)

Ikke velg ekspresstjenestetid, for det er allerede inkludert i CPS-medlemskapet

Please select your request type*

Chargeable Repair

Please select your request subtype*

Quotation

ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

ADVICE: Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

For **VEDLIKEHOLD** velger du typen forespørsel **Fastpriservice** og **Vedlikehold**

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our **Maintenance Services** information and our **Terms of Service and Repair** for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

For gratis vedlikehold som er inkludert i CPS-medlemskapet ditt, må du velge Godtgjørelse av vedlikeholdstjeneste, ellers må tjenesten betales for.

5. Send produktet.

Velg Generer fraktetikett (uforsikret) for meg for levering neste virkedag, som er inkludert i CPS-medlemskapet, og velg ekspressfrakt for returen.

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

Map

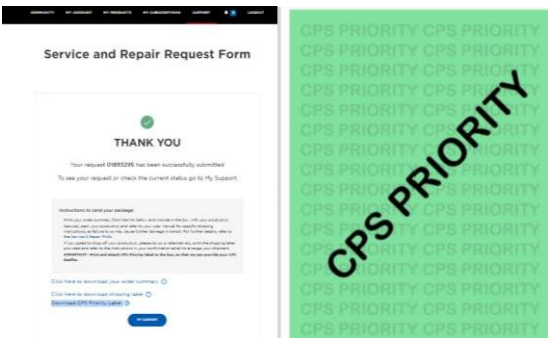
Satellite

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Etter at du har sendt inn forespørselen om nedlasting, kan du skrive ut og legge ved CPS Priority-etiketten på esken, slik at vi kan gi deg rask CPS-leveringstid hvis aktuelt.