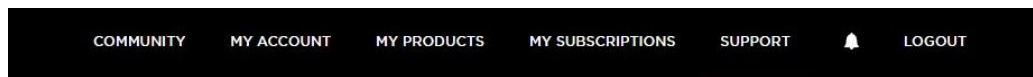


Een reparatieverzoek (productfout) of een serviceverzoek (routinematige reiniging, controle of onderhoud) indienen.

1. Start het proces.

Ga naar SUPPORT en selecteer het product dat je wilt opsturen voor service en klik op **Serviceverzoek indienen** als het gaat om routinematige reiniging, controle of onderhoud, of klik op **Reparatieverzoek indienen** als er een probleem is met het product.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



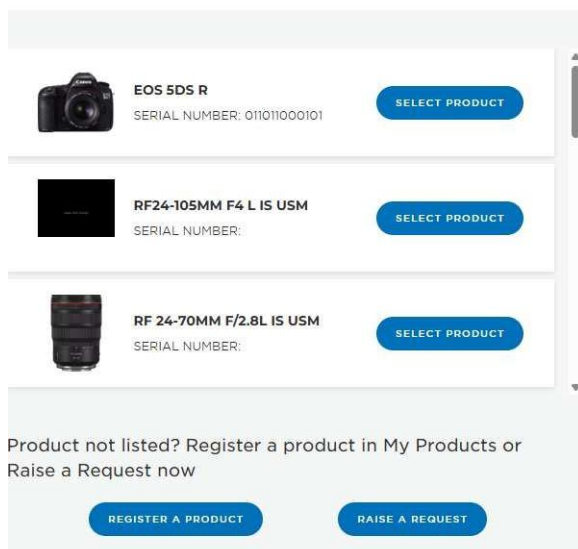
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Selecteer je product

Product Service



3. Vul het aanvraagformulier in.

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Service and Repair Request Form'. It includes links for COMMUNITY, MY ACCOUNT, MY PRODUCTS, MY SUBSCRIPTIONS, SUPPORT, a notification bell icon, and LOGOUT. Below the navigation bar, the title 'Service and Repair Request Form' is centered. Underneath the title, there are five numbered steps: 1. Customer Details (highlighted with a red circle), 2. Product Details, 3. Address Details, 4. Shipping Details, and 5. Overview.

Customer Details

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a country. The current selection is 'United Kingdom'. The dropdown is highlighted with a red rectangle.

Controleer zorgvuldig het land waar je je **op dit moment** bevindt en van waaruit je je product verzendt. Dit kan afwijken van het standaardland van je zakelijke account.

4. Selecteer de service die je nodig hebt.

Vul voor een **REPARATIE** alle velden in en selecteer de opties die het probleem zo goed mogelijk beschrijven. Selecteer vervolgens het type aanvraag: **Factureerbaar**, **Reparatie** of **Garantie** als het product nog onder de garantie valt.

Je CPS-korting wordt automatisch toegepast op elk reparatieverzoek voor producten die in je zakelijke account zijn geregistreerd.

The screenshot shows the main section of the 'Service and Repair Request Form'. It includes several dropdown menus for selecting fault type, sub-type, and request type. The 'Please select your request type' dropdown is open, showing options: Warranty, Chargeable Repair (selected), Fixed Price Service, and Contract. The 'Please select your request subtype' dropdown is also open, showing 'Quotation'. There is a text area for 'Fault description' and a checkbox for 'Express Turn Around Time'.

Selecteer Express-tijd **niet**, want deze is al opgenomen in je CPS-lidmaatschap

The screenshot shows a table with service options and their costs. The table has four columns: 'Select', 'Service or Repair Type', 'Cost with VAT', and 'Cost without VAT'. The first row shows 'Express Turn Around Time' with a cost of 50 EUR with VAT and 42.02 EUR without VAT. The table is highlighted with a red rectangle.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Selecteer voor **ONDERHOUD** het type aanvraag: **Service met vaste prijs** en **Onderhoud**

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Voor gratis onderhoud dat deel uitmaakt van je CPS-lidmaatschap, selecteer je Onderhoudsservicevergoeding, anders worden kosten in rekening gebracht voor de service.

5. Stuur je product op.

Selecteer 'Een verzendetiket (niet-verzekerd) voor mij genereren' voor de levering op de volgende werkdag, die bij je CPS-lidmaatschap is inbegrepen, en selecteer Spoedverzending voor je retourzending.

Service location details

TypeLocation NameLocation Address

CanonCanon Professional Service Centre - UK160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

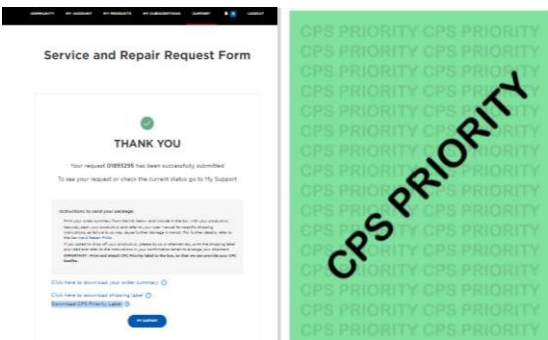
☐ I will arrange a courier to ship my package



How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUSNEXT



Nadat je de aanvraag hebt ingediend, download en print je deze en bevestig je het CPS-prioriteitslabel op de doos, zodat Canon kan zorgen voor een snelle doorlooptijd.