

Kā iesniegt remonta pieprasījumu (produkta darbības kļūme) vai apkopes pieprasījumu (regulārā tīrīšana un pārbaude vai apkope).

1. Sāciet procedūru.

Dodieties uz sadaļu **ATBALSTS** un atlasiet produktu, kuru vēlaties nosūtīt pakalpojumu saņemšanai, un noklikšķiniet uz **“Pieprasīt pakalpojumu”**, ja tā ir regulārā tīrīšana un pārbaude vai apkope, vai uz **“Pieprasīt remontu”**, ja ir produkta darbības kļūme.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



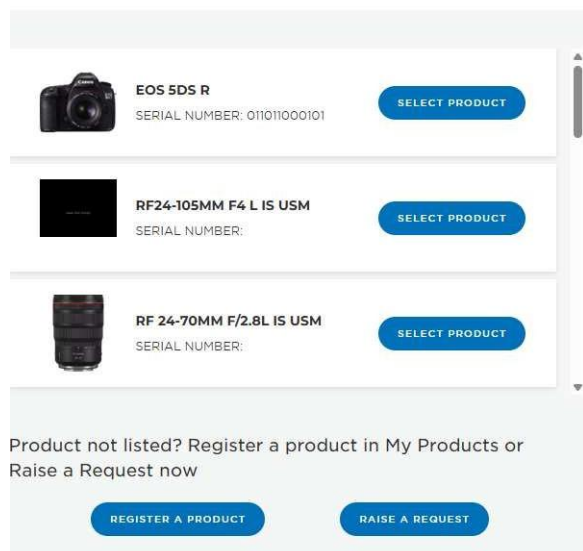
Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Atlasiet savu produktu

Product Service



	EOS 5DS R SERIAL NUMBER: 011011000101	SELECT PRODUCT
	RF24-105MM F4 L IS USM SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT
	RF 24-70MM F/2.8L IS USM SERIAL NUMBER:	SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT RAISE A REQUEST

3. Aizpildiet pieprasījuma veidlapu.



Service and Repair Request Form



Customer Details

Country (Please select Country) ▼

United Kingdom ▼

Lūdzu, rūpīgi pārbaudiet valsti, kurā **šobrīd** atrodaties un no kuras nosūtāt produktu. Tā var atšķirties no jūsu uzņēmuma konta noklusējuma valsts.

4. Atlasiet vajadzīgo pakalpojumu.

Lai veiktu **REMONTU**, aizpildiet visus laukus un atlasiet opcijas, kas pēc iespējas sīkāk apraksta problēmu. Pēc tam izvēlieties pieprasījuma veidu **“Maksas remonts”** vai **“Garantija”**, ja produktam joprojām ir garantija.

Jūsu CPS atlaide tiks automātiski piemērota katram remonta pieprasījumam jebkuram produktam, kas reģistrēts jūsu uzņēmuma kontā.

What is the fault type?	What is the fault sub-type?
Select an Option ▼	Select an Option ▼
When do you experience this fault?	Has there been any external influences?
Select an Option ▼	Select an Option ▼
Fault description	
Please enter any additional information about your fault (255 character limit)	
Please select your request type*	Please select your request subtype*
Chargeable Repair ▼	Quotation ▼
Warranty	
☒ Chargeable Repair	
Fixed Price Service	
Contract	

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

the possible fault)

Neizvēlieties ātro apkalpošanu (Express Turn Around Time), jo tā jau ir iekļauta jūsu CPS abonementā

Please select your request type*	Please select your request subtype*
Chargeable Repair ▼	Quotation ▼

ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

ADVICE: Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Ja nepieciešama **APKOPE**, izvēlieties pieprasījuma veidu “**Fiksētas cenas pakalpojums**” un “**Apkope**”

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Bezmaksas apkopei, kas iekļauta CPS abonementā, jums ir jāatlasa “Apkopes pakalpojums” (Maintenance Service Allowance), jo pretējā gadījumā pakalpojums būs par maksu.

5. Nosūtiet produktu.

Atlasiet opciju “Izveidot nosūtīšanas etiķeti (bez apdrošināšanas)” (Generate a shipping label (uninsured) for me) nosūtīšanai nākamajā darba dienā (iekļauts jūsu CPS abonementā) un atgriešanu “Ātrā piegāde” (Express Shipping).

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

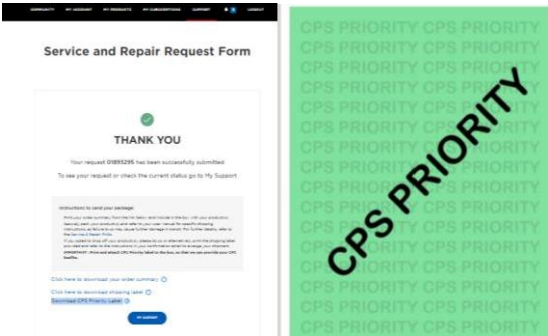
☐ I will arrange a courier to ship my package

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Pēc pieprasījuma iesniegšanas lejupielādējiet, izdrukājiet un piestipriniet kastei CPS prioritātes etiķeti, lai nepieciešamības gadījumā mēs varētu nodrošināt CPS ātro apkalpošanu.

