

**Kaip pateikti remonto (gaminio gedimas) arba techninės priežiūros (įprastas valymas ir patikra arba techninė priežiūra) užklausą.**

## **1. Proceso pradžia.**

Eikite į **PALAIKYMŲ TARNYBĄ** ir pasirinkite gaminį, kurį norite siųsti techninei priežiūrai, tada spustelėkite „**Prašyti techninės priežiūros**“, jei tai yra įprastas valymas ir tikrinimas ar priežiūra, arba „**Prašyti remonto**“, jei yra gaminio gedimas.



## **How can we help?**

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



### **Request a service**

Expert services to keep your products working perfectly

**REQUEST NOW**



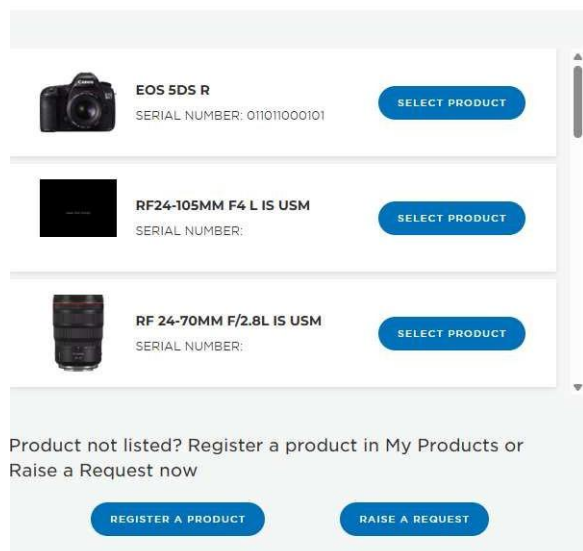
### **Request a repair**

Quick and simple steps to arrange a repair

**RAISE A REQUEST**

## **2. Pasirinkite savo gaminį**

### **Product Service**



### 3. Užpildykite anketą.

COMMUNITYMY ACCOUNTMY PRODUCTSMY SUBSCRIPTIONSSUPPORTLOGOUT

Service and Repair Request Form

12345

Customer DetailsProduct DetailsAddress DetailsShipping DetailsOverview

#### Customer Details

United Kingdom

Atidžiai patikrinkite šalį, kurioje **dabar** esate ir iš kurios siunčiate gaminį. Ji gali skirtis nuo numatytosios jūsų verslo paskyros šalies.

### 4. Pasirinkite reikiamą paslaugą.

Norėdami atlikti **REMONTĄ**, užpildykite visus laukus ir pasirinkite parinktį, kuo tiksliau apibūdinančias problemą. Tada pasirinkite užklauso tipą „**Mokamas remontas**“ arba „**Garantija**“, jei gaminiui vis dar taikoma garantija.

Jūsų CPS nuolaida bus automatiškai taikoma kiekvienam remonto prašymui dėl bet kurio jūsų verslo paskyroje registruoto gaminio.

What is the fault type?

Select an Option

What is the fault sub-type?

Select an Option

When do you experience this fault?

Select an Option

Has there been any external influences?

Select an Option

Fault description

Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type\*

Chargeable Repair

Warranty

✓ Chargeable Repair

Fixed Price Service

Contract

Please select your request subtype\*

Quotation

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

the possible fault)

**Nesirinkite** Skubios techninės priežiūros, nes ji jau įtraukta į jūsų CPS narystę

Please select your request type\*

Chargeable Repair

Please select your request subtype\*

Quotation

**ADVICE:** If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

**ADVICE:** Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

| Select                   | Service or Repair Type   | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Express Turn Around Time | 50 EUR        | 42.02 EUR        |

Norėdami atlikti **TECHNINĘ PRIEŽIŪRĄ**, pasirinkite užklauso tipą „Fiksuotos kainos paslauga“ ir „Techninė priežiūra“

Please select your request type \*

Fixed Price Service

Please select your request subtype \*

Maintenance

**ADVICE:** Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.  
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

| Select                   | Service or Repair Type | Cost with VAT | Cost without VAT |
|--------------------------|------------------------|---------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sensor Clean & Check   | 51.6 GBP      | 43 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Standard | 102 GBP       | 85 GBP           |
| <input type="checkbox"/> | EOS Service - Premier  | 133.2 GBP     | 111 GBP          |

Select Entitlement

| Select                   | Entitlement                   | Balance                 | Cost |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Maintenance Service Allowance | 13.49 Token (12.01 GBP) |      |

Nemokamai techninei priežiūrai, įtrauktai į jūsų CPS narystę, turite pasirinkti nuolaidą techninės priežiūros paslaugoms, kitaip paslauga bus mokama.

5. Gaminio siuntimas.

Pasirinkite „Generuoti siuntimo etiketę (neapdraustas gaminys)“ pristatymui kitą darbo dieną, įtrauktą į jūsų CPS narystę, tada grąžinti kaip „Skubų siuntimą“

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

Map

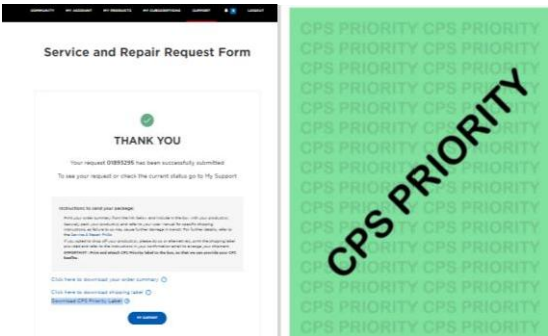
Satellite

How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT



Pateikę užklausą, atsisiųskite, išspausdinkite ir priklijuokite prie dėžės CPS prioriteto etiketę, kad galėtume jums pateikti CPS spartaus įvykdymo laiką, jei galima.