

Come inviare una richiesta di riparazione (in caso di guasto) o di assistenza (pulizia, controllo di routine o manutenzione)

1. Avviare il processo

Vai alla scheda "**SUPPORTO**" e seleziona il prodotto per cui desideri richiedere assistenza. Quindi fai clic su "**Richiedi assistenza**" per una pulizia o manutenzione ordinaria, oppure su "**Richiedi riparazione**" in caso di guasto.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Selezionare il prodotto

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



RF 24-70MM F/2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:

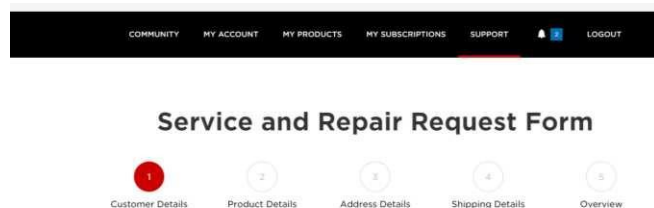
SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

3. Compilare il modulo di richiesta



Customer Details

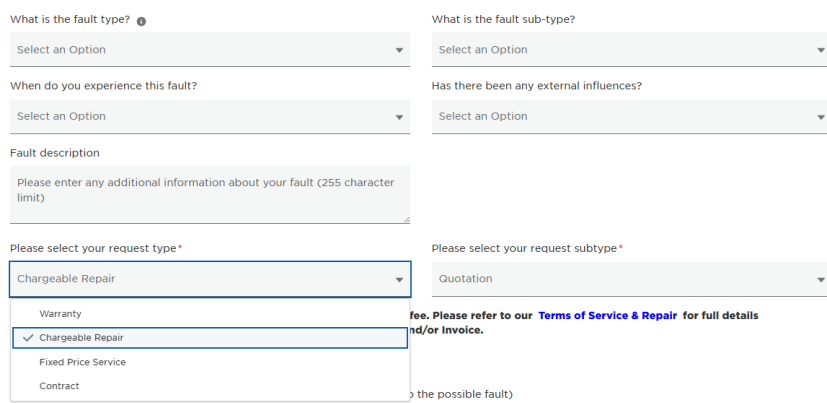


Controlla attentamente il paese in cui ti trovi **attualmente** e da cui spedisce il prodotto. Potrebbe differire da quello indicato nel tuo account business.

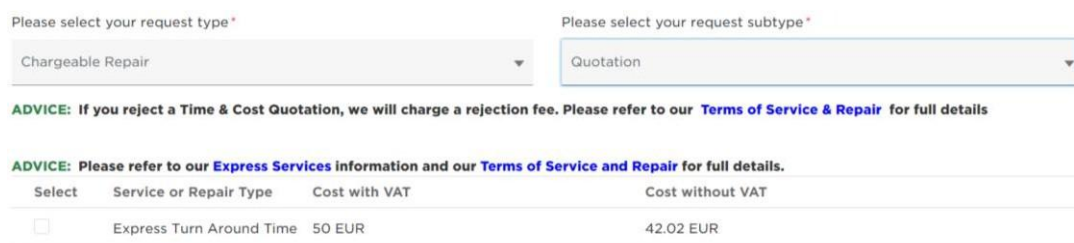
4. Selezionare il servizio

Per una **RIPARAZIONE**, compila tutti i campi del modulo e seleziona le opzioni che descrivono il problema nel modo più accurato possibile. Quindi scegli il tipo di richiesta: "**Riparazione a pagamento**" o "**Garanzia**" se il prodotto è ancora coperto dalla garanzia.

Lo sconto CPS sarà applicato automaticamente a ogni richiesta di riparazione per qualsiasi prodotto registrato nel tuo account business.



Non selezionare il servizio Express Turn Around Time poiché è già incluso nell'iscrizione a CPS.



Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

Per la **MANUTENZIONE**, seleziona come tipo di richiesta **"Servizio a prezzo fisso"** e **"Manutenzione"**.

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

Per la manutenzione gratuita inclusa nell'iscrizione CPS, è necessario selezionare **"Programma di servizi di manutenzione"**, altrimenti il servizio sarà a pagamento.

5. Inviare il prodotto

Seleziona "Genera un'etichetta di spedizione (non assicurata) per me" per la consegna il giorno lavorativo successivo, che è inclusa nell'iscrizione a CPS, e per il tuo reso seleziona "Spedizione express".

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

Map

Satellite



How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT

Dopo l'invio della richiesta, scarica, stampa e allega all'esterno del pacco l'etichetta CPS Priority per ottenere tempi rapidi di lavorazione.