

Javításra (hibás termék) vagy Szervizre (rutintisztítás és ellenőrzés vagy karbantartás) vonatkozó kérelem benyújtása.

1. Indítsd el a folyamatot.

Lépj a **TÁMOGATÁS** oldalra, és válaszd ki azt a terméket, amelyet szervizre szeretnél küldeni, majd kattints a „**Szerviz kérése**” lehetőségre, ha rutinszerű tisztításról és ellenőrzésről vagy karbantartásról van szó, vagy a „**Javítás kérése**” lehetőségre, ha a termék meghibásodott.



How can we help?

We are here to help answer your questions, resolve issues and point you in the right direction if you need a repair or service for your product.



Request a service

Expert services to keep your products working perfectly

REQUEST NOW



Request a repair

Quick and simple steps to arrange a repair

RAISE A REQUEST

2. Válaszd ki a terméket

Product Service



EOS 5DS R
SERIAL NUMBER: 011011000101

SELECT PRODUCT



RF24-105MM F4 L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT



RF 24-70MM F/2.8L IS USM
SERIAL NUMBER:

SELECT PRODUCT

Product not listed? Register a product in My Products or Raise a Request now

REGISTER A PRODUCT

RAISE A REQUEST

3. Töltsd ki a kérelem űrlapját.

COMMUNITY

MY ACCOUNT

MY PRODUCTS

MY SUBSCRIPTIONS

SUPPORT

LOGOUT

Service and Repair Request Form

1

2

3

4

5

Customer Details

Product Details

Address Details

Shipping Details

Overview

Customer Details

Country (Required Field)

United Kingdom

Kérjük, gondosan válaszdd ki az országot, ahol **jelenleg tartózkodsz** és ahonnan küldöd a terméket. Ez eltérhet az Üzleti fiókod alapértelmezett országától.

4. Válaszd ki a kívánt szolgáltatást.

JAVÍTÁSHOZ töltsd ki az összes mezőt, és válaszdd ki a problémát legpontosabban leíró opciókat. Ezután válaszdd ki az igénylés típusát: „**Díjköteles javítás**” vagy „**Garancia**”, ha a termék még garanciális.

CPS-kedvezményed automatikusan aktiválódik az Üzleti fiókodban regisztrált bármelyik termékre vonatkozó összes javítási kérelemhez.

What is the fault type?

Select an Option

What is the fault sub-type?

Select an Option

When do you experience this fault?

Select an Option

Has there been any external influences?

Select an Option

Fault description

Please enter any additional information about your fault (255 character limit)

Please select your request type*

Chargeable Repair

Warranty

☒ Chargeable Repair

Fixed Price Service

Contract

Please select your request subtype*

Quotation

fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details and/or invoice.

the possible fault)

Ne válaszdd ki az Expressz átfutási idő lehetőséget, mivel CPS-tagságod már magában foglalja ezt.

Please select your request type*

Chargeable Repair

Please select your request subtype*

Quotation

ADVICE: If you reject a Time & Cost Quotation, we will charge a rejection fee. Please refer to our [Terms of Service & Repair](#) for full details

ADVICE: Please refer to our [Express Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Express Turn Around Time	50 EUR	42.02 EUR

A **KARBANTARTÁSHOZ** válaszd ki a „Fix áras szolgáltatás” és a „Karbantartás” kérelemtípust.

Please select your request type *

Fixed Price Service

Please select your request subtype *

Maintenance

ADVICE: Please refer to our [Maintenance Services](#) information and our [Terms of Service and Repair](#) for full details.
The prices shown exclude any applicable membership discounts which will be applied upon invoice.

Select	Service or Repair Type	Cost with VAT	Cost without VAT
☐	Sensor Clean & Check	51.6 GBP	43 GBP
☐	EOS Service - Standard	102 GBP	85 GBP
☐	EOS Service - Premier	133.2 GBP	111 GBP

Select Entitlement

Select	Entitlement	Balance	Cost
☐	Maintenance Service Allowance	13.49 Token (12.01 GBP)	

A CPS-tagságod részét képező ingyenes karbantartás érdekében a Karbantartási szolgáltatásra vonatkozó kedvezmények lehetőséget kell választanod, ellenkező esetben a szolgáltatás díjköteles lesz.

5. Küldd el a terméket.

Válaszd a „Szállítási címke (biztosítás nélküli) létrehozása” lehetőséget a CPS-tagságodhoz tartozó következő munkanapi szállításhoz, és küldd vissza „Expressz szállítás”-ként.

Service location details

Type

Location Name

Location Address

Canon

Canon Professional Service Centre - UK

160, CentennialPark,Centennial Ave, Elstree, WD6 3SG, GB.

Choose your shipping preference

☐ Drop off your package to a nearby location

☒ Generate a shipping label (uninsured) for me

☐ I will arrange a courier to ship my package

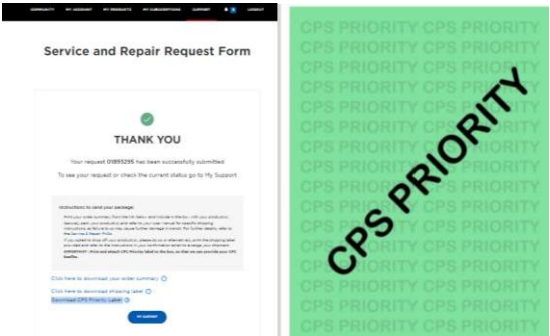
How would you like your product to be returned?

Express Shipping

PREVIOUS

NEXT





A kérelem elküldése után töltsd le, nyomtasd ki és ragaszd fel a dobozra a CPS elsőbbségi címkét, hogy adott esetben biztosíthassuk számodra a CPS gyors átfutási időt.